

Аналітично-статистичний звіт про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) за I півріччя 2024 року

З 01.01.2024 по 30.06.2024 на розгляд до Департаменту надійшло 2563 звернення від 70951 громадян, що на 1648 звернень більше, ніж у I півріччі 2023 року. Таке суттєве збільшення кількості звернень громадян відбулося внаслідок делегування Департаменту з 04.12.2023 повноважень самоврядного контролю у сфері надання житлово-комунальних послуг, функцій управління (інспекції) з паркування, здійснення контролю за дотриманням правил зупинки, стоянки та паркування транспортних засобів та забезпечення контролю діяльності внутрішнього водного транспорту.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 2389 (93,2%);
- колективних – 174 (6,8%);
- анонімних – 0.

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 5 (0,2%);
- заяв (клопотань) – 2353 (91,8%);
- скарг – 205 (8,0%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I півріччі 2024 року з I півріччям 2023 року

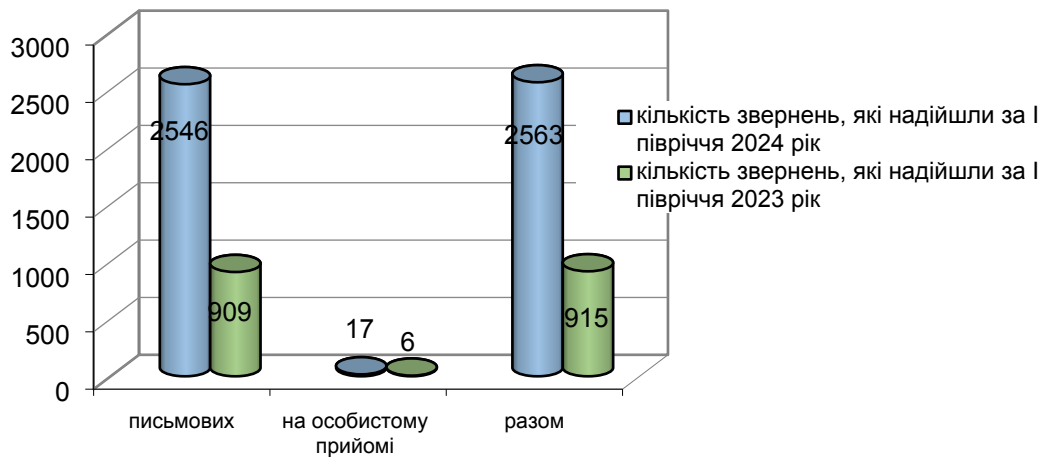


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 101;
- інвалідів I,II,III групи – 101;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 2;

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження:

- первинних – 1704 (66,5%);
- повторних – 0;
- дублетних – 44 (1,7%);
- неодноразових – 815 (31,8%).

До Департаменту за звітний період надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 615 звернень, з Офісу Генерального прокурора – 1, від народних депутатів України – 3, з інших органів державної влади – 115, безпосередньо від громадян – 1829.

У І півріччі 2024 року у Департаменті розглянуто 2305 звернень (89,9% від загальної кількості звернень) із загальної кількості, на розгляді на II півріччя станом на 01.07.2024 залишається 258 звернень (10,1%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 164;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 2182;
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 13;
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 460.

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що вони мали інформативний характер.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян перебували на контролі.

У звітному періоді на електронну пошту до Департаменту надійшло 1343 звернення.

За територіальною ознакою більшість звернень надійшло від мешканців Солом'янського (385), Дніпровського та Шевченківського (по 221) та Дарницького (208) районів. Найменше – зі Святошинського району (122). З інших регіонів України або не вказано район – 519.

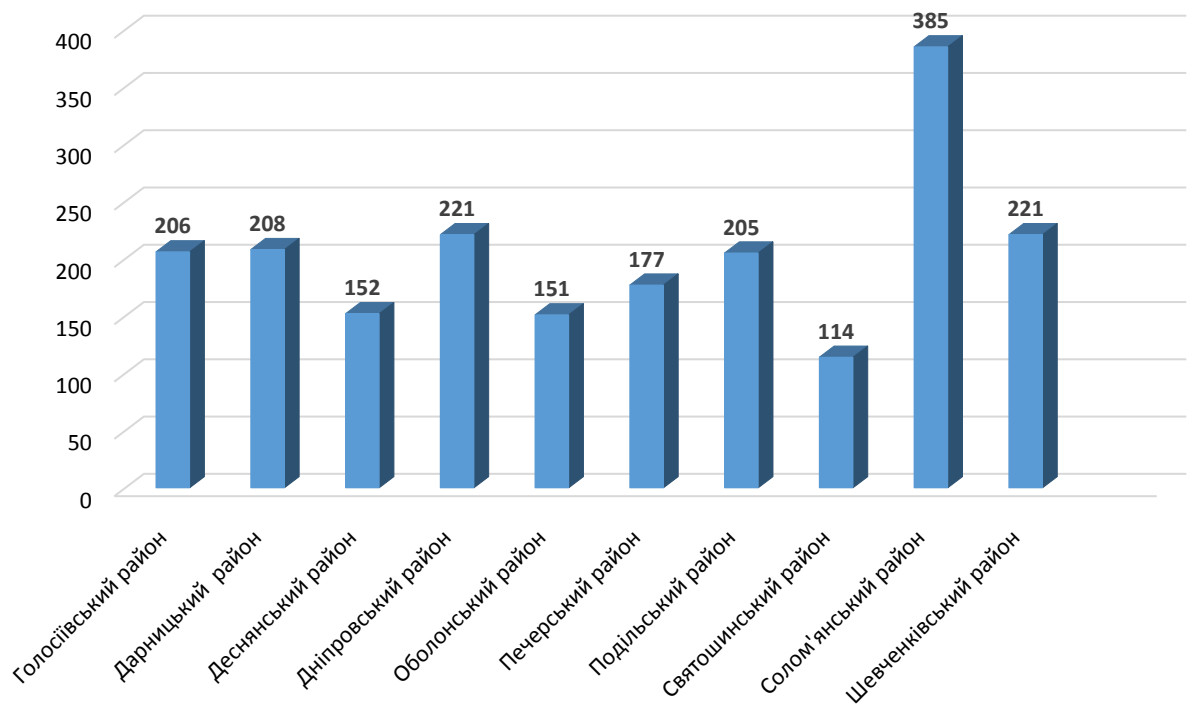


Рис. 2

Щодо тематики та проблем у зверненнях громадян порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:

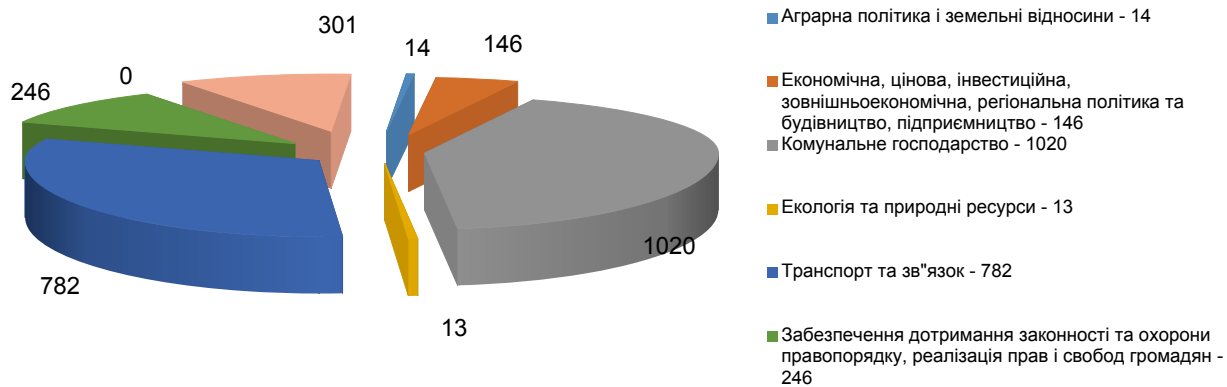


Рис. 3

Кількість питань у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2024 року, порівняно з аналогічним періодом 2023 роком, надано в таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	I півріччя 2023 року	I півріччя 2024 року	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	25	14	-11
Транспорту та зв'язку	15	782	+767
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	146	+146
Соціального захисту	2	2	0
Праці і заробітної плати	1	4	+3
Охорони здоров'я	0	0	0
Комунального господарства	519	1020	+501
Житлової політики	11	0	-11
Екології та природних ресурсів	17	13	-4
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	83	246	+163
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	0	0	0
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	0	-1
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	0	0
Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	0

Діяльності місцевих органів виконавчої влади	18	14	-4
Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0	-1
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	1	2	1
Інші питання	453	301	-152
Всього питань	1147	2563	+1416

Для вирішення проблемних питань у сфері благоустрою інспектори з благоустрою вносили приписи з вимогою усунути порушення Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051, складали протоколи про адміністративні правопорушення за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення. Так, наприклад, у другому кварталі 2024 року інспектори з благоустрою Департаменту склали 583 протоколи та винесли 6347 приписів. Переважна більшість приписів вносилася порушникам у зв'язку із самовільним встановленням МАФів, літніх майданчиків та гаражів, порушень Правил благоустрою міста Києва на прибудинкових територіях: несвоєчасне прибирання снігу та накриження, несвоєчасне прибирання та вивіз відходів тощо.

У сфері благоустрою протягом звітного періоду було забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів. Упродовж I півріччя 2024 року Департамент вжив заходів з відновлення благоустрою територій, на яких виконувалися ремонтні роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів:

- видано 1292 та закрито 1766 аварійних контрольних карток;
- видано 339 та закрито 198 планових контрольних карток.

Відповідно до розпорядження Київського міського голови від 19.03.2024 № 250 «Про проведення весняного двомісячника з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану міста Києва у 2024 році» (далі – Розпорядження) в період з 20 березня 2024 року по 20 травня 2024 року в місті Києві проведено весняний двомісячник з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану міста. За результатами проведеного двомісячника районними в місті Києві державними адміністраціями та підпорядкованими комунальними підприємствами:

- ліквідовано стихійних сміттєзвалищ – 526,
- очищено будівель і споруд від графіті – 2786,
- прибрано об'єктів стихійної торгівлі з залученням комунальних служб – 433,
- складено адміністративних протоколів – 776,
- залучено громадян до проведення загальноміської толоки близько 12 500 осіб.

Протягом звітного періоду забезпечено контроль за дотриманням правил дорожнього руху та паркування. Так, у I півріччі оштрафовано 77832 особи, зокрема за несплату за паркування 14864 порушників, за порушення правил дорожнього руху 62968, з них евакуйовано 34937 транспортних засобів. Надійшло до бюджету – сплата штрафів на суму 29 905 374,23 грн, сплата за паркування – 20 978 047,00 грн.

Департамент продовжує роботу з впорядкування розміщення МАФ. Очищено простір, наприклад, на вулиці Вишгородській біля площі Тараса Шевченка. Демонтажні бригади КП «Київблагоустрій» прибрали торговельні контейнери та тимчасові споруди – загальною площею біля 110 м квадратних.

У столиці на вулиці Володимира Івасюка відбувся масштабний демонтаж тимчасових споруд. Було демонтовано 52 МАФи. загальною площею 1023 м квадратних. Продовжуються активні демонтажні роботи тимчасових споруд на вул. Павла Пестеля, оскільки їх було встановлено біля кінцевої зупинки швидкісного трамваю, що заважало вільному проходу мешканцям міста.

Через численні скарги мешканців у районах столиці фахівці КП «Київблагоустрій» виконували демонтаж шлагбаумів і запірних пристроїв, оскільки їх розміщення заборонено на час воєнного стану з метою вільного доступу рятувальних служб до місця події. У разі виникнення небезпечної ситуації, штучні перешкоди на дорогах вагомо зменшують шанси людей на збереження їхнього життя та здоров'я, створюючи значні перешкоди для проїзду машин невідкладної медичної, протиаварійної та протипожежної допомоги.

Як приклад, у Солом'янському районі на вул. Радченка, 25 фахівці КП «Київблагоустрій» демонтували самовільно розміщений паркувальний майданчик та паркан, на розміщення яких власник не мав дозвільних документів. На місцях проведення демонтажу незаконно розміщених тимчасових споруд місто планує створювати громадський простір для відпочинку мешканців та гостей столиці, закладати парки та сквери.

Найбільшою системною проблемою залишається у будь-який період року стихійна торгівля – ятки, лотки, намети, парасольки, літні майданчики. За перші шість місяців 2024 року демонтовано понад 728 таких локацій.

Актуальною задачею для міста залишається позбавлення столиці від радянських та російських символів, тому у Києві триває процес декомунізації та дерусифікації. Фахівці КП «Київблагоустрій» з міського простору столиці за звітний період уже усунули 23 об'єкти, що пов'язані з культурою та історією СРСР та росії.

Будь-які демонтажні роботи виконуються виключно за дорученням Департаменту. Так, на виконання доручень Департаменту КП «Київблагоустрій» виконало демонтаж 1878 самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Категорія об'єкта	I півріччя 2023 (кількість об'єктів)	I півріччя 2024 (кількість об'єктів)	Порівняно з 2023 (+,-)
Разом:	1803	1878	+75
Зокрема:			
ТС (МАФ)	754	261	-493
СТС	234	728	+494
Огорожі	74	33	-41
Пересувна торгівля	462	142	-320

Інформація про заходи з демонтажу розміщується на сайті Департаменту та КП «Київблагоустрій».

Заслуговують на увагу приклади позитивного вирішення питань, з якими звертаються у зверненнях громадяни. Наприклад, за вимогою громадян задоволено їхні прохання внести зміни до постанов про порушення ПДР, повернути надмірно нараховані кошти та надати фотофіксацію порушення – 96 звернень.

Декі приклади позитивного вирішення проблемних питань викладено у таблиці.

Суть питання	Результат вирішення
Про самовільну реконструкцію першого поверху багатоповерхового будинку № 24 по	Металеву конструкцію (сходи) демонтовано

вул. Митрополита Андрея Шептицького	
Про порушення Правил благоустрою міста Києва, демонтаж шлагбауму, запірних пристроїв, паркану та іншого самовільно встановленого майна за адресою: просп. Берестейський, 67	Демонтовано шлагбауми та запірні пристрої на проспекті Берестейському, 67
Про МАФ, розміщений без дозвільних документів за адресою: вул. Фізкультури, 12	Власник демонтував засіб пересувної дрібнороздрібної торгівлі (автолавка)
Про призупинення КК № 23060053-Пч та відкликання продовження дозволу на тимчасове порушення благоустрою за адресою: вул. Князів Острозьких, 24	Дію контрольної картки призупинено.
Про непрацюючий ліфт за адресою: вул. Левка Лук'яненка, 2	Роботу ліфта відновлено
Про відсутність ГВП у житловому будинку на вул. Олександра Кониського, 16, кв. 8	Після ремонтних робіт послугу з постачання гарячої води в 1 під'їзді житлового будинку № 16 на вул. Олександра Кониського відновлено
Про демонтаж ТС на вул. Ягідній, 60/4-Д	Демонтаж виконано
Про демонтаж паркувальних бар'єрів за адресою: вул. Велика Житомирська, 4	Демонтаж виконано
Про перевірку нарахування оплати за ЦО мешканцям будинку на вул. Ірини Бекешкіної, 22	Мешканцям будинку проведено коригування нарахувань плати за послугу з постачання теплової енергії за грудень 2023 року
Про порушення благоустрою на прибудинковій території за адресою: вул. Богдана Гаврилишина, 3	На час перевірки територія за цією адресою перебувала в належному санітарному стані
Про демонтаж прибудови на 1 поверсі на вул. Велика Житомирська, 24-Б	Виконано роботи з демонтажу вхідної групи на вул. Великій Житомирській, 24-Б
Про відновлення асфальтового покриття за адресою: пр-т Відрадний, 77/1	Виконано ремонтні роботи та зроблено зворотню засипку місця розриття, благоустрій відновлено
Про демонтаж торговельної палатки за адресою: вул. Йорданська, 6	Демонтаж виконано
Про проведення обстеження житлового будинку на вул. Івана Іжакевича, 1/24	Обстеження проведено та надано копію акту від 30.04.2024 мешканцям будинку про комісійне обстеження житлового будинку та прибудинкової території, які перебувають на обслуговуванні діляниці № 4 КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва»
Про нібито неправомірну відмову у видачі контрольної картки по вул. Миколи Закревського, 63 на реконструкцію вхідної групи	Видано контрольну картку

Про перевірку законності встановлення літнього майданчику за адресою: вул. Михайла Драгоманова, 2-А	Демонтаж виконано
Про незаконну рекламу на асфальті по Русанівському бульвару, 12 (магазин «МясоФФ»)	Рекламу на пішохідному тротуарі зафарбовано
Про сміття біля МАФа «Київський м'ясокомбінат» на вул. Митрополита Андрія Шептицького, 22	Територію приведено до належного санітарного стану, сміття прибрано
Про демонтаж причіпу на вулиці вишгородській, 49 (біля)	Демонтаж виконано
Про відсутність постачання ХВП у будинках № 5, 7, 9, 11 на вул. Якуба Коласа	ХВП відновлено у повному обсязі
Про надання протоколу про адміністративне правопорушення щодо евакуації авто на вул. Професора Підвисоцького	Евакуацію незаконно припаркованого авто виконано
Про відновлення асфальтного покриття після розриття на прибудинковій території на розі вул. Урлівська № 9 та вул. Анни Ахматової № 41.	Благоустрій відновлено

Протягом I півріччя 2024 року Департамент отримав 22 запити від представників засобів масової інформації з проханням надати коментарі, інтерв'ю або взяти участь у теле- або радіопрограмах, надати письмову відповідь з питань, віднесених до функцій Департаменту.

Продовжується робота з інформування населення за допомогою мережі Інтернет та опрацювання звернень на електронну поштову скриньку Департаменту, на усіх майданчиках Департаменту розміщено інформаційні стенди. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу у Департаменті.

Особистий прийом громадян у Департаменті проводять керівники Департаменту у встановлені графіком дні. Інформація щодо проведення особистого прийому – графік проведення особистого прийому громадян розміщено у приміщеннях Департаменту та постійно оновлюється на офіційному сайті Департаменту.

Слід зазначити, що прийом громадян протягом робочого часу здійснюється незалежно від затвердженого графіку, що в значній мірі сприяє оперативному вирішенню питань та упередженню виникнення скарг.

Упродовж звітного періоду директор Департаменту провів 17 особистих прийомів, під час яких прийняв 27 осіб. Керівниками Департаменту проведено 37 особистих прийомів. З метою оперативного розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, надання роз'яснення для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом у Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання відповіді та допомоги за звітний період звернулося 5 громадян.

Оскільки якість розгляду звернень громадян та кількість скарг є показником належного виконання функцій Департаменту, робота зі зверненнями громадян є важливим чинником для підвищення довіри громадян до міської влади, суспільно-політичної стабільності в державі,

особливо в умовах воєнного стану. Враховуючи зазначене, Департамент продовжує удосконалювати свою діяльність з розгляду звернень громадян.