

Інформація
про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у
Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2026 по 30.06.2026

До Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) за період з 01.01.2026 по 30.06.2026 надійшло 65 звернень громадян, з них: письмових – 65, усних звернень не надходило (за аналогічний період 2025 року надійшло відповідно 57 звернень, з них: письмових – 52 звернення, усних – 5 звернень, які прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста). У порівнянні з минулим роком загальна кількість звернень збільшилась на 8 звернень, або на 14,0 %.

Упродовж звітнього періоду до Департаменту надійшло 13 колективних звернень громадян, частка яких становить 20,0 %. У порівнянні з минулим роком загальна кількість звернень збільшилась на 3 звернення, або на 30,0 %. З урахуванням колективних звернень до Департаменту за I півріччя 2026 року звернулося 37179 громадян.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (92,0 %), скаргами (8,0%), пропозицій і зауважень не надходило.

За звітний період до Департаменту надійшло 9 звернень від осіб з інвалідністю та 1 від особи з інвалідністю внаслідок війни. Звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці та Героїв України не надходило.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, пайової участі, комунального господарства, охорони здоров'я, діяльності органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт.

Спеціалістами Департаменту постійно проводиться роз'яснювальна та консультативна робота з громадянами в телефонному режимі. При потребі проводиться особистий прийом громадян. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором заявників).

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики розміщено на офіційній суб-вебсторінці Департаменту <https://dei.kyivcity.gov.ua/zvernennia-hromadian/informatsiia-pro-osobystyi-priyom->

hromadian та на порталі міста Києва https://kyivcity.gov.ua/kyiv_ta_miska_vlada/struktura_150/vikonavchiy_organ_kivsk_o_misko_radi_kivska_miska_derzhavna_administratsiya/departamenti_ta_upravlinny_a/departament_ekonomiki_ta_investitsiy/.

Протягом I півріччя 2026 року звернень стосовно запису на особистий прийом до директора Департаменту не надходило, потреби у виїзних прийомах не було у зв'язку з відсутністю звернень, під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту дзвінків від громадян не надходило.

На виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті на 2026 рік затверджено:

- План заходів Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025;

- план роботи відділу з питань контроль-аналітичної та організаційної роботи документального забезпечення Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в розрізі роботи зі зверненнями громадян на 2026 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025;

- графік перевірок роботи зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025;

- графік звітування структурних підрозділів про роботу зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025;

- план проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025;

- графік особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій на I півріччя 2026 року, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025;

- графік особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій на II півріччя 2026 року, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 29.06.2026.

Відповідно до графіка перевірок роботи зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затвердженого директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025, перевірки проведено в: Управлінні цінової політики; Управлінні з питань інвестиційної та

зовнішньоекономічної політики; Управлінні ефективності діяльності комунальних підприємств та розвитку комунальних активів; Управлінні пайової участі у розвитку інфраструктури міста.

За результатами проведених перевірок директором Департаменту (виконувачем обов'язків директора Департаменту) надано відповідні доручення.

Відповідно до графіка звітування структурних підрозділів про роботу зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025, перед директором Департаменту звітували керівники: Управління цінової політики; Управління з питань інвестиційної та зовнішньоекономічної політики; Управління ефективності діяльності комунальних підприємств та розвитку комунальних активів; Управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста.

За результатами звітувань директором Департаменту надано відповідні доручення.

Відповідно до плану проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2026 рік, затвердженого директором Департаменту Н. Мельник 23.12.2025 у лютому 2026 року проведено нараду щодо виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За результатами її проведення директором Департаменту Н. Мельник затверджено протокольні доручення.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.