



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

Керівникові апарату виконавчого
органу Київської міської ради
(Київської міської державної
адміністрації)
Дмитру ЗАГУМЕННОМУ

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян у 2025 році

Шановний Дмитре Миколайовичу!

На виконання доручення Київського міського голови В. Кличка від 11.12.2025 № 53513 та Вашого листа від 22.12.2025 № 009-2044 щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надає матеріали про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян у 2025 році.

Додаток: в електронному вигляді

З повагою

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Владислава Іскренко 202 72 60



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

Інформація
про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у
Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) ведеться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), Положення про Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого рішення Київської міської ради від 02.03.2023 № 6025/6066, Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменті, затвердженого наказом Департаменту від 09.12.2024 № 89 та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

За період з 01.01.2025 до 31.12.2025 до Департаменту надійшло 108 звернень громадян, з них: письмових – 100, усних – 8 (за аналогічний період 2024 року відповідно 181 звернення громадян, із них: письмових – 144, усних – 37), що на 73, або 40,3 % менше, ніж у 2024 році.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (88,0 %), скаргами (12,0 %), пропозицій і зауважень не надходило.

Упродовж звітнього періоду до Департаменту повторних звернень громадян не надходило.

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Солом'янського (19,4 %) та Голосіївського (13,0 %) районів, найменша – від мешканців Подільського (5,6 %), Оболонського (5,6 %) та Дніпровського (5,6 %) районів.

За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 у Департаменті зареєстровано 17 колективних звернень громадян, що складає 15,7 % від загальної кількості звернень за цей період. За аналогічний період 2024 року частка колективних звернень складала 19,8 % від загальної кількості звернень.

У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року загальна кількість колективних звернень зменшилась на 19 звернень або на 52,8 %.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00](#)
Підписувач [Мельник Наталія Олегівна](#)
Дійсний з [31.01.2024 16:44:04](#) по [31.01.2026 16:44:04](#)

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

З урахуванням колективних звернень до Департаменту звернулось 1180 осіб (за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 звернулась 22981 особа).

Громадянами, які звернулися до Департаменту порушено 160 різноманітних питань (за аналогічний період минулого року 181 питання).

Найчастіше громадяни у своїх зверненнях порушували питання комунального господарства – 30,0 % від загальної кількості питань.

На другому місці за актуальністю – питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 25,0 % від загальної кількості питань.

На третьому місці – питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 10,0 % від загальної кількості питань.

Також громадяни порушували питання пайової участі, охорони здоров'я, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт тощо.

За звітний період звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших пільгових категорій безпосередньо до Департаменту не надходило. У випадку надходження звернень громадян зазначених пільгових категорій керівництвом Департаменту буде забезпечено їх першочерговий розгляд.

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики та Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменту розміщено на офіційній субвебсторінці Департаменту <https://dei.kyivcity.gov.ua/> на порталі міста Києва <https://kyivcity.gov.ua/>.

Упродовж звітної періоду звернень щодо запису на особистий прийом до директора Департаменту не надходило. Під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту телефонних звернень від громадян не надходило.

Всі звернення громадян, що надійшли до Департаменту опрацьовано та за результатами надано відповіді у визначені законодавством терміни в межах компетенції Департаменту.

На виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік затверджено:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

- План заходів Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;
- план роботи відділу з питань контроль-аналітичної та організаційної роботи документального забезпечення Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в розрізі роботи зі зверненнями громадян на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;
- графік перевірок роботи зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;
- графік звітування структурних підрозділів про роботу зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;
- графік особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій на I півріччя 2025 року, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024;
- графік особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій на II півріччя 2025 року, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 01.07.2025;
- план проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024.

Відповідно до графіка перевірок роботи зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затвердженого директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024, перевірки проведено в: Управлінні цінової політики (двічі); Управлінні з питань інвестиційної та зовнішньоекономічної політики; Управлінні ефективності діяльності комунальних підприємств та розвитку комунальних активів; Управлінні пайової участі у розвитку інфраструктури міста; Управлінні координації регіональної економічної політики.

За результатами проведених перевірок директором Департаменту надано відповідні доручення.

Відповідно до графіка звітування структурних підрозділів про роботу зі зверненнями громадян Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00](#)

Підписувач [Мельник Наталія Олегівна](#)

Дійсний з [31.01.2024 16:44:04](#) по [31.01.2026 16:44:04](#)

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

2025 рік, затверджений директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024, перед директором Департаменту звітували керівники: Управління цінової політики (двічі); Управління з питань інвестиційної та зовнішньоекономічної політики; Управління ефективності діяльності комунальних підприємств та розвитку комунальних активів; Управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста; Управлінні координації регіональної економічної політики.

За результатами звітувань директором Департаменту надано відповідні доручення.

Відповідно до плану проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2025 рік, затвердженого директором Департаменту Н. Мельник 20.12.2024 у лютому 2025 року проведено наради: у лютому на тему «Дотримання вимог чинного законодавства при роботі зі зверненнями громадян»; у липні на тему «Контроль за виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За результатами їх проведення директором Департаменту Н. Мельник затверджено протокольні доручення.

На момент перевірки директор Департаменту Мельник Н. О. прозвітувала перед Київським міським головою Кличком В. В. щодо організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Відповідно до графіка звітування щодо організації роботи зі зверненнями громадян, затвердженого Київським міським головою В. Кличком від 20.12.2024 директором Департаменту Н. Мельник прозвітовано перед Київським міським головою Кличком В. В. щодо організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У 2025 році виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024-2026 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

по галузі «ТРАНСПОРТ»

завершені роботи з:

— капітального ремонту шляхопроводу на перетині вул. Лугової та вул. Богатирської;



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

- капітального ремонту ділянки дороги Т-10-27 Київське півкільце від Жулянського шляхопроводу до повороту у м. Вишневе;
- капітального ремонту вул. Зрошувальної у Дарницькому районі;
- будівництва 5 та реконструкції 2 світлофорних об'єктів у Голосіївському, Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Оболонському та Солом'янському районах м. Києва.

продовжувались роботи з:

- будівництва дільниці Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції «Сирець» на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;
- будівництво подільського мостового переходу через р. Дніпро у м. Києві;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині вул. Богатирської з вул. Полярною в Оболонському районі;
- реконструкції шляхопроводу на перетині вул. Будівельників з Броварським проспектом і Святошино-Броварською лінією метрополітену біля станції метро «Дарниця» (відкрито рух шляхопроводом);
- реконструкції вул. Стеценка від проспекту Палладіна до Інтернаціональної площі включно з ліквідацією кільцевого руху транспорту на перетині вул. Стеценка з вул. Туполева та вул. Стеценка з вул. Щербакова у м. Києві.

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту** шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, мереж зовнішнього освітлення, світлофорних об'єктів, інших об'єктів дорожньо-транспортної інфраструктури тощо.

по галузі «ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО»

завершені роботи з:

- реконструкції каналізаційного колектора $D=1200$ мм з перекладанням на $D=1000$ мм по вул. Миколи Ушакова від КК-10-а до КК-40 у Святошинському районі м. Києва;
- реконструкції каналізаційного колектора $D=1200-1400$ мм з перекладанням на $D=1000-1200$ мм по вул. Миколи Ушакова від КК-16 до КК-38' у Святошинському районі м. Києва;
- реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів №5 в с. Підгірці Обухівського району київської області. Рекультивація ділянки №1;
- реконструкції центрального теплового пункту на просп. Соборності, 16-Б з влаштуванням індивідуальних теплових пунктів та реконструкцією інженерних мереж;
- будівництва бюветного комплексу на вул. Вишгородській, 32/2 у Оболонському районі м. Києва;
- реконструкції ділянок теплової мережі ТМ-3 ТЕЦ-5 від ТК 339 до ТК 340 по вул. Діловій;
- водопостачання XII кварталу, мікрорайону Бортничі в Дарницькому районі м. Києва.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00](#)

Підписувач [Мельник Наталія Олегівна](#)

Дійсний з [31.01.2024 16:44:04](#) по [31.01.2026 16:44:04](#)

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

продовжувались роботи з:

- реконструкції Лівобережного колектора з об'їзною дорогою від камери № 6 до камери № 47 в Дарницькому районі м. Києва;
- реконструкції каналізаційного колектора Д=750 мм по вул. Шевченко у Києво-Святошинському районі Київської області, с. Петропавлівська Борщагівка;
- реконструкції каналізаційного колектора Д=800-900-2000 мм на вул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС «Ленінська кузня» до КНС «Оболонь» в Оболонському районі м. Києва;
- реконструкції Позняківського каналізаційного колектора Д=2280 мм на ділянці від КК-8 до КК-6 по вул. Здобунівській в Дарницькому районі м. Києва;
- будівництва комплексу інженерно-технічних протизсувних споруд на вул. Нововокзальній, 21;
- реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;
- реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;
- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (завершено роботи на 175 ліфтах, ведуться роботи на 14 ліфтах);
- будівництва артезіанської свердловини малої продуктивності на проспекті Голосіївському, 87-Г у Голосіївському районі;
- реконструкції котельні за адресою вул. Кудрявський узвіз, 4а із підключенням споживачів теплової енергії за адресами вул. Кудрявська, 9, 10, 11, 12, 13-19, 16, 21, 23, 23ф, 27-29, 31-33 та вул. Кудрявський узвіз, 2, 4 у Шевченківському районі м. Києва;
- будівництва гідровузла у мікрорайоні Бортничі по вул. Дяченка у Дарницькому районі м. Києва;
- водопониження території приватної забудови мікрорайону Червоний Хутір у Дарницькому районі м. Києва;
- поліпшення водовідведення та водопостачання приватного сектора в мікрорайоні Червоний Хутір (ділянка 9) в Дарницькому районі м. Києва;
- технічного переоснащення СП «Завод «Енергія» КП «Київтеплоенерго» на вул. Колекторній, 44 у Дарницькому районі м. Києва в частині системи очищення димових газів;
- благоустрою ділянок для почесних поховань на Лісовому та капітального ремонту об'єктів благоустрою на Міському кладовищах, та ремонту огорожі на вулиці Байковій;
- енергоефективних заходів в житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків (роботи завершено по 89 об'єктах, частково виконано на 13 об'єктах);
- капітального ремонту (модернізації) індивідуальних теплових пунктів (завершено роботи на 20 об'єктах);



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00](#)

Підписувач [Мельник Наталія Олегівна](#)

Дійсний з [31.01.2024 16:44:04](#) по [31.01.2026 16:44:04](#)

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

- відновлення об'єктів теплоенергетичної інфраструктури (завершено роботи з відновлення 1 об'єкту, пошкодженого внаслідок воєнних дій, спричинених збройною агресією російської федерації);
- капітального ремонту аварійних ділянок теплових мереж;
- капітального ремонту (модернізації) територіальної автоматизованої системи централізованого оповіщення (ТАСЦО) м. Києва.

Також проводились роботи з **капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства, а саме:**

- інженерних та електричних мереж, заміни вікон та дверей, покрівель, фасадів, вхідних груп з облаштуванням пандусів, підвальних приміщень ж/б для використання під найпростіші укриття, ліфтів;
- асфальтового покриття прибудинкових територій та міжбудинкових проходів;

за напрямом «Житлове будівництво»:

завершені роботи з відновлення елементів конструкцій

8 житлових будинків за адресами: вул. Івана Дзюби, 6 у Святошинському районі, просп. Валерія Лобановського, 4-В у Голосіївському районі, вул. Остафія Дашкевича, 4-А у Дніпровському районі, вул. Академіка Заболотного, 62 у Голосіївському районі, вул. Володимира Сальського, 21 у Шевченківському районі, вул. Нагірна, 8/32 у Шевченківському районі, пров. Коломийський, 10 у Голосіївському районі, вул. Якуба Коласа, 4-А у Святошинському районі, які пошкоджено внаслідок військових дій російської федерації.

продовжувались роботи з:

- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-А у Святошинському районі;
- прокладання зовнішніх інженерних мереж до житлового будинку з вбудовано-прибудованими приміщеннями на перетині вулиць Мілютенка та Шолом-Алейхема у Деснянському районі;
- відновлення 11 житлових будинків, пошкоджених внаслідок воєнних дій російської федерації, та по 25 житловим будинкам проводилось проектування, експертиза проєктів і тендерні процедури закупівель щодо визначення виконавця робіт.

За напрямом «Благоустрій»:

продовжувались роботи з:

- капітального ремонту окремих локацій у парках та скверах, зокрема: капітальний ремонт скверів ім. Павла Горянського, ім. Олександра Кошиця, вул. Вишгородській, 10-12 (завершено роботи по 1 об'єкту, сквер в межах пров. Моторного в Голосіївському районі);
- комплексу першочергових протизсувних заходів для запобігання виникненню надзвичайної ситуації природного характеру на ділянці схилу 23 зсувного цирку вздовж тротуару дороги Дніпровського узвозу.

по галузі «ОСВІТА»



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

завершені роботи з:

- будівництва споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття навчально-виховного комплексу «Школа І ступеня-дошкільний навчальний заклад «Ластівка» Оболонського району м.Києва на земельній ділянці за адресою: просп. Оболонський, 32а у Оболонському районі;
- будівництва споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття середньої загальноосвітньої школи № 83 Святошинського району м. Києва на земельній ділянці за адресою: вулиця Героїв Космосу, 3 у Святошинському районі;
- будівництва споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття київської гімназії №154 Святошинської районної у м. Києві державної адміністрації на земельній ділянці за адресою: просп. Берестейський, 63 у Святошинському районі;
- будівництва споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття спеціалізованої школи № 197 ім. Дмитра Луценка Святошинського району м. Києва на земельній ділянці за адресою: вул. Василя Доманицького, 12 у Святошинському районі;
- будівництво споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття ліцею «Універсум» Шевченківського району м. Києва на земельній ділянці за адресою: вул. Політехнічна, 3-а у Шевченківському районі;
- будівництво споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття спеціалізованої школи І-ІІ ступенів № 41 ім.З.К.Слюсаренка з поглибленим вивченням англійської мови Шевченківського району м. Києва на земельній ділянці за адресою: просп. Берестейський, 7-а у Шевченківському районі;
- реконструкції стадіону вечірньої (змінної) школи № 3 м. Києва на вулиці Ушинського, 15 у Солом'янському районі;

продовжувались роботи з:

- будівництва споруд подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття у 21 закладі освіти міста Києва (6 закладах дошкільної освіти, 15 закладах загальної середньої освіти), а також проєктування – в одному закладі загальної середньої освіти;
- реконструкції нежитлової будівлі літ. «А-3» спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів з поглибленим вивченням української мови та літератури № 260 міста Києва, вул. Маршала Якубовського, 7-Б у Голосіївському районі;
- реконструкції з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі,
- реконструкції будівлі громадського будинку дошкільного навчального закладу № 224 на вул.Попова, 7 в Оболонському районі,

по галузям «ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я» та «СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ»



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

продовжувались роботи з:

- реконструкція приймального відділення та спеціалізованих відділень Олександрівської клінічної лікарні м. Києва, благоустрій території та протизсувні роботи на вул. Шовковичній, 39/1 у Печерському районі;
- реконструкції нежитлової будівлі, літ. «А» для створення умов для надання соціальних та реабілітаційних послуг, послуг у сфері соціального захисту громадян на вулиці Якуба Коласа, 8-А у Святошинському районі;
- реконструкції нежитлової будівлі літ. «А» для розміщення Центру комплексної реабілітації осіб з інвалідністю за адресою м.Київ, просп. Правди, б.4 у Подільському районі;
- будівництво споруди подвійного призначення (укриття) на території Дарницького дитячого будинку-інтернату за адресою: м. Київ, вул. Ялинкова, 58/60 у Дарницькому районі;
- будівництво споруди подвійного призначення (укриття) на території Пушча-водицького психоневрологічного інтернату за адресою: м. Київ, вул. Міська, 2, в Оболонському районі;
- проєктування реконструкції нежитлової будівлі літ. «А-2» під адміністративну будівлю для надання соціальних послуг, послуг у сфері соціального захисту громадян, вул. Мостицька, будинок 20 у Подільському районі;

по галузі «ФІЗИЧНА КУЛЬТУРА І СПОРТ»

завершені роботи з:

- реконструкції котельні з підключенням до існуючих інженерних мереж та систем тепло- і водопостачання корпусів майнового комплексу дитячого закладу оздоровлення та відпочинку санаторного типу «Дружний» на вул. Давидчука, 48 в місті Ірпінь Бучанського району Київської області.

Разом з цим, на об'єктах соціальної інфраструктури проводилися роботи з **капітального ремонту** найпростіших укриттів та захисних споруд цивільного захисту, фасадів, покрівель, інженерних мереж, заміни вікон, капітального ремонту приміщень, будівель та прибудинкової території, місць загального користування, ліфтів тощо.

Департамент і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додатки: в електронному вигляді Excel.

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Владислава Іскренко 202 72 60



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-51 від 07.01.2026

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
у 2025 році у порівнянні з 2024 роком

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1	Департамент економі	181	108	144	100	37	8	42	6	0	0	133	97	6	5	22981	1180

TRUE TRUE

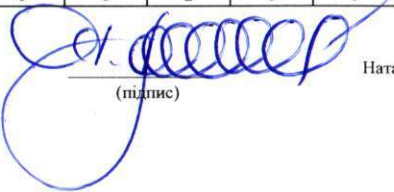
№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю висладіок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4,		від осіб з інвалідністю I ,II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
	Департамент економі	0	0	36	17	4	1	7	10	5	1	1	0	0	0	5	2

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025		
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1	Департамент економі	181	160	1	3	2	2	2	1	0	6	0	6	10	12	53	48	0	0	0	1	8	0

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
	Департамент економі	0	0	2	0	0	0	0	0	3	16	4	6	1	1	95	58	0	0

TRUE TRUE

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК