



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51
E-mail: org@guemda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

05.10.2018 № 052/03 - 6861

на № _____ від _____

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за 9 місяців 2018 року

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за 9 місяців 2018 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 913 звернення громадян, з них 496 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контролю – аналітичної та організаційної роботи, 417 звернення були отримані поштою, із загальної кількості 160 колективних. У сумі до Департаменту економіки та інвестицій за 9 місяців 2018 рік звернулося 4847 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника бойових дій, 8 звернень від інвалідів І групи, 5 звернення від інвалідів II групи, 13 від ветеранів праці та 3 від дітей війни, 2 від багатодітних сімей, 8 від інвалідів ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, лікарські засоби та вироби медичного призначення, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (52,4 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційний суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.giocs.kiev.ua/>.

Протягом 9 місяців 2018 року укладено 92 договори та 37 додаткових угод про сплату пайової участі, підготовлено довідок про сплату коштів на розвиток соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста Києва – 106 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях.

Зокрема у звітному періоді, у *транспортній сфері*:

після реконструкції відкрито сходи від провулку Десятинного до вулиці Гончарної та проведені роботи по благоустрою прилеглої території в межах пішохідної алеї до Андріївського узвозу;

встановлено в'їзні знаки на 16-му кілометрі автомобільної дороги Київ-Житомир та на 14-му кілометрі автомобільної дороги Київ-Одеса;

завершено проектування I черги будівництва – діляниця від ст. Сирець до ст. «Проспект Правди» з двома станціями («Мостицька» та «Проспект Правди») та ділянкою вилочного відгалуження в бік ст. «Виноградар».

проводилися роботи з:

будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;

будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;

реконструкції проспекту Миколи Бажана у Дарницькому районі м. Києва;
будівництва світлофорних об'єктів;
встановлення 3-х в'їзних знаків на в'їздах у місто Київ;
реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах м. Києва;
проектування будівництва мостового пішоходно-велосипедного переходу між парками "Хрещатий" та "Володимирська гірка" в Печерському та Шевченківському районах;
проектування реконструкції вул. Івана Федорова від вул. Великої Васильківської до вул. Анрі Барбюса у Печерському районі м. Києва;
проектування будівництва автомобільної дороги на ділянці між вул. О. Довбуша та Броварським проспектом у Дніпровському районі;
проектування будівництва транспортної розв'язки на перетині бульвару Академіка Вернадського - вул. Академіка Єфремова з просп. Академіка Палладіна у Святошинському районі;
проектування будівництва транспортної розв'язки на примиканні вул. Старонаводницької та вул. Лаврської до бульв. Дружби народів (площа героїв Великої Вітчизняної війни);
проектування реконструкції трамвайної лінії по вул. Алма-Атинській;
коригування проектної документації з реконструкції трамвайних ліній по вул. Глибочицькій та вул. Дмитрівській у Шевченківському районі м. Києва.

у сфері житлово-комунального господарства

завершені роботи з:
оснащення 158 об'єктів освіти районного підпорядкування системою диспетчеризації та моніторингу енергоспоживання;
реконструкції водопроводу $D=500$ мм на вул. Борщагівській від пров. Ковальського до Повітрофлотського мосту;
реконструкції (протиаварійних робіт) підпірних стінок на схилі біля будинку № 14 на просп. Червонозоряному у Солом'янському районі;
укріплення зсувонебезпечного схилу Совської балки біля вул. Петра Радченка у Солом'янському районі.
продовжувалися роботи з:
реконструкції каналізаційних колекторів по вул. Борщагівській, в частині його санації від КК-6 до КК-26/7а (камера в районі Повітрофлотського мосту) в Солом'янському районі м. Києва та по вул. Дегтяренка, III черги Новодарницького каналізаційного колектора, Шліхтеровського та Південно-Західного каналізаційних колекторів;
реконструкції водопровідної мережі $D=300$ мм на території Національного музею історії України у Другій світовій війні (Меморіального комплексу);
укріплення Дніпровського схилу біля Пішохідного мосту (2 зсувний цирк) у Печерському районі, схилу біля будівлі на вул. Нижньоюрківській, 53 у Подільському районі;
будівництва громадського туалету на Байковому кладовищі на вул. Байковій, 6 в м. Києві;

будівництва бюветних комплексів на вул. Йорданській, 11 в Оболонському районі та на вул. Урлівській, 9 у Дарницькому районі;

оснащення інженерних вводів житлових будинків комунальної форми власності, ЖБК та ОСББ теплолічильниками разом з програмно-апаратною частиною диспетчеризації, встановлення індивідуальних теплових пунктів в житлових будинках комунальної власності територіальної громади міста Києва, реконструкції систем теплопостачання, гарячого водопостачання та електропостачання закладів бюджетної сфери із застосуванням відновлювальних джерел енергії;

термомодернізації спеціалізованої загальноосвітньої школи I-III ступенів № 316 з поглибленим вивченням української мови на просп. Миколи Бажана, 32-а, загальноосвітніх навчальних закладів № 200 на вул. Семашка, 9 та № 166 на вул. Єрewanській, 20, дошкільних навчальних закладів № 584 «Софії Русової» на просп. Правди, 82, № 599 на вул. Василя Стуса, 26-а, школи – дитячого садка «Ластівка» на просп. Оболонському, 32-а;

реконструкції хлорного господарства Деснянської водопровідної станції на просп. Алішера Навої, 1А у Дніпровському районі м. Києва;

протизсувні роботи на схилі озера Глинка в районі провулку Академіка Філатова у Печерському районі;

реконструкції очисних споруд «Харківські»;

перекладання, прокладання зовнішніх інженерних мереж по пров. Моторному та по проспекту Науки, будівництво додаткових ємкостей чистої води та спорудження розподільчого пункту і трансформаторних підстанцій у Голосіївському районі м. Києва.

у сфері благоустрою:

завершені роботи з:

оновлення парків Партизанської Слави у Дарницькому районі, I черги парку «Перемога» в Дніпровському районі, парку «Совки» у Святошинському районі, парку «Відрадний» у Солом'янському районі та Сирецького парку у Шевченківському районі ;

введено в експлуатацію другу чергу реконструкції та благоустрою парку «Володимирська гірка» у Шевченківському районі;

продовжувалися роботи з:

реконструкції II черги зони організованого відпочинку озера Тельбін;

реконструкції та благоустрою Наводницького парку у Печерському районі, ландшафтного парку у Солом'янському районі, парку «Кіото» у Деснянському районі та парків «Оболонь» і «Наталка» в урочищі «Наталка» у Оболонському районі;

реконструкції зливостоквої каналізації системи озер Опечень в Оболонському районі;

розробки проектної документації з реконструкції та благоустрою парків: Наводницького, «Юність» «ДШК», «Нивки», «Пушкіна», «Орлятко», Труханового острова та парку на вул. Кадетський гай і вул. Івана Пулюя;

виготовлення проектної документації з реконструкції та будівництва: зони відпочинку «Центральна» та вздовж Русанівської протоки, очисних споруд

дощових (злизових) вод у Голосіївському, Дніпровському та Святошинському районах, Північно-Дарницького меліоканалу, захисних споруд «Жуків острів».

у сфері житлової політики:

в рамках реалізації заходів з будівництва (придбання) житла укладено договори на участь у фінансуванні будівництва 87 квартир загальною площею 3632,5 кв. м для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, та будівництва 108 квартир загальною площею 6502,7 кв. м для пільгових категорій населення. Крім цього, придбано майнові права на 2 квартири загальною площею 132,4 кв. м для відселення мешканців житлового будинку №70, корпус 2 на просп. Голосіївському, які постраждали внаслідок надзвичайної ситуації, що виникла у цьому будинку.

у соціальній сфері:

завершені роботи з

будівництва дитячого дошкільного закладу в 9 мікрорайоні житлового масиву Позняки (діл.15) у Дарницькому районі;

будівництва загальноосвітньої школи у 10-му мікрорайоні житлового масиву Осокорки (діл. 65, 66) у Дарницькому районі;

реконструкції дошкільного навчального закладу №260 на просп. Оболонському, 12-б в Оболонському районі;

проводилися роботи з:

реконструкції з прибудовою та надбудовою до школи № 42 на вул. Хорольській, 19 у Дніпровському районі;

реконструкції з прибудовою до будівлі Києво-Печерського ліцею №171 "Лідер" Печерського району на вул.Лейпцизькій, 11-а у Печерському районі;

реконструкції з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 (с.Биківня) у Деснянському районі;

реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи №22 на Відрадному проспекті, 36-в у Солом'янському районі;

реконструкції шкільного стадіону середньої школи № 243 на вул. Новомостицькій, 10 у Подільському районі;

реконструкції дошкільного навчального закладу № 652 на вул. Волго-Донській, 21-А (вул. Бориспільській, 28/1) у Дарницькому районі;

реконструкції загальноосвітнього навчального закладу № 241 на вул. Голосіївська, 12-В Голосіївському районі;

реконструкції гімназії-інтернату №299 на вул. Макіївській, 9 у Оболонському районі;

проектування реконструкції з надбудовою дошкільного навчального закладу №345 на вул. Санаторній, 9-а і термосанатції будівлі загальноосвітнього навчального закладу № 261 по вул. Вербицького, 7 у Дарницькому районі, реконструкції дошкільного навчального закладу №436 на вул. Автозаводській, 17-а в Оболонському районі;

реконструкції будівель Київського міського перинатального центру - структурного підрозділу Київського міського центру репродуктивної та

перинатальної медицини на просп. Героїв Сталінграда, 16 у Оболонському районі м. Києва;

реконструкції приймального та спеціалізованих відділень Київської міської клінічної лікарні № 12 на вул. Підвисоцького, 4а у Печерському районі м. Києва;

реконструкції покрівлі та утеплення фасаду центральної районної дитячої поліклініки на вул. Північній, 4-а у Оболонському районі м. Києва;

термомодернізації будівлі КНП «Консультативно-діагностичний центр» на вул. Смиренка, 10 у Святошинському районі;

реконструкції стадіону зі штучним покриттям на вул. Драйзера, 2-б;

реконструкції легкоатлетичного манежу Школи вищої спортивної майстерності на просп. Павла Тичини, 18 у Дніпровському районі;

реставрації та реабілітації з технічним переоснащенням і реконструкцією прибудови театральньо-видовищного закладу культури «Київський національний академічний театр оперети» на вул. Червоноармійській, 53/3 у Печерському районі м. Києва;

реставрації з пристосуванням під розміщення держ. спеціалізованого мистецького навчального закладу «Київська дитяча школа мистецтв № 2 ім. М.І.Вериківського» об'єкта по вул. Воровського, 2 з прибудовою до нього концертної зали у Шевченківському районі;

реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

у сфері містобудівної політики продовжувалися роботи з:

розробки та коригування матеріалів детальних планів та концепцій розвитку територій, містобудівних програм та іншої містобудівної документації, паспортів вулиць, міських вузлів, розробки техніко-економічних обґрунтувань галузевих та комплексних схем;

розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м. Києва та його приміської зони;

розробки та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи «Містобудівний кадастр м. Києва».

Протягом 9 місяців 2018 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 11 громадян (Дедковська Г.Л., Іващенко Є.В., Керешема О.І., Довганич М.Ю. та Леоненко І.В. – 2 прийоми, Мороз А.О., Федоренко В.О., Олефіренко М.Г., Алієв Н.Л., Швець О.) з вирішення питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва. За результатами прийому всім громадянам надані ґрунтовні роз'яснення.

Також, за 9 місяців 2018 року заступником директора Департаменту - начальником управління цінової політики особисто прийнято 15 громадян (Бісик З.Ф., Корсаков С.В., Кириченко В.П., Передро О.В., Борисова А.І., Косаченко І.М., Гончаренко А.М., Філіпов В., Білецька І.А., Терещенко В.С., Пружанський О.О., Медведєва Л.М., Кошевий Ю.А., Воронов А.Н., Глускіна Т.С.) з питань формування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд

та прибудинкових територій та нарахування плати за житлово-комунальні послуги. Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

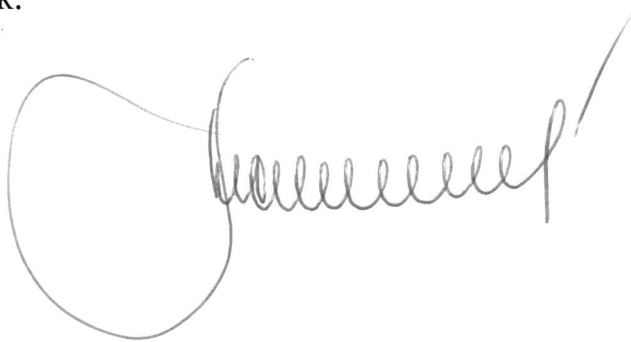
Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 9 арк.

З повагою

Директор

A large, stylized handwritten signature in dark ink, consisting of a large loop on the left and a series of connected loops and a final flourish on the right.

Н. Мельник

Handwritten initials or a signature in the bottom right corner of the page.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2018 по 30.09.2018 у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1314	913	491	417	823	496	10184	4847

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	-	-	319	160	3	1	8	13	9	13	5	3	1	2	1	8

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорті зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	1314	913	6	4	7	19	-	3	1	2	1	-	2	-	256	269	11	11	1	-	2	-

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	2	1	2	4	1	-	-	-	6	4	8	3	-	-	1008	593

Директор

(підпис)

Н. Мельник

Handwritten signature

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2018 по 30.09.2018

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	357	3	340	-	4	10	-
	- доручень Київського міського голови, з них	18	-	18	-	-	-	-
	- доповісти особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	556	135	375	-	1	45	-
9	Всього	913	138	715	-	5	55	-

Директор

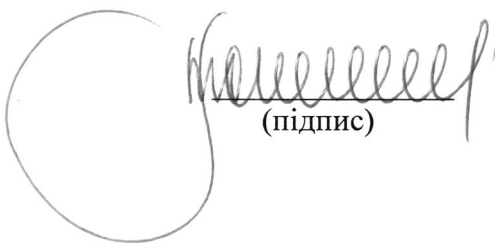
(підпис)

Н. Мельник

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2018 по 30.09.2018

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



(підпис)

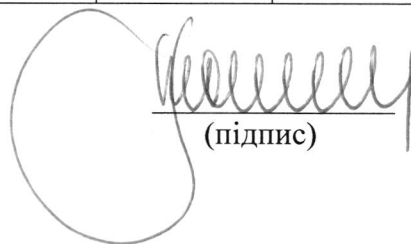
Н. Мельник



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівником Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 30.09.2018

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		9	11	11	9	-	-	9	-	-

Директор



(підпис)

Н. Мельник



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2018 по 30.09.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	60	6	0	0	2	1	59	0	11	0	43	0	1	0	0	5	286
2	Від громадян на особистому прийомі	496	69	0	0	0	0	496	0	124	0	332	0	0	0	0	40	821
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	357	85	0	0	22	2	323	32	3	0	340	0	4	0	0	10	3740
5	з них від КМУ	5	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	913	160	0	0	24	3	878	32	138	0	715	0	5	0	0	55	4847

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

Н. Мельник

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2018 по 30.09.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	60	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	286
2	Від громадян на особистому прийомі	496	0	0	0	476	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18	821
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	357	0	4	19	27	3	2	0	0	0	268	11	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0	3	2	0	0	0	10	3740
5	з них від КМУ	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	913	0	4	19	553	3	2	0	0	0	269	11	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0	4	3	0	0	0	37	4847

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

(підпис)

Н. Мельник

Додаток 6 (АПУ)

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2018 по 30.09.2018 у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		1314	913	491	417	823	496	241	138	-	-	984	715	89	60

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
-	-	319	161	3	1	8	13	9	13	5	3	1	2	1	8

Додаток 6
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорті зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1314	913	6	4	7	19	-	3	1	2	1	-	2	-	256	269	11	11	1	-	2	-

у тому числі питання:																Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно- територіального устрою		інші			
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
2	1	2	4	1	-	-	-	6	4	8	3	-	-	1008	593	4	4

Директор

(підпис)

Н. Мельник

Handwritten signature