

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

Департамент економіки та інвестицій

**КНДУ «Науково-дослідний інститут
соціально-економічного розвитку міста»**

**ЩОМІСЯЧНА ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ
В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ
ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ**

за січень – листопад 2015 року

Київ - 2015

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

З метою оперативного виявлення проблем розвитку районів м. Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання запроваджено проведення щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482.

Оцінювання діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень – листопад 2015 року проводилось за оновленим переліком показників, з урахуванням протоколу доручень № 050/04-8487 від 01.10.2015, напрацьованого під час наради з питання щодо внесення змін до показників оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій 30 вересня 2015 року у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), та пропозицій департаментів.

За пропозицією Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) визначено інформаційно-довідковими показники:

«Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розривів, %»,

«Кількість демонтованих КП «Київблагоустрій» МАФів в районах міста згідно з базою «Контора» КП «Київблагоустрій, од.».

При здійсненні оцінки районів та їх ранжування за січень – листопад 2015 року не включено показники:

«Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року, %» (показник щоквартальний);

«Співвідношення отриманої орендної плати до нарахованої у звітному періоді відповідного року, %» (показник щоквартальний).

Інформування за показником «Кількість висаджених квітів в місцях загального користування (КП «Управління зелених насаджень», Керуюча компанія з управління та обслуговування житлового фонду), тис. шт.» проводиться з квітня по вересень, тому оцінювання за показником не здійснювалось.

Таким чином, оцінювання проводилось за 20 показниками.

Джерелом інформації для щомісячної оцінки були останні дані Головного управління статистики в м. Києві, відомості структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

На першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків за окремими показниками наведено в Додатку А.

1. Рівень освоєння капітальних видатків за рахунок коштів бюджету м. Києва, у відсотках до обсягів, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку міста Києва на відповідний рік, %

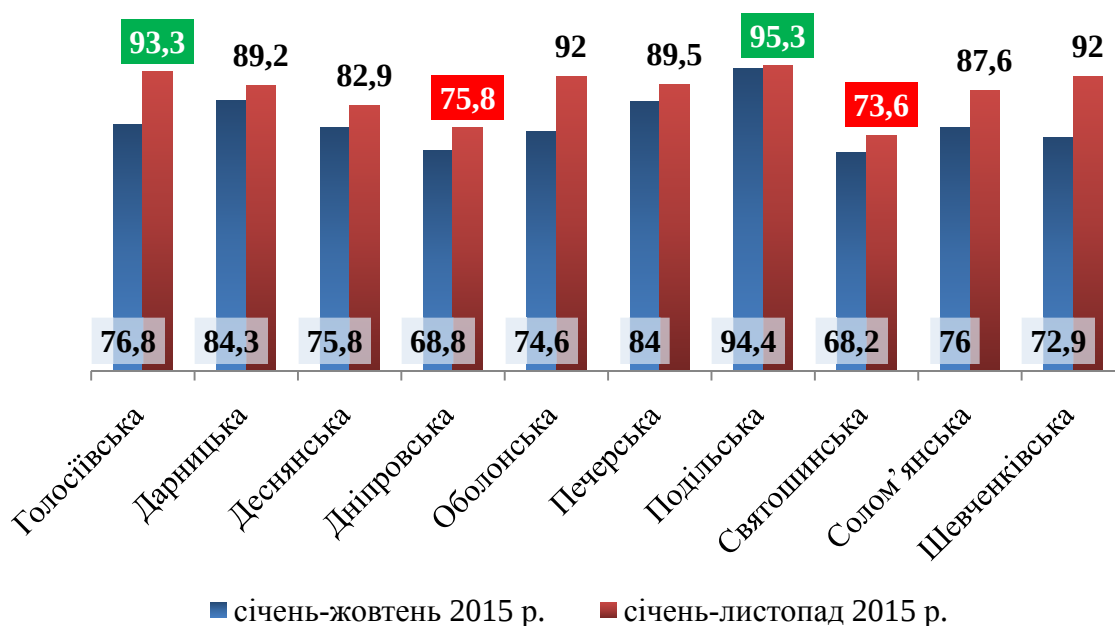
Розрахунки рівня освоєння капітальних видатків за січень-листопад 2015 року здійснювались, виходячи з показників Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік, доведених розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 19.11.2015 № 1133.

Районним в м. Києві державним адміністраціям на капітальні видатки (капітальні вкладення та капітальний ремонт) передбачені асигнування з міського бюджету у сумі 484,1 млн грн, з яких станом на 01.12.2015 освоєно 418,9 млн грн, що складає 86,5% від запланованої суми.

Освоєння капітальних видатків протягом січня – листопада поточного року здійснювалось усіма райдержадміністраціями.

Лідируючу позицію за показником в звітному періоді зберігає *Подільський* район (95,3% - перше місце). Високе значення показника забезпечив також *Голосіївський* район (93,3%), який за рівнем показника піднявся з четвертого місця на друге.

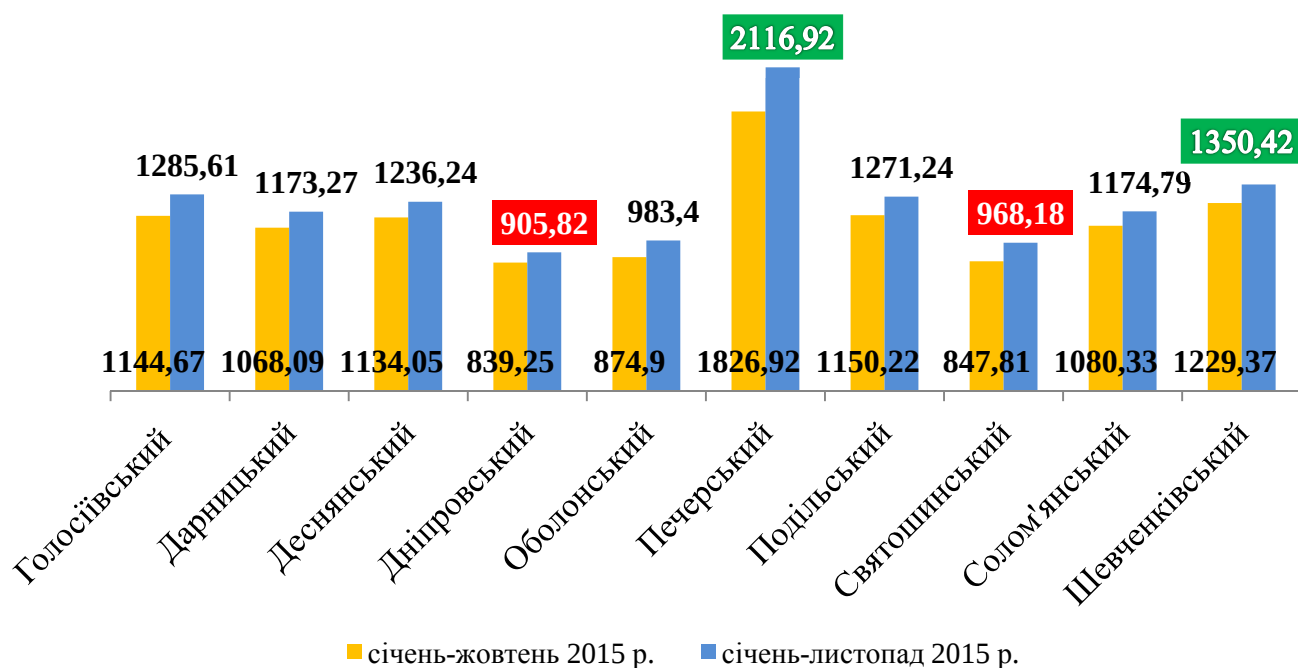
Позиції аутсайдера за рівнем освоєння капітальних видатків в січні – листопаді 2015 року зберігаються у *Святошинського* та *Дніпровського* районів (відповідно, 73,6% - десяте місце та 75,8% - дев'яте місце).



Районним в місті Києві державним адміністраціям пропонується:
забезпечити виконання робіт з будівництва, реконструкції та капітального ремонту в повному обсязі, передбаченому Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік.

2. Кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення, од.

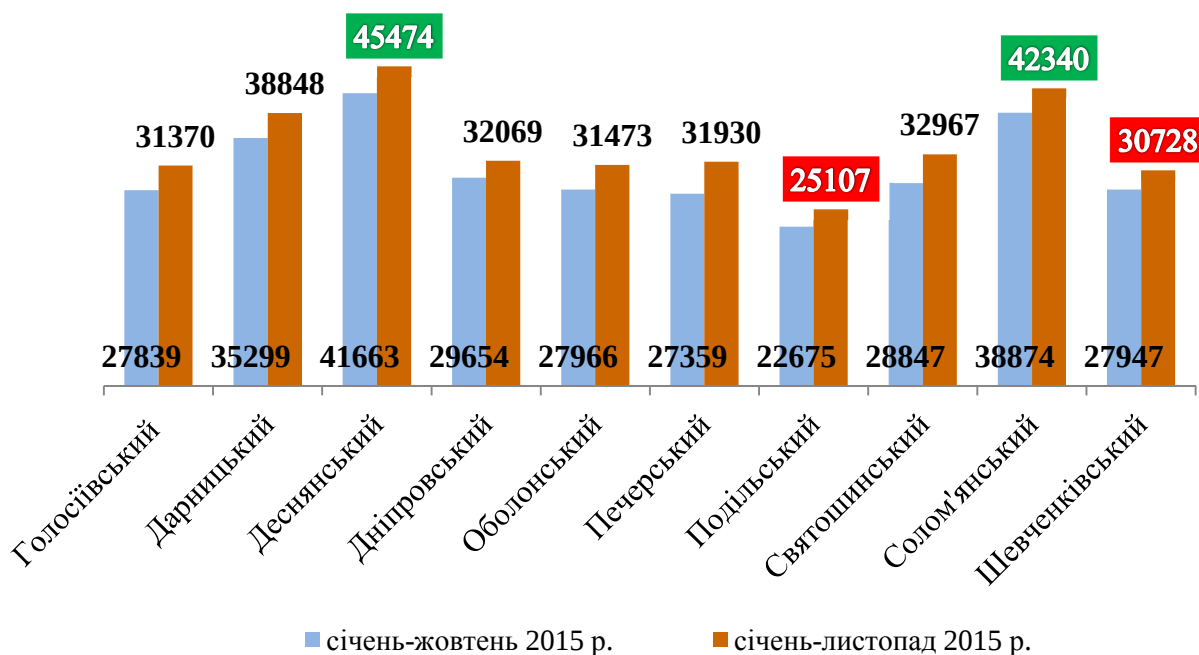
За січень – листопад 2015 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення надано у *Печерському* (2116,92 од.) та *Шевченківському* (1350,42 од.) районах, найменшу – у *Святошинському* (968,18 од.) та *Дніпровському* (905,82 од.) районах.



За листопад 2015 року найкращого результату за даним показником досягнуто у *Печерському* (303 од.) та *Голосіївському* (145 од.) районах, найгіршого - в *Дніпровському* районі (68 од.).

3. Загальна кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг, од.

За даними Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за січень – листопад 2015 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг надано у *Деснянському* (45474 од.) та *Солом'янському* (42340 од.) районах, найменшу – у *Подільському* (25107 од.) та *Шевченківському* (30728 од.) районах.



За листопад 2015 року найкращого результату за даним показником досягнуто у *Печерському* (4571 од.) та *Святошинському* (4120 од.) районах. Найнижчі показники - в *Дніпровському* (2415 од.) та *Подільському* (2432 од.) районах.

4. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг, бал

За показником «Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг» за листопад 2015 року найбільше балів отримали *Святошинський* (32 бали), *Голосіївський* (27 балів) та *Деснянський* (27 балів) райони, найменше - *Дніпровський* район (10 балів).

Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг проводилась за наступними показниками:

кількість прийнятих справ за місяць: найбільше справ було прийнято у *Печерському* (4571 од.), *Святошинському* (4120 од.) та *Деснянському* (3811 од.) районах, найменше - у *Дніпровському* (2415 од.) та *Подільському* (2432 од.) районах;

навантаження на 1 адміністратора в місяць: найбільше - у *Оболонському* (438), *Святошинському* (412) та *Дарницькому* (355) районах, найменше - у *Дніпровському* (242) та *Подільському* (243) районах;

кількість зареєстрованих справ по нерухомому майну: найбільше зареєстровано у *Солом'янському* (585), *Голосіївському* (407) та *Подільському* (354) районах, найменше - у *Печерському* (47) та *Дніпровському* (133) районах;

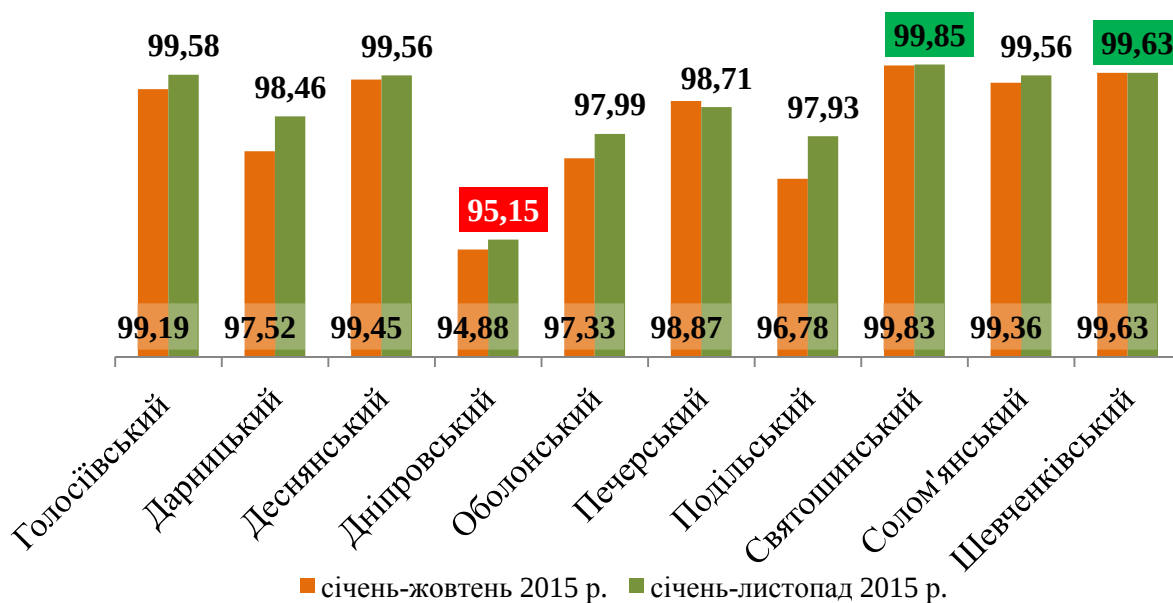
орієнтовний час очікування: найменший - у *Подільському* (1 хв.), *Шевченківському* (12 хв.) та *Святошинському* (20 хв.) районах, найбільший - у *Солом'янському* районі (131 хв.).

5. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку

За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-листопад 2015 року індекс задоволеності виконання звернень громадян районними в місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку в усіх районах столиці становить 100%, як і у минулому періоді оцінки.

6. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань житлово-комунального господарства

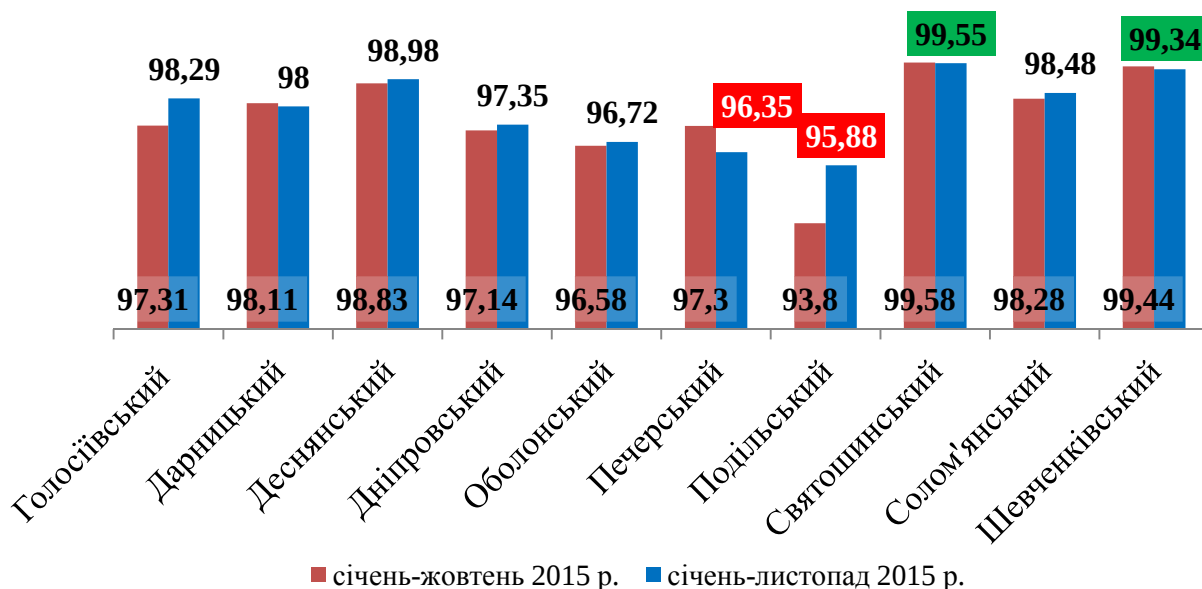
За січень – листопад 2015 року згідно з індексом задоволеності перші позиції займають: *Святошинська* (99,85%; 1 місце), *Шевченківська* (99,63%; 2 місце) та *Голосіївська* (99,58%; 3 місце) районні в місті Києві державні адміністрації. Останнє місце займає *Дніпровська* районна в місті Києві державна адміністрація (95,15%).



7. Відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, що надійшли до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва 1551», виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, %

Найкращі результати за показником, як і в попередні періоди оцінки, отримали *Святошинська* (99,55%; місце), *Шевченківська* (99,34%; 2 місце) та *Деснянська* (98,98%; 3 місце) районні в місті Києві державні адміністрації.

Найменший результат отримано *Подільською* (95,88%; 10 місце) та *Печерською* (96,35%; 9 місце) районними в місті Києві державними адміністраціями.



КБУ «Контактний центр міста Києва» при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій не були враховані питання, що потребують значного фінансування та робіт капітального характеру.

Районними в місті Києві державними адміністраціями надано до КБУ «Контактний центр міста Києва» інформацію щодо основних проблемних питань:

Голосіївська районна в місті Києві державна адміністрація:

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (11 звернень) – потребує наявності спецтранспорту, для чого необхідне додаткове фінансування;

відсутність кришок на оглядових колодязях (9 звернень) – колодязі та зливоприймачі накриті підручними засобами, огорожені сигнальними стрічками, надіслано листи балансоутримувачам із проханням терміново відновити кришку люка;

відновлення благоустрою після проведення аварійних робіт (3 звернення) - роботи проводились теплопостачальною організацією, надісланий лист з проханням прискорити відновлення благоустрою;

відсутність опалення по стояку (14 звернень, з них 10 обумовлені низькими параметрами теплоносія від котелень ПАТ «Київенерго»), 4 - фактично виконані та чекають на перевірку;

відсутність освітлення у під'їзді (13 звернень) – мають тимчасовий характер, 4 - фактично виконані та чекають на перевірку;

незадовільний стан кнопок виклику ліфта (3 звернення) – роботи потребують додаткового фінансування;

технічне обслуговування інженерних мереж, скління вікон, впорядкування вимикачів освітлення, ганків, смітєпроводів, тощо (9 звернень) – потребують додаткового фінансування та знаходяться на доопрацюванні;

приведення місць загального користування (сміттєзвалищ) в належний санітарний стан (2 звернення) – носять тимчасовий та періодичний характер;

встановлення пандусів (2 звернення) – не може бути виконаним через відсутність технічної можливості;

встановлення лавочок відпочинку (2 звернення) – немає згоди всіх мешканців на встановлення додаткових лавочок.

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація:

ремонт та обслуговування зливневих стоків, водостічних труб (5 звернень) – проводяться роботи з капітального ремонту по просп. Григоренка КК «Київавтодор», приймачі для осадків на проїжджій частині закриті, встановлення сертифікованих спеціальних каналізаційних решіток потребує додаткового фінансування;

паркування автомобілів в місцях загального користування та на прибудинковій території (10 звернень) – вирішення питань по 5 зверненнях знаходиться в компетенції Департаменту патрульної служби, направлено листи до Департаменту з інформуванням заявників відповідно до частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про міліцію», 2 звернення – блокуючі пристрої для паркування транспортних засобів було демонтовано; 2 звернення - встановлення забороняючих знаків паркування та огороження вздовж тротуару на прибудинковій території будинку не передбачено, огороження тротуарів в сквері не передбачено проектною документацією; 1 звернення - складено адміністративний протокол від 18.11.2015 № 465 відповідно до статті 152 КУпАП;

відновлення благоустрою після проведення планових робіт (2 звернення). За першим - відповідальним є виконроб ПрАТ «Будінженермережа-2», зазначена організація проводила планові роботи на підставі контрольної картки від 26.11.2014 № 14020105. Після виконання робіт благоустрій за вказаною вище адресою буде відновлено. Друге звернення - роботи за вказаною адресою проводяться відповідно до контрольної картки № 15101266-Др від 18.10.2015 ТОВ «Північно - Український будівельний альянс»;

прибирання та санітарний стан територій, вивіз сміття з контейнерів (8 звернень)

– по 2 зверненнях проводиться прибирання згідно графіку; по 2 зверненнях - складено адміністративний протокол від 08.10.2015 року № 337 та внесено припис від 19.10.2015 № 126; по 3 зверненнях - територія знаходиться в задовільному стані; по 1 зверненню направлено лист до КП «Київавтошляхміст» для вжиття заходів з прибирання;

ремонт квартир після залиття, перебудова квартир, балконів (2 звернення) - за першим - кошти будуть повернуті згідно кошторису у січні 2016 року у квитанції на квартплату, контроль 20.01.2016; за другим зверненням вручений припис з вимогою демонтувати самовільно встановлені двері та ЖЕД-209 складено адміністративний протокол № 22 від 11.09.2015;

аварійні, пошкоджені хворобами дерева (3 звернення): 2 звернення – потребують фінансування, на даний час дерево не аварійне та не несе загрози для мешканців, 1 - територія вздовж дороги біля бази відпочинку «Райдуга» знаходиться в підпорядкуванні державного підприємства «Завод «Арсенал», направлено лист для вжиття відповідних заходів;

порушення правил виконання будівельних робіт (1 звернення) – директору ТОВ «Аркада-житлосервіс» вручено припис від 15.09.2015 №3/197 для встановлення огорожі на будівельному майданчику;

утримання парків та лісопарків (1 звернення) – звернення опрацьовано, комісійне обстеження проведено, заявнику надано роз'яснення, дозволи щодо встановлення пересувних атракціонів видаються Департаментом міського благоустрою та збереження природного середовища Київської міської державної адміністрації, заявнику надано роз'яснення, також в даний час здійснюється оформлення відповідних дозвільних документів для проведення санітарно-оздоровчих заходів згідно із Санітарними правилами в лісах України;

відсутність освітлення (8 звернень): потребує фінансування - 1 звернення; 2 звернення - заявку на відновлення дистанційного управління освітлення в будинку передано до Центральної диспетчерської служби Дарницького району (ТОВ «БАРС «Україна»); налагоджено освітлення в під'їзді звичайними лампами - 1 звернення; проводяться роботи зі з'ясування причин відсутності освітлення по 2 зверненням; освітлення проведено, але не підтверджено заявником 1 звернення; за 1 зверненням направлено лист до КК «Київавтодор»;

незручності від установлення вентиляційних систем (1 звернення) – направлено лист до керівництва магазину «Велика кишеня» щодо усунення недоліків роботи вентиляції;

ремонт або демонтаж огороження зеленої зони (3 звернення): по 2 зверненнях відповідно до частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про міліцію» направлено лист до Дарницького управління поліції у м. Києві та Комунальному підприємству «Київський інститут земельних відносин», по 1 зверненню надано припис користувачу даної земельної ділянки - ТОВ «Магазин Егерзунд Україна» щодо вжиття заходів;

садіння нових дерев і кущів (1 звернення) – направлено лист до ТОВ «Будеволюція» для вжиття відповідних заходів;

відсутність опалення в квартирі та по стояку (18 звернень): по 3 зверненням проведено комісійні обстеження щодо відновлення опалення; по 4 зверненням - проведення ремонтних робіт ПАТ «Київенерго»; по 4 зверненням (сайт) - опалення відновлено; по 3 зверненням - послугу надання з передачі (транзиту) гарячої води та теплопостачання забезпечує ТОВ «Євро-Реконструкція»; по 4 зверненням направлено листи до балансоутримувача будинку;

встановлення та демонтаж лавочок (1 звернення) - направлено лист до балансоутримувача будинку;

незадовільне розташування сміттєвих контейнерів, неякісне вивезення сміття (2 звернення): за 1 зверненням буде створено комісію в порядку передбаченому п. 7.3.4 правил благоустрою в місті Києві від 25.12.2008 №1051/1051; ще 1 звернення - виконано;

стихийне сміттєзвалище (9 звернень): за 5 зверненнями проведено обстеження даних територій, складено приписи та адміністративні протоколи щодо усунення стихійних сміттєзвалищ; 1 звернення – територія знаходиться на балансі Київської міської клінічної лікарні №1; 1 звернення потребує фінансування, 2 звернення стосуються приватної власності;

інші недоліки стану ліфта (1 звернення) - ліфт знаходиться в робочому стані, але оскільки на обидва ліфти встановлений єдиний блок парної роботи, то вантажопасажирський ліфт працює лише в режимі вантаження;

утримання підвалів, колясочних (2 звернення): за 1 зверненням направлено лист до балансоутримувача території, ще за 1 зверненням виконано чищення каналізаційної системи будинку та прибирання підвального приміщення з хлорним розчином);

розрахунки та нарахування субсидій (3 звернень) – на даний час проведено оформлення відповідних документів для призначення житлової субсидії;

скління та ремонт на сходових клітинах (1 звернення) - направлено лист до балансоутримувача будинку;

відсутність каналізаційних, водопровідних люків (2 звернення) – 1 звернення виконано, але не підтверджено заявником;

технічне обслуговування тепло-водопостачання (1 звернення) – виконано, але не підтверджено заявником;

встановлення пандусів (2 звернення) - встановлено пандус на сходах до під'їзду відповідно до технічних параметрів та згідно технічних можливостей;

утримання та облаштування клумб, газонів (1 звернення) - планується в заходах з проведення весняного двомісячника з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану міста Києва у 2016 році;

укладання договорів з обслуговуючою організацією (1 звернення) - направлено лист до балансоутримувача будинку;

відсутність ГВП, незадовільний тиск (6 звернень) - направлено лист до балансоутримувача будинку, всі звернення тримаються на постійному контролі.

Деснянська районна в місті Києві державна адміністрація:

питання відсутності гарячого водопостачання (1 звернення) - не можливо було виконати в контрольний термін, оскільки у зв'язку з аварійною ситуацією гарячого водопостачання було відновлено 28.11.2015 року;

вирішення питання відсутності опалення по стояку (4 звернення) - станом на 20.11.2015 року було відновлено;

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (4 звернення) - не можливо було виконати в контрольний термін, оскільки для цього необхідно проведення відповідного обстеження, що потребує додаткового фінансування;

садіння нових дерев і кущів (2 звернення) - не можливо було виконати в контрольний термін, оскільки висадка дерев та облаштування газонів не передбачено паспортом благоустрою прилеглої до БПО території;

вирішення питання прибирання та санітарного стану територій (3 звернення) - виконані, зазначені в зверненнях території прибрані та перебувають в належному санітарно-технічному стані;

вирішення питання стихійного сміттєзвалища (4 звернення) - не було виконано в контрольний термін, оскільки з'ясовано спеціалістами відділу контролю за благоустроєм спільно з фахівцями управління архітектури, будівництва та землекористування Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації в межах наданих повноважень, що зазначене сміття є будівельним, а вказана територія готується під подальшу забудову;

питання ремонту і обслуговування сміттєпроводів та сміттєзбірників (1 звернення) - станом на 01.12.2015 року було вирішено;

питання відсутності освітлення у під'їздах (7 звернень) - освітлення в місцях загального користування відновлено;

вирішення питання стосовно незадовільного розташування сміттєвих контейнерів та урн для сміття (1 звернення) - комунальному підприємству Деснянського району доручено розглянути можливість перенесення контейнерів в інше передбачене для контейнерів ТПВ місце;

відновлення благоустрою після виконання планових, аварійних робіт (2 звернення) - станом на 13.11.2015 роботи з відновлення газону виконані в повному обсязі;

скління та ремонт вікон на сходових клітинах (1 звернення) - не виконано, оскільки при обстеженні під'їзду з 1-го по 16-й поверхи виявлено, що стіни, підлога, дверні та віконні пройми знаходяться в незадовільному технічному стані - під'їзд потребує капітального ремонту, а також додаткового фінансування для проведення ремонту;

вирішення питання відсутності каналізаційного люку (1 звернення) - виконано частково, люк накритий, до ПАТ АК «Київводоканал» було направлено лист щодо вирішення цього звернення;

порушення правил техніки безпеки орендарем (1 звернення) - проведено комісійне обстеження за участю керівництва та профільних відділів Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, на даний час будівельні роботи за вказаною адресою зупинені;

паркування на зеленій зоні у місцях загального користування (1 звернення) - було з'ясовано, що працівниками КП «УЗН» Деснянського району на зелену зону за вказаною адресою завезено ґрунт для подальшого виконання робіт, з метою приведення зазначеної території в належний санітарно-технічний стан;

утримання каналізаційних люків та решіток на проїжджих частинах (3 звернення) – виконано частково, люки накриті, до ПАТ АК «Київводоканал» було направлено листи щодо вирішення цих звернень;

вирізування (кронування) гілля дерев (1 звернення) - не можливо було виконати в контрольний термін, оскільки для цього необхідно проведення відповідного обстеження, що потребує додаткового фінансування;

встановлення сміттєвих контейнерів та урн для сміття (2 звернення) - не виконано в контрольні терміни, оскільки вказані території обслуговуються КП «Плесо»;

вирішення питань відсутності освітлення на опорних стовпах за відсутності/несправності лампочок (3 звернення) – не виконано в контрольні терміни, оскільки виконання цих звернень потребує додаткового фінансування;

вирішення питань технічного стану пішохідних доріжок, сходів з бетону, гравію (1 звернення) – не виконано в контрольний термін, що пов'язано із недостатністю фінансування, звернення тримаються на постійному посиленому контролі.

Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація:

неналежна робота системи освітлення під'їзду відсутність або цілодобова робота системи освітлення під'їзду – незадовільне надання послуг ТОВ «Дельта-Пак-Систем»;

технічне обслуговування систем тепло-, водопостачання та водовідведення і зливів – фахівцями Комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» підвальні приміщення утримуються відповідно наказу №76 від 17.05.2005 року Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства, проводяться роботи по заміні аварійних ділянок трубопроводів, запірної арматури тощо. Інженерні мережі у житлових будинках відпрацювали свій термін експлуатації. Капітальний ремонт або заміна внутрішньобудинкових інженерних мереж не проводилась з моменту за будови будинку. Відповідно до наказу Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства заміна всіх рушникосушарок у будинку відноситься до робіт капітального характеру та проводиться за кошти цільового призначення;

вирішення питань інших технічних недоліків стану ліфтів – пасажирські та вантажні ліфти відпрацювали свій нормативний термін та потребують заміни. Заміна ліфтів проводиться за кошти цільового призначення з міського бюджету;

проведення дератизації, дезінсекції;

Керівництво КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» зобов'язано вжити необхідних заходів для недопущення зниження рівня задоволеності населення та покращення стану виконавської дисципліни.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація:

інші технічні недоліки стану ліфта, санітарний стан, заміна лінолеуму та лампочок, заміна та ремонт кнопок (4 звернення) - обслуговуюча організація працює згідно наданого ними графіку;

незадовільна температура гарячого водопостачання (2 звернення) - направлено листи на «Київенерго» проханням обстежити та усунути недоліки;

перебої з подачею холодного водопостачання, відсутній тиск (1 звернення) - направлено лист на «Київводоканал з прохання обстежити та вжити необхідні заходи по відновленню тиску холодного водопостачання;

вирішення питання відсутності опалення по стояку, незадовільна температура опалення, відновлення роботи радіаторів на сходовій клітині (32 звернення) - на даний час виконуються роботи по ліквідації заповітрених стояків із системи опалення, після виконання ремонтних робіт зовнішніх мереж;

питання благоустрою, утримання та облаштування клумб, кронування, полив (6 звернень) - 4 звернення виконано та чекають на підтвердження заявником;

вирішення питання стихійних сміттєзвалищ, стан урн та смітєвих контейнерів (7 звернень) - направлено лист на ім'я директора КП «Київкомунсервіс з проханням встановити нові контейнери для збору побутового сміття;

перебудова квартир та виникнення тріщин у будинку (2 звернення) - обстежено, надано роз'яснення заявнику про необхідність проведення капітального ремонту;

вирішення питання відсутності або цілодобового освітлення на сходових клітинах (42 звернення) – на даний час проводиться встановлення фотоелементів до

електрощитових в житлових будинках для забезпечення роботи освітлення в під'їздах;

перебої з електропостачанням (1 звернення) - виконані роботи по заміні автоматів в електрощитовій.

Решта звернень, які залишились невиконаними потребують значних капіталовкладень. В зв'язку з обмеженим фінансуванням з бюджету міста, Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація на сьогодні немає можливості виконати роботи в повному обсязі.

Печерська районна в місті Києві державна адміністрація:

до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації надходять звернення громадян з питань споживчого ринку, станом на 01.11.2015 зафіксовано 100 % виконання звернень.

В Печерській районній в місті Києві державній адміністрації видано розпорядження від 27.01.2011 № 30 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» для комісійного розгляду звернень громадян в разі необхідності. Як приклад, звернення громадянки Гонти О.Г., яка проживає за адресою: вул. Мечникова, 18, кв. 76 стосовно порушення її прав на відпочинок від цілодобової та гучної роботи вентиляційної системи, повітроводів та кондиціонерів, які розміщені за адресами: вул. Мечникова, 9, де здійснюють господарську діяльність заклади ресторанного господарства, торгівлі та сфери послуг було розглянуто комісійно.

Відділом підприємництва, торгівлі та споживчого ринку райдержадміністрації звернення, які надходять до КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» розглядаються оперативно та вчасно, оцінка мешканцями щодо розгляду звернень є високою.

Інформація стосовно причин невиконання звернень громадян з питань житлово-комунального господарства та забезпечення благоустрою, від Печерської районної в місті Києві державної адміністрації не надходила.

Подільська районна в місті Києві державна адміністрація:

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев (16 звернень) - потребує фінансування, замовлено обстеження спеціалістів КО «Київзеленбуд»;

відновлення благоустрою після виконання планових робіт та об'єктів благоустрою (6 звернень) - потребує фінансування, надані пропозиції до плану ремонтів на 2016 рік;

відсутність освітлення у під'їзді (24 звернення) - для відновлення освітлення необхідно провести ремонт електропроводки, внесено до плану ремонтів;

відсутність каналізаційних, водопровідних люків (5 звернень) - направлено листи балансоутримувачам, люки накрито бетонною плитою, загрози не несуть;

відсутність тиску холодного водопостачання (3 звернення) - потребує фінансування, внесено до плану ремонтів;

відсутність опалення по стояку (36 звернень) - спільно з ПАТ «Київенерго» виявляються причини відсутності опалення;

встановлено та демонтаж лавочок - лавочки не передбачено проектом забудови, зняти з контролю;

залиття квартири з вини ЖЕКу - залиття спричинено протіканням даху, проведено частковий ремонт покрівлі, складено акт;

незадовільна робота рушникосушарок від опалення - рушникосушарка не працює у зв'язку з зашлакованістю, внесено до плану поточного ремонту;

незадовільна температура гарячого водопостачання - надано роз'яснення, що будинок має непрацюючу зовнішню циркуляційну систему, вирішення питання на контролі;

незадовільна температура опалення у квартирі - теплоносії подає ПАТ «Київенерго», виконавець послуг ПАТ «Київенерго»;

облаштування належного зовнішнього вигляду кабіни ліфта (2 звернення) - потребує фінансування, буде виконано до кінця поточного місяця;

обслуговування димовентиляційних каналів (2 звернення) - фінансування, включено до плану ремонтних робіт;

відремонтувати двері у підвальному приміщенні - потребує фінансування, внесено до плану виконання ремонтних робіт;

проведення косметичного ремонту у під'їзді (2 звернення) - фінансування, внесено в план ремонтів на 2016 рік;

ремонт або демонтаж огороження зеленої зони (2 звернення) - фінансування, внесено в план ремонтів на 2016 рік;

ремонт та заміна входних дверей - фінансування, внесено в план ремонтів на 2016 рік;

ремонт та обслуговування смітєпроводів та смітєзбірників в приміщенні (3 звернення) - потребує фінансування, заплановано виконати до кінця поточного року;

ремонт та заміна входних дверей (2 звернення) – потребує фінансування, на контролі;

ремонт та заміна поручнів на сходових клітинах (2 звернення) - потребує фінансування, внесено до плану поточного ремонту до кінця 2015 року;

ремонт та обслуговування водостічних труб (4 звернення) - потребує фінансування, внесено до плану ремонтів;

ремонт та обслуговування ганків (3 звернення) – потребує фінансування, внесено до плану ремонтів;

ремонт та обслуговування конструкцій фризу/козирка (6 звернень) - потребує фінансування, внесено до плану ремонтів;

ремонт та обслуговування зливневих стоків - потребує фінансування, внесено до плану ремонтів;

скління та ремонт вікон на сходових клітинах (20 звернень) - потребує фінансування, на контролі;

технічне обслуговування систем тепловодопостачання, водовідведення і зливів (12 звернень) - потребує фінансування, на контролі;

утримання підвалів, колясочних, технічних поверхів (7 звернень) - фінансування, внесено до плану ремонтів/буде виконано до кінця поточного місяця;

шум від роботи радіаторів - проводяться ремонтні роботи, буде виконано до кінця поточного місяця.

Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація:

видалення дерев (1 звернення) - неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки було необхідне замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування, 01.12.2015 року звернення виконано;

освітлення місць загального користування (2 звернення) - станом на 01.12.2015 виконано;

відсутність опалення по стояку (3 звернення) - станом на 01.12.2015 опалення по стояку відновлено;

прибирання приміщень (1 звернення) - станом на 01.12.2015 звернення виконано;

інші технічні недоліки стану ліфта (3 звернення) - звернення неможливо було виконати у контрольний термін у зв'язку з відсутністю запчастин у ПрАТ «ОТІС», станом на 02.12.2015 звернення виконано.

утримання зелених насаджень, а саме кронування, видалення, обрізка омели та інше (9 звернень) - звернення неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для кронування дерев було необхідне замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування;

встановлення урн та смітєвих контейнерів (4 звернення) - контейнери для твердих побутових відходів було вивезено для проведення ремонту.

Солом'янська районна в місті Києві державна адміністрація:

висадка молодих дерев (каштанів) по просп. Повітрофлотському, 74 - комунальне об'єднання «Київзеленбуд» та КП УЗН Солом'янського району в поточному році не здійснювало закупівлю саджанців каштанів. Враховуючи викладене, Комунальне підприємство по утриманню зелених насаджень Солом'янського району м. Києва не має можливості забезпечити в 2015 році висаджування каштанів по просп. Повітрофлотському, 74. КП УЗН Солом'янського району направлено лист до КБУ «Контактний центр міста Києва» щодо перенесення терміну виконання зазначеного звернення на 2016 рік;

очищення дерев від омели на території парку «Супутник» - технологічний процес видалення омели з дерев передбачає застосування спеціальних машин, механізмів та обладнання. Зокрема, в разі наявності доступу технічних засобів до дерева для видалення омели використовуються автопідіймачі, у разі обмеженого доступу до дерева - залучаються промислові альпіністи, які мають відповідні допуски до роботи на висоті і спеціальне обладнання. Доступ до дерев уражених омелою, про які йдеться мова в зазначеному зверненні, є обмеженим і використання автопідіймача для видалення омели неможливе. Тобто, КП УЗН Солом'янського району не може власними силами виконати роботи по видаленню омели з зазначених дерев. Фінансуванням, виділеним КП УЗН Солом'янського району на 2015 рік, кошти на замовлення послуг промислових альпіністів не передбачено. Враховуючи викладене, КП УЗН Солом'янського району не має фінансової можливості замовити послуги промислових альпіністів для видалення омели в парку «Супутник». Разом з тим, силами КП УЗН Солом'янського району проведено роботи з очищення дерев від омели в межах доступу спеціалізованої техніки на території парку «Супутник». На підставі викладеного КП УЗН Солом'янського району направлено лист до КБУ «Контактний центр міста Києва» щодо перенесення терміну виконання зазначеного звернення на 2016 рік;

прибирання листя на території скверу по вул. Суздальській - у зв'язку зі значними обсягами робіт, недостатністю належного фінансування та трудових ресурсів, підприємством заходи з очищення від опалого листя балансових територій проводиться поступово. КП УЗН Солом'янського району проведено роботи з вигрібання листя на території скверу по вул. Суздальській, вивезення якого буде проведено найближчим часом;

прибирання листя по просп. Відраднему, 51 та на зеленій зоні по вул. Волгоградській - комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень Солом'янського району м. Києва, роботи з прибирання та вивезення листя на балансовій території по просп. Відраднему, 51 та 49/2 проведено в повному обсязі, здійснено фотофіксацію виконання вказаних заходів, чекає на перевірку заявниками;

відновлення благоустрою після розриття вздовж бульв. І. Лепсе - на даній території проводиться розриття, пов'язане з прокладанням газопроводу. Роботи

виконуються ТОВ «Вайрон енерго» відповідно до контрольної картки на порушення благоустрою №15090073, замовник робіт ТОВ «ГЕОС УКБ». Роботи з відновлення благоустрою вздовж бульв. І. Лепсе буде проведено після закінчення робіт з облаштування мереж ТОВ «Вайрон енерго»;

відсутні решітки зливоприймачів за адресою: вул. Єреванська, 14 г, вул. Деснянська, 1; вул. Федьковича, 14 - зазначені зливоприймачі закрито дерев'яними щитами та колесовідбійною стрічкою. При належному фінансуванні ШЕУ будуть придбані решітки та встановлені на зливоприймачі;

відсутність каналізаційних люків за адресою: вул. Лисичанська, 7/9, вул. Соціалістична, 2/4, вул. Білецького, 20 - надіслано листи балансоутримувачам - ПАТ «АК «Київводоканал» та ПАТ «Київенерго», для запобігання нещасних випадків дані люки накриті тимчасовим накриттям;

підземні пішохідні переходи, улаштування пандусів на сходах за адресою: просп. Перемоги ріг вул. Янгеля, просп. Перемоги ріг вул. Зоологічна. - інвестору - ТОВ МІСТЕР-КЛІН направлено зазначене звернення для подальшого розгляду;

відсутність опалення по стояку - пов'язане з тим що в зв'язку з пошкодженням зовнішніх теплових мереж було відсутнє опалення, яке пов'язано з технічним станом та чисельними пошкодженнями зовнішніх інженерних мереж, які знаходяться на балансі ПАТ «КИЇВЕНЕРГО». В ході аварійних робіт внутрішньобудинкових систем центрального опалення неодноразово зупинялось, а після завершення аварійних робіт повторно запускалось, що призвело до заповітрення системи центрального опалення;

видалення аварійних сухостійних дерев за адресою: вул. Авіаконструктора Антонова, 2/32. к. 76, - дерево знаходиться на території гуртожитку, на даний час підрозділами «Київзеленбуд» не надано дозвіл на видалення сухостійного дерева; вул. Миколи Василенка, 23-Б, дерево - акація знаходиться на прибудинковій території ЖБК «Весна», на даний час у зв'язку з недостатнім фінансуванням головою кооперативу вирішується питання щодо збору коштів, які необхідні для видалення дерева.

Шевченківська районна в місті Києві державна адміністрація:

ремонт водостічних труб на вул. Половецька, 25/27 – взято на контроль та буде виконано підрядною організацією із залученням верхолазів;

роботи по утриманню й облаштуванню клумб на прибудинковій території за адресою вул. Майбороди, 5/9 – буде включено в план виконання робіт весняного двомісячника з благоустрою 2016 року;

ремонт та обслуговування ганку по вул. Златоустівська, 53 – не було виконано в термін у зв'язку з відсутністю необхідного матеріалу;

утримання підвального приміщення на вул. Орловська, 16 – було замінено аварійну ділянку труби, проте заявник просить провести капітальний ремонт всіх труб у підвалі. Такі роботи потребують додаткового фінансування;

ремонт входних дверей по вул. Новоукраїнська, 2/6 – буде виконано в повному обсязі;

видалення аварійних дерев на території дитячого садка № 67 – роботи не проводились, оскільки кошти на проведення вищезазначених робіт для управління освіти не виділяються. Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.10.2012 № 1720 «Про заходи щодо запобігання виникненню аварійних ситуацій, пов'язаних з віковим станом дерев, необхідністю оздоровлення зелених насаджень та проведення доглядових робіт за кронами дерев» дані роботи здійснює Міська станція захисту зелених насаджень. З метою забезпечення безпечного перебування учнів та

вихованців навчальних закладів управлінням освіти систематично подаються заявки на проведення робіт по кронуванню дерев, зняттю сухою, омели, тощо.

8. Якість та рівень організації ярмарків, бал

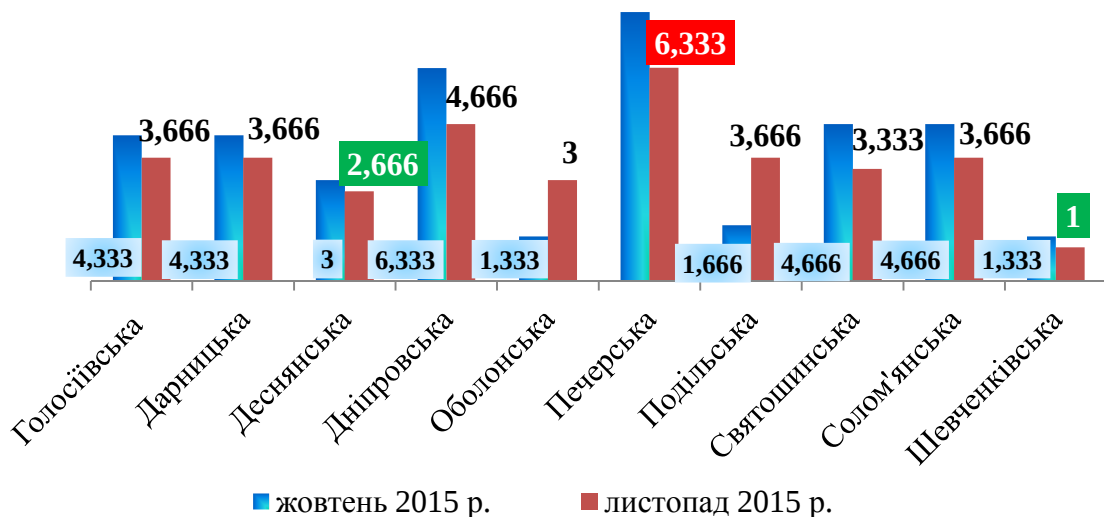
Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті Києві у II півріччі 2015 року організаторами сільськогосподарських ярмарків визначено комунальні підприємства, які підпорядковані Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та здійснюють свою діяльність у сфері торгівлі, спільно з районними в місті Києві державними адміністраціями.

У січні – листопаді поточного року на території міста Києва організовано та проведено 631 сільськогосподарський ярмарок, на яких реалізовано 70,4 тис. тонн продукції.

Реалізація продукції на ярмарках здійснювалась через 93197 торгових точок.

Відповідно до вимог наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.04.2015 № 5-з «Про здійснення моніторингу соціально-економічного розвитку районів міста Києва за показником «Якість та рівень організації ярмарків», найкраща організація ярмарків у листопаді 2015 року відмічена у *Шевченківському* (1 бал) та *Деснянському* (2,666 бали) районах.

Найнижчий рівень організації ярмарків було зафіксовано у *Печерському* районі (6,333 бали).



9. Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку, бал

Оцінювання районних в місті Києві державних адміністрацій за показником «Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку» здійснюється з урахуванням вимог наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.05.2015 № 5-з. За інформацією департаменту у листопаді місяці поточного року усі районні в місті Києві державні адміністрації виконали доручення Київської міської державної адміністрації з питань споживчого ринку у повному обсязі і у встановлені терміни.

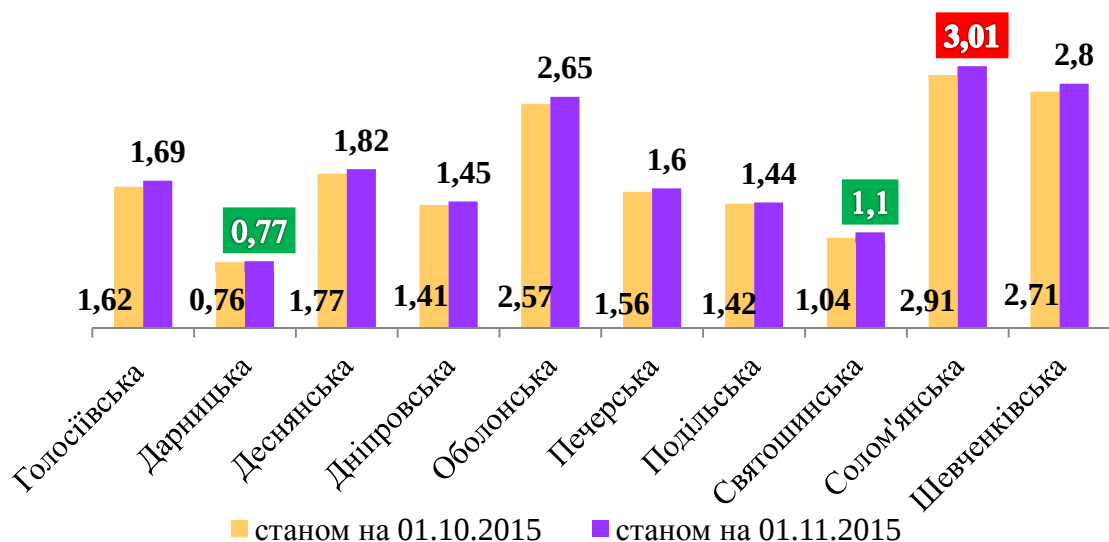
10. Глибина боргу населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва, кількість місяців

Показник відображає рівень глибини заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва з розрахунку на кількість місяців. Оцінка за показником формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» стану заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій станом на 01.11.2015 та середньомісячного за звітний період нарахування населенню плати за відповідну послугу. Застосування даного показника є додатковим стимулом для посилення районними в місті Києві державними адміністраціями заходів по зниженню заборгованості за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

Якщо порівнювати значення показників із попереднім звітним періодом, то спостерігається незначне погіршення показника. В цілому по місту глибина боргу населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва порівняно з попереднім звітним періодом збільшилася з 1,78 міс. до 1,84 міс.

Найкращі значення показника в *Дарницькому* (0,77 міс.) та *Святошинському* (1,1 міс.) районах, в яких глибина боргу населення за послуги з утримання будинків найменша. Найгірше значення показника в *Солом'янському* районі (3,01 міс.), в якому глибина боргу населення за послугу найбільша.

З метою зменшення заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій районним в м. Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи у визначених законодавством рамках зі сплати населенням заборгованості за послуги та вживати необхідних заходів для недопущення зростання заборгованості.



11. Темп збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітнього року

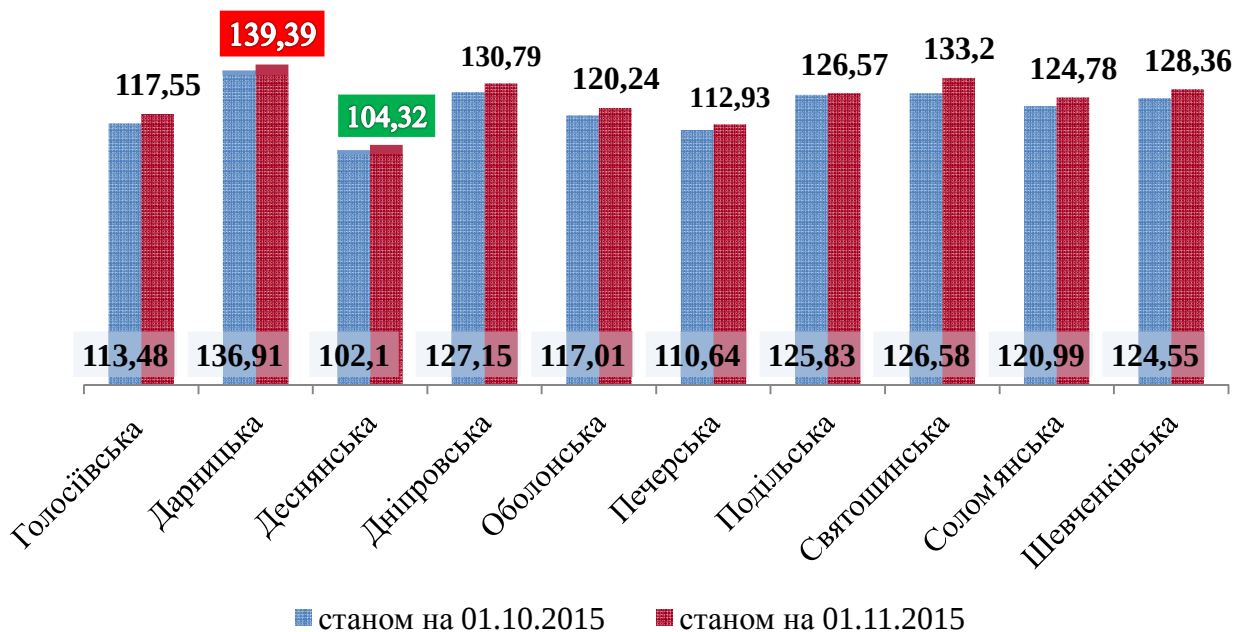
Показник відображає рівень збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у

відсотках до початку звітнього року по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва. Оцінка за показником формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр».

За даними КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» заборгованість населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій на 30.11.2015 становила 189 264,97 тис. грн, тобто збільшилась з початку року на 21,95 %.

Найкраще значення показника у *Деснянському* районі (104,32%), найгірше - у *Дарницькому* районі (139,39%).

З метою недопущення погіршення ситуації по розрахунках з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій районним у м. Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи у визначених законодавством рамках по сплаті населенням заборгованості за послуги та вживати необхідних заходів для недопущення збільшення боржників та сум заборгованості за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.



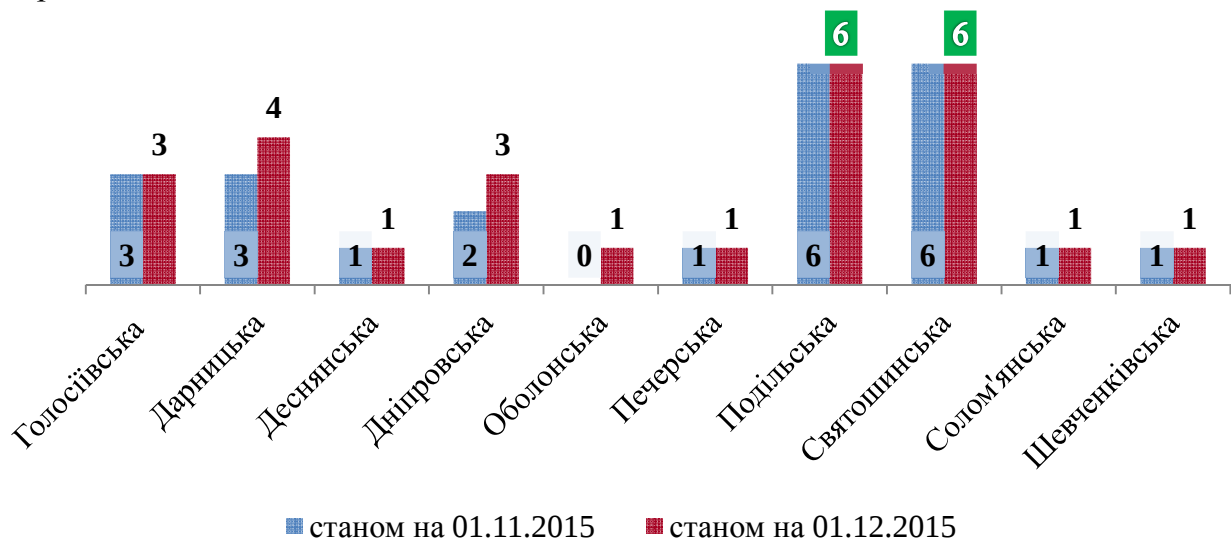
12. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, од.

Оскільки важливим напрямом роботи галузі залишається необхідність реформування відносин у житловій сфері та створення неприбуткових організацій для управління та утримання житлового фонду, при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій застосовується показник «Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді».

Оцінка за показником формується за даними моніторингу стану створення ОСББ на підставі відповідних звітів районних в місті Києві державних адміністрацій. За інформацією районних в місті Києві державних адміністрацій за січень – листопад 2015 року створено 27 ОСББ.

За результатами роботи в напрямку створення ОСББ за звітний період лідируючу позицію займають *Святошинський* та *Подільський* райони міста Києва, в яких створено по 6 ОСББ.

У листопаді 2015 року у Дарницькому, Дніпровському та Оболонському районах створено по 1 ОСББ.



В цілому, існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність, крім вдосконалення існуючої законодавчої бази, вжиття районними у місті Києві державними адміністраціями, відповідними департаментами додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ.

З метою створення додаткових стимулюючих факторів функціонування та створення ОСББ Київською міською радою прийнято рішення від 26.12.2014 № 865/865 «Про затвердження Положення про конкурс проектів з реалізації енергоефективних заходів у житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, а також у кооперативних будинках», яким передбачається запровадження енергозберігаючих заходів у будинках ОСББ за рахунок коштів міського бюджету та ОСББ на умовах співфінансування.

Разом з тим, залишається невирішеним питання першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, де мають створюватись ОСББ.

13. Кількість зупинок ліфтів (більше 3-х діб) за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, термін експлуатації яких перевищує 25 років по житлових будинках, що належать територіальній громаді м. Києва, од.

Показник відображає рівень забезпечення надійної та безпечної експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належить територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (більше 3-х діб), що здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з вересня 2015 року за даними об'єднаної диспетчерської системи «ГородОК». За попередні періоди показник формувався за даними моніторингу диспетчерської служби КП «Київжитлоспецексплуатація» (15-57). Зазначене пов'язано з тим, що всі диспетчерські служби районів перейшли на єдиний програмно-апаратний комплекс «ГородОК», який більш достовірно відображає ситуацію по місту в частині роботи ліфтового господарства.

Найкращі значення показника в *Святошинському* (за вересень – листопад – 0,0373 од. та листопад – 0,0373 од.) та *Шевченківському* (за вересень – листопад – 0,0478 од. та листопад – 0,0104 од.) районах.

Найгірше значення показника в *Деснянському* (за вересень – листопад – 4,0049 од. та листопад – 1,2281 од.) та *Голосіївському* (за вересень – листопад – 3,6167 од. та листопад – 0,8567 од.) районах.

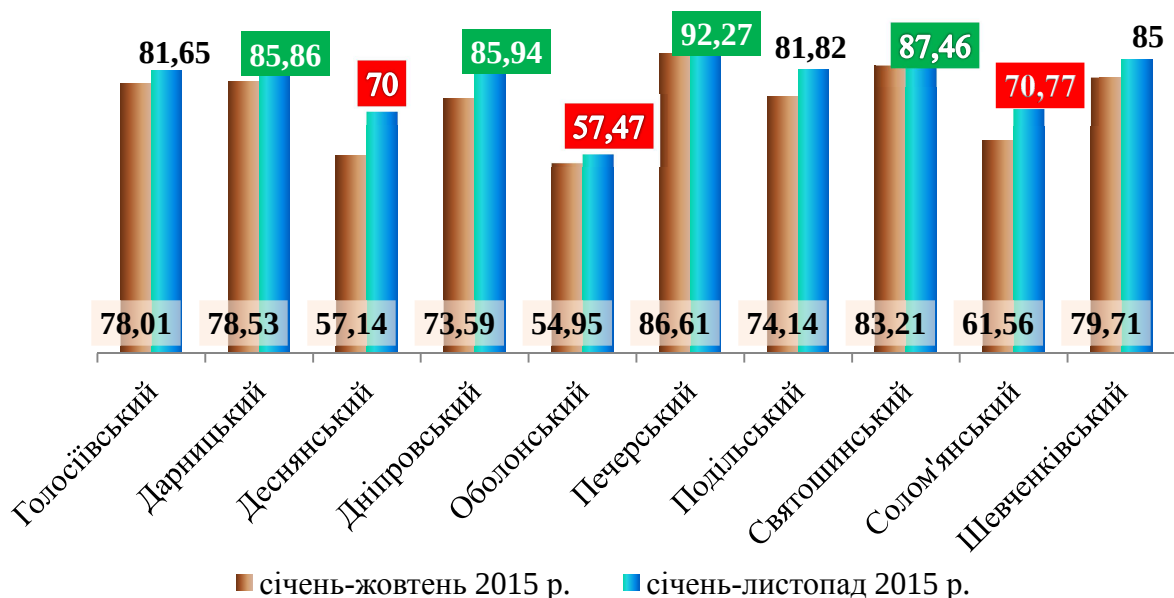
З метою недопущення погіршення ситуації по непрацюючих ліфтах в житловому фонді районними в м. Києві державними адміністраціями спільно з житлово-експлуатаційними організаціями постійно проводиться робота з виконання планово-попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.

14. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, %

Рівень відновлення благоустрою в середньому 79,69% по місту свідчить про значну кількість розриттів після аварій на інженерних мережах, що не відновлені ПАТ «Київенерго» в передбачені терміни. Основною причиною несвоєчасного відновлення благоустрою після проведення ремонтних робіт на інженерних мережах є несвоєчасні розрахунки ПАТ «Київенерго» з підприємствами, які проводять роботи з асфальтування та відновлення зелених зон (КК «Київавтодор», КО «Київзеленбуд», інші організації).

Найбільшу кількість розриттів у листопаді 2015 року проведено в *Солом'янському* (55 од.), *Шевченківському* (49 од.) та *Голосіївському* (45 од.) районах, найменшу - в *Дарницькому* районі (14 од.). Оперативно у листопаді проводилося відновлення благоустрою після розриттів в *Святошинському*, *Шевченківському*, *Голосіївському* та *Печерському* районах. Нескоординована робота підприємств по закриттю аварійних контрольних карток після проведення робіт з відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів мала місце в *Оболонському* районі (із 35 виданих контрольних карток в листопаді закрито лише одну).

У січні – листопаді 2015 року найкраща ситуація з відновлення благоустрою склалася у *Печерському* (92,27%), *Святошинському* (87,46%), *Дніпровському* (85,94%) та *Дарницькому* (85,86%) районах, найгірша - в *Оболонському* (57,47%), *Деснянському* (70%) та *Солом'янському* (70,77%) районах.

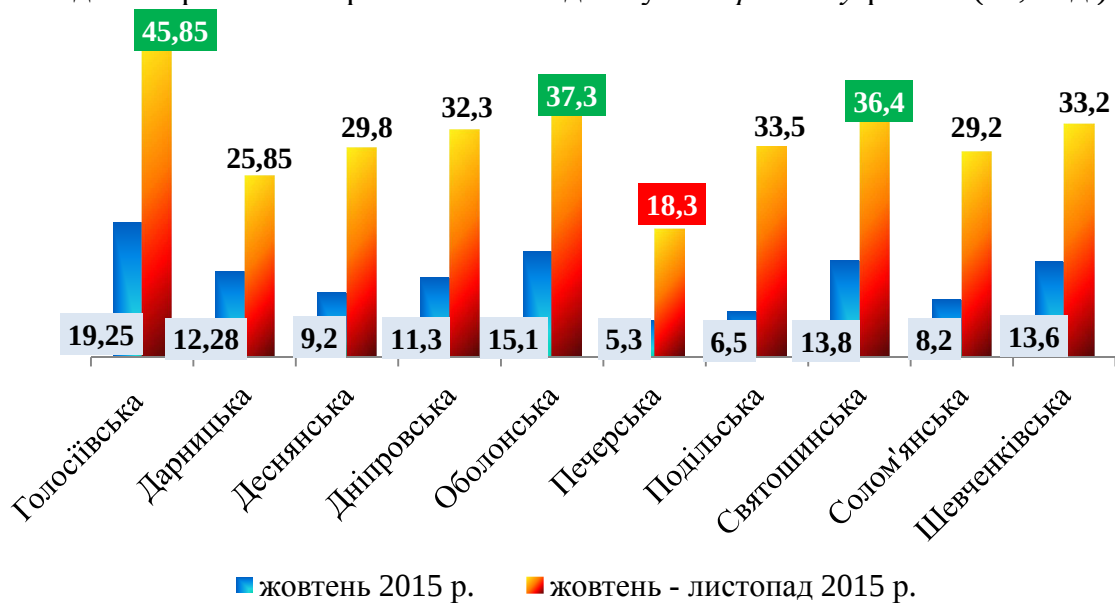


15. Кількість адміністративних протоколів складених на порушників Правил благоустрою міста Києва працівниками відділу контролю за благоустроєм району з розрахунку на одного інспектора, од.

Уповноважені працівники районних відділів контролю за благоустроєм мають право вносити приписи з вимогою усунення порушень Закону України «Про благоустрій населених пунктів» і Правил благоустрою міста Києва, складати протоколи про адміністративні правопорушення за ст.152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Найбільшу кількість адміністративних протоколів на порушників Правил благоустрою міста Києва у листопаді 2015 року складено працівниками відділу контролю за благоустроєм *Подільського* (27 од. з розрахунку на одного інспектора), *Голосіївського* (26,6 од.), *Святошинського* (22,6 од.) та *Оболонського* (22,2 од.) районів. У листопаді 2015 року найнижчі показники в порівнянні з іншими районами - у *Печерському* (13 од.) та *Дарницькому* (13,57 од.) районах.

Впродовж жовтня – листопада 2015 року найбільшу кількість адміністративних протоколів на порушників Правил благоустрою міста Києва складено працівниками відділу контролю за благоустроєм *Голосіївського* (45,85 од. з розрахунку на одного інспектора), *Оболонського* (37,3 од.) та *Святошинського* (36,4 од.) районів. Найменша кількість адміністративних протоколів складена у *Печерському* районі (18,3 од.).



16. Кількість демонтованих КП «Київблагоустрій» МАФів в районах міста згідно з базою «Контора» КП «Київблагоустрій», од.

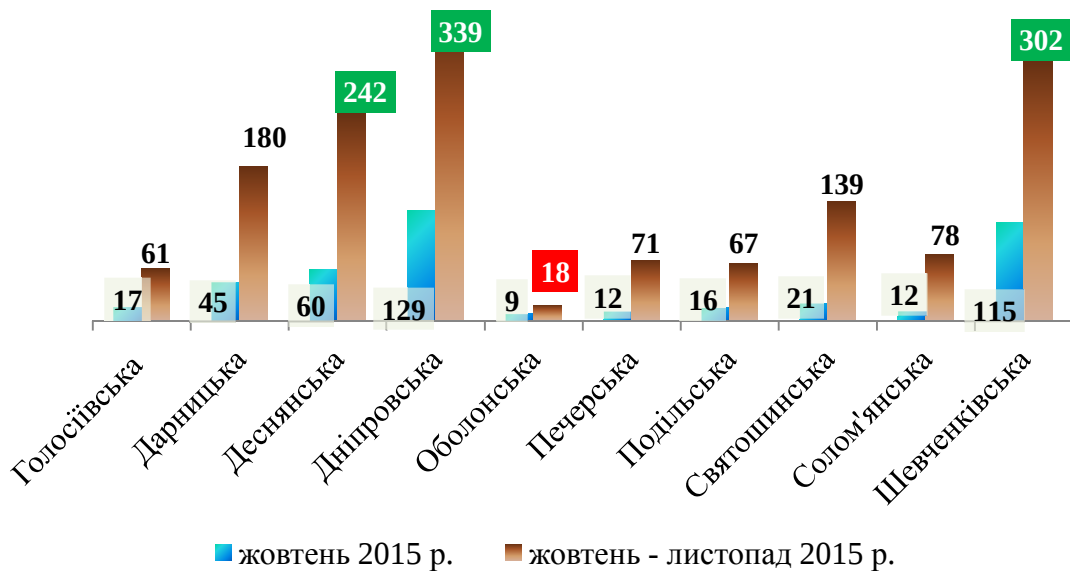
На виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 24.03.2015 № 252 «Про комплекс організаційних заходів щодо впорядкування розміщення тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності в м. Києві» на території районів проводиться демонтаж тимчасових споруд, які відсутні в матеріалах єдиної цифрової топографічної основи території м. Києва та власники яких не сплатили пайову участь в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва.

Інформація про демонтаж МАФів в районах міста заноситься до єдиної бази «Контора» КП «Київблагоустрій». Демонтаж незаконно встановлених МАФів в районах міста здійснюється укомплектованими бригадами КП «Київблагоустрій» та

на договірних умовах з підприємствами. Також вживаються заходи (вносяться попереджувальні приписи та складаються протоколи про адміністративне порушення), що змушує підприємців без дозвільних документів здійснювати самовивіз власних МАФів або отримувати дозвільні документи.

У листопаді 2015 року в місті загалом демонтовано 1061 незаконно розміщених МАФів. Найбільшу кількість демонтовано МАФів у *Дніпровському* (210 од.), *Шевченківському* (187 од.), *Деснянському* (182 од.) та *Дарницькому* (135 од.) районах, найменшу - в *Оболонському* районі (9 од.).

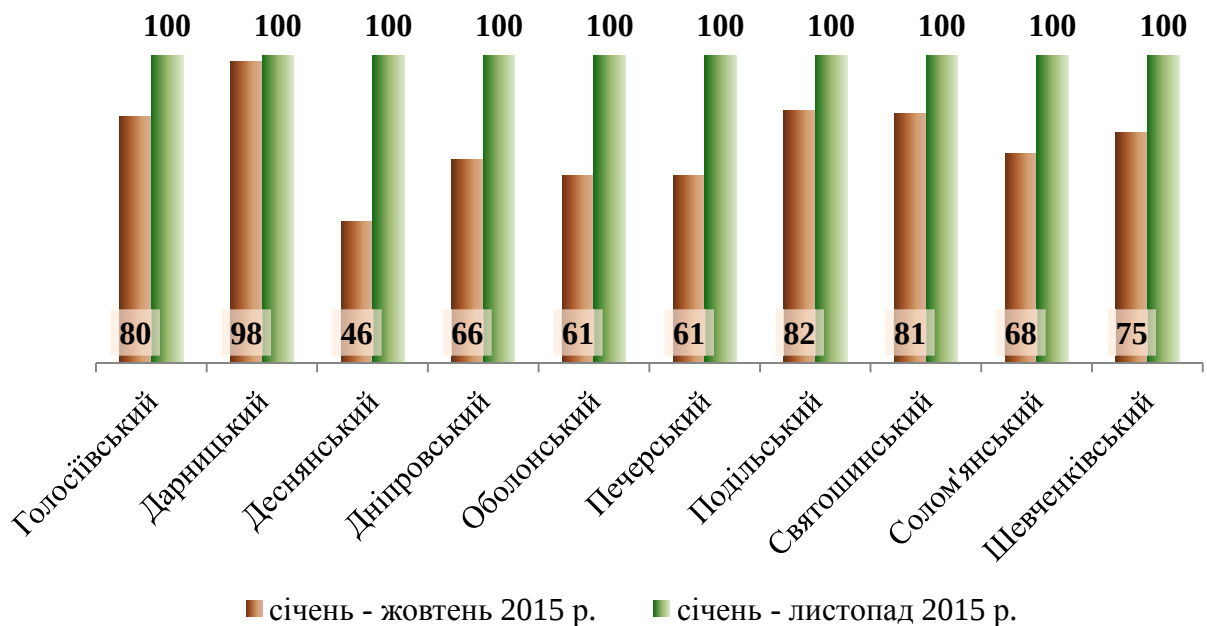
За жовтень – листопад 2015 року найбільшу кількість демонтовано МАФів у *Дніпровському* (339 од.), *Шевченківському* (302 од.) та *Деснянському* (242 од.) районах, найменшу - у *Оболонському* районі (18 од.).



18. Відсоток відремонтованого твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів до запланованого (при наявності фінансування), %

Оцінка за показником у звітному періоді здійснювалась за даними Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) спільно з комунальною корпорацією «Київавтодор». Станом на 01.12.2015 заплановані обсяги ремонтів міжквартальних проїздів та прибудинкових територій завершені, відсоток виконаних робіт до запланованих по всіх районах столиці становить 100%.

По фактично виконаних обсягах найбільшу кількість відремонтованих площ зафіксовано у *Дніпровському* (76,01 тис. кв. м), *Святошинському* (57,50 тис. кв. м) та *Оболонському* (56,73 тис. кв. м) районах, найменшу - у *Дарницькому* (43,10 тис. кв. м) та *Подільському* (47,38 тис. кв. м) районах.



19. Заборгованість із виплати заробітної плати в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн.

Згідно з останніми статистичними даними станом на 01.11.2015 в місті Києві мала місце заборгованість із заробітної плати на 2 комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, а саме:

КП «Автотранспортне підприємство Оболонського району м. Києва» – 126,4 тис. грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за надані послуги. Найбільшими дебіторами є Оболонська РДА, КП «Оболонь-Ліфтсервіс» тощо.

Комунальне підприємство «Оболонь-ліфтсервіс» - 671,0 тис.грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за виконані роботи. Найбільшими дебіторами є КП «Житлосервіс «Приозерне», КП «Житлосервіс «Куренівка», КП «Житлосервіс «Оболонь». Станом на 30.11.2015 борг зменшено на 100,0 тис. грн.

За даними Головного управління Державної фіскальної служби у м. Києві станом на 01.11.2015 заборгованість із виплати заробітної плати мала місце на:

КП «Капітального будівництва, реконструкції та інвестицій «Голосіїво-Будінвест» – 305,8 тис. грн;

КП «Керуюча дирекція» Дніпровського району м. Києва – 3402,6 тис. грн.

Станом на 01.11.2015 заборгованість із виплати заробітної плати в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, відсутня у Дарницькому, Деснянському, Печерському, Подільському, Святошинському, Солом'янському та Шевченківському районах. У порівнянні з попереднім періодом оцінки заборгованість зросла у Голосіївському районі (з 305,4 тис. грн до 305,8 тис. грн), зменшилася у Дніпровському (з 4241,2 тис. грн до 3402,6 тис. грн), Оболонському (з 994,8 тис. грн до 797,4 тис. грн) районах.

20. Відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих в системі «Картка киянина» громадян, %

Відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих громадян в системі «Картка киянина» відображає обсяг проведеної органами соціального захисту роботи з громадянами по реєстрації та видачі картки «Картка киянина».

Станом на 01.12.2015 в місті Києві в системі «Картка киянина» управліннями праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій зареєстровано більше 639,4 тис. киян та більше ніж 639,3 тис. громадян отримали картки, Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) зареєстровано 11,2 тис. осіб та видано карток 11,0 тис. осіб. Зазначена інформація надана без урахування повторно зареєстрованих громадян та повторно виданих карток.

За результатами проведеного аналізу роботи управлінь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій по реалізації проекту «Картка киянина», станом на 01.12.2015 відсоток виданих карток «Картка киянина» до зареєстрованих в системі «Картка киянина» громадян становить 100 %.

Зазначений показник наданий з урахуванням перевірки його Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Постійно органами соціального захисту проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення щодо можливості та необхідності оформлення карток, зручності та універсальності картки.

21. Відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, %

Пунктом 3 Положення про головного державного соціального інспектора та державного соціального інспектора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2001 № 1091 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 25.08.2004 № 1098), передбачено, зокрема, що головний державний соціальний інспектор та державний соціальний інспектор:

перевіряють достовірність та повноту інформації про доходи і майновий стан осіб, які входять до складу сім'ї, що звертається за призначенням державної соціальної допомоги;

проводять вибіркові перевірки особових справ одержувачів державної соціальної допомоги за рішенням керівника відповідного органу соціального захисту населення або його заступника та інше.

У всіх районах відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, станом на 01.12.2015 склав 100%.

22. Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії, %

Аналіз роботи управлінь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій засвідчив, що найбільша кількість звернень

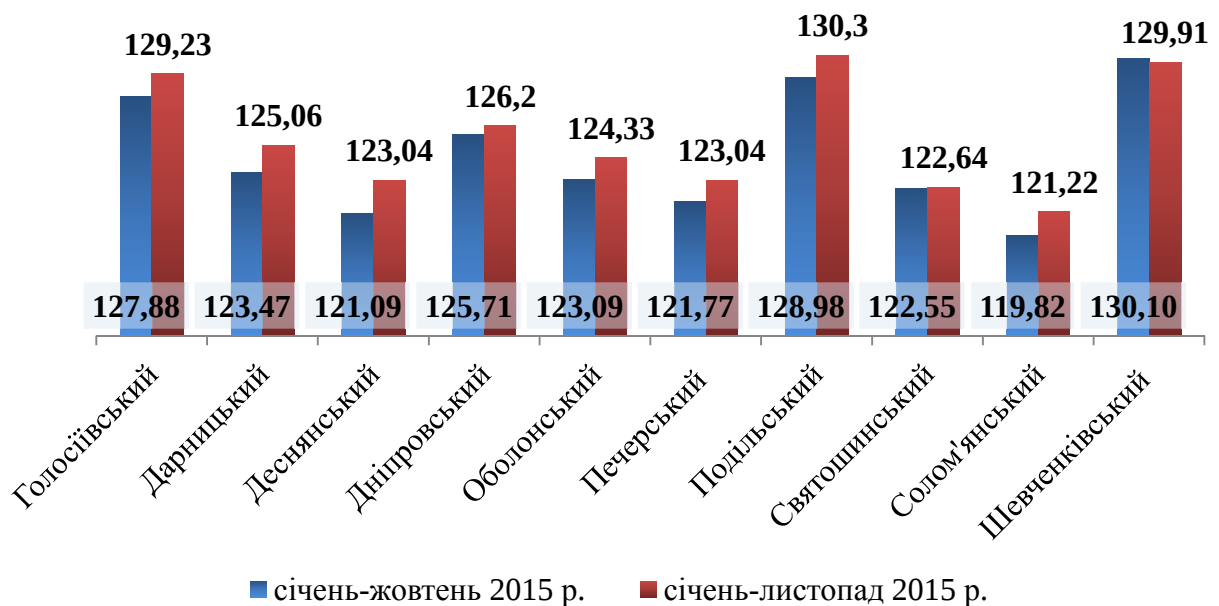
громадян за призначенням житлової субсидії у звітному періоді у *Святошинському* районі (23828 звернень), найменша - у *Печерському* районі (5579 звернень).

Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії станом на 01.12.2015, як і в попередньому періоді оцінки, становив у всіх районах 100%.

25. Темп зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів), у відсотках до попереднього року

З метою здійснення обґрунтованої оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій приріст доходів загального фонду бюджету 2015 року обраховано в умовах, приведених до 2014 року. Середній показник темпу зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів) у січні – листопаді склав 126,2%.

В звітному періоді всі райони міста забезпечили приріст доходів загального фонду бюджету в порівнянні із відповідним періодом попереднього року. Темп зростання доходів загального фонду бюджету міста варіював від 121,2% в *Солом'янському* районі до 130,3% в *Подільському* районі м. Києва.



*

*

*

Відповідно до методики оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за окремими показниками, визначеної в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482, на другому етапі визначалась підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень – листопад 2015 року визначено 3 групи районів:

I група – райони, які за результатами оцінки посідають 1-3 місця: Святошинський, Шевченківський та Деснянський.

II група – 5 районів, що посіли 4-8 місця: Голосіївський, Подільський, Дарницький, Печерський та Солом'янський.

III група – райони, які за розрахунками посіли 9-10 місця: Оболонський та Дніпровський.

Оцінка діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій за окремими показниками

Районна у місті Києві державна адміністрація	січень - березень 2015 р.	січень - квітень 2015 р.	січень - травень 2015 р.	січень - червень 2015 р.	січень - липень 2015 р.	січень - серпень 2015 р.	січень - вересень 2015 р.	січень - жовтень 2015 р.	січень - листопад 2015 р.	Відхилення місця у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	10	9	3	3	7-8	4	7-8	7	4	+3
Дарницька	6	3	4	5	9-10	8	3	4	6	-2
Деснянська	7	7-8	5	8	6	2	4	5	3	+2
Дніпровська	8	7-8	9-10	6	9-10	10	10	10	10	0
Оболонська	4	6	8	10	4	9	9	9	9	0
Печерська	5	4	6	9	7-8	5	7-8	8	7	+1
Подільська	9	10	9-10	7	5	6	5-6	3	5	-2
Святошинська	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0
Солом'янська	3	5	7	4	3	7	5-6	6	8	-2
Шевченківська	2	1	2	2	2	3	2	2	2	0