

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

**Департамент економіки та інвестицій
КНДУ «Науково-дослідний інститут
соціально-економічного розвитку міста»**

**ЩОМІСЯЧНА ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ
В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ
ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ**

за січень – березень 2016 року

Київ - 2016

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

З метою оперативного виявлення проблем розвитку районів міста Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання запроваджено проведення щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482.

Оцінювання діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-березень 2016 року проводилось за оновленим переліком показників з урахуванням пропозицій, внесених Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), та доручення Київського міського голови від 23.03.2016 № 9482/246-2015.

Щомісячна оцінка проводилася на підставі даних Головного управління статистики в м. Києві, відомостей структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

За пропозицією Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) показники «Кількість демонтованих КП «Київблагоустрій» МАФів у районах міста згідно з базою «Контора» КП «Київблагоустрій, од.» та «Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, %» визначено інформаційно-довідковими.

Інформування за показником «Кількість висаджених квітів в місцях загального користування (КП «Управління зелених насаджень», Керуюча компанія з управління та обслуговування житлового фонду), тис. шт.» проводиться з квітня по вересень, тому оцінювання за показником не здійснювалось.

За інформацією Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у січні-березні 2016 року ремонт твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів по усіх районах міста Києва не проводився, тому показник «Відсоток відремонтованого твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів до запланованого (при наявності фінансування), %» не був включений в оцінку діяльності районних у місті Києві державних адміністрацій.

Таким чином, оцінювання діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-березень 2016 року проведено за **19** показниками.

На першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків наведено у Додатку А.

1. Рівень освоєння капітальних видатків за рахунок коштів бюджету м. Києва, у відсотках до обсягів, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку міста Києва на відповідний рік, %

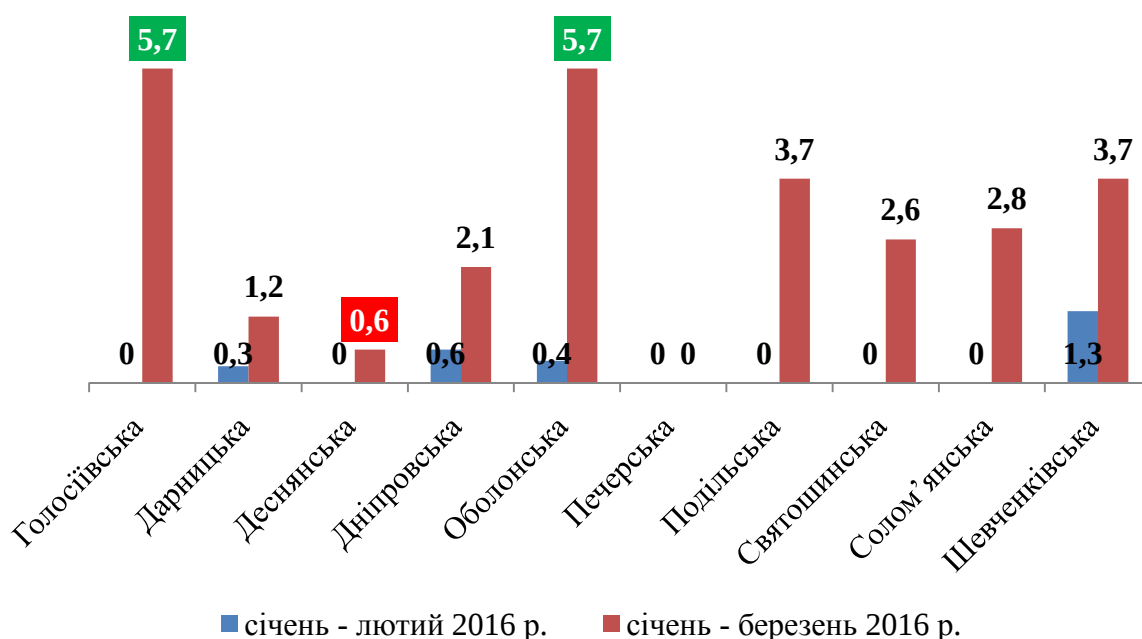
Розрахунки рівня освоєння капітальних видатків за січень-березень 2016 року здійснювались виходячи з показників Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2016 рік, затверджених рішенням Київської міської ради від 22.12.2015 № 60/60.

Районним в місті Києві державним адміністраціям на капітальні видатки (капітальні вкладення та капітальний ремонт) передбачені асигнування з міського бюджету в сумі 430,9 млн грн, з яких станом на 01.04.2016 освоєно 12,2 млн грн, що складає 2,8% запланованої суми.

Протягом звітного періоду роботи з капітального будівництва та капітального ремонту проводились усіма районними у місті Києві державними адміністраціями, крім Печерської.

Найвищий відсоток освоєння капітальних видатків обчислено у Голосіївській та Оболонській (відповідно, по 5,7%), найнижчий – у Деснянській (0,6%).

Печерською районною у місті Києві державною адміністрацією роботи на об'єктах не виконувались (0%), здійснювалась підготовка необхідних документів – проводились електронні закупівлі для визначення підрядних організацій, експертизи кошторисів, тощо.

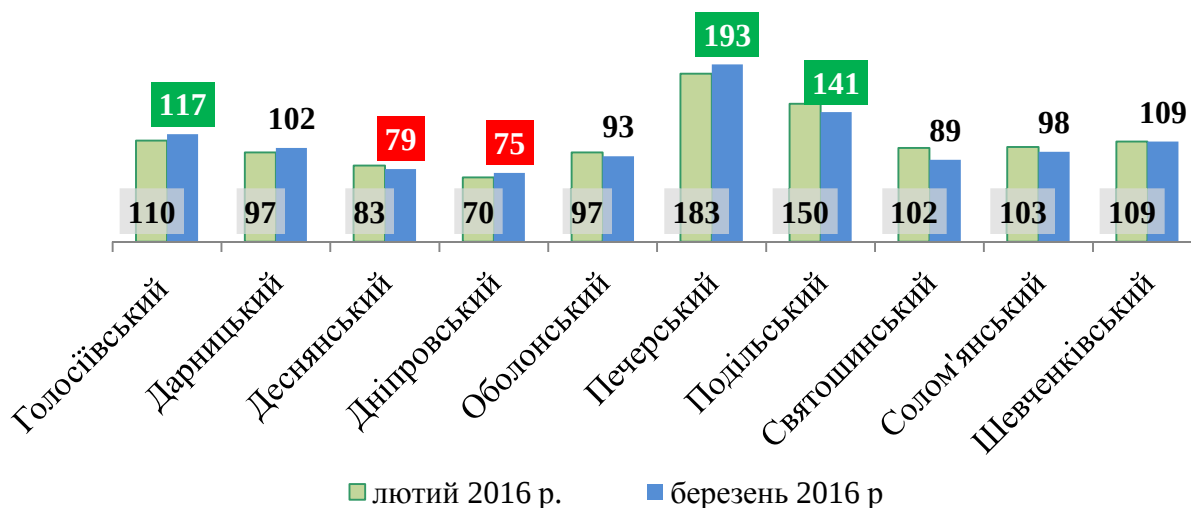


Районним в місті Києві державним адміністраціям пропонується:

прискорити підготовку та отримання необхідних документів для забезпечення об'єктів будівництва, реконструкції та капітального ремонту відповідною дозвільною та проектно-кошторисною документацією, зокрема, розробку та коригування проектів, складання кошторисів, отримання позитивних висновків експертизи, проведення електронних закупівель та відкритих торгів для визначення підрядних організацій, укладання договорів на виконання робіт.

2. Кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення, од.

За березень 2016 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення надано у *Печерському* (193 од.), *Подільському* (141 од.) та *Голосіївському* (117 од.) районах, найменшу – у *Дніпровському* (75 од.) та *Деснянському* (79 од.) районах.



Довідково: у січні - березні 2016 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення надано у *Печерському* (504 од.) та *Подільському* (356 од.) районах, найменшу – у *Дніпровському* (189 од.) та *Деснянському* (219 од.) районах.

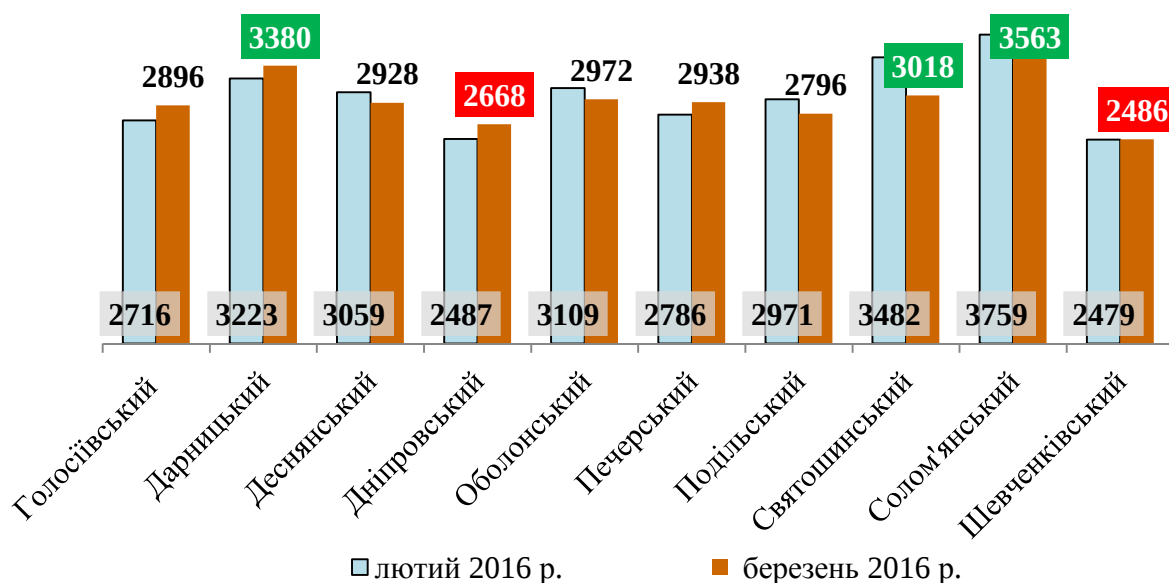
3. Загальна кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг, од.

За даними Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за березень 2016 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг надано у *Солом'янському* (3563 од.), *Дарницькому* (3380 од.) та *Святошинському* (3018 од.) районах, найменшу – у *Шевченківському* (2486 од.) та *Дніпровському* (2668 од.) районах.

Довідково: за січень-березень 2016 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг надано у *Солом'янському* (9680 од.), *Дарницькому* (8747 од.) та *Святошинському* (8735 од.) районах, найменшу – у *Шевченківському* (6869 од.) та *Дніпровському* (6712 од.) районах.

У Деснянському, Оболонському, Подільському, Святошинському та Солом'янському ЦНАПах спостерігається незначне зменшення кількості наданих адміністративних послуг, що пов'язано з наданням нотаріусам повноважень щодо здійснення державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, а також зменшення кількості наданих послуг Державної міграційної служби України,

а саме – оформлення паспорта громадянина України при досягненні 16-річного віку у вигляді пластикової ID-картки, оскільки дана послуга наразі надається тільки територіальними підрозділами Державної міграційної служби України.



4. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг, бал

За показником «Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг» за березень 2016 року проводилась за наступними показниками:

кількість закритих справ: найбільше справ закрито у Дарницькому (99,5%), Подільському (99,5%) та Святошинському (98,7%) районах; найменше – у Деснянському (86,8%) та Дніпровському (69,2%) районах;

середній час очікування – який по всіх районах становив 0 хв.

Таким чином, найбільше балів отримали *Дарницький* та *Подільський* (по 10 балів), *Святошинський* (9 балів) райони, найменше – *Дніпровський* (2 бали) та *Деснянський* (3 бали) райони.

5. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку

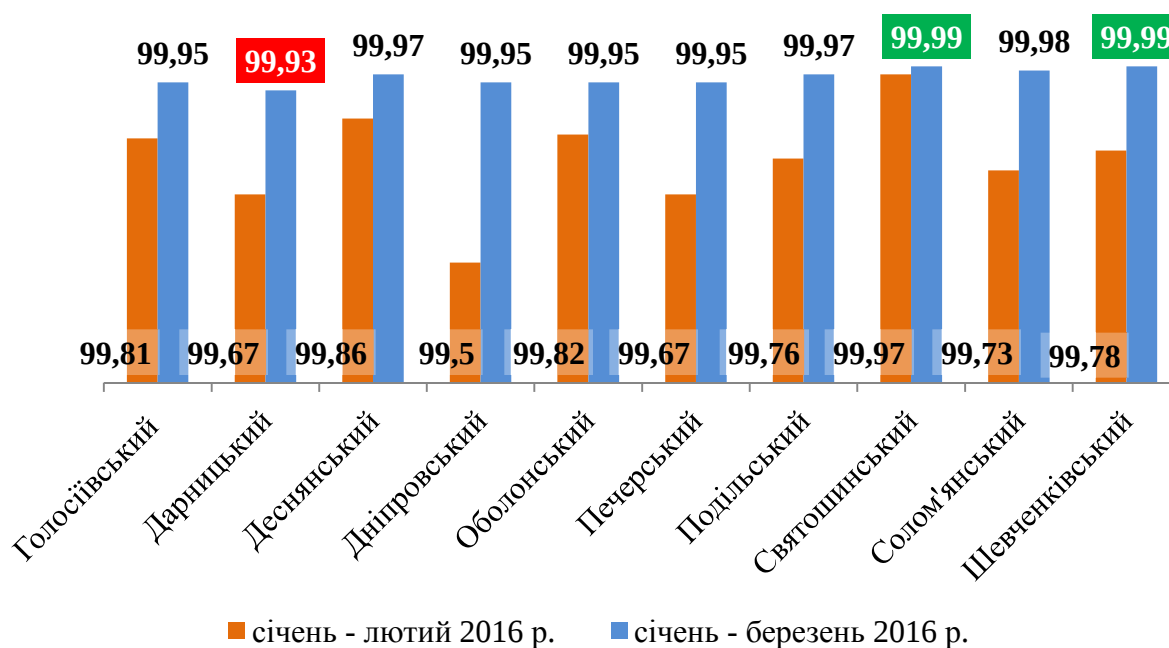
За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-березень 2016 року індекс задоволеності виконання звернень громадян районними в місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку в усіх районах столиці становить 100%.

6. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань житлово-комунального господарства

Оцінку діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за даним показником проведено КБУ «Контактний центр міста Києва». У звітному періоді

найвищий індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово-комунального господарства *Святошинською* і *Шевченківською* (по 99,99 %), *Солом'янською* (99,98 %), *Подільською* і *Деснянською* (по 99,97 %) районними у місті Києві державними адміністраціями.

Найнижчий індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово-комунального господарства *Дарницькою* (99,93%) районною у місті Києві державною адміністрацією. Індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово-комунального господарства *Голосіївською*, *Дніпровською*, *Оболонською* та *Печерською* районними у місті Києві державними адміністраціями – по 99,95%.

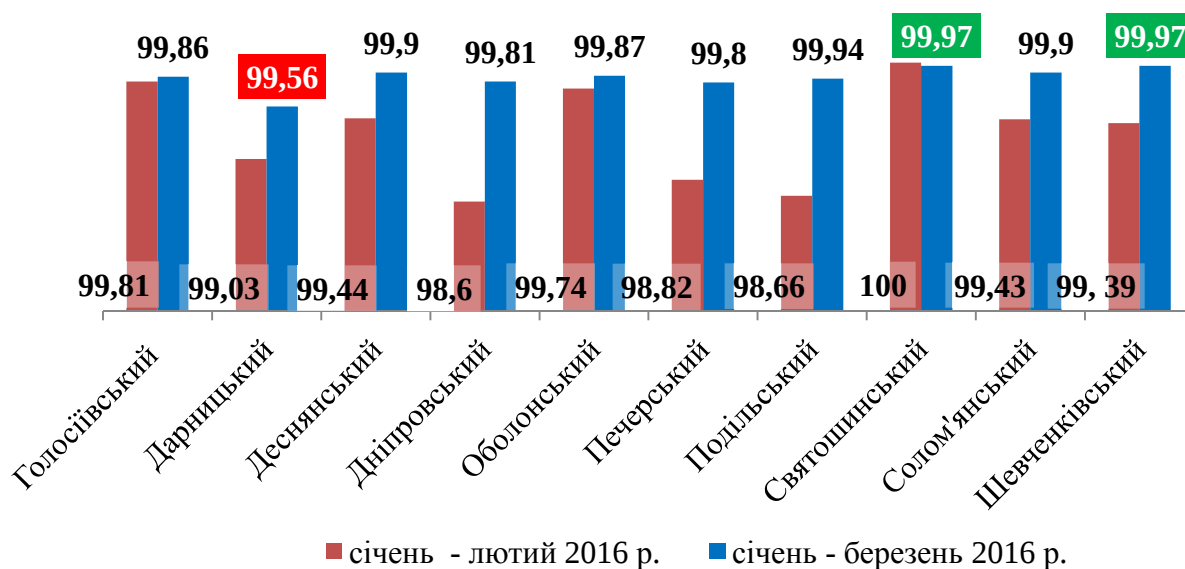


7. Відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, що надійшли до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва 1551», виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, %

Найкращі результати за показником отримали *Святошинська* та *Шевченківська* (по 99,97%) районні в місті Києві державні адміністрації.

Найнижчий результат отримано *Дарницькою* (99,56%) районною в місті Києві державною адміністрацією.

КБУ «Контактний центр міста Києва» при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій не були враховані питання, що потребують значного фінансування та робіт капітального характеру.



Районними в місті Києві державними адміністраціями надано до КБУ «Контактний центр міста Києва» інформацію щодо основних проблемних питань:

Голосіївська районна в місті Києві державна адміністрація:

1 звернення – відсутність електропостачання (в результаті вандалських дій викрадено електрокабель, що спричинило відсутність освітлення у місцях загального користування. На даний час очікуються матеріали для проведення ремонтних робіт);

2 звернення – приведення місць загального користування в належний санітарний стан (сміттєзвалища, санітарний стан територій). З них: 1 звернення – прибирання безбалансової території. Звернення було виконано невчасно через недостатній термін виконання та відсутність балансоутримувача території, зазначеної у зверненні. У спілкуванні із заявником було визначено та узгоджено обсяги прибирання та приведено територію в належний санітарний стан; 1 звернення – балансова територія приведена в належний санітарний стан вчасно, по суті звернення-скарга на незадовільний санітарний стан прибережної зони, яку обслуговує КП «Плесо» (розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації від 04.02.2009 № 111 «Про передачу на баланс та закріплення за КП «Плесо» водних об'єктів та оформлення земель водного фонду м. Києва»). Зазначена організація відмовляється приводити в належний санітарний стан територію, закріплену за нею, постійно надаючи відписки, які знімають питання з неї як з виконавця та мотивуючи невиконання відсутністю фінансування;

1 звернення – розміщення та демонтаж рекламних засобів (відділом контролю за благоустроєм Голосіївського району звернення було переадресовано за належністю, питання відноситься до компетенції КП «Київміськвітло» та КК «Київавтодор». Через відсутність відповіді та конкретних дій від зазначених організацій питання було вирішено силами працівників відділу контролю за благоустроєм Голосіївського району);

1 звернення – відсутність освітлення (необхідні спеціальні фонарні лампи, на даний час проходять електронні торги із закупівлі необхідних комплектуючих);

1 звернення – відсутність кришки оглядового колодязя (при обстеженні було

встановлено, що кришка оглядового колодязя присутня, по суті звернення стосувалося відновлення асфальтового покриття біля люка. Роботи по відновленню асфальтового покриття заплановано провести працівниками ШЕУ Голосіївського району 03.04.2016).

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація:

1 звернення – відсутність водопровідних та каналізаційних люків (заявник не підтвердив виконання);

2 звернення – відновлення благоустрою після виконання планових ремонтних робіт (замовник робіт ТОВ «Буд-Еволюція» та РТМ «Дарниця», відкрита контрольна картка порушення благоустрою № 15020053-ДР від 25.05.2015);

1 звернення – відсутність освітлення у під'їзді (заявник не підтвердив виконання);

1 звернення – незадовільний стан сміттєвих контейнерів (ЖЕД-210 КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району м. Києва»). Направлено лист генеральному директору ТОВ «Фірма «Володар-Роз» для вжиття заходів, питання на контролі, очікується відповідь);

1 звернення – перевірка законності знищення дерев (фахівцями комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Дарницького району м. Києва було надано припис керівнику ресторану «Галина» стосовно надання дозвільних документів на вказану земельну ділянку. Питання перебуває на контролі);

5 звернень – стихійні сміттєзвалища та прибирання, санітарний стан територій (прибирання проводиться з 14.03.2016 до 16.05.2016 відповідно до розпорядження Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації від 14.03.2016 № 159 «Про проведення весняного двомісячника з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану Дарницького району міста у 2016 році»).

Деснянська районна в місті Києві державна адміністрація:

8 звернень – відсутність освітлення у під'їзді (питання не можливо було виконати у контрольний термін, у зв'язку з відсутністю освітлювальних приладів);

1 звернення – питання цілодобової роботи освітлення у під'їзді (у зв'язку з тривалою експлуатацією кабельної мережі, що з'єднує систему освітлення в будинку та ОДС необхідна повна заміна. Питання потребує додаткового фінансування);

1 звернення – прибирання та санітарний стан території (роботи з прибирання здійснені, проте заявницю не задовольнила якість виконаних робіт);

1 звернення – відсутність каналізаційного люку (каналізаційний колодязь перебуває на балансі ПАТ «АК «Київенерго», про що дану організацію повідомлено письмово, звернення перебуває на контролі);

1 звернення – технічні недоліки роботи ліфту (ліфт відпрацював належний термін експлуатації і потребує капітального ремонту, модернізації або повної заміни. Даний вид робіт виконується виключно за бюджетні кошти);

2 звернення – облаштування належного зовнішнього вигляду кабін ліфту (працівниками ЖЕК облаштовано належним чином ліфт та здійснено заміну внутрішньої обшивки. Але у зв'язку з недотриманням правил користування ліфтом мешканцями будинку, ліфт знову було пошкоджено);

1 звернення – миття вікон (відповідно до розпорядження виконавчого органу

Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 09.03.2011 № 307 миття вікон проводиться два рази на рік (весною та восени);

1 звернення – незадовільне розташування сміттєвих контейнерів на прибудинковій території (сміттєві контейнери розміщуються на прибудинковій території з додержанням санітарних норм та таким чином, щоб фірма-перевізник вчасно та безперешкодно могла вивезти накопичене побутове сміття);

1 звернення – проведення дезінфекції (працівниками ЖЕК проведені роботи з дезінфекції, про що складено відповідний акт, проте заявницю не задовольнила якість виконаних робіт);

1 звернення – аварійне, травмонебезпечне утримання сходів підземного пішохідного переходу (відповідно до інвестиційного договору від 23.12.2011 № 049-13/i/115 підземні пішохідні переходи в Деснянському районі, в т. ч. вище вказаний, передані інвестору ТОВ «Торгова Рада». КП ШЕУ є лише їх балансоутримувачем. Відповідно до п. 5.1.12 вище зазначеного договору, відповідальність за своєчасне та належне експлуатаційне та санітарне утримання об'єкту несе інвестор, тобто ТОВ «Торгова Рада» (вул. Гоголівська, 11/39, тел. 486-48-88). КП ШЕУ Деснянського району було направлено лист до ТОВ «Торгова Рада» від 21.03.2016 № 14-448 з метою розгляду та відповідного реагування);

1 звернення – ремонт та облаштування конструкцій фризів (роботи з ремонту козирка виконані, проте заявницю не задовольнила якість виконаних робіт);

1 звернення – кронування гілля дерев (для здійснення вказаних робіт необхідне замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування);

Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація:

кронування дерев (площа території, яка обслуговується комунальним підприємством досить велика, недостатня кількість спецавтотранспорту для виконання робіт);

зрізання омели (площа території, яка обслуговується комунальним підприємством досить велика, недостатня кількість спецавтотранспорту для виконання робіт);

вивезення листя з прибудинкової території (недостатня кількість спецавтотранспорту для виконання робіт);

прибирання приміщень підвалу (для вирішення питання необхідно проведення заміни комунікацій підвального приміщення);

відсутність освітлення у під'їзді (викрадено кабель, направлено лист до Дельтапаксистем. Ремонтні роботи буде проводити Укрліфтсервіс).

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація:

освітлення сходових клітин (на момент перевірки виконувалася перетяжка кабелю електропостачання з першого по дев'ятий поверх);

відсутність освітлення біля входу в під'їзд (23.03.2016 працівниками поновлено освітлення місця загального користування, однак, на момент перевірки звернення заявником, перегоріла лампа освітлення);

ремонт та обслуговування водостічних труб (звернення не було виконано у встановлений термін в зв'язку з несприятливими погодними умовами);

утримання підвалів, колясочних та технічних поверхів (працівниками

КП «Керуюча компанія» були виконані масштабні ремонтні роботи в підвальному приміщенні, у встановлений у зверненні термін, замінено частково каналізаційний трубопровід, але заявники зняли з контролю звернення тільки після повного висихання та усунення неприємного запаху в підвальному приміщенні, на що необхідно було додатковий час);

прибирання та дезінфекція в сміттєзбірнику (заявниця зареєструвала звернення стосовно прибирання сходової клітини, сміттеприймальної камери, ліфтової кабіни. Всі звернення на момент перевірки опрацьовані, складено акт із підписами мешканців про виконані роботи, але заявниця не підтверджувала виконання стосовно прибирання в сміттєзбірнику);

кронування дерев та знищення омели (на території навчального закладу Оболонського району, що вказано у зверненні заявника омелу знято. Однак, під час перевірки заявником виконання робіт, було зазначено інше місце проблеми та встановлено статус «не виконано». Станом на 24.03.2016 з'ясовано балансову належність території на якій заявник виявив омелу, в результаті чого кронування дерев було заплановано на 26.03.2016);

відсутність опалення по стояку (заявниця за вказаною у зверненні адресою не проживає, для усунення недоліку у квартиру не було надано доступу. Після перевірки квартир по стояку та підпису мешканців у складеному акті, з'ясувалося, що опалення є, але незадовільної температури. Регулювання температури теплоносія належить до компетенції ПАТ «Київенерго»);

відсутність опалення по стояку (в процесі виконання звернення, було з'ясовано, що опалення в квартирі заявниці є, але недостатньої на думку заявниці, температури. На що, було додано лист та акт з підписами мешканців про наявність, але низьку температуру опалення в квартирах. З питань незадовільної температури опалення та перерахунку заявниці запропоновано звернутися в ПАТ «Київенерго» за адресою вул. Тимошенка, 18 з відповідною заявою);

відсутність опалення по стояку (23.03.2016 працівниками ПАТ «Київенерго» проводилися ремонтні роботи по усуненню аварії на зовнішніх тепломережах. Після завершення робіт, працівниками ЖЕД проводилися роботи по стравлюванню заповітрених стояків. Так як заявниця за вказаною адресою не проживає, на телефонні дзвінки не відповідала – підтвердити, або спростувати факт опалення не могла. Тому картка залишилася в статусі «не виконано»);

проведення дезінсекції в підвальному приміщенні просп. Оболонський, 1-6 (роботи по дезінсекції були проведені в контрольний термін, але заявниця повідомила, що звернення не можна знімати з контролю до тих пір, поки працівниками ТОВ «Укрекобіологія», повторно, в її присутності не будуть проведені роботи);

ремонт та обслуговування ганку (на момент перевірки, роботи по ремонту вхідної групи були в стадії завершення. Причиною затримки виконання робіт стали тендерні торги із закупівлі матеріалів, необхідних для завершення ремонту вхідної групи);

ремонт та обслуговування водостічних труб (30.03.2016 працівниками РБД з машини «Автовежа» було виконано роботи з прочищення водостічної труби, про що в

телефонній розмові заявниці було про це повідомлено. Але, 31.03.2016 на момент перевірки виконання звернення, заявниця заперечувала факт виконання даних робіт та виявила бажання ще раз в її присутності провести роботи по чищенню зливостічної труби. На 01.04.2016 повторно замовлено послуги «Автовежі» та виконано роботи, але станом на 31.03.2016 питання залишилося в статусі «не виконано»);

відновлення благоустрою після планових та аварійних робіт на мережах ПАТ «Київенерго» (за вказаними у зверненнях адресами проводились роботи РТМ «Поділ» СВП «Київські теплові мережі» ПАТ «Київенерго» по ліквідації аварії на тепломережі, відповідно до контрольних карток виданих Департаментом міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) № 2016100279 та №2016100071, термін відновлення благоустрою яких минув).

Печерська районна в місті Києві державна адміністрація:

2 звернення – відсутність освітлення на сходовій клітині (не виконано у зв'язку з не підтвердженням заявника його виконання);

4 звернення – утримання зелених насаджень, видалення, санітарна обрізка дерев (не виконано у зв'язку з відсутністю відповідної спецтехніки. Звернення доопрацьовано та знято з контролю);

1 звернення – утримання зелених насаджень, видалення сухостійних дерев (дерева розташовані на прибудинковій території відомчого будинку. Балансоутримувачу будинку ДП «Наш дім» надано припис-попередження про усунення недоліків до 04.04.2016. Звернення для подальшого контролю передано до відділу контролю за благоустроєм Печерської районної у м.Києві державної адміністрації);

1 звернення – утримання зелених насаджень, висадка дерев (не виконано у зв'язку з невизначеністю місця посадки зелених насаджень);

1 звернення – заміна контейнеру для побутових відходів (не виконано у зв'язку із відсутністю листа до КП «Київкомунсервіс»);

1 звернення – непрацююча рушникосушарка у квартирі заявниці (не виконано у зв'язку з пошкодженням рушникосушарки у нижче розташованій квартирі);

1 звернення – проведення прочищення фанової труби (не виконано у зв'язку з відсутністю доступу до загальнобудинкових інженерних комунікацій в межах вище розташованої квартири);

1 звернення – правомірність встановлення балкону (не виконано у зв'язку з ненаданням власником зазначеної в зверненні квартири дозвільної документації на встановлення балкону);

1 звернення – заміна покриття підлоги (лінолеуму) в кабіні ліфта (не виконано у зв'язку з необхідністю закупівлі матеріалів);

1 звернення – вивезення листя з прибудинкової території (не виконано у зв'язку з не підтвердженням заявника його виконання. Будинок перебуває в відомчій належності УЖБ Верховної Ради України);

1 звернення – надмірний шум від роботи кондиціонеру на поряд розташованій адміністративній будівлі. Звернення переадресовано на розгляд до Печерського районного відділу Оболонського міжрайонного управління Головного управління

Держсанепідслужби в місті Києві. Одночасно направлено письмове роз'яснення заявнику).

Слід зазначити, що в разі не підтвердження виконання звернень заявниками як «виконані» або повернення останніх на доопрацювання, відповідальними працівниками вживаються заходи по забезпеченню остаточного опрацювання звернень та вирішення їх по суті. Питання оперативного та якісного розгляду звернень громадян до КБУ «Контактний центр міста Києва» перебуває на постійному контролі керівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації та керівників комунальних підприємств району.

Подільська районна в місті Києві державна адміністрація:

прибирання території за адресою вул. Нижньоюрківська, 8 (територія знаходиться у приватній власності, вживалися заходи);

видалення аварійного дерева за адресою просп. Правди, 33 (для вжиття заходів безпеки дерево спочатку кроновано, а наступного дня видалено повністю);

знешкодження омели на деревах, які ростуть на прибудинковій території за адресою вул. Світлицького, 13 (термін робіт перенесено з технічних причин (ремонт автовишки);

заміна каналізаційної труби за адресою вул. Електриків, 28 В (виконано невчасно у зв'язку із закупівлею матеріалів);

проведення дератизації в підвальному приміщенні за адресою вул. Світлицького, 26А (роботи виконувались згідно договору з ТОВ «Комуналка»);

усунення прориву труб у підвальних приміщеннях будинків за адресами: пров. О. Бестужева, 22 А; вул. Костянтинівська, 46/52; вул. Борисоглібська, 4, вул. Електриків, 26/30 А (виконано невчасно, у зв'язку із закупівлею технічних матеріалів);

встановлення дверей на технічному поверсі за адресою вул. Червонопільська, 2 (виконано невчасно у зв'язку із закупівлею матеріалів);

відсутність опалення по стояку кімнати квартири за адресою вул. Хорива, 50, кв.16 (невеликий термін розгляду звернення, необхідне комісійне обстеження разом з працівниками ПАТ «Київенерго»);

ремонт водостічних труб першого під'їзду за адресою вул. Червонопільська, 13/16 (виконано невчасно у зв'язку із закупівлею матеріалів);

відсутність опалення у квартирі за адресою вул. Хорива, 16, кв.3 (працівниками ПАТ «Київенерго» встановлювався прилад обліку теплопостачання, повернуто без причини);

ремонт зливостічної труби за адресою просп. В. Порика, 3-А (виконано невчасно у зв'язку із закупівлею матеріалів);

ремонт стоякової труби під'їзду № 1 за адресою вул. Межигірська, 24 (виконано невчасно у зв'язку із закупівлею матеріалів);

прибирання у під'їзді за адресою вул. Нижньоюрківська, 13 (на прохання заявника було проведено вологе прибирання);

відсутність освітлення на сходових клітинах за адресою пров. Межовий, 3-А (виконано невчасно, у зв'язку із закупівлею матеріалів);

ремонт внутрішніх дверей ліфтової кабіни в 2 під'їзді за адресою

вул. В. Порика, 16 (виконано невчасно, у зв'язку із закупівлею технічних матеріалів);
 кронування дерев на прибудинковій території за адресою вул. Костянтинівська, 44 (термін робіт перенесено з технічних причин (ремонт автовишки).

Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація:

1 звернення – відсутність ГВП (у зв'язку з пошкодженням тепломережі, роботи виконували працівники ПАТ «Київенерго»);

1 звернення – незадовільна температура опалення (відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення розрахунків за енергоносії» від 10.04.2014 № 1198 надавачем послуг із ЦО, ГВП та відведення ГВП є ПАТ «Київенерго», звернення було відправлено не за належністю);

4 звернення – утримання підвальних приміщень (пошкодження внутрішньобудинкових інженерних мереж в підвальних приміщеннях були усунені вчасно, але заявниками помилково, без перевірки не було підтверджено виконання);

2 звернення – відсутність опалення по стояку (ЦО по стояку відновлено, заявницю не влаштовувала температура опалення. Питання відноситься до компетенції ПАТ «Київенерго»);

1 звернення – вологе прибирання сходових клітин (прибирання було проведено 15.03.2016, але з невідомих причин заявниця виконання не підтвердила, 21.03.2016 заявниця підписала акт виконаних робіт);

2 звернення – інші технічні недоліки стану ліфта (звернення неможливо було виконати у контрольний термін у зв'язку з відсутністю запчастин у ПрАТ «ОТІС»);

3 звернення – утримання зелених насаджень, а саме кронування, видалення, обрізка омели та інше (звернення неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для кронування дерев необхідно замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування);

1 звернення – відсутність каналізаційних люків (каналізаційний колодязь знаходиться на балансі ПАТ «Водоканал», працівниками ЖЕД-6 даний колодязь накрито тимчасовим накриттям та направлено лист на ПАТ «Водоканал» з вимогою накрити колодязь кришкою).

Солом'янська районна в місті Києві державна адміністрація:

відсутність централізованого опалення в житловому будинку за адресою вул. Ніжинська, 7 (з метою вирішення даного питання та виконання звернення, працівниками житлово-експлуатаційній ділянки № 906 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м.Києва» проведено обстеження внутрішньобудинкових мереж централізованого опалення та встановлено, що внутрішньобудинкові мережі знаходяться в робочому стані. Причиною відсутності центрального опалення є незадовільні параметри теплоносія від джерела теплопостачання ПАТ «Київенерго» на вводах в будинок, який знаходиться на одній з кінцевих точок теплових магістралей ТЕЦ № 5 та РК «Відрадний» ПАТ «Київенерго», що значно ускладнює підтримання сталих температурного та гідравлічного режимів, відповідно до чого направлено лист до РТМ «Святошино» ПАТ «Київенерго». Відповідно до листа РТМ «Святошино» ПАТ «Київенерго» від 13.01.2016 № 20 в житловому будинку можливе спостереження незадовільної температури опалення, в зв'язку з неналежними параметрами

теплоносія);

ремонт та обслуговування водостічних труб за адресою вул. Академіка Янгеля, 14/1 (житловий будинок № 14/1 на вул. Академіка Янгеля, 1982 року забудови, водостічні труби потребують капітального ремонту (заміни). Ремонтні роботи капітального характеру не є складовою частиною тарифу на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій і повинні виконуватися за рахунок додаткового цільового фінансування. Працівниками житлово-експлуатаційної ділянки № 906 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» проведено часткову заміну водостічної труби);

встановлення паркувальних замків на прибудинковій території житлового будинку за адресою вул. Генерала Тупикова, 11 (паркування автомобілів на прибудинковій території житлового будинку № 11 на вул. Генерала Тупикова здійснюється на асфальтовому покритті, що не суперечить нормам п.7.43 ДБН-360-92 Р містобудування, планування забудови сільських міських поселень, де передбачено, що в житлових районах повинно бути забезпечення, зберігання автомобілів відвідувачів. Паркувальні пристрої було встановлено на вищезазначеній прибудинковій території за письмовою згодою мешканців будинку. Враховуючи ситуацію, що склалася, зокрема заперечення заявника проти встановлення паркувальних пристроїв, працівниками житлово-експлуатаційної ділянки № 906 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» запропоновано вирішити питання на загальних зборах мешканців житлового будинку за адресою вул. Генерала Тупикова, 11 для врегулювання всіх спірних питань);

незадовільне розташування сміттєвих контейнерів по вул. Ушинського, 1 (контейнери розміщені на проїжджій частині і заважають проїзду автотранспорту);

технічне обслуговування систем тепло-, водопостачання, водовідведення і зливів (стосовно наявності шуму в приладах опалення) житлового будинку № 29-Г на вул. Ніжинській (в зв'язку з неналежною роботою вузла приєднання, який знаходиться на обслуговуванні ПАТ «Київенерго» спостерігалися шуми в внутрішньобудинковій системі центрального опалення. Працівниками житлово-експлуатаційної ділянки № 906 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» було виявлено джерело шуму та передано заявку до безпосереднього виконавця послуг ПАТ «Київенерго»);

ремонт та заміна входних дверей на (пожежних) сходах за адресою на вул. Борщагівська, 210 (двері на пожежних сходах вказаного житлового будинку потребують капітального ремонту, дооблаштування. Роботи з капітального ремонту житлових будинків не входять до типового переліку послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, що входять до тарифу квартирної плати, а потребують цільового фінансування з міського бюджету та можуть бути здійснені в наступні роки при умові формування міської програми по ремонту житлового фонду міста Києва та її фінансового забезпечення. Працівниками житлово-експлуатаційної ділянки № 906 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування

житлового фонду Солом'янського району м. Києва» проведено ремонтні роботи поточного характеру);

прибирання та санітарний стан територій вздовж вул. Луганської (станом на 04.03.2016, працівниками КП УЗН Солом'янського району проведено роботи з прибирання випадкового сміття на зеленому розподільвачі, проте заявниця не бажала знімати звернення з контролю без особистої візуальної перевірки виконання зазначених робіт);

відсутність решітки зливодприймача на вул. Богданівська, 4 (зазначений зливодприймач тимчасово закрито дерев'яним щитом. При належному фінансуванні комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційного управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Солом'янського району м. Києва» будуть придбані решітки та встановлені на зливодприймачі);

відсутність каналізаційних люків за адресою вул. Стадіонна, 16/6 (відповідно до схеми меж поділу теплової мережі, зазначені у зверненні люки теплових камер знаходяться на обслуговуванні РТМ «Центр» СВП «Київські теплові мережі» ПАТ «Київенерго». З метою запобігання нещасних випадків, працівниками житлово-експлуатаційної ділянки № 901 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» було огорожено дану територію та направлено листа до розподільчих теплових мереж «Центр» структурного відокремленого підрозділу «Київські теплові мережі» ПАТ «Київенерго» і Солом'янського управління поліції Головного Управління Національної поліції в м. Києві);

ремонт та обслуговування конструкцій фризів (стосовно встановлення козирку біля першого під'їзду житлового будинку за адресою вул. Стадіонна, 6. Проектом забудови будинку конструкції фризів (козирок) не передбачено. Для запобігання нещасних випадків працівниками житлово-експлуатаційної ділянки № 901 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» було встановлено сітку «рабицю»);

укладання та ремонт тротуарної плитки на вул. Федьковича, від будинку № 3 до вул. Мостова (за адресою вул. Мостова, 53-а/1 виконуються будівельно-монтажні роботи. По закінченню робіт ПрАТ «Фундамент» має виконати всі роботи з відновлення благоустрою на вул. Федьковича. Згідно з Правилами благоустрою м. Києва від 25.12.2008 № 1051/1051 відповідальність за відновлення благоустрою після прокладання (ремонту або перекладання) інженерних мереж несе замовник виконання робіт, а контроль за дотриманням термінів здійснює Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Шевченківська районна в місті Києві державна адміністрація:

відсутність опалення за адресою вул. Е. Потьє, 11 (причина невчасного виконання звернення – відсутність можливості у працівників обслуговуючої організації провести стравлення повітря з системи централізованого опалення даного житлового будинку у зв'язку з тим, що працівниками РТМ «Нивки» ПАТ «Київенерго» три дні поспіль проводилось відключення опалення для заміни засувки, встановлення теплових засобів обліку у підвальному приміщенні та

регулювання роботи елеваторних вузлів у рамці керування, внаслідок чого і виникла заповітряваність системи централізованого опалення);

скління та ремонт вікон за адресою просп. Перемоги, 1 (звернення було виконано невчасно, у зв'язку з придбанням необхідного матеріалу та часу на виготовлення огорожувальної решітки на сходову клітину для запобігання травмування мешканців);

ремонт і обслуговування водостічної труби за адресою вул. Щербакова, 55 (звернення не було виконано вчасно, у зв'язку з несприятливими погодними умовами);

ремонт водостічної труби за адресою вул. Щербакова, 57 (звернення не було виконано вчасно, у зв'язку з несприятливими погодними умовами);

ремонт водостічної труби за адресою вул. Саратовська, 49 (в зв'язку з великим обсягом робіт та закупівлею матеріалів, ремонтні роботи плануються виконати до кінця квітня місяця);

обслуговування димовентиляційних каналів за адресою вул. О. Теліги, 39-В (через відсутність в будинку газових колонок, в складову тарифу на утримання будинків та прибудинкових територій – обслуговування димовентиляційних та вентиляційних каналів не входить. Дана послуга є платною і необхідно звернутися в КП «Київжитлоспецексплуатація»);

ремонт квартири за адресою вул. Тургенівська, 72 (залиття приміщення вбиральні у квартирі відбулося в зв'язку з пошкодженням стояку трубопроводу водовідведення у вище розташованій квартирі. Причину залиття усунуто шляхом проведення ремонтних робіт по заміні пошкодженої ділянки стояку трубопроводу водовідведення в міжповерховому перекритті та квартирах вищевказаного будинку. Термін проведення ремонтних робіт по косметичному ремонту місць залиття в приміщенні вбиральні квартири уповільнюється з незалежних від підприємства причин. Власник квартири з різних причин (хвороби, ненадання доступу) неодноразово переносить термін виконання робіт. Так, всупереч останньої обіцянки надати доступ для проведення ремонту (ні власник, ні квартирант, який в даній квартирі проживає, доступу не надав). В зв'язку з цим власнику квартири було надано гарантійний лист щодо проведення зазначеного вище ремонту, за умови надання доступу до квартири);

прибирання території на пров. Салютному (причина невчасного виконання звернення – зазначена територія є приватним сектором. Власникам приватних садиб неодноразово, шляхом наклеювання, вносились приписи з вимогою привести прилеглу територію до належного санітарно-технічного стану).

8. Якість та рівень організації ярмарків, бал

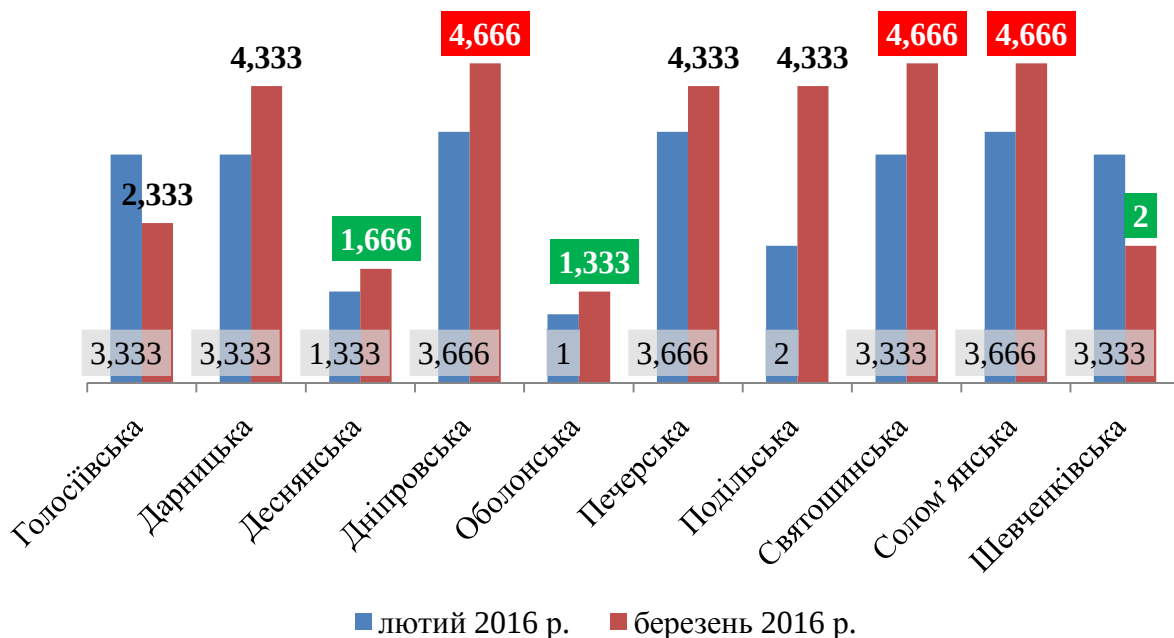
Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті Києві, проведення ярмаркових заходів розпочато з 23 січня 2016 року.

У січні-березні поточного року організовано та проведено 499 ярмарків, на яких

реалізовано 28,8 тис. тонн сільськогосподарської продукції. Реалізація продукції на ярмарках здійснювалась через 42993 торгові точки.

Відповідно до наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.04.2015 № 5-з «Про здійснення моніторингу соціально-економічного розвитку районів міста Києва за показником «Якість та рівень організації ярмарків», працівники управління торгівлі та побуту Департаменту промисловості та розвитку підприємництва здійснюють чергування та оцінку ярмаркових заходів. Відповідно до критеріїв оцінки проведення сільськогосподарських ярмарків найкраща організація ярмарків у березні 2016 року відмічена у *Оболонському, Деснянському та Шевченківському* районах.

Дніпровська, Святошинська та Солом'янська районні в місті Києві державні адміністрації забезпечили організацію та проведення ярмаркових заходів на низькому рівні.



9. Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку, бал

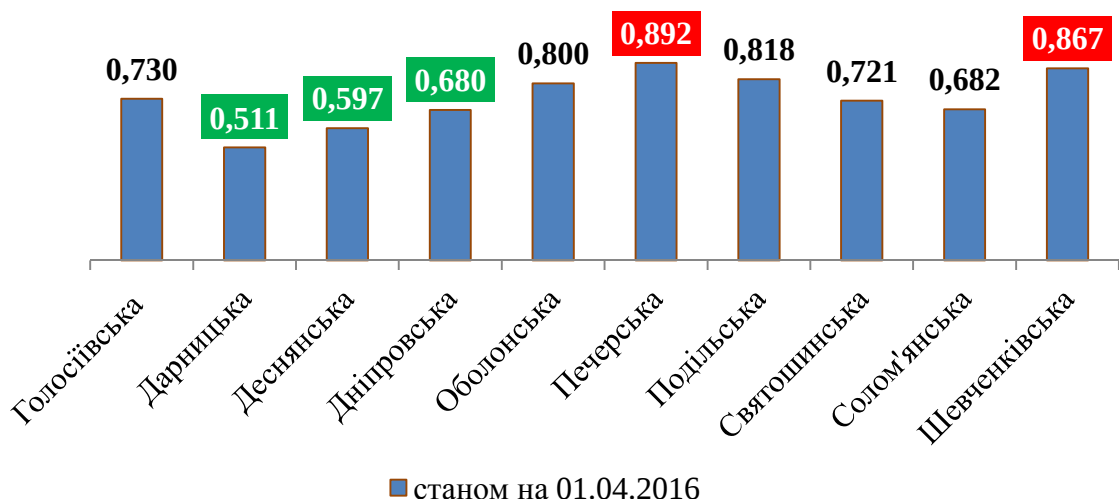
Оцінювання районних в місті Києві державних адміністрацій за показником «Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку» здійснюється з урахуванням вимог наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.05.2015 № 7-з.

У звітному періоді усі районні в місті Києві державні адміністрації виконали доручення Київської міської державної адміністрації з питань споживчого ринку у повному обсязі та у встановлені терміни.

10. Динаміка обсягів заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій перед КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду» у поточному році на 1 м кв. загальної площі квартир, грн/м кв.

Оскільки важливим напрямком роботи галузі житлово-комунального господарства є зменшення заборгованості населення за житлово-комунальні послуги, при оцінці роботи районних в місті Києві державних адміністрацій з березня 2016 року застосовується показник «Динаміка обсягів заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій перед КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду» у поточному році на 1 м. кв. загальної площі квартир». Показник відображає приріст поточної заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва (далі - Послуги) у звітному році з розрахунку на 1 м кв. площі квартир, на яку нараховується плата за Послуги. Оцінка по показнику формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» нарахувань населенню та оплати останніми за Послуги за січень - березень 2016 року. Поточна заборгованість за Послуги станом на 01.04.2016 по м. Києву становить 0,7123 грн/м кв. Застосування даного показника є додатковим стимулом для посилення районними в місті Києві державними адміністраціями роз'яснювальної роботи з населенням щодо необхідності вчасної сплати поточних нарахувань за Послуги, а також покращення рівня надання Послуг.

Найкращі значення показника в *Дарницькому* (0,511), *Деснянському* (0,597) та *Дніпровському* (0,680) районах міста Києва, в яких обсяг поточної заборгованості за Послуги з розрахунку на 1 м кв. площі квартир найменший. Найгірші значення показника - в *Печерському* (0,892) та *Шевченківському* (0,867) районах міста Києва.



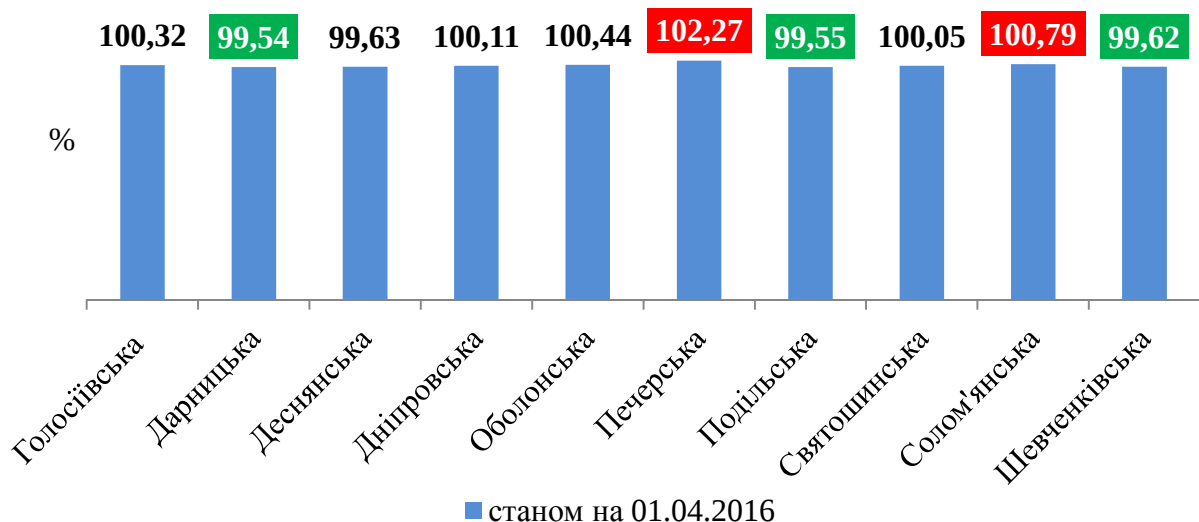
З метою зменшення поточної заборгованості населення за Послуги районним в м. Києві державним адміністраціям спільно з Керуючими компаніями з обслуговування житлового фонду району необхідно посилити роз'яснювальну роботу з населенням щодо необхідності вчасної сплати поточних нарахувань за Послуги, а також покращити рівень та якість надання Послуг.

11. Темп збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг по комунальним підприємствам житлового господарства, у відсотках до початку звітної року, %.

Показник відображає рівень збільшення (зменшення) заборгованості населення перед житловими організаціями за житлово-комунальні послуги у відсотках до початку звітної року по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва. Оцінка по показнику формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр».

За даними КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» заборгованість населення з оплати житлово-комунальних послуг станом на 01.03.2016 становила 593547,53 тис. грн, та у відсотках до початку року збільшилась до 100,06% (на 0,06%).

Найкращі значення показника у *Дарницькому* (99,538%), *Подільському* (99,549%) та *Шевченківському* (99,621%) районах міста Києва. Найгірші значення показника у *Печерському* (102,267%) та *Солом'янському* (100,785%) районах міста Києва.



З попереднім звітним періодом показник не порівнювався, оскільки почав застосовуватися лише з березня 2016 року.

З метою недопущення погіршення ситуації по розрахунках з оплати житлово-комунальних послуг районним у м. Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи у визначених законодавством рамках по сплаті населенням заборгованості за послуги та вживати необхідних заходів для недопущення збільшення боржників та сум заборгованості за житлово-комунальні послуги.

12. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, од.

Оскільки важливим напрямом роботи галузі залишається необхідність реформування відносин у житловій сфері та створення неприбуткових організацій для

управління та утримання житлового фонду, при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій застосовується показник «Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді».

Оцінка по показнику формується за даними моніторингу стану створення ОСББ на підставі відповідних звітів районних в місті Києві державних адміністрацій. За інформацією районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-березень 2016 року створено 16 ОСББ: 2 ОСББ у *Голосіївському*, 3 ОСББ у *Дарницькому*, 6 ОСББ у *Дніпровському*, 3 ОСББ у *Святошинському* і по одному ОСББ у *Печерському* і *Подільському* районах міста.

Протягом березня 2016 року створено 8 ОСББ: 3 – у Дніпровському районі, по 2 – у Голосіївському і Святошинському районах, та 1 – у Дарницькому районі.

В цілому, існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність, крім вдосконалення існуючої законодавчої бази, вжиття додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ.

З метою створення додаткових стимулюючих факторів функціонування та створення ОСББ Київською міською радою прийнято рішення від 26.12.2014 № 865/865 «Про затвердження Положення про конкурс проектів з реалізації енергоефективних заходів у житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, а також у кооперативних будинках», яким передбачається запровадження енергозберігаючих заходів у будинках ОСББ за рахунок коштів міського бюджету та ОСББ на умовах співфінансування.

Разом з тим, залишається невирішеним питання першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, де мають створюватись ОСББ.

13. Кількість зупинок ліфтів (більше 3-х діб) за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, термін експлуатації яких перевищує 25 років по житлових будинках, що належать територіальній громаді м. Києва, од.

Показник відображає рівень забезпечення надійної та безпечної експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належать територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (більше 3-х діб), що здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури за даними об'єднаної диспетчерської системи «ГородОК».

Найкращі значення показника у *Святошинському* (0,076 од.) та *Шевченківському* (0,140 од.) районах міста Києва.

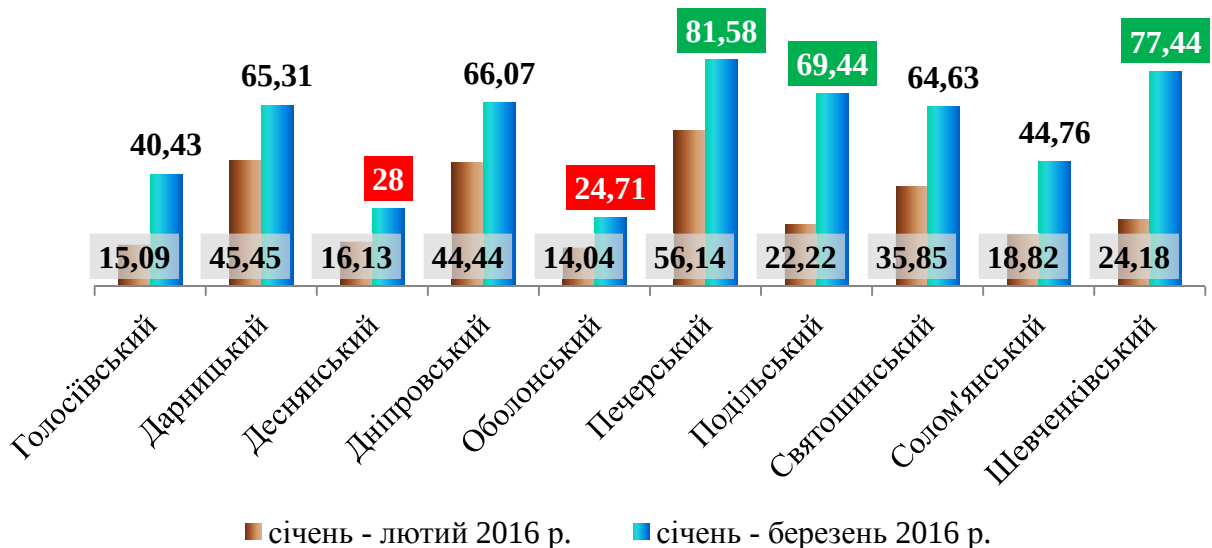
Найгірші значення показника у *Солом'янському* (10,568 од.) та *Деснянському* (6,809 од.) районах міста Києва, в яких протягом січня-березня 2016 року найбільша середня щоденна кількість простоїв ліфтів більше трьох діб.

У березні 2016 року найкращими значення показника були у Святошинському (0,041 од.) та Шевченківському (0,064 од.) районах. Найгірші значення показника – у Солом'янському (4,795 од.) та Деснянському (3,145 од.) районах міста Києва.

З метою недопущення погіршення ситуації по непрацюючим ліфтам в житловому фонді, районними в м. Києві державними адміністраціями спільно з житлово-експлуатаційними організаціями постійно проводиться робота по виконанню планово-попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.

14. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, %

У січні-березні 2016 року найкраща ситуація з відновлення благоустрою склалася у *Печерському* (81,58%), *Шевченківському* (77,44%) та *Подільському* (69,44%) районах. Низький рівень відновлення благоустрою зафіксовано у *Оболонському* (24,71%) та *Деснянському* (28%) районах.



У березні поточного року видано 299 аварійних контрольних карток на порушення благоустрою у зв'язку з проведенням аварійних робіт на інженерних мережах, із них закрито 120, що складає 40,13%. Низький відсоток відновлення благоустрою після розриттів (закриття контрольних карток) зумовлено порушенням умов оплати виконаних робіт замовником (ПАТ «Київенерго») та несприятливими погодними умовами. Найбільше закрито аварійних контрольних карток у *Шевченківському* (47,62%), *Дарницькому* (43,75%) та *Подільському* (38,89%) районах, найменше – в *Оболонському* (21,43%) та *Деснянському* (26,32%) районах.

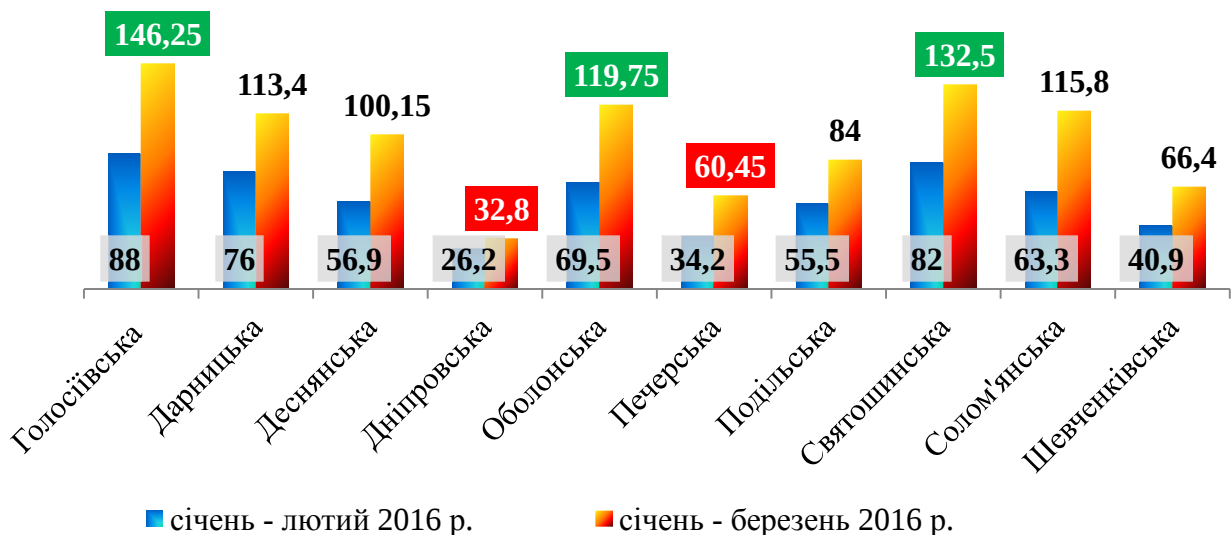
15. Кількість адміністративних протоколів, складених на порушників Правил благоустрою міста Києва працівниками відділу контролю за благоустроєм району з розрахунку на одного інспектора, од.

У січні-березні 2016 року на порушників Правил благоустрою міста було складено 1550 протоколів про адміністративні правопорушення, із них 596 протоколів

за порушення санітарного стану, 335 – за самовільні роботи, 53 – за утримання зелених насаджень, 33 – з відновлення благоустрою після розриттів, 32 – з перевірки законності розміщення тимчасових споруд, 17 – з утримання будівель, 11 – з утримання доріг, 473 – за інші виявлені недоліки.

Найбільшу кількість адміністративних протоколів на порушників Правил благоустрою міста Києва з розрахунку на одного інспектора у січні – березні 2016 року складено працівниками відділу контролю за благоустроєм *Голосіївського* (146,25 од.), *Святошинського* (132,5 од.) та *Оболонського* (119,75 од.) районів, найменшу – *Дніпровського* (32,8 од.) та *Печерського* (60,45 од.) районів.

У березні 2016 року щодо кількості складених протоколів про адміністративні правопорушення з розрахунку на одного інспектора на порушників Правил благоустрою міста Києва перші місця посіли *Голосіївський* (58,25 од.), *Солом'янський* (52,5 од.) та *Святошинський* (50,5 од.) райони. Низькі показники в порівнянні з іншими районами у *Дніпровському* (12,83 од.) та *Шевченківському* (25,5 од.) районах.



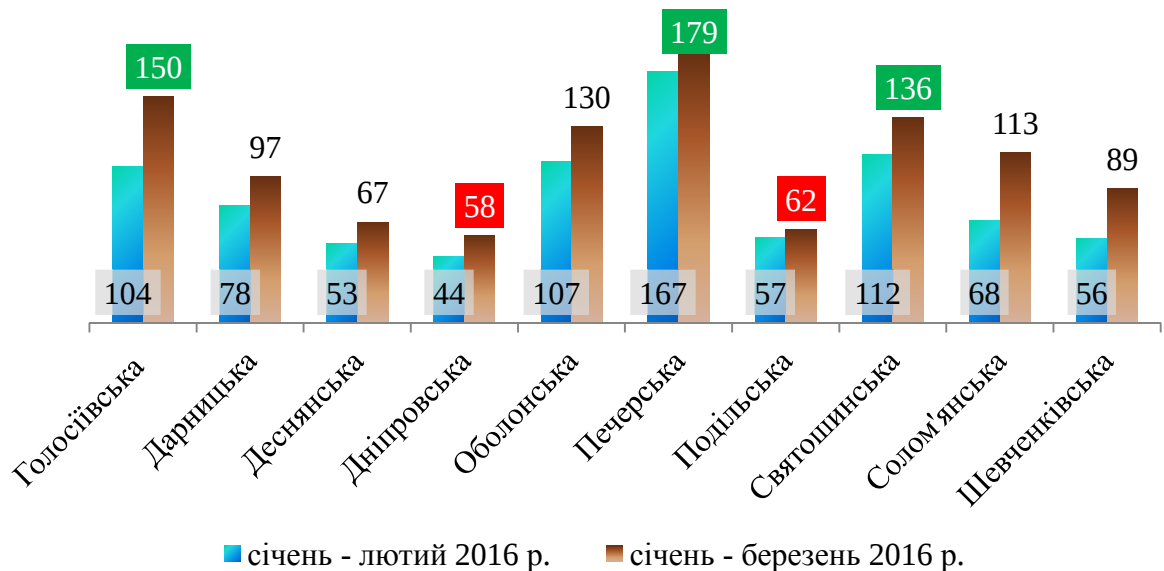
16. Кількість демонтованих КП «Київблагоустрій» МАФів в районах міста згідно з базою «Контора» КП «Київблагоустрій», од.

На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 24.03.2015 № 252 «Про комплекс організаційних заходів щодо впорядкування розміщення тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності в м. Києві» на території районів проводиться демонтаж тимчасових споруд, які відсутні в матеріалах єдиної цифрової топографічної основи території м. Києва та власники яких не сплатили пайову участь в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва.

Інформація про демонтаж МАФів в районах міста заноситься до єдиної бази «Контора» КП «Київблагоустрій». Демонтаж незаконно встановлених МАФів в районах міста здійснюється укомплектованими бригадами КП «Київблагоустрій» та на договірних умовах з підприємствами. Окрім того, вживаються заходи (вносяться попереджувальні приписи та складаються протоколи про адміністративне

порушення), що змушує підприємців без дозвільних документів здійснювати самовивіз власних МАФів або отримувати дозвільні документи.

За січень – березень 2016 року найбільшу кількість МАФів демонтовано у Печерському (179 од.), Голосіївському (150 од.) та Святошинському (136 од.) районах, найменшу – у Дніпровському (58 од.) та Подільському (62 од.) районах.



У березні 2016 року у районах міста демонтовано 235 незаконно розміщених МАФів. Найбільшу кількість демонтовано МАФів в Голосіївському (46 од.), Солом'янському (45 од.) та Шевченківському (33 од.) районах, найменшу – в Подільському (5 од.) та Печерському (12 од.) районах.

18. Відсоток відремонтованого твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів до запланованого (при наявності фінансування), %

За інформацією Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у січні – березні 2016 року ремонт міжквартальних проїздів та прибудинкових територій (де замовником визначено комунальну корпорацію «Київавтодор») не виконувався.

19. Заборгованість із виплати заробітної плати в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн.

Згідно з останніми статистичними даними станом на 01.03.2016 в місті Києві мала місце заборгованість із заробітної плати на 2 комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, а саме:

КП «Автотранспортне підприємство Оболонського району м. Києва» – 141,6 тис. грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за надані послуги. Найбільшими дебіторами є Оболонська районна у м. Києві державна

адміністрація, КП «Оболонь-Ліфтсервіс» та ін. Станом на 31.03.2016 заборгованість зменшена на 51,0 тис. грн.

Комунальне підприємство «Оболонь-ліфтсервіс» – 963,3 тис. грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за виконані роботи. Найбільшими дебіторами є КП «Житлосервіс «Приозерне», КП «Житлосервіс «Куренівка», КП «Житлосервіс «Оболонь».

20. Відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих в системі «Картка киянина» громадян, %

Відсоток виданих карток «Картка киянина» (далі – Картка) до зареєстрованих громадян в системі «Картка киянина» відображає обсяг проведеної органами соціального захисту роботи з громадянами по реєстрації та видачі Картки.

Станом на 01.04.2016 в місті Києві в системі «Картка киянина» управліннями праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій та Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) зареєстровано близько 663,6 тис. осіб та 661,7 тис. осіб стали утримувачами Картки. Зазначена інформація надана без урахування повторно зареєстрованих громадян та повторно виданих Карток.

За результатами проведеного аналізу роботи управлінь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій з реалізації проекту «Картка киянина», станом на 01.04.2016 відсоток активованих Карток до зареєстрованих в системі «Картка киянина» дорівнює 100 %. Зазначений показник наданий з урахуванням перевірки його Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Постійно органами соціального захисту проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення щодо можливості та необхідності оформлення Карток, зручності та універсальності Картки.

21. Відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, %

Пунктом 3 Положення про головного державного соціального інспектора та державного соціального інспектора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2001 № 1091 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 25.08.2004 № 1098), передбачено, зокрема, що головний державний соціальний інспектор та державний соціальний інспектор:

перевіряють достовірність та повноту інформації про доходи і майновий стан осіб, які входять до складу сім'ї, що звертається за призначенням державної соціальної допомоги;

проводять вибіркові перевірки особових справ одержувачів державної соціальної допомоги за рішенням керівника відповідного органу соціального захисту населення або його заступника та інше.

У всіх районах відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, станом на 01.04.2016 склав 100 %.

22. Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії, %

Аналіз роботи управлінь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій засвідчив, що найбільша кількість звернень громадян за призначенням житлової субсидії у звітному періоді у *Деснянському* районі (7324 звернення), найменша – у *Печерському* районі (1443 звернення).

Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії станом на 01.04.2016, як і в попередньому періоді оцінки, становив у всіх районах 100%, окрім *Голосіївського* району (111%). У даному районі кількість сімей, яким призначено субсидію на оплату житлово-комунальних послуг, перевищила звернення, так як заяви надані в кінці січня 2016 р., а розрахунки проведені у лютому 2016 р.

25. Темп зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів), у відсотках до попереднього року

У січні – березні 2016 року всі райони міста забезпечили приріст доходів загального фонду бюджету в порівнянні із відповідним періодом попереднього року. Середній показник темпу зростання доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів) за звітний період склав 146,5%.

Найменші темпи зростання доходів загального фонду бюджету міста за січень – березень 2016 року зафіксовано у *Шевченківському* (129,8%) та *Дніпровському* (138,4%) районах.

Зниження темпу росту загального фонду бюджету міста Києва по *Дніпровському* району пов'язане із зниженням темпу росту надходжень податку на доходи фізичних осіб, яке пояснюється тим, що у січні – березні 2015 року ПАТ «Закритий недиверсифікований корпоративний інвестиційний фонд «Рітейл еквіті фонд» виплачував дивіденди засновнику, відповідно, було нараховано та сплачено податку на доходи фізичних осіб у сумі 64209,2 тис. грн, у січні – березні 2016 року сплачено лише 1497,9 тис. грн.

Крім того, в ході міграції у 2016 році на облік до інших ДПІ перейшла низка підприємств району, які протягом січня – березня 2015 року сплатили податок на доходи фізичних осіб до бюджету у сумі 13255,0 тис. грн.

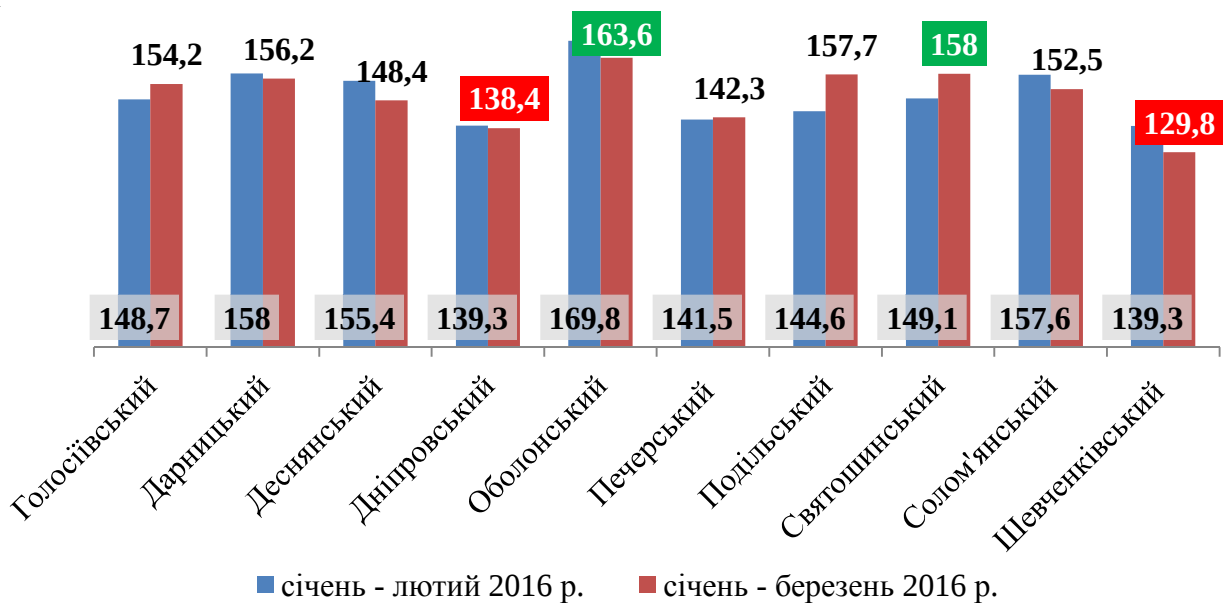
Також відбулось зменшення платежів по податку на прибуток. Так, у березні 2015 року «Моторне (транспортне) страхове бюро України» одноразово сплатило

140184,5 тис. грн, аналогічно, представництво «Далековод Д.Д.» сплатило 26500 тис. грн, в березні поточного року платежі відсутні.

На зниження темпу росту доходної частини бюджету м. Києва по *Шевченківському* району за січень-березень 2016 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року вплинула міграція бюджетоутворюючих підприємств до інших районів міста Києва. Лише за січень-березень втрати по надходженнях податку на доходи фізичних осіб за оперативними даними склали близько 58,4 млн грн, в тому числі 23,4 млн грн (40%) відрахувань до бюджету м. Києва.

Також в звітному періоді не надійшла значна частина коштів від банківських установ, що спричинено зняттям коштів громадянами із депозитних рахунків банків. В результаті цього значно скоротилися відрахування банківських установ за оподаткування депозитів фізичних осіб (податок на доходи фізичних осіб з депозитів) та оподаткування депозитів (податок на доходи фізичних осіб з відсотків на депозити), що складає близько 15,0 млн грн (6,0 млн грн по Шевченківському району).

Найвищі темпи зростання доходів загального фонду бюджету міста Києва у січні – березні 2016 року забезпечили *Оболонський* (163,6%) та *Святошинський* (158%) райони.



Відповідно до методики оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за окремими показниками, визначеної в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482, на другому етапі визначалась підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-березень 2016 року визначено 3 групи районів:

I група – райони, які за результатами оцінки посідають 1–3 місця: Святошинський, Подільський, Дарницький.

II група – райони, що посіли 4–8 місця: Голосіївський, Шевченківський, Оболонський, Солом'янський та Деснянський.

III група – райони, які за розрахунками посіли 9–10 місця: Печерський та Дніпровський.

**Оцінка діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій
за окремими показниками**

Районна у місті Києві державна адміністрація	січень – грудень 2015 р.	січень 2016 р.	січень – лютий 2016 р.	січень – березень 2016 р.	Відхилення місця у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	3–4	3	3	4	-1
Дарницька	6	2	2	3	-1
Деснянська	3–4	9	5–6	8	-3
Дніпровська	10	10	10	10	0
Оболонська	9	7–8	5–6	6	-1
Печерська	5	7–8	9	9	0
Подільська	8	4	4	2	+2
Святошинська	1	1	1	1	0
Солом'янська	7	6	8	7	+1
Шевченківська	2	5	7	5	+2