



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

Управління з питань звернень
громадян апарату виконавчого
органу Київської міської ради
(Київської міської державної
адміністрації)

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
у першому півріччі 2025 року

На виконання доручення виконувача обов'язків голови Київської міської державної адміністрації М. Поворозника від 04.06.2025 № 24032 (001) та листа виконувача обов'язків керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) О. Комарова від 13.06.2025 № 009-985 щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надає матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2025 року.

Додаток: на 6 арк.

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Владислава Іскренко 202-72-60



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

Інформація
про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у
Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

До Департаменту економіки та інвестицій за період з 01.01.2025 по 30.06.2025 надійшло 57 звернень громадян, з них: письмових – 52, усних – 5 звернень, які прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста (за аналогічний період 2024 року надійшло відповідно 102 звернення, з них: письмових – 73 звернення, усних – 29 звернень, які прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста). У порівнянні з минулим роком загальна кількість звернень зменшилась на 45 звернень, або на 44,1 %.

Упродовж звітнього періоду до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 10 колективних звернень громадян, частка яких становить 17,5 %. У порівнянні з минулим роком загальна кількість звернень зменшилась на 7 звернень, або на 41,2 %. З урахуванням колективних звернень до Департаменту економіки та інвестицій за I півріччя 2025 року звернулося 885 громадян.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (82,5 %), скаргами (17,5%), пропозицій і зауважень не надходило.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 6 звернень від осіб з інвалідністю та 2 звернення від інвалідів ЧАЕС. Звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці та Героїв України не надходило.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, пайової участі, комунального господарства, охорони здоров'я, діяльності органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт.

Спеціалістами Департаменту постійно проводиться роз'яснювальна та консультативна робота з громадянами в телефонному режимі. При потребі проводиться особистий прийом громадян. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором заявників).



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики розміщено на офіційній суб-вебсторінці Департаменту <https://dei.kyivcity.gov.ua/zvernennia-hromadian/informatsiia-pro-osobystyi-priiom-hromadian> та на порталі міста Києва https://kyivcity.gov.ua/kyiv_ta_miska_vlada/struktura_150/vikonavchiy_organ_kivsk_o_misko_radi_kivska_miska_derzhavna_administratsiya/departamenti_ta_upravlinny_a/departament_ekonomiki_ta_investitsiy/.

Протягом I півріччя 2025 року звернень стосовно запису на особистий прийом до директора Департаменту економіки та інвестицій не надходило, потреби у виїзних прийомах не було у зв'язку з відсутністю звернень, під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту дзвінків від громадян не надходило.

На виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік затверджено:

- План заходів Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;

- план роботи відділу з питань контроль-аналітичної та організаційної роботи документального забезпечення Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в розрізі роботи зі зверненнями громадян на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;

- графік перевірок роботи зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;

- графік звітування структурних підрозділів про роботу зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;

- план проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

– графік особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій на I півріччя 2025 року, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;

– графік особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій на II півріччя 2025 року, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 01.07.2025.

Відповідно до графіка перевірок роботи зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затвердженого директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024, перевірки проведено в: Управлінні цінової політики; Управлінні з питань інвестиційної та зовнішньоекономічної політики; Управлінні ефективності діяльності комунальних підприємств та розвитку комунальних активів; Управлінні пайової участі у розвитку інфраструктури міста.

За результатами проведених перевірок директором Департаменту надано відповідні доручення.

Відповідно до графіка звітування структурних підрозділів про роботу зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024, перед директором Департаменту звітували керівники: Управління цінової політики; Управління з питань інвестиційної та зовнішньоекономічної політики; Управління ефективності діяльності комунальних підприємств та розвитку комунальних активів; Управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста.

За результатами звітувань директором Департаменту надано відповідні доручення.

Відповідно до плану проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затвердженого директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024 у лютому 2025 року проведено нараду щодо виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За результатами її проведення директором Департаменту Н. Мельник затверджено протокольні доручення.

У звітному періоді у 2025 році виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

– 2026 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

по галузі «ТРАНСПОРТ»

продовжувались роботи з:

– будівництва ділянки Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції «Сирець» на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;

– будівництва вулиці від проспекту Петра Григоренка до межі міста Києва у Дарницькому районі;

– реконструкції транспортної розв'язки на перетині вул. Богатирської з вул. Полярною в Оболонському районі;

– будівництва, реконструкції та капітального ремонту світлофорних об'єктів.

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту** шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, мереж зовнішнього освітлення, інших об'єктів дорожньо-транспортної інфраструктури тощо.

по галузі «ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО»

завершені роботи з:

– реконструкції каналізаційного колектора Д=1200 мм з перекладанням на Д=1000 мм по вул. Миколи Ушакова від КК-10-а до КК-40 у Святошинському районі м. Києва.

продовжувались роботи з:

– реконструкції каналізаційного колектора Д=1200-1400 мм з перекладанням на Д=1000-1200 мм по вул. Миколи Ушакова від КК-16 до КК-38' у Святошинському районі м. Києва;

– реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;

– реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів №5 в с. Підгірці Обухівського району київської області. Рекультивация ділянки №1;

– будівництва комплексу інженерно-технічних протизсувних споруд на вул. Нововокзальній, 21;

– реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;

– реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (ведуться роботи на 103 ліфтах);

– благоустрою ділянок для почесних поховань на Лісовому та капітального ремонту об'єктів благоустрою на Міському кладовищах.

Також проводилися роботи з **капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства, а саме:**



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

– інженерних та електричних мереж, заміни вікон та дверей, покрівель, фасадів, вхідних груп з облаштуванням пандусів, підвальних приміщень ж/б для використання під найпростіші укриття; ліфтів;

– асфальтового покриття прибудинкових територій та міжбудинкових проходів;

за напрямом «Житлове будівництво»:

завершені роботи з відновлення житлових будинків за адресами: вул. Івана Дзюби, 6 у Святошинському районі та просп. Валерія Лобановського, 4-в у Голосіївському районі м. Києва, які пошкоджено внаслідок військових дій російської федерації.

продовжувались роботи з:

– реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-А у Святошинському районі;

– прокладання зовнішніх інженерних мереж до житлового будинку з вбудовано-прибудованими приміщеннями на перетині вулиць Мілютенка та Шолом-Алейхема у Деснянському районі;

– відновлення 6 житлових будинків, пошкоджених внаслідок воєнних дій російської федерації.

по галузі «ОСВІТА»

продовжувались роботи з:

– будівництва споруд подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття у 20 закладах освіти міста Києва (5 закладах дошкільної освіти, 15 закладах загальної середньої освіти), а також проєктування – в одному закладі загальної середньої освіти;

– реконструкції нежитлової будівлі літ. «А-3» спеціалізованої школи I-III ступенів з поглибленим вивченням української мови та літератури № 260 міста Києва, вул. Маршала Якубовського, 7-б у Голосіївському районі;

– реконструкції з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі,

– реконструкції будівлі громадського будинку дошкільного навчального закладу № 224 на вул. Попова, 7 в Оболонському районі,

– реконструкції стадіону вечірньої (змінної) школи № 3 м. Києва на вулиці Ушинського, 15 у Солом'янському районі;

по галузі «СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ»

продовжувались роботи з:

– реконструкції нежитлової будівлі, літ. «А» для створення умов для надання соціальних та реабілітаційних послуг, послуг у сфері соціального захисту громадян на вулиці Якуба Коласа, 8-А у Святошинському районі,

– проєктування реконструкції нежитлової будівлі літ. «А-2» під адміністративну будівлю для надання соціальних послуг, послуг у сфері



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

соціального захисту громадян, вулиця Мостицька, будинок 20 у Подільському районі;

по галузі **«ФІЗИЧНА КУЛЬТУРА І СПОРТ»**

продовжувались роботи з:

– реконструкції котельні з підключенням до існуючих інженерних мереж та систем тепло- і водопостачання корпусів майнового комплексу дитячого закладу оздоровлення та відпочинку санаторного типу «Дружний» на вул. Давидчука, 48 в місті Ірпінь Бучанського району Київської області.

Разом з цим, на об'єктах соціальної інфраструктури проводилися роботи з **капітального ремонту** найпростіших укриттів та захисних споруд цивільного захисту, фасадів, покрівель, інженерних мереж, заміни вікон, капітального ремонту приміщень, будівель та прибудинкової території, місць загального користування, ліфтів тощо.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток: в електронному вигляді у форматі Excel.

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Владислава Іскренко 202 72 60



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2587 від 04.07.2025

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

у першому півріччі 2025 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6		2024	2025
								2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1		102	57	73	52	29	5	27	4	0	0	65	49	10	4	17259	885

TRUE TRUE

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4,		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		0	0	17	10	3	1	5	6	3	1	0	0	0	0	4	2

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання	
				2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1		102	93	1	2	1	0	1	0	0	5	0	3	4	8	24	29	0	0	0	1	1	0

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші		2024	2025
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	4	6	1	1	64	30	0	0

TRUE TRUE

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	44	0	42	0	2	0	0
	доручень Київського міського голови, з них	14	0	14	0	0	0	0
	доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	13	4	7	0	1	1	0
9	Всього	57	4	49	0	3	1	0

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником (в.о. керівника) Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Директором (в.о. директора) Департаменту	У встановлений законодавством термін	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	6	0	6			0	6	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0			0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0			0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0			0	0	0	0	0
Всього:	6	0	6	0	0	0	6	0	0	0

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1		0	0	0	0	0	0	6	0	0
Всього		0	0	0	0	0	0	6	0	0

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за субектом			за видами			за результатами розгляду							14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
1	Від громадян поштою	8	6	2	0	0	7	1	2	0	5	0	1	0	0	0	207
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	5	4	1	0	0	5	0	2	0	3	0	0	0	0	0	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	44	37	7	0	0	35	9	0	0	41	0	0	0	3	0	673
7	з них від КМУ	3	3	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	3
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	57	47	10	0	0	47	10	4	0	49	0	1	0	3	0	885

1.Індивідуальні ; 2.Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Від громадян поштою	8	0	0	0	6	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	На особистому прийомі	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	44	0	0	0	6	0	1	2	0	7	18	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	3	673
7	з них від КМУ	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	57	0	0	0	17	0	2	2	0	7	19	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	3	885	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим дія Сіті. 28 Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги. 29. Європейська та євроатлантична інтеграція. 30. Інше.

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Від громадян поштою	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	207
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	44	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	673
7	з них від КМУ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	57	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	885

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16.Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за
період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян,
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Від громадян поштою	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	207
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	44	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	673
7	з них від КМУ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	57	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	885

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9.Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; 13. Журналіст; 14.Інші