

## ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян  
у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 9 місяців 2025 року

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) ведеться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), Положення про Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого рішення Київської міської ради від 02.03.2023 № 6025/6066, Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменті, затвердженого наказом Департаменту від 09.12.2024 № 89 та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

За період з 01.01.2025 до 30.09.2025 до Департаменту надійшло 92 звернення громадян, з них: письмових – 84, усних – 8 (за аналогічний період 2024 року відповідно 140 звернень громадян, із них: письмових – 109, усних – 31), що на 48, або 34,3 % менше, ніж у 2023 році.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (88,0 %), скаргами (12,0 %), пропозицій і зауважень не надходило.

Упродовж звітного періоду до Департаменту повторних звернень громадян не надходило.

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Солом'янського (19,6 %) та Голосіївського (15,2 %) районів, найменша – від мешканців Подільського (5,4 %) та Дніпровського (4,3 %) районів.

За період з 01.01.2025 по 30.09.2025 у Департаменті зареєстровано 13 колективних звернень громадян, що складає 14,1 % від загальної кількості звернень за цей період. За аналогічний період 2024 року частка колективних звернень складала 16,4 % від загальної кількості звернень.

У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року загальна кількість колективних звернень зменшилась на 10 звернень або на 43,5 %. З урахуванням колективних звернень до Департаменту звернулось 1127 осіб (за період з 01.01.2024 по 30.09.2024 звернулось 21231 особа).

Громадянами, які звернулися до Департаменту порушено 136 різноманітних питань (за період з 01.01.2024 по 30.09.2024 порушено 212 питань).

Найчастіше громадяни у своїх зверненнях порушували питання комунального господарства – 27,9 % від загальної кількості питань.

На другому місці за актуальністю – питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 25,7 % від загальної кількості питань.

На третьому місці – питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 11,0 % від загальної кількості питань.

Також громадяни порушували питання пайової участі, охорони здоров'я, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт тощо.

За звітний період до Департаменту звернень від жінок, яким присвоєно звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших пільгових категорій не надходило. У випадку надходження звернень громадян зазначених пільгових категорій керівництвом Департаменту буде забезпечено їх першочерговий розгляд.

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики та Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменту розміщено на офіційній субвебсторінці Департаменту <https://dei.kyivcity.gov.ua/> на порталі міста Києва <https://kyivcity.gov.ua/>.

Упродовж звітного періоду звернень щодо запису на особистий прийом до директора Департаменту не надходило. Під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту телефонних звернень від громадян не надходило.

Всі звернення громадян, що надійшли до Департаменту опрацьовано та за результатами надано відповіді у визначені законодавством терміни в межах компетенції Департаменту.

Департамент і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.