

ІНФОРМАЦІЯ
про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
у Департаменті територіального контролю міста Києва
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
у 2025 році

У Департаменті територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) робота зі зверненнями громадян проводиться у порядку визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядженнями виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 на розгляд до Департаменту надійшло 7587 звернень від 56018 громадян, що на 1032 звернень більше, ніж за аналогічний період 2024 року.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 6317 (94,1%);
- колективних – 449 (5,9%);
- анонімних – 0.

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 34 (0,45%);
- заяв (клопотань) – 7214 (95,1%);
- скарг – 307 (4,45%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у січні-грудні 2025 року з аналогічним періодом 2024 року

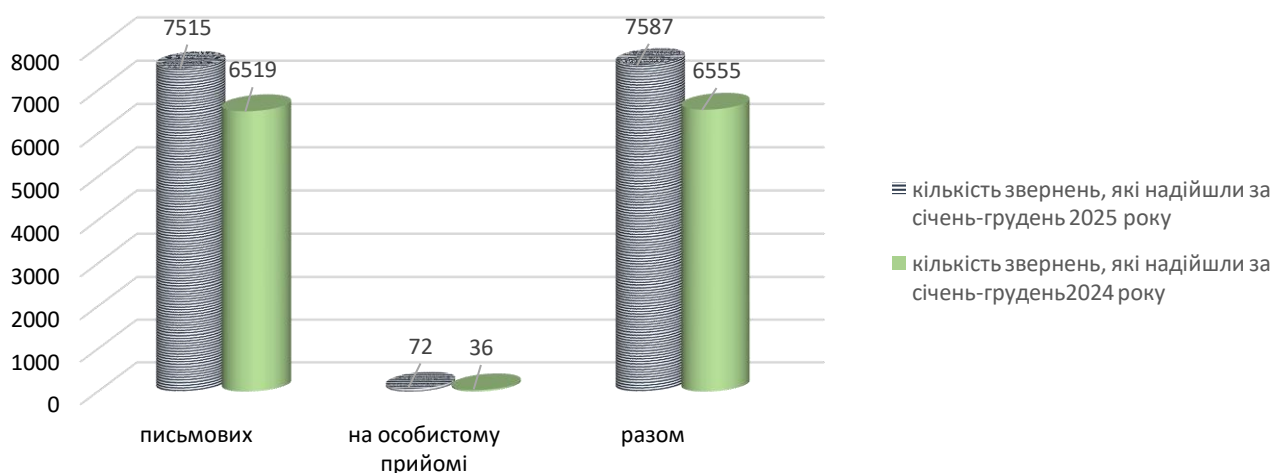


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 6;
- інвалідів I, II, III групи – 139;
- ветеранів праці – 38;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 2;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 7;

Усі звернення, зазначені вище, взято під мій особистий контроль.

За ознакою надходження:

- первинних – 4258(56,1%);
- повторних – 0;
- дублетних – 120 (1,6%);
- неодноразових – 3209 (42,3%).

На виконання до Департаменту за звітний період надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 1749 звернень, з Офісу Президента України – 24, Кабінету Міністрів України – 52, Верховної Ради України – 13, органів прокуратури України – 52, від народних депутатів України – 5, з інших органів державної влади – 632, безпосередньо від громадян – 5060.

У січні-грудні 2025 року у Департаменті розглянуто 7314 звернень (96,4%) від загальної кількості, на розгляді залишається 271 звернення (3,6%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 683;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 6620;
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 31;
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 0.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян перебували на контролі.

У звітному періоді через електронну пошту до Департаменту надійшло 5091 звернень, що на 1505 звернень більше, ніж за аналогічний період 2024 року.

За територіальною ознакою більшість звернень надійшло від мешканців Солом'янського (984), Дарницького (730), Дніпровського (624) та Шевченківського (619) районів. Найменше – з Печерського району (360). З інших регіонів України або не вказано район – 1487.

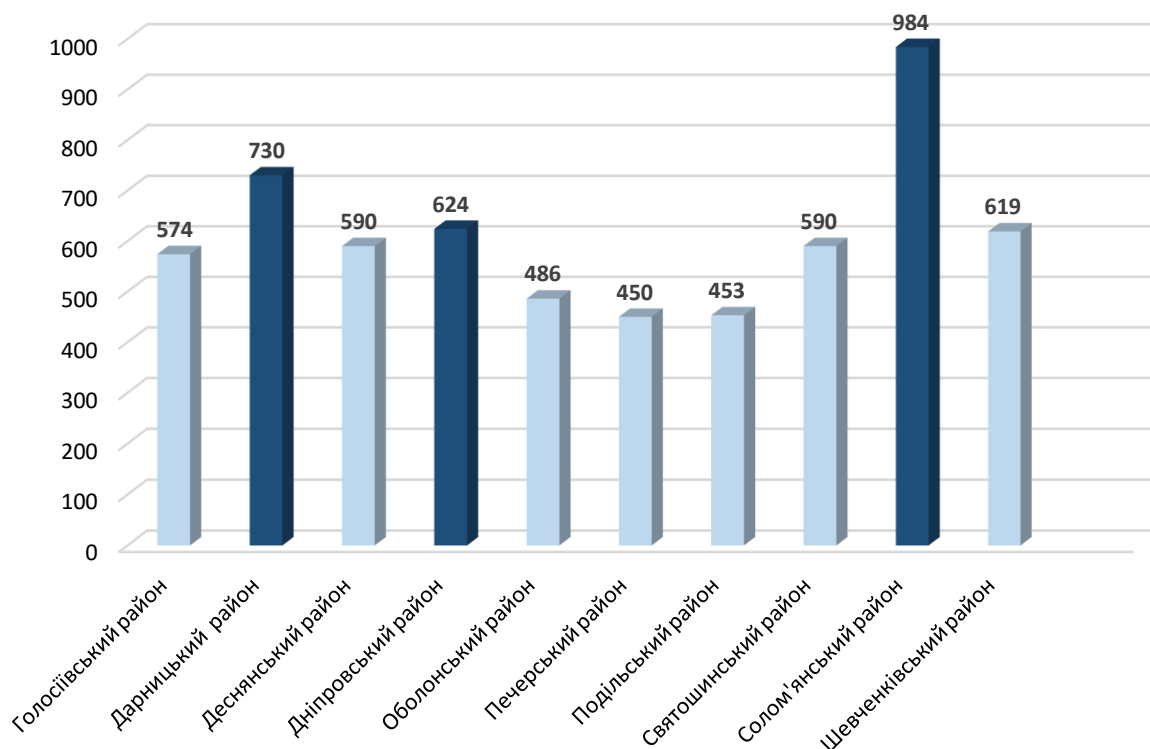


Рис. 2

Щодо тематики та проблем у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:

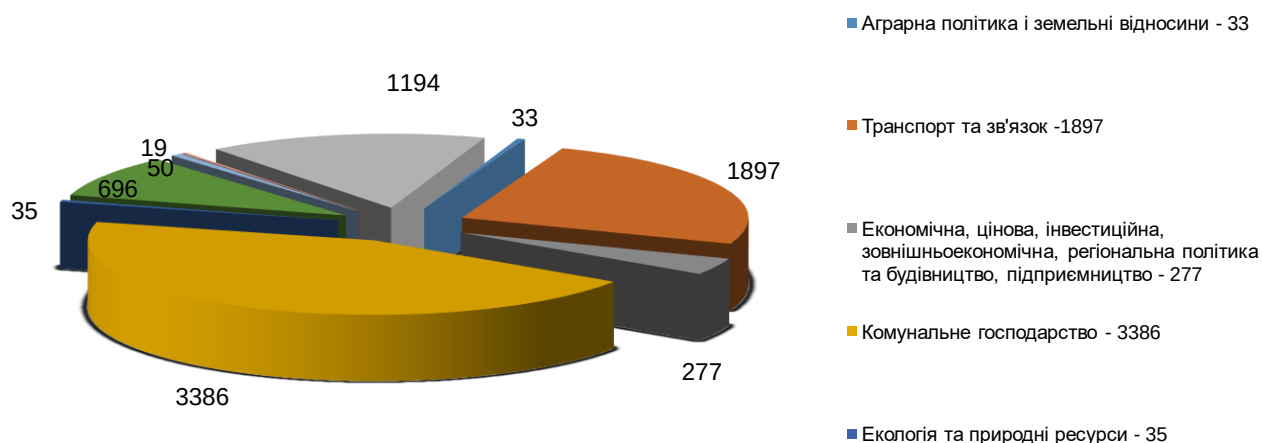


Рис. 3

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом січня-грудня 2025 року, порівняно з аналогічним періодом 2024 року, надано в таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	січень-грудень 2024 року	січень-грудень 2025 року	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	32	33	+1

Транспорт та зв'язок	1790	1897	+107
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	219	277	+58
Фінансова, податкова, митна політика	1	1	0
Соціальна політика. Соціальний захист населення	2	4	+2
Праця і заробітна плата	2	0	-2
Охорона праці та промислова безпека	5	5	0
Охорони здоров'я	0	1	+1
Комунального господарства	2788	3386	+598
Житлової політики	1	2	+1
Екології та природних ресурсів	32	35	+3
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	585	696	+111
Молодь. Фізична культура і спорт	3	22	+19
Культура та культурна спадщина	14	24	+10
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	4	+3
Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1	2	+1
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	33	50	+17
Діяльність органів місцевого самоврядування	2	9	+7
Діяльність підприємств та установ	11	19	+8
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	5	8	+3
Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	5	1	-4
Інші питання	1023	1111	88
Всього питань	6555	7587	1032

Аналіз питань, з якими звертаються громадяни, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо будівництва, підприємницької діяльності, комунального господарства, а також з питань дотримання правил паркування та дотримання законності та правопорядку.

При здійсненні контролю за дотриманням Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (далі – Правил), у січні-грудні 2025 року вжито заходів щодо покращення благоустрою території міської інфраструктури.

Працівниками Департаменту протягом 2025 року видано 32385 приписів на усунення виявлених порушень Правил та складено 3786 протоколів за статтею

152 «Порушення державних стандартів, норм і правил у сфері благоустрою населених пунктів, правил благоустрою територій населених пунктів» Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Проведено 163 засідання робочої групи щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва та надано 163 доручення на демонтаж самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва.

З 01.01.2025 по 31.12.2025 на виконання доручень Департаменту КП «Київблагоустрій» демонтовано 3240 елементів благоустрою.

У сфері благоустрою протягом звітного періоду було забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Впродовж січня-грудня 2025 року Департамент вживав заходів з відновлення благоустрою територій, на яких виконувалися ремонтні роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів:

видано 3235 та закрито 3698 аварійних контрольних карток;

видано 819 та закрито 525 планових контрольних карток.

Відповідно до розпорядження Київського міського голови від 14.03.2025 № 193 «Про проведення весняного двомісячника з благоустрою, озеленення, поліпшення санітарного стану міста Києва у 2025 році» в період з 17 березня до 15 травня 2025 року в місті Києві проведено весняний двомісячник в ході якого на території міста Києва:

ліквідовано 627 стихійних сміттєзвалища;

очищено будівель та споруд від графіті – 4330;

прибрано об'єктів стихійної торгівлі з залученням комунальних служб - 571;

складено протоколів про адміністративне правопорушення - 1296;

організовано місць (локацій) з проведення толок - 685;

протяжність очищених від сміття берегів водойм – понад 60,0 тис.м²;

обсяг зібраних побутових відходів на несанкціонованих сміттєзвалищах - 176,887 тис.м³.

На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11.09.2025 № 49 «Про проведення осіннього місячника з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану міста Києва у 2025 році» у період з 15 вересня до 31 жовтня 2025 року проведено осінній місячник. За результатами проведеного осіннього місячника районними в місті Києві державними адміністраціями та підпорядкованими комунальними підприємствами опрацьовано звернень, скарг, які надійшли до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва», в категорії:

«Прибирання дерев, гілок, листя з закріпленої території» – 72%;

«Стихійні сміттєзвалища» – 67%;

«Сміття» – 63%;

«Прибудинкові території» – 70%.

Також під час осіннього місячника:

очищено будівель та споруд від графіті – 4806;

складено адміністративних протоколів – 1350;

організовано місць (локацій) з проведення толок – 1799;

ліквідовано стихійних сміттєзвалищ – 746;

усунуто порушень паркування на зелених зонах – 653;

створено оголошень в інформаційно-аналітичній системі «Стоп-спам» 2498;

складено протоколів про адміністративні правопорушення в інформаційно-аналітичній системі «Стоп-спам» – 157.

Протягом звітного періоду забезпечено контроль за дотриманням правил дорожнього руху та паркування.

Так, до інспекції з паркування надходили звернення громадян щодо нібито неналежного паркування транспортних засобів на вулицях та дорогах міста та з проханням вжити відповідних заходів реагування до порушників. Враховуючи, що основні зусилля інспекції з паркування зосереджено на проведенні планових періодичних перевірок дотримання правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів (далі – правила паркування) на окремих маршрутах і локаціях на найбільш завантажених ділянках вулиць та доріг міста Києва й магістральних вулицях, виїзні перевірки за вище зазначеними зверненням проводились за можливості у найкоротші строки. Громадяни інформувались про проведення перевірок та їх результати.

Разом, зокрема з урахуванням відпрацьованих звернень громадян, інспекторами з паркування у січні-грудні 2025 року році винесено 389977 постанови про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу за порушення правил паркування, тимчасово затримано з доставкою для зберігання на спеціальний майданчик чи стоянку 49101 транспортний засіб.

Водночас від громадян надходили звернення з незгодою із постановою про накладення на них штрафу та вимогою скасувати постанову. У відповідь громадянам роз'яснювались причини накладення на них штрафів, обставини скоєння правопорушення, надавались на вимогу копії постанов та матеріали справ про адміністративне правопорушення, а також положення законодавства, якими передбачено, що постанову інспектора з паркування може бути оскаржено виключно в суді.

За результатами роботи інспекторів з паркування до бюджету міста Києва сплачено штрафів на суму 136 196 490,68 грн, в рахунок оплати послуг з користування платними майданчиками для паркування до бюджету надійшло 116 964 480,50 грн.

Протягом звітного періоду заявники зверталися також з питання внесення змін до постанов інспекторів з паркування щодо суб'єкта правопорушення, що передбачає проведення певної процедури відповідно до законодавства та

надання відповіді автору звернення про результати. Так, до Департаменту надійшло 867 таких звернення, з них 527 вирішено позитивно.

Протягом звітної періоду 2025 року у сфері житлово-комунальних послуг здійснювався контроль за дотриманням норм, правил, установлених стандартів, нормативів і порядків щодо кількості і якості житлово-комунальних послуг.

Так, проведено заходи щодо комісійного обстеження стану утримання житлових будинків та прибудинкових територій, ліфтового господарства, внутрішньо-будинкових мереж централізованого опалення житлових будинків, індивідуальних теплових пунктів, взято участь в обстеженні житлових будинків щодо незадовільної температури гарячої води, перевірки правомірності під'єднання прибудинкових нежитлових приміщень до внутрішньобудинкової системи централізованого опалення та працездатності вузла обліку теплової енергії, перевірки підвальних приміщень, під'їздів житлових будинків стосовно обмеження доступу сторонніх осіб та виявлення можливого самовільного переобладнання внутрішньобудинкових мереж з постачання гарячої води та теплової енергії.

Загалом за січень-грудень 2025 року проведено 6150 комісійних обстежень житлових будинків та прибудинкових територій. За результатом проведених обстежень складено 1385 актів.

За результатами перевірок санітарно-технічного стану прибудинкових територій та житлових будинків підготовлені листи до районних в місті Києві державних адміністрацій щодо вжиття заходів по усуненню недоліків в утриманні житлового фонду та прибудинкових територій.

Для визначення наявних проблем в наданні неякісних житлово-комунальних послуг проводилася відповідна робота з їх постачальниками на території відповідних районів міста Києва.

Організація роботи зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності підпорядкованого Департаменту комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КП «Київблагоустрій»).

Упродовж січня-грудня 2025 року у КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 2519 звернень громадян, по кожному надавалася письмова відповідь заявнику або надавалася інформація головному виконавцю в установлені законодавством терміни.

Предметом діяльності КП «Київблагоустрій» є демонтаж, перевезення та зберігання безхазяйного майна (кіосків, павільйонів, гаражів, рекламоносіїв, залишків будівельних матеріалів, автомобілів та ін.).

КП «Київблагоустрій» проводить демонтаж самовільно розміщених малих архітектурних форм, тимчасових споруд на підставі доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Так, на виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) КП «Київблагоустрій» виконало демонтаж 3240 самовільно встановлених об'єктів благоустрою.

Інформація про кількість демонтованих об'єктів благоустрою
в розрізі категорії об'єктів у січні-грудні 2025 року

Категорія об'єкта	Кількість об'єктів
Разом,	3240
зокрема:	
Тимчасові споруди (малі архітектурні форми)	1040
Об'єкти несанкціонованої торгівлі	1530
Огорожі	80
Засоби пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі	135

Так, завершено роботи з демонтажу тимчасових споруд в Оболонському районі, зокрема демонтовано 36 тимчасових споруд на вул. Героїв полку «Азов», 14 тимчасових споруд на просп. Оболонському. Звільнено від самовільно встановлених тимчасових споруд вул. Героїв Дніпра, 31, вул. Зої Гайдай, 2, вул. Левка Лук'яненка, 14.

Однією з ділянок, де працювали фахівці КП «Київблагоустрій», стала територія на перетині вулиць Селянської та Юнкерова, в межах селища Пуца-Водиця. Через великі розміри та конструктивні особливості тимчасових споруд, їх не вдалося демонтувати цілісно. Тож на місці проведення робіт залишалася значна кількість будівельних відходів. У цьому випадку ключовим етапом виконання робіт стало прибирання території.

На території книжкового ринку «Петрівка» в Оболонському районі завершені демонтажні роботи. Працівники КП «Київблагоустрій» проводили демонтаж тимчасових споруд вздовж проїжджої частини поблизу станції метро «Почайна». Загалом прибрано понад 220 м² металевих конструкцій.

Оболонь змінюється. На місці знесених тимчасових споруд створено громадський простір для відпочинку із висадженням дерев та кущів.

Завершено роботи з демонтажу тимчасових споруд у Печерському районі міста Києва, зокрема звільнено Печерську площу, 1, Залізничне шосе, 47.

Подільський район перейняв демонтажну естафету. На вул. Івана Виговського, 20 завершується демонтаж тимчасових споруд. За цей час демонтовано 12 тимчасових споруд: 6 – демонтували власники, 6 – фахівці КП «Київблагоустрій». На вул. Петропавлівській демонтовано 13 тимчасових споруд, вул. Кирилівській – 11 тимчасових споруд, просп. Свободи, 22-30 – 161 тимчасову споруду. Далі – компетенція КП УЗН Подільського району: оновлення зеленого простору.

На проспекті Європейського союзу, 66 тимчасових споруд стояли посеред будівельного майданчика і стали на заваді для будівництва гілки метро. 7 тимчасових споруд вдалося демонтувати цілісно, а один великий павільйон був розібраний на частини.

У Києві продовжується демонтаж тимчасових споруд і у Святошинському районі на вулицях Василя Стуса, 9, Ореста Васкула, 8, Академіка Доброхотова, 11, 16а, Чорнобильській, Верховинній, Тулузи, Кікабідзе та Підлісній, а також на проспектах Берестейському, 134/1 і Жуля Верна.

Багато років на вул. Підлісній тимчасові споруди стояли впритул до інженерних мереж, на каналізаційних люках.

Триває демонтаж тимчасових споруд біля ринку «Шлях» по вул. Зодчих, 52-56, демонтовано 26 об'єктів.

За зверненнями мешканців міста та на виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) закінчився демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених біля станцій метрополітену «Тараса Шевченка», «Житомирська». Там де стояли тимчасові споруди тепер готується територія для майбутніх змін та безперешкодного проходу до метро. Розпочато демонтаж торгових точок і у підземному переході.

Демонтовано тимчасові споруди біля станції метро «Звіринська», територія змінилася: новенька плитка, відновлений асфальт та зелена зона.

Продовжуються активні демонтажні роботи тимчасових споруд на вул. Пестеля у Шевченківському районі. Зазначені ТС знаходяться біля кінцевої зупинки швидкісного трамваю та заважають вільному проходу мешканцям міста.

У Солом'янському районі біля Центрального вокзалу на вул. Вокзальній працівники КП «Київблагоустрій» звільнили майже 4000 м² міського простору. Зникли близько 150 споруд, що давно не мали нічого спільного з естетикою та безпекою. На вул. Академіка Шалімова завершився демонтаж тимчасової споруди, яка була в п'ять разів більше, ніж середньостатистичний МАФ.

На проспекті Повітряних Сил демонтовано заклад харчування з сезонним майданчиком площею 42 кв.м.

За 2025 рік працівники КП «Київблагоустрій» демонтували 77 огорож та воріт, зокрема у Голосіївському, Оболонському, Печерському, Подільському, Солом'янському та Святошинському районах міста Києва. Прибрані, які були встановлені без належних дозвільних документів або з порушенням термінів їх дії. В окремих випадках вони створювали перешкоди для вільного пересування пішоходів, а також заважали проїзду автотранспорту.

На вулицях міста Києва постійно здійснюються заходи з демонтажу самовільно встановлених запірних пристроїв та шлагбаумів, які ускладнюють рух транспорту та пішоходів, можуть перешкоджати роботі швидкої допомоги, пожежної та аварійної техніки. Чисельні звернення мешканців підтверджують актуальність цієї проблеми, зокрема демонтовано 32 шлагбаума та 39 запірних пристроїв.

Також скорочується кількість самовільно встановлених гаражів у місті.

Упродовж 2025 року демонтовано 55 гаражів, зокрема неподалік Центрального вокзалу на вул. Гетьмана Павла Скоропадського, 63, що у Солом'янському районі, а також ряд гаражних приміщень із 22 незаконних об'єктів.

Через численні скарги мешканців, у столиці фахівці КП «Київблагоустрій» демонтували 135 засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі (автолавки, купави, автокав'ярні, автомагазини), які давно втратили свою функцію і лише псували вигляд міста. Багато із них роками стояли біля тротуарів і проїздів, перетворившись на елементи міського безладу, але тепер вони на штрафмайданчиках КП «Київблагоустрій», зокрема у Дарницькому районі демонтовано 24 таких об'єкти, у Деснянському районі та Святошинському – по 18 об'єктів.

Наразі дуже важливим є назавжди позбавити столицю від радянських та російських символів, тому у Києві триває процес декомунізації та дерусифікації. Рішення Київської міської ради від 13.07.2023 № 6880/6921 «Про затвердження переліку об'єктів, що підлягають усуненню із публічного простору міста Києва» (зі змінами) затверджено перелік пам'ятних об'єктів, пов'язаних з історією і культурою Росії та СРСР, які відображають радянські та пропагандистські наративи чи містять недостовірну історичну інформацію, що підлягають усуненню із публічного простору міста Києва.

На виконання зазначеного рішення Київради публічний простір міста Києва звільнено від 66 таких об'єктів, зокрема за звітний період фахівці КП «Київблагоустрій» з міського простору столиці усунули 9 об'єктів, пов'язаних з культурою та історією СРСР та Росії, а саме: пам'ятники Івану Павлову у Печерському районі, Івану Якубовському та 95-ій радянській бригаді у Голосіївському районі, Миколі Островському у Дніпровському районі, Олександрі Бойченку у Голосіївському районі. На територіях шкіл у Святошинському районі демонтовані пам'ятники воїнам-солдатам.

Усі демонтовані елементи благоустрою перевозяться та зберігаються на майданчиках для тимчасового зберігання безхазяйного майна комунального підприємства «Київблагоустрій».

Інформація про усі заходи, що проводилися КП «Київблагоустрій», висвітлювалася на офіційному сайті підприємства.

Департамент 02.10.2025 провів перевірку підпорядкованого КП «Київблагоустрій» щодо організації роботи зі зверненнями громадян у 2025 році, напрацьовані рекомендації доведені для забезпечення виконання КП «Київблагоустрій».

Заслужують на увагу приклади позитивного вирішення проблем, з якими звертаються у зверненнях громадяни.

Суть питання	Результат вирішення
Про розбите скло над входом в приміщення в багатоквартирному будинку за адресою: вул. Антоновича, 102-104.	роботи із заміни скла виконано в повному обсязі
КК Про подовження термінів дії контрольної картки № 24060054-Пч на тимчасове порушення благоустрою за адресою: вул. Академіка Філатова 1/22 / вул. Саперне поле 22/1 .	подовжено
Про непрацюючий лічильник № 24522 для обліку тепла, яке постачається для опалення будинку №	встановлено новий, сучасний вузол комерційного обліку теплової енергії

14/1 на вул. Академіка Янгеля	
Прохання демонтувати паркан біля озера Лебедине на виконання припису від 18.03.2021р, від 29.04.2021р, від 25.05.2021р. та акту-вимоги КП "Плесо" № 414 від 30.10.2024,	14.02.2025 демонтовано елемент благоустрою (огорожу)
Щодо правомірності встановлення літнього майданчика кафе "Гурман" на прибудинковій території	06.03.2025 демонтовано літній майданчик на вул. Милославській, 49
Щодо відновлення благоустрою після закінчення аварійних робіт	благоустрій місця проведення робіт відновлено
Про відновлення асфальтного покриття після проведення ремонтних робіт ПрАТ "ДТЕК Київські електромережі за адресами: вул. Тулузи, 3, 3-Б, Святошинський р-н	благоустрій відновлено, територія знаходиться в належному санітарно-технічному стані
Про нібито помилково виписану одну з постанов . 2ki0000602642 та 2ki0000634722 від. 26.12.2024.	постанову скасовано
(НДУ Юрченко О. М.) Про звернення від групи небайдужих мешканців Віта-Литовської та Конча-Заспи, щодо питання безпеки дітей, які навчаються в ліцеї № 151.	територію приведено до належного технічного стану
Про проведення ремонтних робіт ліфта в п. 4 за адресою : Лятошинського Композитора, 14а	роботу ліфта відновлено
Про збільшення пивного закладу по вул. Райдужна, 58.	літній майданчик на вказану адресу демонтовано власником
Про грубе порушення правил паркування автомобілем на вул. Франка, 30, Шевченківський р-н	транспортний засіб тимчасово затриманий, накладено адміністративне стягнення у вигляді штрафу за порушення правил зупинки транспортних засобів.
Про встановлення незаконної споруди за адресою м.Київ, вул.Туполева, 19, Святошинський р-н	об'єкт (лавка-автопричеп) демонтовано.
Про знесення дерева липи за адресою: Лисогірський узвіз , навпроти буд. 12-А по вул. Лисогірській у зв'язку з високою загрозою падіння	дерево зрізано
Щодо стихійного та хаотичного паркування ТЗ на пішохідній доріжці з порушенням ПДР, яке ускладнює пересування пішоходів, осіб з інвалідністю	проведено роботи по встановленню металевої огорожі для унеможливлення паркування автотранспорту
Щодо благоустрою території після прокладання теплотраси на вул. В. Сальського, 23	роботи виконано в повному обсязі
Про перевищення службових повноважень та протиправного і безпідставного притягнення до адміністративної відповідальності службовими особами, які склали постанову 2КІ № 0000984777 від 25.02.2025 за порушення правил паркування т/з Mercedes GLC 220 d, скасування зазначеної постанови	постанову скасовано
Про поновлення асфальтного покриття після ремонту труб восени 2024 року у дворі за адресою: провулок Михайлівський, 4;	благоустрій території відновлено
Про скасування постанов серії 2КІ № 0000646970,	постанову скасовано

№ 0000457280 оскільки порушення скоїло інше авто	
Прохання кошти, сплачені 25.03.2025 у сумі 340 грн. по постанові 2КІ 0000844162 зарахувати на постанову 2КІ 0000688701	зараховано
Про надання копії звернення від 11.06.2025 з відміткою про реєстрацію в ДТК	копію звернення надано
Щодо парковки машин на зеленій зоні прибудинкової території. прохання встановити паркан, або інші перепони біля місця знаходження сміттевого баку	встановлено декоративну огорожу
Щодо ремонту та встановлення паркану на дитячому майданчику	паркан біля дитячого майданчика відновлено
Про вжиття заходів впливу на ТОВ «Явір Житлобуд 2» щодо відновлення роботи ліфтів у 4-му під'їзді;	роботу вантажного та пасажирського ліфтів відновлено
Про відсутність гарячого водопостачання на вул. Половецькій, 16, Шевченківський р-н	будинок № 16 на вулиці Половецька забезпечено послугою з постачання гарячої води в повному обсязі
Про відновлення благоустрою біля під'їзду № 6 після проведення ремонтних робіт	ремонтні роботи завершено, благоустрій відновлено
Щодо проведення повного обсягу робіт з благоустрою території за адресою: від вул. Мрії, буд. 4 до вул. Естонської Шевченківський район (права сторона вулиці Мрії навпроти заводу ДП " Антонов")	територію приведено до належного санітарного стану
Про незаконне встановлення стовпчиків на вул. Академіка Шалімова 37-А.	11.12.2025 запірні пристрої демонтовано силами комунального підприємства «Київблагоустрій»

Протягом звітнього періоду Департамент отримав 89 запитів від представників засобів масової інформації з проханням надати коментарі, інтерв'ю або взяти участь у теле- або радіопрограмах, надати письмову відповідь з питань відповідно до функцій Департаменту.

Продовжується робота з інформування населення, зокрема шляхом розміщення інформаційних стендів на усіх майданчиках Департаменту. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу у Департаменті.

Особистий прийом громадян у Департаменті проводять керівники Департаменту у встановлені графіком дні. Інформація щодо проведення особистого прийому – графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній розміщено у приміщеннях Департаменту та оновлюється на офіційному сайті Департаменту.

Слід зазначити, що прийом громадян протягом робочого часу здійснюється незалежно від затвердженого графіку, що в значній мірі сприяє оперативному вирішенню питань та упередженню виникнення скарг.

Упродовж звітнього періоду мною заплановано та проведено 53 особистих прийомів, під час яких прийнято 27 осіб, керівниками Департаменту – 53 особистих прийомів, під час яких прийнято 73 особи. З метою оперативного

розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, надання роз'яснення для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом у Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання відповіді та допомоги за звітний період звернулося 6 громадян.

У Департаменті відпрацьовано систему попередніх щотижневих нагадувань керівникам структурних підрозділів, яка включає в себе письмові та усні попередження про наближення термінів виконання контрольних доручень.

Відповідальні працівники за роботу зі зверненнями громадян постійно надають консультації та рекомендації виконавцям щодо удосконалення роботи з якісного і своєчасного опрацювання звернень та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником для підвищення довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі, особливо в умовах воєнного стану, Департамент продовжує удосконалювати роботу з розгляду звернень громадян.