

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

Департамент економіки та інвестицій

**КНДУ «Науково-дослідний інститут
соціально-економічного розвитку міста»**

**ЩОМІСЯЧНА ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ
В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ
ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ**

за січень-жовтень 2015 року

Київ - 2015

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

З метою оперативного виявлення проблем розвитку районів м. Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання запроваджено проведення щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482.

Оцінювання діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-жовтень 2015 року проводилось за оновленим переліком показників, з урахуванням протоколу доручень №050/04-8487 від 01.10.2015, напрацьованого під час наради з питання щодо внесення змін до показників оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій 30 вересня 2015 року у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), та пропозицій департаментів.

За пропозицією Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) визначено інформаційно-довідковими показники:

«Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розривів, %»,

«Кількість демонтованих КП «Київблагоустрій» МАФів в районах міста згідно з базою «Контора» КП «Київблагоустрій, од.».

Інформування за показником «Кількість висаджених квітів в місцях загального користування (КП «Управління зелених насаджень», Керуюча компанія з управління та обслуговування житлового фонду), тис. шт.» проводиться з квітня по вересень, тому оцінювання за показником не здійснювалось.

Таким чином, оцінювання проводилось за 22 показниками.

Джерелом інформації для щомісячної оцінки були останні дані Головного управління статистики в м. Києві, відомості структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

На першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків за окремими показниками наведено в Додатку А.

1. Рівень освоєння капітальних видатків за рахунок коштів бюджету м. Києва, у відсотках до обсягів, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку міста Києва на відповідний рік, %

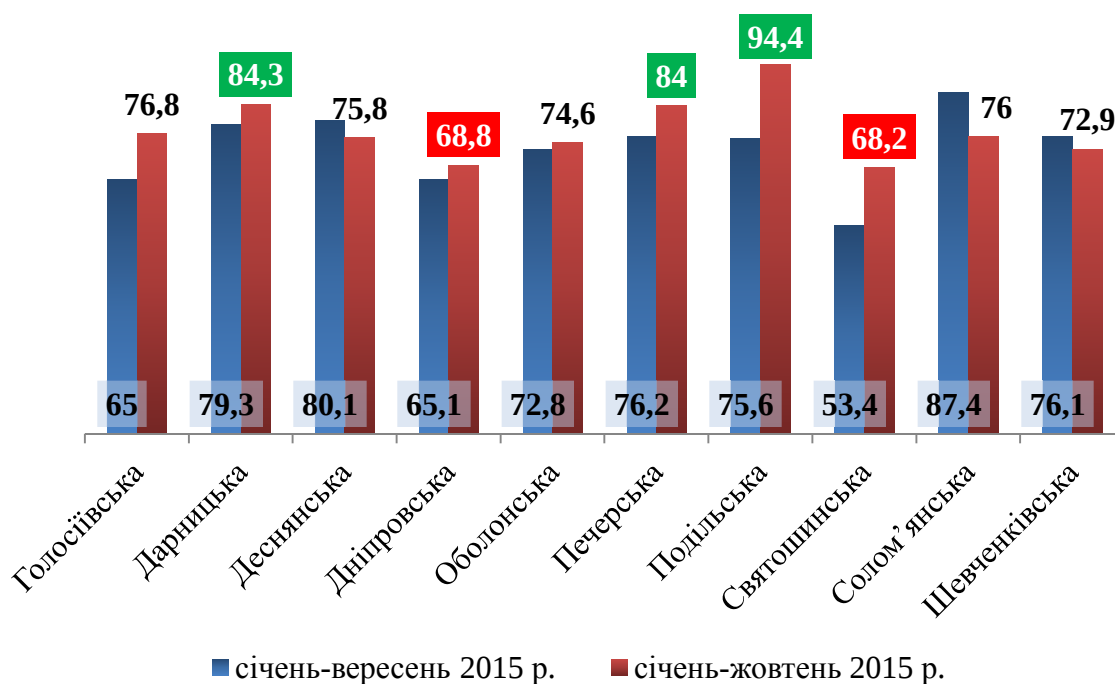
Розрахунки рівня освоєння капітальних видатків за січень-жовтень 2015 року здійснювались, виходячи з показників Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік, доведених розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 19.10.2015 №1035.

Районним в м. Києві державним адміністраціям на капітальні видатки (капітальні вкладення та капітальний ремонт) передбачені асигнування з міського бюджету в сумі 483,0 млн грн, з яких станом на 01.11.2015 освоєно 371,7 млн грн, що становить 77% запланованої суми.

Освоєння капітальних видатків протягом січня-жовтня поточного року здійснювалось усіма райдержадміністраціями.

Лідируючу позицію за показником посів *Подільський* район (94,4% - перше місце). Високі значення показника у звітному періоді зберігає *Дарницький* район (84,3%), який за рівнем показника піднявся з третього місця на друге, та *Печерський* район, який забезпечив собі третє місце проти четвертого у минулому звітному періоді (84%).

Позицію аутсайдера за рівнем освоєння капітальних видатків в січні-жовтні 2015 року зберігає *Святошинський* район (68,2% - десяте місце). *Дніпровський* район погіршив свій результат, опустившись з восьмого місця на дев'яте (68,8%).



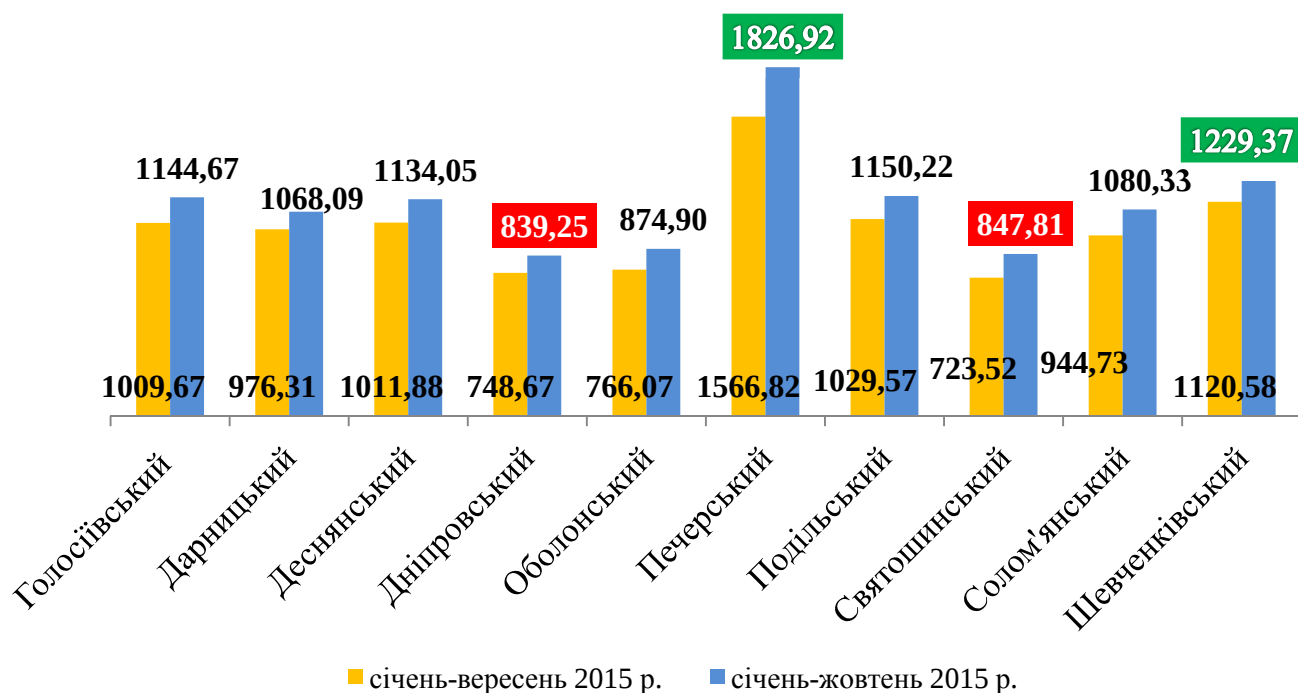
Районним в місті Києві державним адміністраціям пропонується:

прискорити підготовку та отримання необхідних документів для забезпечення нових об'єктів відповідною дозвільною та проектно-кошторисною документацією, зокрема, договорів на виконання робіт, погоджень міських служб до скоригованих проектів, позитивних висновків експертизи;

забезпечити виконання робіт з будівництва, реконструкції та капітального ремонту в повному обсязі, передбаченому Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік.

2. Кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення, од.

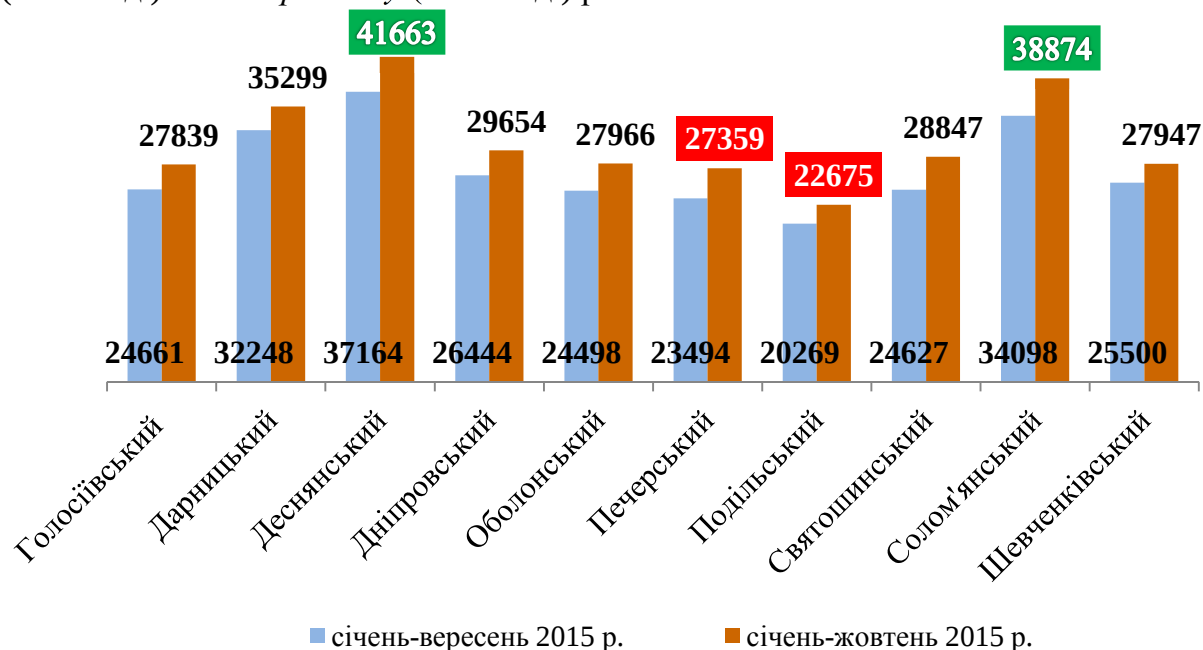
За січень-жовтень 2015 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення надано у *Печерському* (1826,92 од.) та *Шевченківському* (1229,37 од.) районах, найменшу – у *Святошинському* (847,81 од.) та *Дніпровському* (839,25 од.) районах.



За жовтень 2015 року найкращого результату за даним показником досягнуто у *Печерському* (267 од.) та *Подільському* (179 од.) районах, найгіршого - в *Дарницькому* районі (98 од.).

3. Загальна кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг, од.

За даними Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за січень-жовтень 2015 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг надано у *Деснянському* (41663 од.) та *Солом'янському* (38874 од.) районах, найменшу – у *Подільському* (22675 од.) та *Печерському* (27359 од.) районах.



За жовтень 2015 року найкращого результату за даним показником досягнуто у *Солом'янському* (5051 од.) та *Деснянському* (4635 од.) районах. Найнижчі показники - в *Подільському* (2535 од.) та *Шевченківському* (2541 од.) районах.

4. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг, бал

За показником «Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг» за жовтень 2015 року найбільше балів отримали *Деснянський* (34 бали), *Святошинський* (34 бали), та *Солом'янський* (30 балів) райони, найменше - *Шевченківський* (13 балів) та *Дарницький* (17 балів) райони.

Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг проводилась за наступними показниками:

кількість прийнятих справ за місяць: найбільше справ було прийнято у *Солом'янському* (5051), *Деснянському* (4635) та *Святошинському* (4467) районах, найменше - у *Подільському* (2535) та *Шевченківському* (2541) районах;

навантаження на 1 адміністратора в місяць: найбільше у *Святошинському* (447), *Оболонському* (398) та *Печерському* (364) районах, найменше - у *Шевченківському* (169) та *Голосіївському* (223) районах;

кількість зареєстрованих справ по нерухомому майну: найбільше зареєстровано у *Деснянському* (784), *Солом'янському* (733) та *Голосіївському* (339) районах, найменше - у *Печерському* (22) та *Дніпровському* (87) районах;

орієнтовний час очікування: найменший у *Святошинському* (5 хв.), *Подільському* (10 хв.) та *Дніпровському* (10 хв.), найбільше у *Дарницькому*, *Печерському* та *Солом'янському* (по 40 хв.) районах.

5. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку

За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-жовтень 2015 року індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку в усіх районах столиці становить 100%, як і у минулому періоді оцінки.

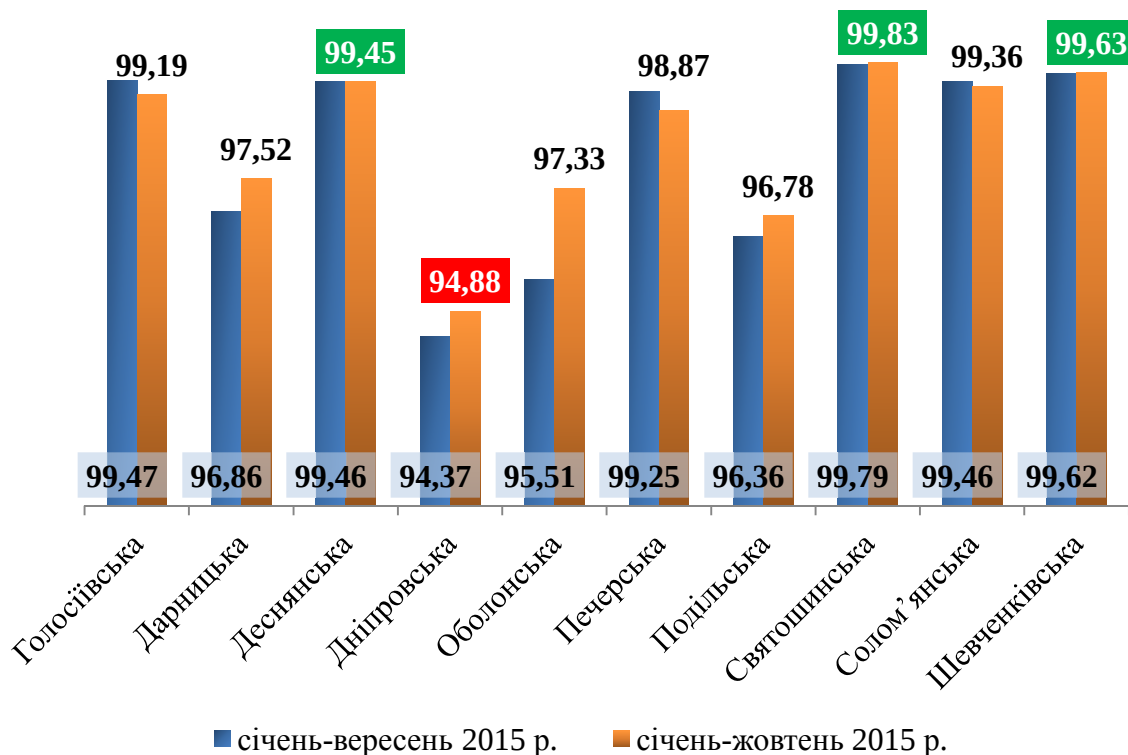
6. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань житлово-комунального господарства

КБУ «Контактний центр міста Києва» проведено оцінку діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за даним показником, за результатами якої найвищий індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово-комунального господарства, як і в попередньому періоді оцінки, *Святошинською* районною у місті Києві державною адміністрацією (99,83%).

Стабільно високий рівень виконання показника забезпечують також *Шевченківська* (99,63% - друге місце) та *Деснянська* (99,45% - третє місце) районні у

місті Києві державні адміністрації.

Найнижчий індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань житлово-комунального господарства зберігається у *Дніпровської* (94,88%; 10 місце) районної у місті Києві державної адміністрації.

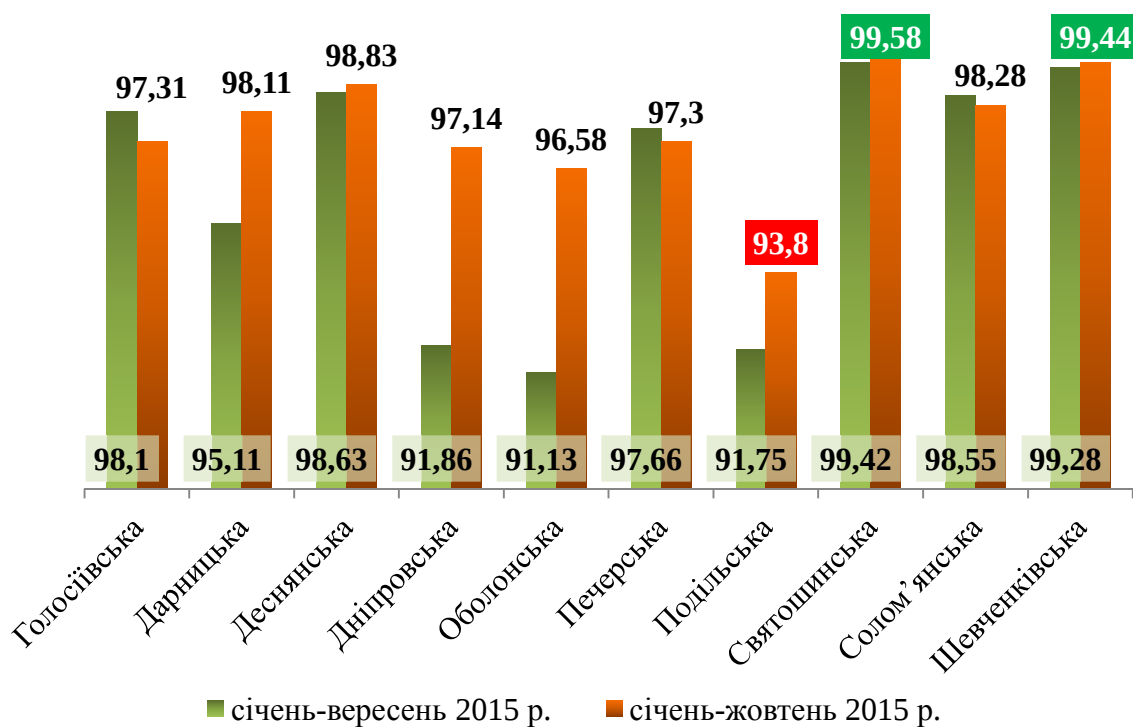


7. Відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, що надійшли до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва 1551», виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, %

За результатами щомісячної оцінки щодо питань забезпечення благоустрою міста, фактичне виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, у звітному періоді дві районних у місті Києві державні адміністрації покращили свої позиції, три погіршили і п'ять зберегли свої місця.

Найкращі результати, як і в попередні періоди оцінки, забезпечили *Святошинська* (99,58%; 1 місце) та *Шевченківська* (99,44%; 2 місце) районні у місті Києві державні адміністрації. *Деснянська* районна у місті Києві державна адміністрація за рівнем виконання показника стабільно посідає третє місце (98,83%).

Найменший відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва», виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, як і в попередньому періоді оцінки, виконано *Подільською* (93,8%; 10 місце) та *Оболонською* (96,58%; 9 місце) районними у місті Києві державними адміністраціями.



КБУ «Контактний центр міста Києва» при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій не були враховані питання, що потребують значного фінансування та робіт капітального характеру.

Районними в місті Києві державними адміністраціями надано до КБУ «Контактний центр міста Києва» інформацію щодо основних проблемних питань:

Голосіївська районна в місті Києві державна адміністрація:

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (8 звернень) – потребує наявності автовишки, для чого необхідне додаткове фінансування;

відсутність кришок на оглядових колодязях (5 звернень) – колодязі та зливоприймачі накриті підручними засобами, огорожені сигнальними стрічками, надіслано листи балансоутримувачам із проханням терміново відновити кришку люка;

відсутність опалення по стояку (5 звернень) – обумовлена завоздушенням трубопроводу, проводяться роботи по налагодженню роботи системи ЦО. Питання знаходяться на особливому контролі;

відсутність освітлення у під'їзді (3 звернення) – мають тимчасовий характер, роботи по зверненнях виконані та чекають на перевірку;

незадовільний стан кнопок виклику ліфту (3 звернення) – роботи потребують додаткового фінансування;

технічне обслуговування інженерних мереж, скління вікон, впорядкування вимикачів освітлення, ганків, смітєпроводів, тощо (6 звернень) – потребують додаткового фінансування та знаходяться на доопрацюванні;

приведення місць загального користування (сміттєзвалищ) в належний санітарний стан (4 звернення) – носять тимчасовий та періодичний характер;

проведення дератизації (1 звернення) – послугу замовлено, виконання робіт потребує додаткового фінансування;

встановлення пандусів (2 звернення) – послуги замовлені, потребують

додаткового фінансування;

ремонт/фарбування дитячих майданчиків (2 звернення) – сезонні роботи, носять тимчасовий та періодичний характер.

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація:

відсутність освітлення, встановлення плафонів в під'їзді (8 звернень) – 2 звернення не підтверджено заявниками, роботи проведені, 2 звернення потребують фінансування, вирішення 1 звернення знаходиться в компетенції ПАТ «Київенерго»;

встановлення пандусів (1 звернення) – пандус знаходиться в задовільному технічному стані, звернення не підтверджено заявником;

ремонт та обслуговування зливневих стоків, водостічних труб (2 звернення) – проводяться роботи з капітального ремонту по просп. Григоренка КК «Київавтодор», приймачі для осадків на проїжджій частині закриті, встановлення сертифікованих спеціальних каналізаційних решіток потребує додаткового фінансування;

відсутність опалення по стояку, незадовільна температура (5 звернень) – опалення підключено;

ліквідація стихійних сміттєзвалищ (9 звернень) – по 5 зверненнях проведено обстеження територій, складено приписи та адміністративні протоколи щодо усунення стихійних сміттєзвалищ, вирішення 1 звернення знаходиться в компетенції Київської міської клінічної лікарні №1, 1 - потребує фінансування, 2 - приватна власність;

вирішення питань покинутих будівель, споруд (4 звернення) – 2 звернення – споруда знаходиться на балансі Київської міської клінічної лікарні №1, складено акт обстеження та видано припис, 2 звернення – направлено лист до КП «Київжитлоспекексплуатація», тимчасова споруда розміщена відповідно до Інформаційного талону від 10.08.2015 серія ТС № 4666-15/3, функціональне призначення ТС- продаж тютюнової та алкогольної продукції;

відсутність каналізаційних, водопровідних люків (1 звернення) – для вирішення питання до ТОВ «Фірма «Девелопер» направлено лист;

впорядкування аварійних, пошкоджених хворобами дерев (3 звернення) – потребує фінансування, на даний час дерево неаварійне та не несе загрози для мешканців. Проводяться відповідні роботи по відбору сухостійних та аварійних дерев, які будуть вилучені з насаджень;

садіння нових дерев і кущів (1 звернення) – заплановано відновити озеленення на даній території при відповідному фінансуванні;

паркування автомобілів в місцях загального користування та на прибудинковій території (6 звернень) – вирішення питань по 5 зверненнях знаходяться в компетенції Департаменту патрульної служби, направлено листи до Департаменту з інформуванням заявників відповідно до частини 3 статті 7 закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про міліцію», 1 звернення – блокуючі пристрої для паркування транспортних засобів було демонтовано;

порушення правил виконання будівельних робіт (1 звернення) – директору ТОВ «Аркада-житлосервіс» вручено припис від 15.09.2015 №3/197 для встановлення огорожі на будівельному майданчику;

вирішення питань аварійного стану території (3 звернення) – за 2 зверненнями

внесені приписи №7/138 від 05.10.2015 та №11/120 від 02.10.2015 про приведення до належного стану території, 1 звернення знаходиться на опрацюванні;

прибирання та санітарний стан територій, вивіз сміття з контейнерів (12 звернень) – за 1 зверненням складено адміністративний протокол № 337, 5 звернень виконано, територія прибрана, 2 звернення потребують додаткового фінансування, за 1 зверненням направлено лист до Департаменту земельних ресурсів щодо визначення балансоутримувача, 1 звернення - балансоутримувач території відповідає за санітарний стан території, 1 звернення - територія знаходиться в задовільному стані, 1 звернення - директору клініки «Борис» винесено припис 7/117 від 17.08.2015 про перенесення сміттєвих баків;

утримання підвалів (1 звернення) – роботи проведено;

порушення техніки безпеки орендарем (2 звернення) – Центр «Сходи» підпорядкований Київському міському центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, заявнику надано роз'яснення;

незручності від установа вентиляційних систем (1 звернення) – направлено лист до керівництва магазину «Велика кишеня» щодо усунення недоліків роботи вентиляції;

відсутність ГВП (3 звернення) – гаряче водопостачання відновлено;

утримання парків та лісопарків (1 звернення) – звернення опрацьовано, комісійне обстеження проведено, заявнику надано роз'яснення, також в даний час здійснюється оформлення відповідних дозвільних документів для проведення санітарно-оздоровчих заходів згідно із Санітарними правилами в лісах України;

садіння нових дерев і кущів (1 звернення) – заплановано відновити озеленення на даній території при відповідному фінансуванні;

знищення омели (1 звернення) – КП «УЗН Дарницького району» направлено лист до Департаменту земельних ресурсів Київської міської державної адміністрації щодо визначення балансоутримувача даної території;

розрахунки та нарахування субсидій (6 звернень) – на даний час проведено оформлення відповідних документів для призначення житлової субсидії, всі звернення тримаються на постійному контролі.

Деснянська районна в місті Києві державна адміністрація:

вирішення питань видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (3 звернення) – неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для цього необхідно проведення відповідного обстеження, що потребує додаткового фінансування;

вирішення питань технічних недоліків стану ліфту (1 звернення) – на кінець звітнього періоду звернення виконано в повному обсязі;

вирішення питання відсутності опалення (10 звернень) – на кінець звітнього періоду опалення відновлено;

садіння нових дерев і кущів (4 звернення) – неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки висадка дерев та облаштування газонів не передбачена паспортом благоустрою прилеглої до БПО території;

прибирання приміщень (2 звернення) – роботи виконуються належним чином відповідно до законодавчо встановленої періодичності надання відповідних послуг;

вирішення питань прибирання та санітарного стану території (2 звернення) – роботи виконані в контрольні терміни, зазначені в зверненнях, території прибрані та перебувають в належному санітарно-технічному стані;

вирішення питань впорядкування стихійного сміттєзвалища (1 звернення) – не виконано в контрольний термін, оскільки спеціалістами відділу контролю за благоустроєм спільно з фахівцями управління архітектури, будівництва та землекористування Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації в межах наданих повноважень з'ясовано, що зазначене сміття є будівельним, а вказана територія готується під подальшу забудову;

відсутність освітлення у під'їздах (6 звернень) – роботи виконані, освітлення в місцях загального користування відновлено;

незадовільне розташування смітєвих контейнерів та урн для сміття (1 звернення) – комунальному підприємству Деснянського району доручено розглянути можливість перенесення контейнерів в інше передбачене для контейнерів ТПВ місце;

відновлення благоустрою після виконання планових, аварійних робіт (4 звернення) – виконання заплановане на IV квартал 2015 року згідно із програмою з відновлення аварійних пошкоджень теплових мереж;

вирішення питання ремонту та заміни входних дверей (1 звернення) – роботи виконано, працівниками ЖЕК проведено ремонт дверей;

утримання підвалів, колясочних, технічних поверхів (3 звернення) – роботи виконано;

вирішення питання відсутності каналізаційних, водопровідних люків (13 звернень) – виконано частково, люки накриті, до ПАТ АК "Київводоканал" було направлено листи щодо проведення робіт за цими зверненнями;

вирішення питання нарахування плати та розрахунки за ЦО (2 звернення) – роботи виконано, заявникам надано листи-роз'яснення;

питання утримання каналізаційних люків та решіток на проїжджих частинах (2 звернення) – виконано частково, люки накриті, до ПАТ АК "Київводоканал" було направлено листи щодо вирішення цих звернень;

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (3 звернення) – неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для цього необхідно проведення відповідного обстеження, що потребує додаткового фінансування;

вирішення питань відсутності освітлення на опорних стовпах за відсутності/несправності лампочок (4 звернення) – не виконано в контрольні терміни, оскільки виконання цих звернень потребує додаткового фінансування;

вирішення питань технічного стану пішохідних доріжок, сходів з бетону, гравію (2 звернення) – не виконано в контрольний термін, що пов'язано із недостатністю фінансування, звернення тримаються на постійному посиленому контролі.

Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація:

технічне обслуговування систем тепло-, водопостачання та водовідведення і зливів – фахівцями Комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» підвальні приміщення утримуються відповідно наказу №76 від 17.05.2005 року Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства, проводяться роботи по заміні

аварійних ділянок трубопроводів, запірної арматури тощо. Інженерні мережі у житлових будинках відпрацювали свій термін експлуатації. Капітальний ремонт або заміна внутрішньобудинкових інженерних мереж не проводилась з моменту забудови будинку. Відповідно до наказу Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства заміна всіх рушникосушарок у будинку відноситься до робіт капітального характеру та проводиться за кошти цільового призначення;

вирішення питань інших технічних недоліків стану ліфтів – пасажирські та вантажні ліфти відпрацювали свій нормативний термін та потребують заміни. Заміна ліфтів проводиться за кошти цільового призначення з міського бюджету;

проведення дератизації, дезінсекції;

відсутність або цілодобова робота системи освітлення під'їзду – незадовільне надання послуг ТОВ «Дельта-Пак-Систем».

Відповідальні працівники КП «Керуюча компанія» та ЖЕДів вживають необхідних заходів та прикладають максимум зусиль щодо покращення стану виконавської дисципліни.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація:

незадовільна температура ГВП (6 звернень, в тому числі відсутнє ГВП - 3 звернення, недостатній тиск ГВП - 2 звернення) – направлено листи до «Київенерго» з проханням обстежити та усунути недоліки;

перебої з подачею ХВП (1 звернення), відсутній тиск ХВП (3 звернення) – направлено лист на «Київводоканал» із проханням обстежити та вжити необхідних заходів по відновленню тиску ХВП;

вирішення питань відсутності опалення по стояку, незадовільна температура опалення, відновлення роботи радіаторів на сходовій клітині (26 звернень) – на даний час виконуються роботи по ліквідації заповітрених стояків системи опалення після виконання ремонтних робіт зовнішніх мереж;

обслуговування димовентиляційних каналів, ремонт сантехнічного обладнання, технічне обслуговування тепло- та водопостачання, порив труб у підвальному приміщенні (24 звернення) – придбані матеріали, розпочато ремонтні роботи;

кронування дерев (6 звернень) – в межах компетенції дільниці зеленого господарства проведені роботи по кронуванню;

відсутність або цілодобове освітлення на сходових клітинах (81 звернення) – на даний час проводиться встановлення фотоелементів до електрощитових в житлових будинках для забезпечення роботи освітлення в під'їздах.

Решта звернень, які залишились невиконаними, потребують значних капіталовкладень. В зв'язку з обмеженим фінансуванням з бюджету міста, Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація на сьогодні не має можливості виконати роботи в повному обсязі. За результатами рейтингової оцінки в Оболонській РДА проведено робочу нараду. Служби району, начальники ЖЕД та директор КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Оболонського району м. Києва» попереджені про персональну відповідальність за неправдиві відповіді, про необхідність розгляду звернень громадян у передбачені чинним законодавством терміни та належне виконання своїх функціональних обов'язків.

Печерська районна в місті Києві державна адміністрація:

утримання зелених насаджень (29 звернень) – вул. Лейпцизька, 3, 11; Кловський узвіз, 12, 14/24; вул. Московська 37/2; вул. Чигоріна, 55; бульв. Л.Українки, 14, 16; вул. Мечникова, 4; вул. М. Приймаченка, 7; вул. Хрещатик, 25; вул. Шовковична, 44; вул. І.Кудрі, 10; бульв. Дружби Народів, 6-6; Залізничне шосе, 7; вул. Предславинська; вул. Госпітальна; парк ім. Гонгадзе; алея Героїв Крут; сквер імені В. Чорновола; Наводницький парк;

вирішення питань благоустрою територій (40 звернень) – вул. Драгомирова, 4-6; вул. Басейна, 10; вул. В. Васильківська 45, 72, 143/2; вул. Шота Руставелі, 32; вул. Старонаводницька, 13; вул. Є.Коновальця, 15, 29-а, 36-в; вул. Лабораторна, 6; вул. Філатова, 1/22; вул. Цитадельна, 5/9; вул. Інститутська, 11; вул. Предславинська, 30; вул. Чорногірська, 22/13; вул. Первوماйського, 6; вул. Госпітальна, 12; вул. Лаврська, 1; вул. К.Каменева, 4-а; бульв. Л.Українки 14-а, 28; вул. Хрещатик, 7/11; Тверський тупик, 2;

асфальтування тротуарів та прибудинкових територій (4 звернення) – вул. Радунська; вул. Тверська/В. Васильківська; вул. Струтинського, 13/15; вул. А. Барбюса, 56; вул. Хрещатик, 1;

вирішення питань незручностей від будівництва (5 звернень) – вул. А. Барбюса 22/26, 37/1; вул. Драгомирова, 2-а; вул. Підвисоцького, 6-а;

ремонт житлового фонду (19 звернень) – вул. Рибальська, 11; вул. Гусовського, 4; вул. Підвисоцького, 20; вул. Московська, 41/8; вул. Бастіонна, 14; вул. Щорса, 35; бульв. Л.Українки, 13, 24-6; вул. Кутузова, 14; вул. Московська, 17/2; Тверський тупик, 9; вул. В. Васильківська, 17-6; вул. Лескова, 3-а; вул. Предславинська, 25; вул. О.Вишні, 9; вул. Кіквідзе, 30;

утримання каналізаційних люків (5 звернень) – вул. Мечникова, 5; вул. Басейна, 10, вул. В. Васильківська, 129; вул. Грушевського, 34-а;

відсутність опалення (7 звернень) – вул. Шовковична, 13/2; вул. Підвисоцького, 19, пров. Бастіонний, 9; вул. Бастіонна, 16; вул. Московська, 37/2;

відсутність гарячого водопостачання (2 звернення) – вул. Кіквідзе, 9/12; вул. Раєвського, 11;

інші питання – 2 звернення.

Слід зазначити, що в разі непідтвердження виконання звернень заявниками як «виконані», або повернення останніх на доопрацювання, відповідальними працівниками вживаються заходи по забезпеченню остаточного опрацювання звернень та вирішення їх по суті.

Подільська районна в місті Києві державна адміністрація:

аварійний, травмонебезпечний стан об'єктів благоустрою – потребує фінансування, внесено до плану поточного ремонту на 4 квартал 2015 року;

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (13 звернень) – потребує фінансування, замовлено обстеження спеціалістами КО «Київзеленбуд»;

відновлення благоустрою після виконання планових робіт та об'єктів благоустрою (9 звернень) – потребує фінансування, надані пропозиції до плану ремонтів на 2016 рік;

відсутність освітлення у під'їзді (47 звернень) – для відновлення освітлення необхідно провести ремонт електропроводки, ведуться ремонтні роботи по відновленню автоматичного ввімкнення освітлення з пульта ОДС;

відсутність каналізаційних, водопровідних люків (4 звернення) – направлено листи балансоутримувачам, люки накрито бетонною плитою, загрози не несуть;

встановлення пандусів (4 звернення) – наявний пандус дерев'яний, заміна на металевий буде здійснена до кінця листопада;

завезення піску на дитячий майданчик (5 звернень) – потребує фінансування, пісок буде завезено під час весняного двомісячника;

інші технічні недоліки стану ліфта (6 звернень) – потребує фінансування, застаріле ліфтове обладнання, ліфти не мінялись більше 40 років;

незадовільна температура гарячого водопостачання – надано роз'яснення, що будинок має непрацюючу зовнішню циркуляційну систему, вирішення питання за зверненням тримається на контролі;

облаштування належного зовнішнього вигляду кабіни ліфта (3 звернення) – потребує фінансування, внесено до плану ремонтів;

перерахунок та нарахування за житлово-комунальні послуги – замовлено розшифровку рахунку власника квартири;

завезення ґрунту на прибудинкові території (11 звернень) – потребує фінансування, внесено до плану робіт;

порушення правил виконання операцій будівельних робіт на об'єктах благоустрою – є декларація про початок виконання будівельних робіт, зареєстрована Інспекцією державного архітектурно-будівельного контролю у місті Києві від 28.04.2014 № KB083141180480 за замовленням ТОВ «ОЛІМПІЯ РЕНТ СЕРВІС», асфальтування буде проведено після закінчення будівельних робіт;

ремонт дверей у підвальному приміщенні – потребує фінансування, внесено до плану виконання ремонтних робіт;

проведення дезінфекції (2 звернення) – замовлено проведення дезінфекції, виконання робіт за зверненням тримається на контролі;

проведення косметичного ремонту у під'їзді (8 звернень) – потребує фінансування, внесено до плану ремонтів на 2016 рік;

ремонт або демонтаж огороження зеленої зони (2 звернення) – потребує фінансування, внесено до плану ремонтів на 2016 рік;

ремонт та обслуговування сміттєпроводів та сміттєзбірників в приміщенні (5 звернень) – потребує фінансування, заплановано виконати до кінця поточного року;

ремонт та заміна вхідних дверей (2 звернення) – потребує фінансування, виконання робіт за зверненнями тримається на контролі;

ремонт та заміна поручнів на сходових клітинах (5 звернень) – потребує фінансування, внесено до плану поточного ремонту до кінця 2015 року;

ремонт та обслуговування водостічних труб (3 звернення) – (потребує фінансування, внесено до плану ремонтів);

ремонт та обслуговування ганків - 10 звернень (потребує фінансування, внесено до плану ремонтів);

ремонт та обслуговування конструкцій фриз/козирка – потребує фінансування, внесено до плану ремонтів, буде виконано 20.11.2015;

ремонт/демонтаж елементів дитячого майданчику (2 звернення) – потребує фінансування, аварійні елементи відсутні, надіслані листи на заміну типу питання;

скління та ремонт вікон на сходових клітинах (7 звернень) – потребує фінансування, тримається на контролі;

технічне обслуговування систем тепловодопостачання, водовідведення і зливів (3 звернення) – потребує фінансування, тримається на контролі.

Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація:

видалення дерев (4 звернення) – неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки було необхідне замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування;

освітлення місць загального користування (4 звернення) – станом на 04.11.2015 роботи за зверненнями виконано, очікують на перевірку;

відсутність опалення (5 звернень) – ЦО відсутнє у зв'язку з пошкодженням зовнішніх тепломереж, що перебувають на балансі ПАТ «Київенерго»;

незадовільна температура ГВП (2 звернення) – пошкодження циркуляційної мережі, що перебуває на балансі ПАТ «Київенерго»;

коливання напруги (1 звернення) – пошкодження електрообладнання в квартирі, проведено заміри напруги в електричній мережі в сусідніх квартирах та встановлено, що напруга відповідає нормам, про що складено відповідний акт;

утримання зелених насаджень, а саме: кронування, видалення, обрізка омели та інше (8 звернень) – звернення неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для кронування дерев необхідне замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування;

освітлення місць загального користування (3 звернення) – станом на 04.11.2015 виконано, очікує на перевірку.

Солом'янська районна в місті Києві державна адміністрація:

зняття сухостійного дерева по вул. Докучаєвській, 4 – в ході обстеження працівниками комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Солом'янського району м. Києва встановлено, що дерево по вул. Докучаєвській, 4 знаходиться в задовільному фізіологічному стані, ознак його сухостійності не виявлено. Відповідно до Порядку видалення дерев, кущів, газонів і квітників у населених пунктах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2006 року № 1045, у підприємства відсутні законні підстави для виконання зазначених робіт;

знесення сухостійних дерев на ділянці від бульвару Івана Лепсе, 54, до медичного містечка та по вул. Пітерській, 10 – видалення зелених насаджень на території міста Києва відбувається згідно із вимогами Порядку видалення дерев, кущів, газонів і квітників у населених пунктах, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2006 № 1045, та Порядку видалення зелених насаджень на території м. Києва, затвердженого Рішенням Київської міської ради від 27.10.2011 № 384/6600, з обов'язковим оформленням актів обстеження зелених насаджень, що підлягають видаленню. Оформлення актів обстеження зелених насаджень, що

підлягають видаленню, проводиться Київським комунальним об'єднанням зеленого будівництва та експлуатації зелених насаджень міста «Київзеленбуд». На підставі викладеного, комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень Солом'янського району м. Києва на даний час оформлюються дозвільні документи на видалення сухостійних дерев від бульвару Івана Лепсе, 54, до медичного містечка та вздовж трамвайної лінії, а також в межах вул. Пітерської 10. Зазначені роботи будуть проведені в найкоротший термін після отримання дозвільної документації;

заміна твердого покриття пішохідних доріжок на території парку «Юність» по вул. Козицького – на даний час, відповідно до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік, затвердженої рішенням Київської міської ради від 28.01.2015 № 59/924 розпочато роботи по об'єкту «Реконструкція і благоустрій парку «Юність» на розі вулиць Пилипа Козицького та Уманської у Солом'янському районі». Замовником реконструкції виступає Київське комунальне об'єднання зеленого будівництва та експлуатації зелених насаджень «Київзеленбуд». В ході проведення реконструкції передбачено виконання робіт з відновлення освітлення парку, влаштування дорожньо-стежкового покриття, реконструкція дитячого майданчика, встановлення паркових лав, урн для сміття, озеленення території, тощо. Орієнтовний термін завершення робіт – 30.11.2015 р. Зважаючи на викладене, для вирішення питання виконання робіт з реконструкції направлено лист Директору КБУ «Контактний центр міста Києва» щодо зняття зазначеного звернення з контролю Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації та перенаправлення до КО «Київзеленбуд», як замовника робіт;

ліквідація омели по вул. М. Островського, 48/50 – дерево знаходиться на підпорядкованій території житлового комплексу «Оберіг». КП УЗН наданий припис від 14.09.2015 № 116 керівництву ЖК «Оберіг» з вимогою провести роботи з очищення дерева від омели по вул. М. Островського, 48/50 відповідно до вимог чинного законодавства;

очищення дерев від омели на території парку «Супутник» – технологічний процес видалення омели з дерев передбачає застосування спеціальних машин, механізмів та обладнання. Зокрема, в разі наявності доступу технічних засобів до дерева для видалення омели використовуються автопідіймачі, у разі обмеженого доступу до дерева залучаються промислові альпіністи, які мають відповідні допуски до роботи на висоті і спеціальне обладнання. Доступ до дерев, уражених омелою, про які йдеться мова в зазначеному зверненні, є обмеженим і використання автопідіймача для видалення омели неможливе. Тому КП УЗН Солом'янського району не може власними силами виконати роботи по видаленню омели з зазначених дерев. Фінансуванню, виділенім КП УЗН Солом'янського району на 2015 рік, кошти на замовлення послуг промислових альпіністів не передбачено. Враховуючи викладене, КП УЗН Солом'янського району не має фінансової можливості замовити послуги промислових альпіністів для видалення омели в парку «Супутник». Разом з тим, силами КП УЗН Солом'янського району проведено роботи з очищення дерев від омели в межах доступу спеціалізованої техніки на території означеного парку;

видалення пеньків по вул. Курська, 4а – в звільненні лунки по вул. Курській в осінній період поточного року передбачено проведення висадки молодих дерев сорту

клен. При виконанні зазначених робіт буде здійснено корчування пнів. Проведення робіт з пониження пнів, при подальшому виконанні заходів з посадки дерева по вул. Курській, не дасть можливості виконати корчування механізованим способом;

прибирання зеленої зони по вул. Кадетський Гай – проведені чергові роботи з прибирання зеленої зони по вул. Кадетський Гай. Чекає на перевірку заявником;

проведення місячника на території скверу по вул. Мартирисяна – на вимогу заявниці, КП УЗН Солом'янського району в черговий раз надано письмове роз'яснення щодо обсягів виконаних робіт в період осіннього місячника з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану міста Києва у 2015 році, а також перелік передбачених на зимовий період 2015-2016 р. заходів з належного утримання території скверу на розі вулиць Керченської, Очаківської та Мартирисяна. Слід зазначити, що КП УЗН Солом'янського району неодноразово надавалося інформація щодо проведення заходів в період весняного двомісячника, але заявниця постійно вимагає надати додаткову інформацію щодо питань, які не входили до зазначеного звернення;

санітарна обрізка кущів на території парку «Супутник» – проведення робіт з обрізки кущів на вказаній території внесено до плану заходів на осінній період 2015 року та буде виконано до 30.11.2015 р.;

встановлення інформаційних табличок щодо заборони виходу собак на території парку «Відрадний» – КП УЗН Солом'янського району м. Києва проведено роботи з встановлення десяти табличок щодо заборони виходу домашніх тварин, інформаційних табличок в загальній кількості дві одиниці та одного банеру щодо правил виходу домашніх тварин та правил відвідування парку «Відрадний», чекає на зняття з контролю заявником;

встановлення дощок для оголошень на території парку «Відрадний» – Генеральним планом парку не передбачено встановлення дощок для оголошень. Крім того, зазначені елементи будуть відігравати негативну роль в загальному ансамблі парку;

прибирання та санітарний стан територій за адресами: просп. Повітрофлотський; зупинка МГТ «вул. Головка»; зупинка МГТ «станція метро «Берестейська»; тротуар на просп. Червонозоряний на ділянці між вул. Горовиця та вул. Озерна – прибирання проїжджої частини та тротуарів вулиць Солом'янського району проводиться відповідно до «Титульних списків механізованого прибирання вулиць та площ Солом'янського району» в межах виділеного фінансування. Станом на 22.10.2015 р. балансові території на просп. Повітрофлотський та балансовий тротуар на просп. Червонозоряний на ділянці між вул. Горовиця та вул. Озерна прибрано. Зупинки МГТ, які знаходяться на санітарному утриманні ШЕУ, прибрано;

відсутні решітки зливоприймачів за адресою: вул. Білецького, вул. Деснянська 1, Соціалістична 2/4, Лисичанська, 7/9 – зазначені зливоприймачі закрито дерев'яними щитами та колесовідбійною стрічкою, при належному фінансуванні ШЕУ будуть придбані решітки та встановлені на зливоприймачі.

Перенесення терміну виконання на 2016 рік:

№ М-21084/1, № К-39305/1, стосовно виявлених пустот в ґрунті біля зливого колектору у дворі буд. №14 на вул. Єреванська – беручи до уваги, що на даний час

Проектною організацією «Інжкомпроект» розробляється проектна документація на виконання робіт з реконструкції аварійної ділянки зливового колектору у дворі буд. №14 на вул. Єреванська. Директору КБУ «Контактний центр міста Києва» Жуковій Л.П. направлено лист стосовно перенесення терміну виконання зазначених звернень на 2016 рік;

відсутність освітлення у під'їзді – причиною несвоєчасного виконання окремих звернень громадян є робота програмно-апаратного комплексу центральної диспетчерської служби Солом'янського району міста Києва, яким забезпечується дистанційне керування освітленням місць загального користування у диспетчеризованих житлових будинках;

відсутність каналізаційних люків – оперативно вирішити порушені питання не видається можливим. Балансоутримувачам (ПАТ «АК «Київводоканал» та ПАТ «Київенерго») надіслано листи. Для запобігання нещасних випадків дані люки накритті тимчасовим накриттям.

Шевченківська районна в місті Києві державна адміністрація:

ремонт водостічних труб на вул. Половецька, 25/27 – взято на контроль та буде виконано підрядною організацією із залученням верхолазів протягом листопада поточного року в повному обсязі;

роботи по утриманню й облаштуванню клумб на прибудинковій території за адресою вул. Майбороди, 5/9 – буде включено в план виконання робіт весняного двомісячника з благоустрою 2016 року;

ремонт та обслуговування ганку по вул. Златоустівська, 53 – не було виконано в термін у зв'язку з відсутністю необхідного матеріалу, протягом листопада поточного року ремонт ганку при вході до під'їзду № 1 буде виконано;

утримання підвального приміщення на вул. Орловська, 16 – було замінено аварійну ділянку труби, проте заявник просить провести капітальний ремонт всіх труб у підвалі. Такі роботи потребують додаткового фінансування;

ремонт входних дверей по вул. Новоукраїнська, 2/6 – буде виконано в повному обсязі до кінця листопада поточного року;

видалення аварійних дерев на території дитячого садка № 67 – роботи не проводились, оскільки кошти на проведення вищезазначених робіт для управління освіти не виділяються. Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.10.2012 № 1720 «Про заходи щодо запобігання виникненню аварійних ситуацій, пов'язаних з віковим станом дерев, необхідністю оздоровлення зелених насаджень та проведення доглядових робіт за кронами дерев» дані роботи здійснює Міська станція захисту зелених насаджень. З метою забезпечення безпечного перебування учнів та вихованців навчальних закладів управлінням освіти систематично подаються заявки на проведення робіт по кронуванню дерев, зняттю сухостою, омели, тощо.

8. Якість та рівень організації ярмарків, бал

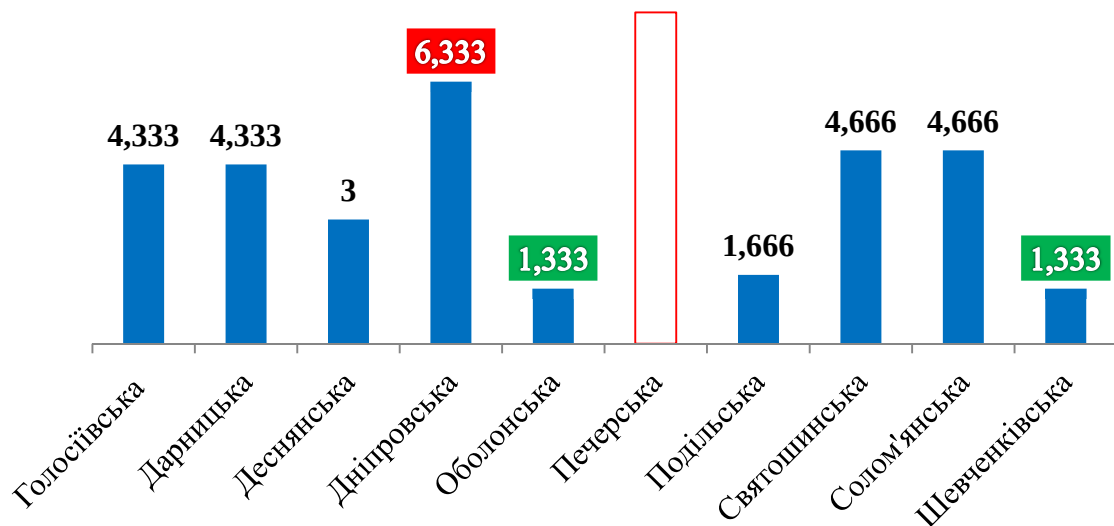
Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті

Києві у II півріччі 2015 року організаторами сільськогосподарських ярмарків визначено комунальні підприємства, які підпорядковані Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та здійснюють свою діяльність у сфері торгівлі, спільно з районними в місті Києві державними адміністраціями.

У січні-жовтні поточного року на території міста Києва організовано та проведено 504 сільськогосподарські ярмарки, на яких реалізовано 60,7 тис. тонн продукції.

Реалізація продукції на ярмарках здійснювалась через 79557 торгових точок.

Відповідно до вимог наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.04.2015 № 5-з «Про здійснення моніторингу соціально-економічного розвитку районів міста Києва за показником «Якість та рівень організації ярмарків», найкраща організація ярмарків у жовтні 2015 року відмічена в *Оболонському* (1,333 бали) та *Шевченківському* (1,333 бали) районах. Низький рівень організації ярмарків було зафіксовано у *Дніпровському* (6,333 бали) районі.



Слід відмітити, що комунальним підприємством, яке визначено організатором ярмаркових заходів у Печерському районі на сьогодні здійснюються організаційні заходи стосовно проведення ярмарків, у вересні та жовтні в цьому районі ярмарки не проводились.

9. Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку, бал

Оцінювання районних в місті Києві державних адміністрацій за показником «Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку» здійснюється з урахуванням вимог наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу

Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.05.2015 № 5-з. За інформацією департаменту у жовтні місяці поточного року всі районні в місті Києві державні адміністрації виконали доручення Київської міської державної адміністрації з питань споживчого ринку у повному обсязі у встановлені терміни.

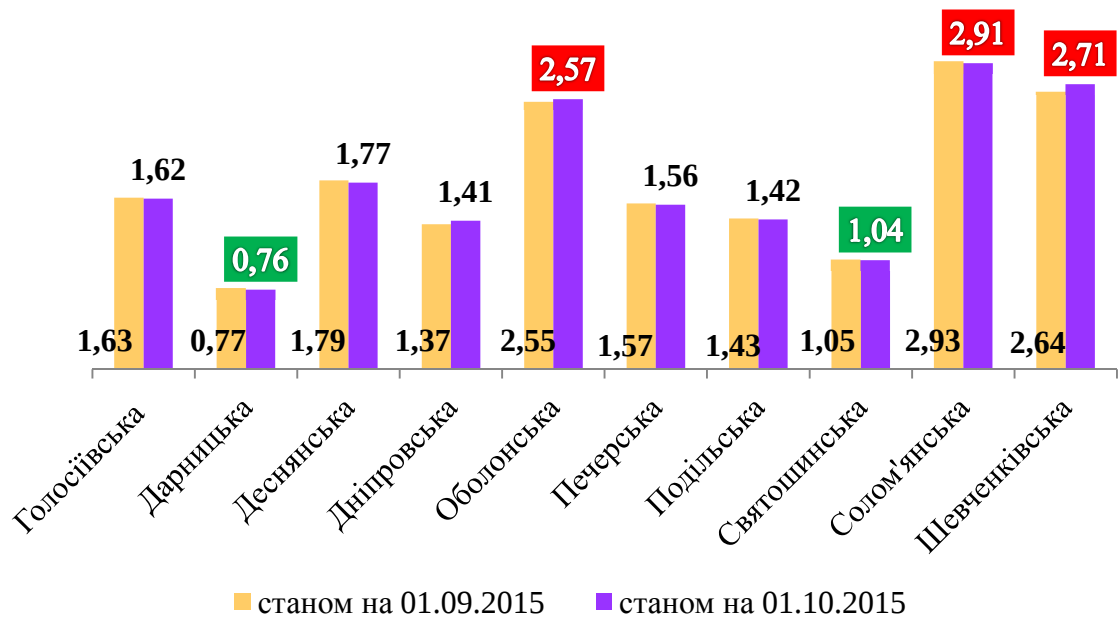
10. Глибина боргу населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва, кількість місяців

Показник відображає рівень глибини заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва з розрахунку на кількість місяців. Оцінка за показником формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» стану заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій станом на 01.10.2015 та середньомісячного за звітний період нарахування населенню плати за відповідну послугу. Застосування даного показника є додатковим стимулом для посилення районними в місті Києві державними адміністраціями заходів по зниженню заборгованості за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

Якщо порівнювати значення показників із попереднім звітним періодом, то спостерігається незначні коливання (покращення/погіршення) показника. В цілому по місту глибина боргу населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва порівняно з попереднім звітним періодом збільшилася з 1,77 до 1,78.

Найкращі значення показника, як і в попередньому періоді оцінки, в *Дарницькому* (0,76 міс.) та *Святошинському* (1,04 міс.) районах міста Києва, в яких глибина боргу населення за послуги з утримання будинків найменша. Гірші значення показника в *Солом'янському* (2,91 міс.), *Шевченківському* (2,71 міс.) та *Оболонському* (2,57 міс.) районах.

З метою зменшення заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій районним в м. Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи зі сплати населенням заборгованості за послуги у визначених законодавством рамках та вживати необхідних заходів для недопущення зростання заборгованості.



11. Темп збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітного року

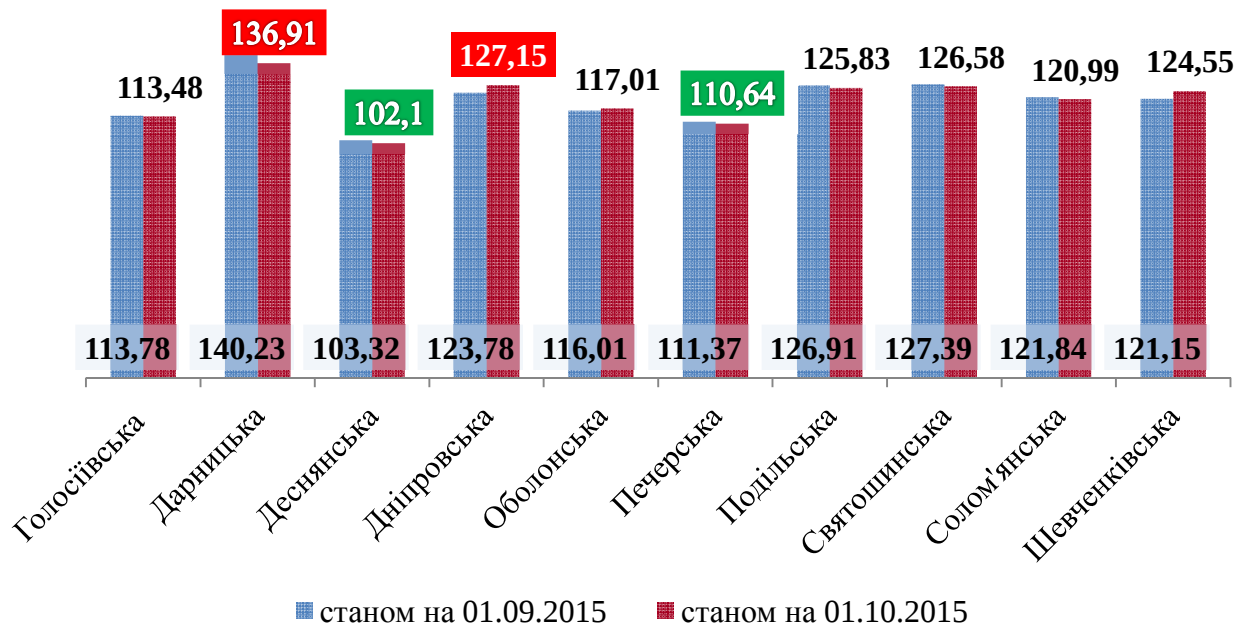
Показник відображає рівень збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітного року по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва. Оцінка за показником формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр».

За даними КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» заборгованість населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій станом на 31.10.2015 становила 184 087,7 тис. грн, тобто збільшилась з початку року на 18,62%.

В цілому по місту спостерігається погіршення показника (темп зменшення заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітного року порівняно з попереднім звітним періодом зріс із 118,26% до 118,62%).

Найкращі значення показника у звітному періоді в Деснянському (102,1%) та Печерському (110,64%) районах, найгірші - у Дарницькому (136,91%) та Дніпровському (127,15%) районах.

З метою недопущення погіршення ситуації по розрахунках з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій районним у м. Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи з мобілізації коштів від населення за спожиті послуги у визначених законодавством рамках та вживати необхідних заходів для недопущення збільшення боржників та сум заборгованості за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

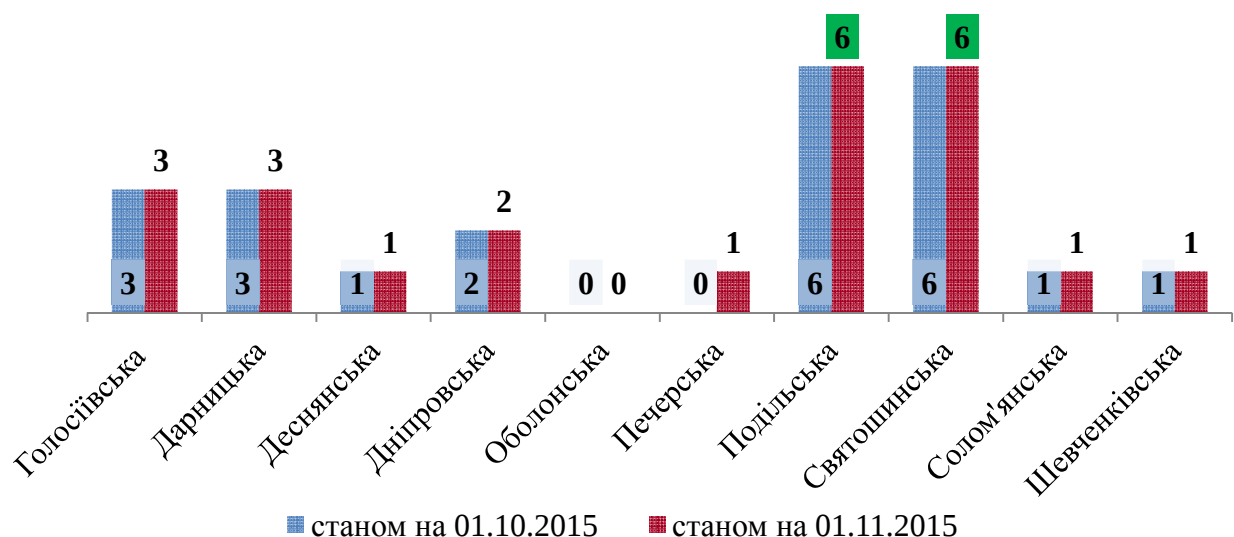


12. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, од.

Оскільки важливим напрямом роботи галузі залишається необхідність реформування відносин у житловій сфері та створення неприбуткових організацій для управління та утримання житлового фонду, при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій застосовується показник «Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді».

Оцінка за показником формується за даними моніторингу стану створення ОСББ на підставі відповідних звітів районних в м. Києві державних адміністрацій. За інформацією районних в м. Києві державних адміністрацій за січень-жовтень 2015 року створено 24 ОСББ.

За результатами роботи за звітний період лідируючу позицію зайняли *Святошинський* та *Подільський* райони, в яких створено по 6 ОСББ. Не створено жодного ОСББ в *Оболонському* районі.



У жовтні 2015 року створено лише 1 ОСББ в *Печерському* районі м. Києва.

В цілому, існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність, крім вдосконалення існуючої законодавчої бази, вжиття районними у місті Києві державними адміністраціями, відповідними департаментами додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ.

З метою створення додаткових стимулюючих факторів функціонування та створення ОСББ Київською міською радою прийнято рішення від 26.12.2014 № 865/865 «Про затвердження Положення про конкурс проектів з реалізації енергоефективних заходів у житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, а також у кооперативних будинках», яким передбачається запровадження енергозберігаючих заходів у будинках ОСББ за рахунок коштів міського бюджету та ОСББ на умовах співфінансування.

Разом з тим, залишається невирішеним питання першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, де мають створюватись ОСББ.

13. Кількість зупинок ліфтів (більше 3-х діб) за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, термін експлуатації яких перевищує 25 років по житловим будинкам, що належать територіальній громаді м. Києва, од.

Показник відображає рівень забезпечення надійної та безпечної експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належать територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (більше 3-х діб), що здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з вересня 2015 року за даними об'єднаної диспетчерської системи «ГородОК». За попередні періоди показник формувався за даними моніторингу диспетчерської служби КП «Київжитлоспецексплуатація» (15-57). Зазначене пов'язано з тим, що всі диспетчерські служби районів перейшли на єдиний програмно-апаратний комплекс «ГородОК», який більш достовірно відображає ситуацію по місту в частині роботи ліфтового господарства.

Найкращі значення показника в *Подільському* та *Святошинському* районах міста Києва, в яких ні у вересні, ні у жовтні 2015 року простоїв ліфтів більше трьох діб не було.

Найгірше значення показника в *Деснянському* (за вересень-жовтень - 2,7768 та жовтень – 1,2315), *Голосіївському* (за вересень-жовтень - 2,7600 та жовтень – 0,5103) та *Дарницькому* (за вересень-жовтень - 2,2094 та жовтень – 1,2412) районах міста Києва, в яких протягом вересня-жовтня 2015 року найбільша середня щоденна кількість простоїв ліфтів більше трьох діб.

З метою недопущення погіршення ситуації по непрацюючих ліфтах в житловому фонді, районними в м. Києві державними адміністраціями спільно з житлово-експлуатаційними організаціями постійно проводиться робота з виконання планово-

попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.

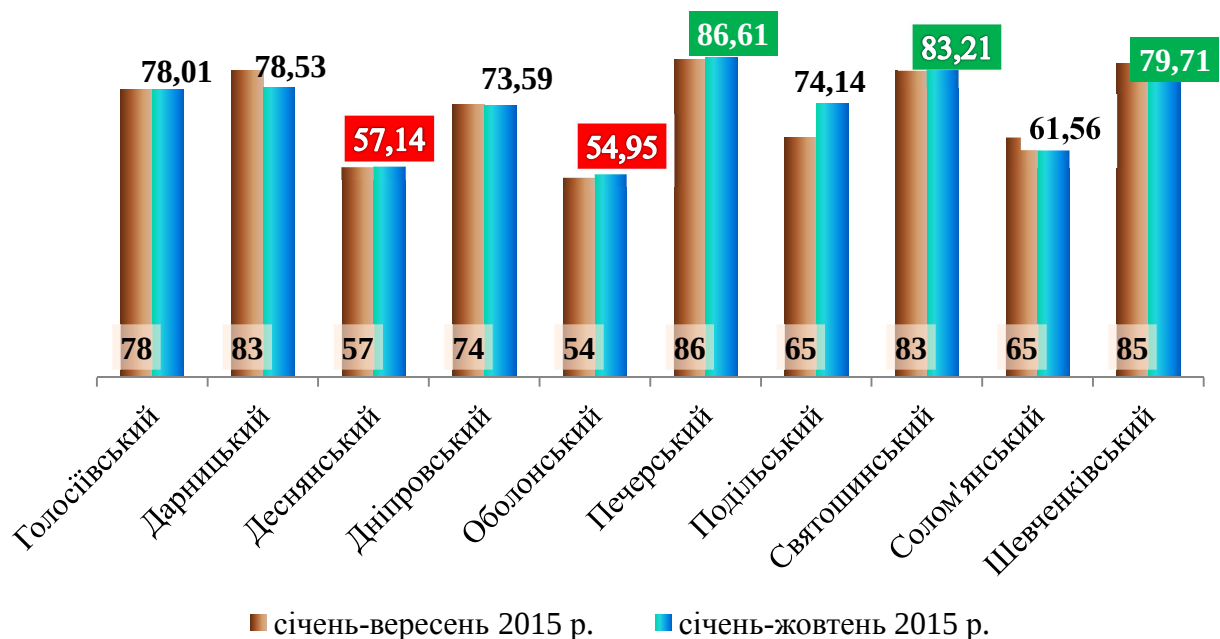
14. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, %

Рівень відновлення благоустрою в середньому по місту у звітному періоді становив 73%, що свідчить про значну кількість розриттів після аварій на інженерних мережах, що не відновлені в передбачені терміни ПАТ «Київенерго». Основною причиною великої кількості аварійних розриттів в м. Києві є значний відсоток інженерних мереж, які пройшли всі терміни придатності для експлуатації та потребують капітального ремонту.

Найбільшу кількість розриттів в жовтні 2015 року проведено в Шевченківському (82 од.), Солом'янському (67 од.), Святошинському (52 од.) районах. Разом з тим, оперативно усунено виявлені недоліки і відновлено благоустрій після розриттів в Шевченківському, Печерському та Святошинському районах.

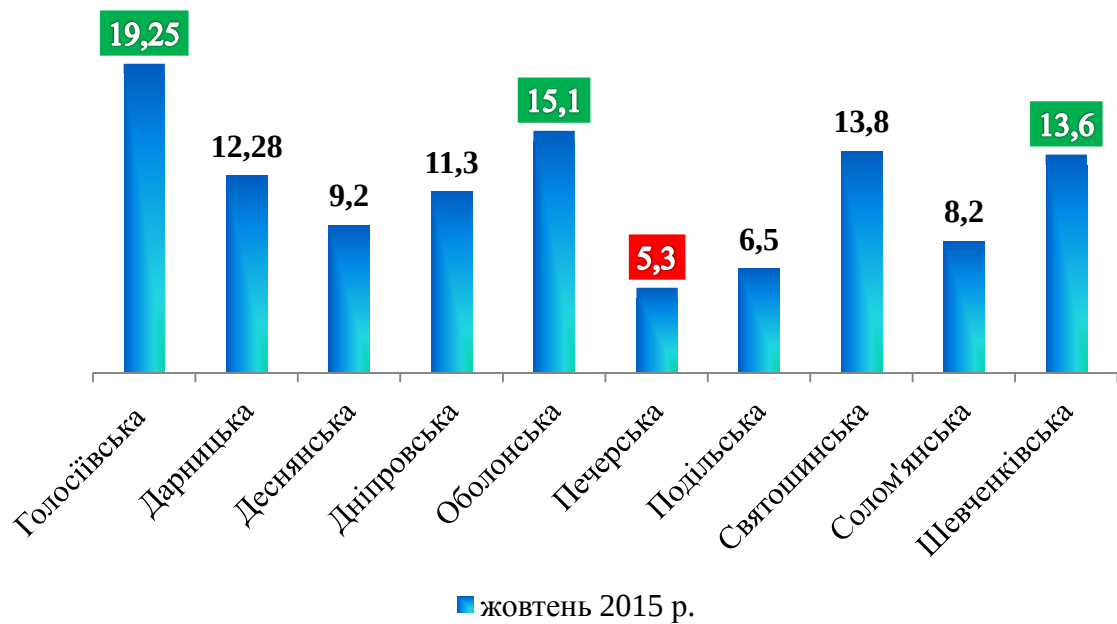
Разом з тим, проводиться контроль за термінами відновлення благоустрою після розриттів та якістю виконаних робіт.

Найкраща ситуація з відновлення благоустрою у січні-жовтні 2015 року склалася у *Печерському* (86,61%), *Святошинському* (83,21%) та *Шевченківському* (79,71%) районах, найгірша - в *Оболонському* (54,95%) та *Деснянському* (57,14%) районах.



15. Кількість адміністративних протоколів складених на порушників Правил благоустрою міста Києва працівниками відділу контролю за благоустроєм району з розрахунку на одного інспектора, од.

Найбільше адміністративних протоколів на порушників Правил благоустрою міста Києва у жовтні 2015 року складено працівниками відділу контролю за благоустроєм *Голосіївського* (19,25 од. з розрахунку на одного інспектора), *Оболонського* (15,1 од.) та *Святошинського* (13,8 од.) районів. Найменшу кількість адміністративних протоколів оформлено в *Печерському* (5,3 од.) районі.

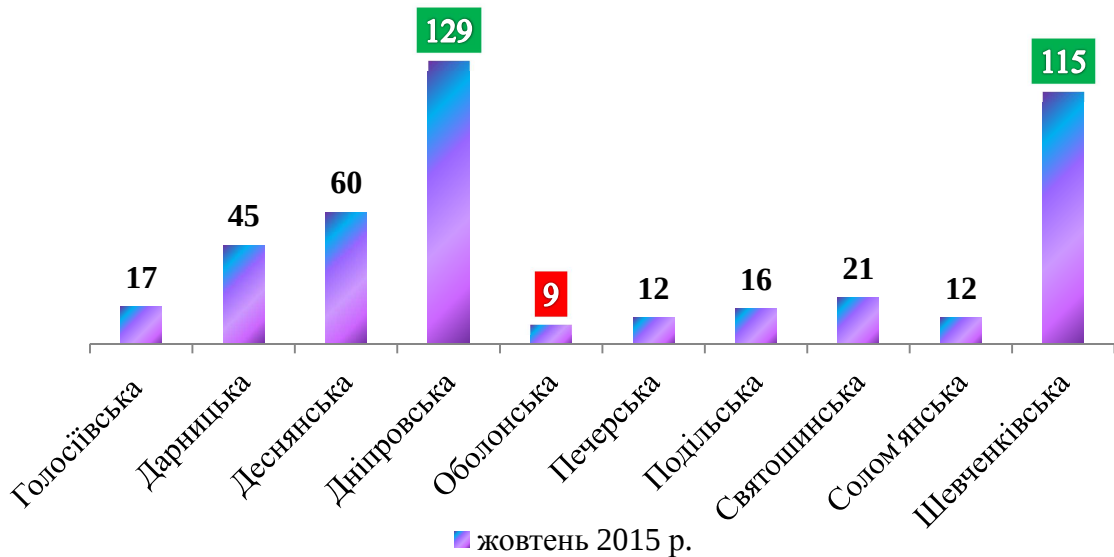


16. Кількість демонтованих КП «Київблагоустрій» МАФів в районах міста згідно з базою «Контора» КП «Київблагоустрій», од.

На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 24.03.2015 № 252 «Про комплекс організаційних заходів щодо впорядкування розміщення тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності в м.Києві» на території районів проводиться демонтаж тимчасових споруд, які відсутні в матеріалах єдиної цифрової топографічної основи території м. Києва та власники яких не сплатили пайову участь в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва.

Інформація про демонтаж МАФів в районах міста заноситься до єдиної бази «Контора» КП «Київблагоустрій». Демонтаж незаконно встановлених МАФів в районах міста здійснюється укомплектованими бригадами КП «Київблагоустрій» та на договірних умовах з підприємствами. Окрім того, вживаються заходи (вносяться попереджувальні приписи та складаються протоколи про адміністративне порушення), що змушує підприємців без дозвільних документів здійснювати самовивіз власних МАФів або отримувати дозвільні документи.

Так, у жовтні в районах міста загалом демонтовано 430 незаконно розміщених МАФів. З урахуванням того, що в зазначений період масовий демонтаж здійснюється в районах на лівому березі Дніпра (Дарницький, Деснянський, Дніпровський райони), найбільше демонтовано МАФів в *Дніпровському* районі (129 од.). Активна робота по демонтажу МАФів проведена і в *Шевченківському* районі (115 од.).

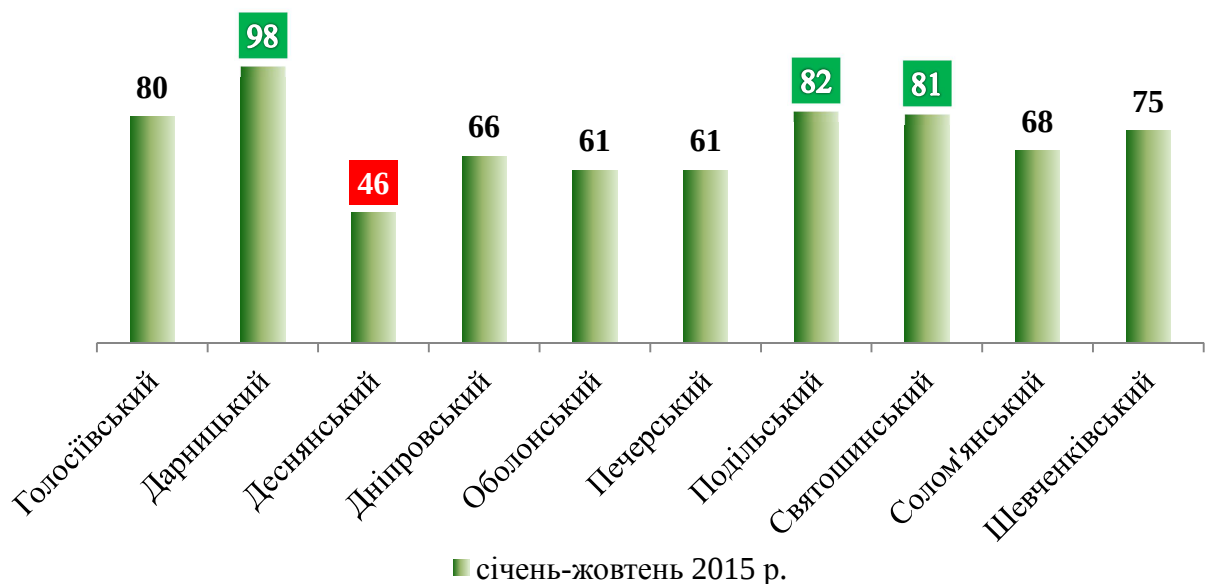


18. Відсоток відремонтованого твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів до запланованого (при наявності фінансування), %

Оцінка за показником у звітному періоді здійснювалась за оперативними даними Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Найкращі результати досягнуто у Дарницькому (98%), Подільському (82%) та Святошинському (81%) районах. Найгірший результат отримано у Деснянському районі (46%).

Слід зауважити, що акти виконаних робіт із капітального будівництва надаються відповідальними виконавцями та узагальнюються в термін до 15 числа місяця, наступного за звітним. Таким чином надана звітність та інформація відрізняється від фактично-виконаних обсягів робіт.

Станом на 01.11.2015 за оперативними даними виробничих підрозділів комунальної корпорації «Київавтодор» відремонтовано близько 90% запланованих площ покриття або 468,7 тис. кв. м, наразі здійснюється оформлення фактично виконаних робіт.



19. Заборгованість із виплати заробітної плати в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн.

Згідно з останніми статистичними даними станом на 01.10.2015 в місті Києві мала місце заборгованість із заробітної плати на 3 комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, а саме:

Комунальне підприємство по утриманню житлового господарства Печерського району м. Києва «Печерська брама» – 150,2 тис. грн. Борг виник у зв'язку з відсутністю обігових коштів та несвоєчасним надходженням коштів за надані послуги. Борг погашено у повному обсязі;

КП «Автотранспортне підприємство Оболонського району м. Києва» - 108 тис. грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за надані послуги. Найбільшими дебіторами є Оболонська РДА, КП «Оболонь-Ліфтсервіс» тощо. Станом на 26.10.2015 борг зменшено на 8 тис. грн.

Комунальне підприємство «Оболонь-ліфтсервіс» - 886,8 тис.грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за виконані роботи. Найбільшими дебіторами є КП «Житлосервіс «Приозерне», КП «Житлосервіс «Куренівка», КП «Житлосервіс «Оболонь». Станом на 26.10.2015 борг зменшено на 212 тис. грн.

За даними Головного управління Державної фіскальної служби у м. Києві станом на 01.10.2015 заборгованість із виплати заробітної плати мала місце на:

КП «Капітального будівництва, реконструкції та інвестицій «Голосіїво-Будінвест» – 305,4 тис. грн;

КП «Керуюча дирекція» Дніпровського району м. Києва – 4241,2 тис. грн. Станом на 01.11.2015 заборгованість частково погашена та складає 3409,1 тис. грн;

Станом на 01.10.2015 заборгованість із виплати заробітної плати в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, відсутня у Дарницькому, Деснянському, Подільському, Святошинському, Солом'янському та Шевченківському районах. У порівнянні з попереднім періодом оцінки заборгованість зросла в Оболонському районі (з 936,5 тис. грн до 994,8 тис. грн), зменшилася у Голосіївському (з 319,6 тис. грн до 305,4 тис. грн) і Дніпровському (з 4514,0 тис. грн до 4241,2 тис. грн) районах та залишилася без змін у Печерському районі (150,2 тис. грн).

20. Відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих в системі «Картка киянина» громадян, %

Відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих громадян в системі «Картка киянина» відображає обсяг проведеної органами соціального захисту роботи з громадянами по реєстрації та видачі картки «Картка киянина».

Зазначений показник наданий з урахуванням перевірки його Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Станом на 01.11.2015 в місті Києві в системі «Картка киянина» управліннями праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій зареєстровано понад 630 тис. киян та більше ніж 629,5 тис. громадян отримали картки, Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) зареєстровано 10,9 тис. осіб та видано карток 10,7 тис. громадян. Зазначена інформація надана без урахування повторно зареєстрованих громадян та повторно виданих карток.

За результатами проведеного аналізу роботи управлінь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій по реалізації проекту «Картка киянина», станом на 01.11.2015 відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих в системі «Картка киянина» громадян становить 100 %.

Постійно органами соціального захисту проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення щодо можливості та необхідності оформлення карток, зручності та універсальності картки.

21. Відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, %

Пунктом 3 Положення про головного державного соціального інспектора та державного соціального інспектора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2001 № 1091 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 25.08.2004 № 1098), передбачено, зокрема, що головний державний соціальний інспектор та державний соціальний інспектор:

перевіряють достовірність та повноту інформації про доходи і майновий стан осіб, які входять до складу сім'ї, що звертається за призначенням державної соціальної допомоги;

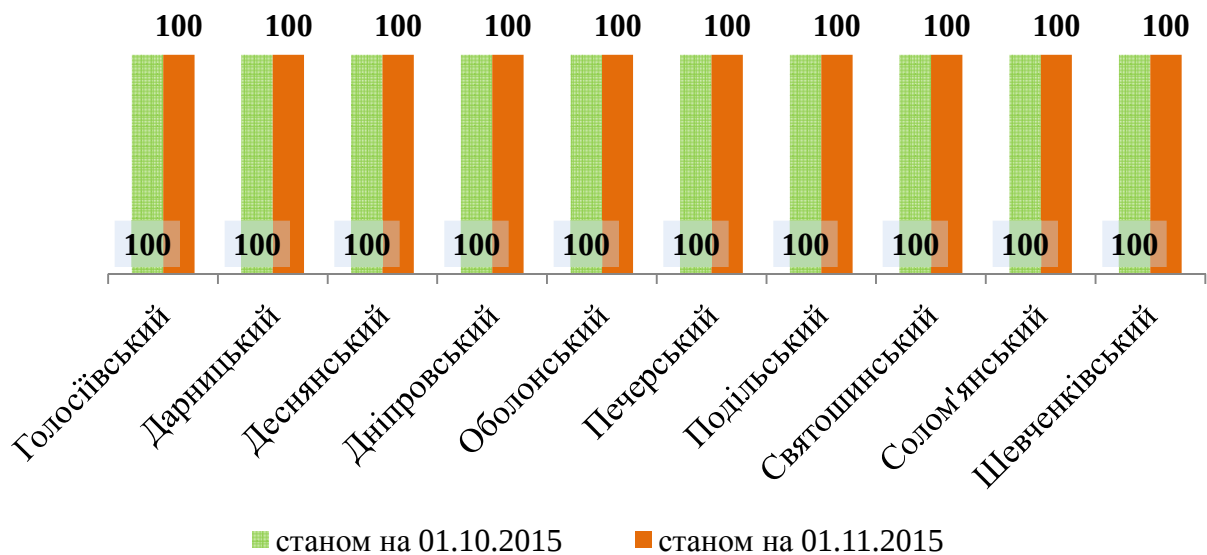
проводять вибіркові перевірки особових справ одержувачів державної соціальної допомоги за рішенням керівника відповідного органу соціального захисту населення або його заступника та інше.

В усіх районах відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, станом на 01.11.2015 склав 100%.

22. Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії, %

Аналіз роботи управлінь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій засвідчив, що найбільша кількість звернень громадян за призначенням житлової субсидії у звітному періоді у *Деснянському* районі (21580 звернень), найменша - у *Печерському* районі (5101 звернень).

Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії станом на 01.11.2015 становив у всіх районах 100%.



23. Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року (щоквартально)

Середній по місту темп зростання обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, за 9 місяців 2015 року склав 120% до початку року, що вказує на збільшення суми боргів орендарів перед балансоутримувачами приміщень комунальної власності.

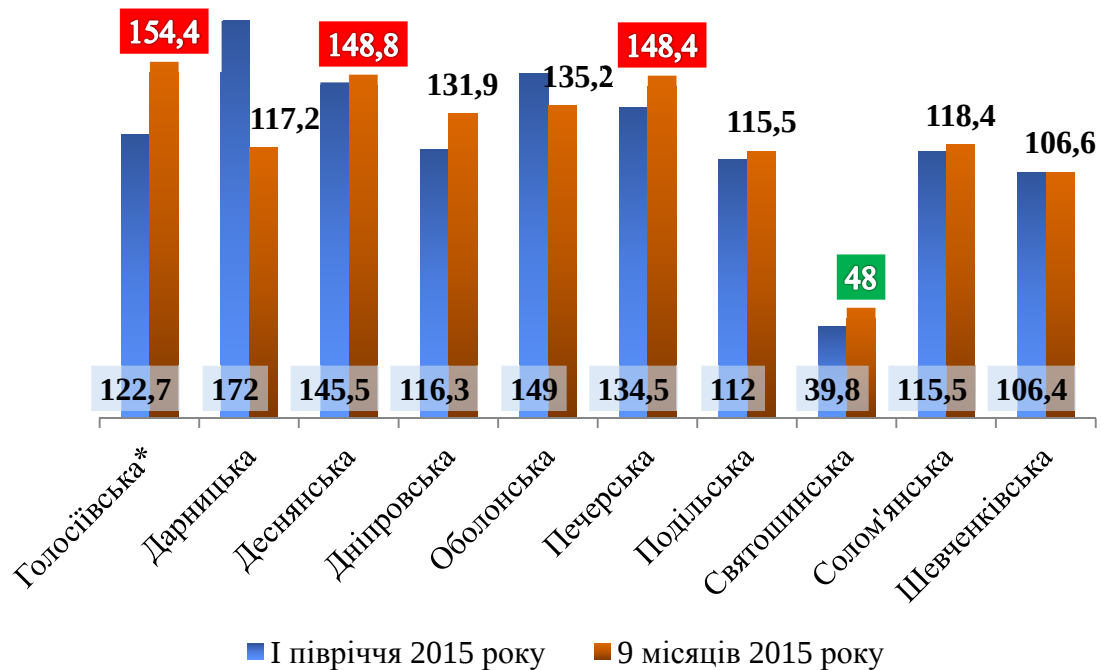
Станом на 01.10.2015 найкращий показник забезпечив *Святошинський* район, скоротивши обсяг заборгованості з орендних платежів до 48% порівняно із початком року. Позитивна динаміка показника відбулась виключно за рахунок списання КП «Дирекція з утримання та обслуговування житлового фонду в Святошинському районі м. Києва» безнадійної заборгованості у сумі 1809,55 тис. грн.

Відносно невисокі, порівняно із іншими районами, темпи зростання заборгованості з орендних платежів забезпечили *Шевченківський* (106,6%) та *Подільський* (115,5%) райони. Найгірші показники допустили *Голосіївський* (154,4%), *Деснянський* (148,8%) та *Печерський* (148,4%) райони столиці.

Відповідно до результатів здійснення процедури ліквідації деяких комунальних підприємств без зазначення правонаступників накопиченої дебіторської заборгованості, що виконується відповідно до рішення Київської міської ради від 09.10.2014 № 270/270 «Про удосконалення структури управління житлово-комунальним господарством міста Києва», існує впевненість щодо непогашення таких боргів у зв'язку з відсутністю майна у таких підприємств, зокрема це стосується:

КП «Дирекція з утримання та обслуговування житлового фонду Святошинського району м. Києва»;

КП «Дирекція з утримання та обслуговування нежитлового фонду» Дарницького району.

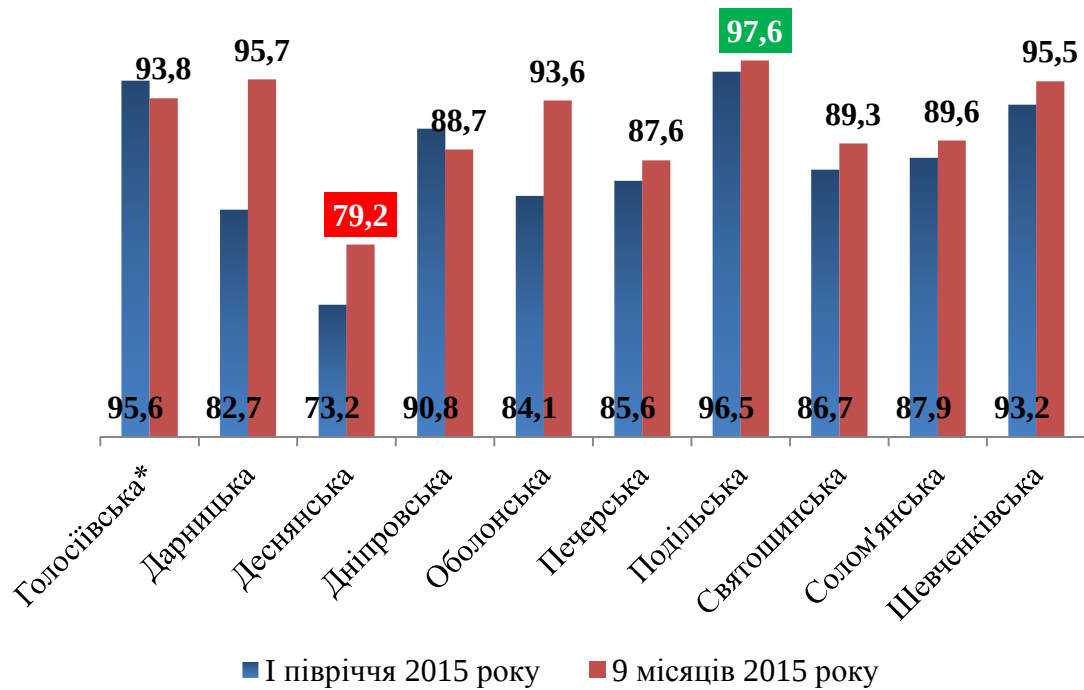


* Розрахований показник Голосіївського району (154,4%) обумовлений ненаданням звіту про використання майна комунальної власності м. Києва за 2014 рік управлінням освіти Голосіївського району. Розрахунок відсотків проводився без врахування відповідної інформації.

24. Співвідношення отриманої орендної плати до нарахованої у звітному періоді відповідного року (щоквартально)

За 9 місяців 2015 року в цілому по районах отримана орендна плата, в яку входить і погашена заборгованість з орендних платежів минулих періодів, склала 90,8% до загальної суми нарахованої орендної плати.

У звітному періоді жоден з районів не забезпечив ефективної роботи для отримання 100% нарахованої орендної плати за передачу комунального майна в орендне користування та погашення існуючих боргів. При цьому краще виконання показника станом на 01.10.2015 стабільно забезпечує *Подільський* район (97,6% - перше місце). *Дарницький* значно покращив свій результат, піднявшись з дев'ятого місця на друге (95,7%). Зберігає свої позиції *Шевченківський* район (95,5% - третє місце). Позицію аутсайдера, як і в попередньому періоді оцінки, посідає *Деснянський* район, який забезпечив отримання 79,2% нарахованої орендної плати та погашення існуючих боргів.



Основними негативними факторами, що впливають на розмір надходжень орендної плати та зростання заборгованості з орендних платежів за здачу нежитлової площі комунальної власності територіальної громади м. Києва є:

зниження попиту на оренду нерухомого майна та звільнення орендованих площ орендарями у зв'язку з проведенням нової оцінки об'єктів оренди та попереднього розрахунку орендної плати, яка обчислюється згідно зі зростаючим індексом інфляції;

зволікання зі сплатою належних платежів, пов'язане із зростанням індексу інфляції (2014-2015рр.), який впливає на збільшення розміру орендної плати, що призводить до збільшення боргів з орендної плати;

частіші випадки звернень з питаннями дострокового розірвання договорів оренди та звільнення приміщень через збільшення розміру орендної плати, що впливає на доходи підприємств від оренди;

збільшення звернень від громадських та благодійних організацій, які здійснюють безкоштовну психологічну, соціальну допомогу, реабілітацію та адаптацію дітей-інвалідів, дітей з вадами розвитку, інвалідів та інших осіб - учасників АТО, щодо передачі нежитлових площ в орендне користування за 1 грн на рік.

у зв'язку з проведенням організаційно-правових заходів по виконанню рішення Київради від 09.10.2014 № 270/270 «Про удосконалення структури управління житлово-комунальним господарством міста Києва» здійснювалось налагодження роботи новостворених керуючих компаній з обслуговування житлового фонду районів міста Києва, зокрема, проводились заходи з приймання-передачі майна та упорядкування його обліку, нарахування та отримання коштів за укладеними договорами оренди приміщень. Оскільки штат працівників таких підприємств повністю не сформовано, існують проблеми зі здійсненням поставлених завдань. Після налагодження їх діяльності, будуть вжиті заходи щодо повноти нарахування та отримання належних коштів.

З огляду на наведене, зменшення надходжень орендної плати та збільшення боргів з її сплати обумовлено зниженням платоспроможності орендарів у зв'язку з економічною ситуацією в країні.

Також слід зауважити, що пунктом 11 рішення Київради від 21.04.2015 № 415/1280 «Про затвердження Положення про оренду майна територіальної громади міста Києва» встановлено, що для об'єктів оренди, дата оцінки яких встановлена після 01.09.2014, орендні ставки, визначені Методикою розрахунку орендної плати за майно територіальної громади міста Києва, яке передається в оренду, застосовуються у розмірі 50 % встановленого обсягу, крім ставок, визначених пунктами 1-5 таблиці 2 Методики, та орендної плати, визначеної за результатами конкурсу на 1 рік з дати набрання чинності цим рішенням. Таким чином, враховуючи наведене, підприємства, установи, організації - балансоутримувачі комунального майна здійснюють перерахунок орендних платежів, що негативно відображається на розмірі надходжень орендної плати.

З метою покращення ситуації в районах та розв'язання наявних проблем за визначеною сферою відповідним структурним підрозділом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державним адміністраціям необхідно:

районним в місті Києві державним адміністраціями доручити підпорядкованим комунальним підприємствам посилити роботу щодо проведення претензійно-позовних заходів, передбачених чинним законодавством, щодо стягнення з орендарів заборгованості з орендних платежів;

після завершення організаційно-правових заходів з виконання рішення Київради від 09.10.2014 № 270/270 «Про удосконалення структури управління житлово-комунальним господарством міста Києва» сприяти новоствореним керуючим компаніям у здійсненні заходів щодо своєчасної сплати орендарями коштів по діючих договорах оренди в повному обсязі;

новоствореним керуючим компаніям розглянути питання щодо створення на підприємстві резерву сумнівних боргів, що є необхідною умовою діяльності будь-якого підприємства, яке має дебіторську заборгованість, оскільки такий фонд є джерелом погашення частини дебіторської заборгованості, щодо якої існує впевненість про її неповернення боржником або за якою минув строк позовної давності;

забезпечити балансоутримувачами (отримувачами коштів від оренди комунального майна) постійний контроль щодо стану розрахунків орендарів за використання орендованого майна;

продовжити співпрацю з правоохоронними органами щодо стягнення заборгованості з орендної плати (звернення за правовим захистом до Прокуратури міста Києва та районів);

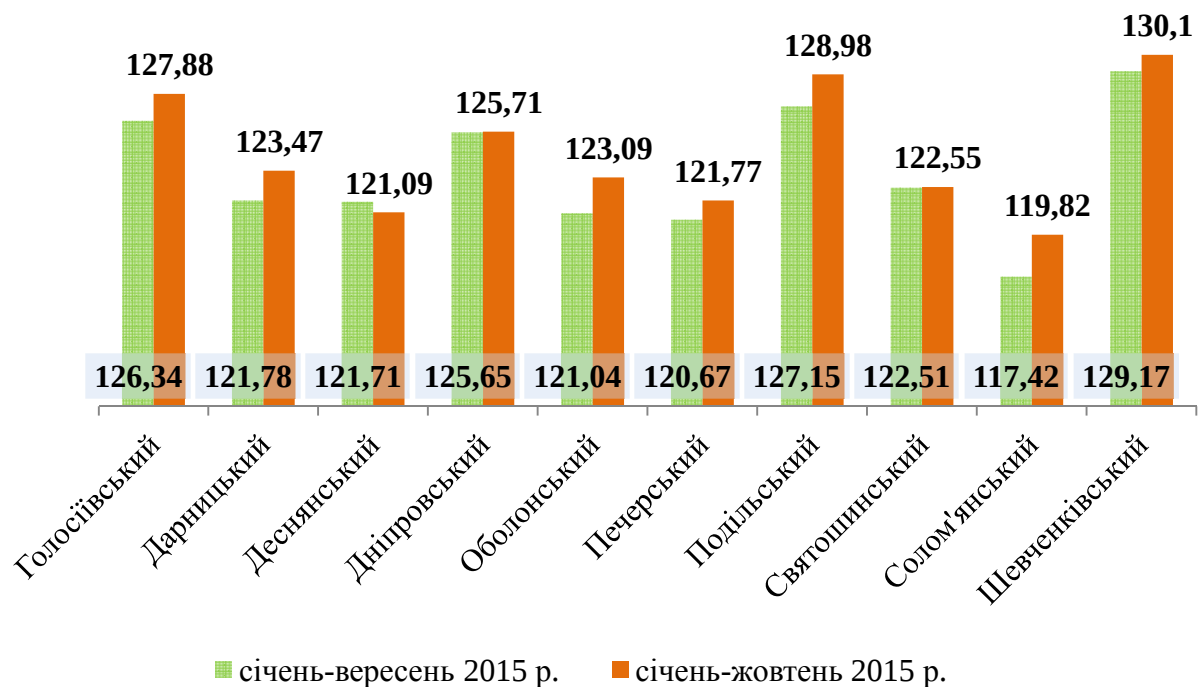
розглядати питання погашення заборгованості на засіданнях, що проводяться в районних в м. Києві державних адміністраціях щодо фінансово-господарської діяльності підприємств;

активізувати роботу щодо застосування Методики розрахунку орендної плати за майно територіальної громади міста Києва, яке передається в оренду, що затверджена рішенням Київської міської ради від 21.04.2015 № 415/1280 «Про затвердження Положення про оренду майна територіальної громади міста Києва».

25. Темп зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів), у відсотках до попереднього року

З метою здійснення обґрунтованої оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій приріст доходів загального фонду бюджету 2015 року обраховано в умовах, приведених до 2014 року. Середній показник темпу зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів) склав 125,3%.

В звітному періоді всі райони міста забезпечили приріст доходів загального фонду бюджету в порівнянні із відповідним періодом попереднього року. Темп зростання доходів загального фонду бюджету міста варіював від 119,8% в Солом'янському районі до 130,1% в Шевченківському районі м. Києва.



*

*

*

Відповідно до методики оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за окремими показниками, визначеної в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482, на другому етапі визначалась підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-жовтень 2015 року визначено 3 групи районів:

I група – райони, які за результатами оцінки посідають 1 - 3 місця: Святошинський, Шевченківський та Подільський.

II група – 5 районів, що посіли 4 - 8 місця: Дарницький, Деснянський, Солом'янський, Голосіївський та Печерський.

III група – райони, які за розрахунками посіли 9 - 10 місця: Оболонський та Дніпровський.

Оцінка діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій за окремими показниками

Районна у місті Києві державна адміністрація	січень -берез. 2015 р.	січень -квіт. 2015 р.	січень -трав. 2015 р.	січень -черв. 2015 р.	січень-липень 2015 р.	січень -серп. 2015 р.	січень -верес. 2015 р.	січень -жовт. 2015 р.	Відхилення місця у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	10	9	3	3	7-8	4	7-8	7	0
Дарницька	6	3	4	5	9-10	8	3	4	-1
Деснянська	7	7-8	5	8	6	2	4	5	-1
Дніпровська	8	7-8	9-10	6	9-10	10	10	10	0
Оболонська	4	6	8	10	4	9	9	9	0
Печерська	5	4	6	9	7-8	5	7-8	8	-1
Подільська	9	10	9-10	7	5	6	5-6	3	+2
Святошинська	1	2	1	1	1	1	1	1	0
Солом'янська	3	5	7	4	3	7	5-6	6	-1
Шевченківська	2	1	2	2	2	3	2	2	0