

Контакти регіональних робочих груп та консультаційних центрів

- Вінниця - 0 800 200 606
- Дніпро, Запоріжжя - +38 093 646 55 79,
+38 073 107 70 70
- Донецька / Луганська області -
+380989309724
- Житомир - +38 050 967 95 41
- Івано-Франківськ - +38 066 781 68 55
- Кропивницький - +38 093 615 88 16
- Львів - 0 800 200 606
- Луцьк - +38 099 603 60 96
- Миколаївська / Херсонська області,
АР Крим - 0 800 200 202
- Одеса - +38 099 624 08 50
- Полтавська / Сумська області -
+38 098 552 92 53
- Рівне - +38 093 639 75 15
- Тернопіль - +38 050 151 33 87
- Ужгород - +38 096 098 19 77
- Хмельницький - +38 098 433 95 91
- Харків - 0 800 300 176
- Черкаси - +38 098 631 22 51
- Чернігів - +38 093 545 66 40

Звернутись до Координаційного штабу з питань полонених

Громадська приймальня
Адреса: 02000, м. Київ, вул. Спаська, 37
0 800 300 529 (безкоштовно)

Дзвінки з-за кордону 044 390 43 90
(дзвінки за тарифами оператора)

Для отримання консультації по
телефону натисніть 1
(понеділок-п'ятниця з 10.00 до 16.00)

Запис на прийом громадян натисніть 2
(понеділок-п'ятниця з 09.00 до 17.00)

Для отримання психологічної
допомоги та підтримки натисніть 3
(понеділок-п'ятниця з 10.00 до 16.00)



Представництва
(регіональні робочі
групи) Коордштабу



Особистий кабінет



t.me/Koord_shtab



facebook.com/koordshtab



КООРДИНАЦІЙНИЙ ШТАБ З ПИТАНЬ ПОЛОНЕНИХ

Для родин



koordshtab.gov.ua
0 800 300 529

Звертайтеся до Коордштабу у таких випадках:

- Військовий зник безвісти
- Військовий потрапив у полон
- Цивільна людина зникла безвісти у зв'язку з конфліктом
- Цивільна людина була незаконно позбавлена волі на тимчасово окупованих територіях

Координаційний штаб застерігає:

не передавайте особисту інформацію про Захисника сумнівним особам чи організаціям

Особистий кабінет Координаційного штабу

Дозволяє громадянам надати базову інформацію про зниклих полонених, документи, що підтверджують спорідненість, та власну контактну інформацію. Після отримання заявки фахівці Коордштабу перевіряють надану інформацію.



Особистий кабінет

Звернувшись до нас ви зможете отримати:

- Інформацію щодо юридичних та процедурних питань, пов'язаних з перебуванням воїна у полоні.
- Консультації щодо державних соціальних зобов'язань, гарантованих у випадку потрапляння в полон.
- Перевіряємо інформацію про облік полоненого у базі даних Інформаційної системи.

Ми пропонуємо:

- Психологічну допомогу в громадських приймальнях
- Психологічну допомогу через лінію психологічної підтримки.
- Юридичну допомогу та супровід

Для того, щоби отримати психологічну допомогу і підтримку по телефону, наберіть 0 800 300 529 і натисніть 3.

Послуга доступна з 10:00 до 16:00 з понеділка по п'ятницю

Рекомендуємо також:

Звернутись до Національного інформаційного бюро
тел. 16-48
(044 287-81-65 з-за кордону)
info@nib.gov.ua

Звернутись до Міжнародного Комітету Червоного Хреста
тел. 0 800 300 155
kyi_com_unit_group@icrc.org

Звернутись до Об'єднаного центру СБ України
тел. +38 067 650 83 32
044 321 11 21
united_center@ssu.gov.ua

Звернутись до Управління з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин при МВС України
тел. 16-98
pgmia@mvs.gov.ua

Звернутись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
тел. 0 800 50 17 20
zapyt@ombudsman.gov.ua