



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51

E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

03.07.2018 № 050/03 - 4626

на № _____ від _____

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за I півріччя 2018 року

на № 040-750 від 07.06.2018

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I півріччя 2018 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 681 звернення громадян, з них 328 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контролю – аналітичної та організаційної роботи, 353 звернення були отримані поштою, із загальної кількості 119 колективних. У сумі до Департаменту економіки та інвестицій за I півріччя 2018 рік звернулося 3387 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника бойових дій, 7 звернень від інвалідів I

групи, 5 звернення від інвалідів II групи, 12 від ветеранів праці та 3 від дітей війни, 2 від багатодітних сімей, 6 від інвалідів ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, лікарські засоби та вироби медичного призначення, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (46,4 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційний суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.giocs.kiev.ua/>.

Протягом I півріччя 2018 року укладено 64 договори та 29 додаткових угод про сплату пайової участі, підготовлено довідок про сплату коштів на розвиток соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста Києва – 75 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях.

Зокрема у звітному періоді, у транспортній сфері:

встановлено в'їзні знаки на 16-му кілометрі автомобільної дороги Київ-Житомир та на 14-му кілометрі автомобільної дороги Київ-Одеса;

проводилися роботи з:

будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;

реконструкції сходів від провулку Десятинного до вулиці Гончарної та благоустрою прилеглої території в межах пішохідної алеї до Андріївського узвозу;

будівництва світлофорних об'єктів;

встановлення 3-х в'їзних знаків на в'їздах у місто Київ;

проектування будівництва ділянки Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції «Сирець» на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;

проектування реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах м. Києва

у соціальній сфері:

завершено роботи з будівництва дитячого дошкільного закладу у 9 мікрорайоні житлового масиву Позняки (діл.15) у Дарницькому районі;

проводилися роботи з:

будівництва загальноосвітньої школи з басейном у 10-му мікрорайоні житлового масиву Осокорки (діл. 65, 66) у Дарницькому районі;

реконструкції з прибудовою та надбудовою до школи № 42 на вул. Хорольській, 19 у Дніпровському районі;

реконструкції з прибудовою до будівлі Києво-Печерського ліцею №171 "Лідер" Печерського району на вул.Лейпцизькій, 11-а у Печерському районі;

реконструкції з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 (с.Биківня) у Деснянському районі;

реконструкції дошкільного навчального закладу №260 на просп. Оболонському, 12-б в Оболонському районі;

реконструкції шкільного стадіону середньої школи № 243 на вул. Новомостицькій, 10 у Подільському районі;

реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи №22 на Відрадному проспекті, 36-в у Солом'янському районі;

реконструкції стадіону зі штучним покриттям на вул. Драйзера, 2-б у Деснянському районі;

реконструкції приймального та спеціалізованих відділень Київської міської клінічної лікарні № 12 на вул. Підвисоцького, 4-а у Печерському районі;

реконструкції будівель Київського міського перинатального центру - структурного підрозділу Київського міського центру репродуктивної та перинатальної медицини на просп. Героїв Сталінграда, 16 у Оболонському районі;

реконструкції покрівлі та утеплення фасаду центральної районної дитячої поліклініки на вул. Північній, 4-а в Оболонському районі;

реставрації з пристосуванням під розміщення Київської дитячої школи мистецтв № 2 ім. М. Вериківського об'єкта на вул. Воровського, 2 з прибудовою до нього концертної зали у Шевченківському районі;

реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

у житлово-комунальній сфері:

завершені роботи з оснащення 158 об'єктів освіти районного підпорядкування системою диспетчеризації та моніторингу енергоспоживання.

продовжувалися роботи з:

реконструкції водопроводу Д=500 мм на вул. Борщагівській від пров. Ковальського до Повітрофлотського мосту;

реконструкції каналізаційного колектора $D=1500-2000$ мм по вул. Борщагівській, в частині його санації від КК-6 до КК-26/7а (камера в районі Повітрофлотського мосту) в Солом'янському районі м. Києва;

реконструкції водопровідної мережі $D=300$ мм на території Національного музею історії України у Другій світовій війні;

реконструкції каналізаційного колектора $D=1000-1200$ мм по вул. Дегтяренка в Оболонському районі;

реконструкції очисних споруд «Харківські»;

реконструкції (протиаварійних робіт) підпірних стінок на схилі біля будинку №14 на проспекті Червонозоряному у Солом'янському районі;

укріплення схилу біля будівлі на вул. Нижньоюрківській, 53 у Подільському районі та протиаварійні роботи з укріплення зсувонебезпечного схилу Совської балки біля вул. Петра Радченка у Солом'янському районі;

будівництва громадського туалету на Байковому кладовищі, вул. Байкова, 6 в м. Києві;

будівництва бюветного комплексу на вул. Йорданській, 11 в Оболонському районі;

термомодернізації дошкільних навчальних закладів №599 на вул. Василя Стуса, 26-а, №584 «Софії Русової» на просп. Правди, 82, спеціалізованої загальноосвітньої школи I-III ступенів №316 з поглибленим вивченням української мови на просп. Миколи Бажана, 32-а та загальноосвітнього навчального закладу №200 на вул. Семашка, 9;

оснащення інженерних вводів житлових будинків комунальної форми власності, ЖБК та ОСББ теплолічильниками разом з програмно-апаратною частиною диспетчеризації.

у сфері житлового господарства в рамках реалізації заходів з будівництва (придбання) житла укладено договори на участь у фінансуванні будівництва 87 квартир загальною площею 3632,5 кв. м для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, та будівництва 108 квартир загальною площею 6502,7 кв. м для пільгових категорій населення.

у сфері благоустрою:

завершені роботи з оновлення парку Відрадный у Солом'янському районі та першої черги парку «Перемога» в Дніпровському районі.

продовжувалися роботи з:

реконструкції II черги зони організованого відпочинку озера Тельбін;

реконструкції та благоустрою Наводницького парку у Печерському районі, ландшафтного парку у Солом'янському районі, парку «Володимирська гірка» у Шевченківському районі та парків «Оболонь» та «Наталка» в урочищі «Наталка» у Оболонському районі;

у сфері містобудівної політики велись роботи з:

розробки та коригування матеріалів детальних планів та концепцій розвитку територій, містобудівних програм та іншої містобудівної документації, паспортів вулиць, міських вузлів, розробки техніко-економічних обґрунтувань галузевих та комплексних схем;

розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м. К. Транспортної інфраструктури м. Києва та його приміської зони.

Протягом I півріччя 2018 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 7 громадян (Дедковська Г.Л., Іващенко Є.В., Керешема О.І., Довганич М.Ю. та Леоненко І.В. – 2 прийоми, Мороз А.О.) з вирішення питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва. За результатами прийому всім громадянам надані ґрунтовні роз'яснення.

Також протягом I півріччя 2018 заступником директора Департаменту - начальником управління цінової політики особисто прийнято 11 громадян (Бісик З.Ф., Корсаков С.В., Кириченко В.П., Передро О.В., Борисова А.І., Косаченко І.М., Гончаренко А.М., Філіпов В., Білецька І.А., Терещенко В.С., Пружанський О.О.) з питань формування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та нарахування плати за житлово-комунальні послуги. Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 9 арк.

З повагою

Перший заступник директора



О. Маміна



ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2018 по 30.06.2018 у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		864	681	272	353	592	328	5227	3387

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	-	-	171	119	2	1	6	12	4	12	2	3	1	2	1	6

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	864	681	5	1	4	16	-	1	-	2	1	-	2	-	112	232	4	9	1	-	1	-

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	2	3	1	4	-	-	-	-	4	3	6	1	-	-	721	409

Перший заступник директора


(підпис)

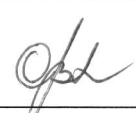
О. Маїна



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2018 по 30.06.2018

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	301	2	282	-	3	14	-
	- доручень Київського міського голови, з них	18	-	18	-	-	-	-
	- доповісти особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	380	96	266	-	1	17	-
9	Всього	681	98	548	-	4	31	-

Перший заступник директора


(підпис)

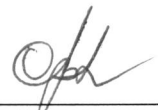
О. Маміна



Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2018 по 30.06.2018

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Перший заступник директора


 (підпис)

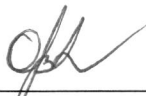
О.Маміна



Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2018 по 30.06.2018

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Перший заступник директора


(підпис)

О.Маміна



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2018 по 30.06.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	52	4	0	0	2	0	52	0	9	0	41	0	1	0	0	1	60
2	Від громадян на особистому прийомі	328	48	0	0	0	0	328	0	87	0	225	0	0	0	0	16	636
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	301	67	0	0	19	1	272	28	2	0	282	0	3	0	0	14	2691
5	з них від КМУ	4	2	0	0	2	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1	16
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	681	119	0	0	21	1	652	28	98	0	548	0	4	0	0	31	3387

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник директора

(підпис)

О. Маміна



ДОВІДКА
 щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2018 по 30.06.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	52	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	60
2	Від громадян на особистому прийомі	328	0	0	0	316	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	636
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	301	0	1	16	20	1	2	0	0	0	231	9	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0	2	1	0	0	0	10	2691
5	з них від КМУ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	681	0	1	16	379	1	2	0	0	0	232	9	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0	3	1	0	0	0	29	3387

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Перший заступник директора

(підпис)

О. Маміна



ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 до Департаменту економіки та інвестицій
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2018 по 30.06.2018 у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		864	681	272	353	592	328	143	98	-	-	648	548	73	35

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
-	-	171	119	2	1	6	12	4	12	2	3	1	2	1	6

Додаток 6
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
864	681	5	1	4	16	-	1	-	2	1	-	2	-	112	232	4	9	1	-	1	-

у тому числі питання:																Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно- територіального устрою		інші			
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
2	3	1	4	-	-	-	-	4	3	6	1	-	-	721	409	4	4

Перший заступник директора

(підпис)

О. Маміна

Handwritten signature