



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51

E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

11.04.2018 № 050/03 - 2452

на № _____ від _____

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за I квартал 2018 року

на № 040-444 від 26.03.2018

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I квартал 2018 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 334 звернення громадян, з них 172 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контролю – аналітичної та організаційної роботи, 162 звернення були отримані поштою, із загальної кількості 61 колективне. У сумі до Департаменту економіки та інвестицій за I квартал 2018 рік звернулося 1628 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу та Героїв України не надходило. Надійшло, 6 звернень від інвалідів I групи, 3 звернення від інвалідів II групи, 9 від ветеранів праці та 2 від дітей війни, 2 від багатодітних сімей, 6 від інвалідів ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, лікарські засоби та вироби медичного призначення, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (49,7 % від загальної кількості звернень) працівниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційний суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.giocs.kiev.ua/>.

Протягом I кварталу 2018 року укладено 31 договір та 20 додаткових угод про сплату пайової участі, підготовлено довідок про сплату коштів на розвиток соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста Києва – 91 шт. Станом на 06.04.2018 року надійшло 22 200 161,34 грн. від сплати пайової участі.

Що зроблено для громадян міста у соціально – економічній сфері міста Києва

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях.

Зокрема:

у транспортній сфері продовжувалися роботи з:

реконструкції сходів від провулку Десятинного до вулиці Гончарної та благоустрою прилеглої території в межах пішохідної алеї до Андріївського узвозу;

будівництва мостового пішоходно-велосипедного переходу між парками "Хрещатий" та "Володимирська гірка" в Печерському та Шевченківському районах.

Також встановлено в'їзний знак на 16-му кілометрі автомобільної дороги Київ-Житомир, проводились роботи з виготовлення конструкцій ще 4-х в'їзних знаків, які будуть встановлені на в'їздах у місто Київ.

у сфері житлово-комунального господарства продовжувалися роботи з:
реконструкції водопроводу Д=500 мм на вул. Борщагівській від пров. Ковальського до Повітрофлотського мосту;

реконструкції каналізаційного колектора Д=1500-2000 мм по вул. Борщагівській, в частині його санації від КК-6 до КК-26/7а (камера в районі Повітрофлотського мосту) в Солом'янському районі м. Києва;

реконструкції (протиаварійні роботи) підпірних стінок на схилі біля будинку №14 на просп. Червонозоряному та укріплення зсувонебезпечного схилу Совської балки біля вул. Петра Радченка у Солом'янському районі.

у соціальній сфері продовжувалися роботи з реконструкції:

загальноосвітньої школи № 23 на вул.Путивльській, 35 (с.Биківня) у Деснянському районі;

гімназії-інтернату №299 на вул.Макіївській, 9 та дошкільного навчального закладу №260 на просп.Оболонському, 12-б у Оболонському районі;

середньої загальноосвітньої школи №22 на Відрадному проспекті, 36-в у Солом'янському районі;

будівель Київського міського перинатального центру - структурного підрозділу Київського міського центру репродуктивної та перинатальної медицини на просп. Героїв Сталінграда, 16 у Оболонському районі м. Києва;

приймального та спеціалізованих відділень Київської міської клінічної лікарні № 12 на вул. Підвисоцького, 4а у Печерському районі м. Києва;

стадіону зі штучним покриттям на вул. Драйзера, 2-б;

об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп.Перемоги,32 у Шевченківському районі.

Протягом I кварталу 2018 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 6 громадян (Дедковська Г.Л., Іващенко Є.В., Керешема О.І., Довганич М.Ю. та Леоненко І.В. – 2 прийоми) з вирішення питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва. За результатами прийому всім громадянам надані ґрунтовні роз'яснення.

Також протягом I кварталу 2018 заступником директора Департаменту - начальником управління цінової політики особисто прийнято 3 громадянина (Бісик З.Ф., Корсаков С.В., Кириченко В.П.) з питань формування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та нарахування плати за житлово-комунальні послуги. Всім заявниками надані в межах компетенції роз'яснення.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях

громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 7 арк.

З повагою

Директор

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by several vertical strokes and a final diagonal stroke.

Н. Мельник

A small, stylized handwritten mark or signature in the bottom left corner.A small, stylized handwritten mark or signature in the bottom right corner.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2018 по 31.03.2018 у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		461	334	136	162	325	172	2164	1628

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	-	-	68	61	-	-	1	9	3	9	1	2	1	2	1	6

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
	461	334	2	1	1	9	-	-	-	-	-	-	2	-	53	95	2	3	1	-	-	-

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральної органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно- територіального устрою		інші	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	-	1	-	4	-	-	-	-	3	3	1	1	-	-	396	217

Директор



(підпис)

Н.О.Мельник



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2018 по 31.03.2018

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	127		114	-	1	12	-
	- доручень Київського міського голови, з них	13		13				-
	- доповісти особисто Київському міському голові				-			-
2*	Адміністрація Президента України				-			-
3*	Кабінет Міністрів України				-			-
4*	Верховна Рада України				-			-
5*	Народні депутати України				-			-
6*	Органи прокуратури України				-			-
7*	Інші органи державної влади				-			-
8*	Громадян	207	46	131	-	1	29	-
9	Всього	334	46	245	-	2	41	-

Директор



(підпис)

Н.О.Мельник



Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2018 по 31.03.2018

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

(підпис)

Н.О.Мельник




Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 31.03.2018

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		3	6	6	3	0	0	3	0	0

Директор

(підпис)

Н.О. Мельник

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2018 по 31.03.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	35	1	0	0	2	0	35	0	3	0	15	0	1	0	0	16	40
2	Від громадян на особистому прийомі	172	28	0	0	0	0	172	0	43	0	116	0	0	0	0	13	451
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	127	32	0	0	12	0	110	17	0	0	114	0	1	0	0	12	1137
5	з них від КМУ	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	334	61	0	0	14	0	317	17	46	0	245	0	2	0	0	41	1628

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

Н.О.Мельник



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2018 по 31.03.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	35	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	40
2	Від громадян на особистому прийомі	172	0	0	0	166	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	451
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	127	0	1	9	7	0	0	0	0	94	3	0	0	1	2	4	0	0	0	0	2	1	0	0	3	1137
5	з них від КМУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	334	0	1	9	202	0	0	0	0	95	3	0	0	1	2	4	0	0	0	0	3	1	0	0	13	1628

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор

(підпис)

Н.О.Мельник

