## Контакти регіональних робочих груп та консультаційних центрів

- Вінниця: 0 800 200 606
- Дніпро, Запоріжжя: +38 093 646 55 79, +38 073 107 70 70
- Донецька / Луганська області: +38 098 930 97 24
- Житомир: +38 050 967 95 41
- Івано-Франківськ: +38 066 781 68 55
- Кропивницький: +38 093 615 88 16
- Львів: 0 800 300 541
- Луцьк: +38 099 603 60 96
- Миколаївська / Херсонська області, АР Крим: 0 800 200 202
- Одеса: +38 099 624 08 50
- Полтавська / Сумська області: +38 098 552 92 53
- Рівне: +38 093 639 75 15
- Тернопіль: +38 050 151 33 87
- Ужгород: +38 096 098 19 77
- Харків: 0 800 300 176
- Хмельницький: +38 098 433 95 91
- Черкаси: +38 098 631 22 51
- Чернігів: +38 093 545 66 40
- Чернівці: +38 095 020 04 71

## Як звернутись до Координаційного штабу з питань полонених

**Громадська приймальня**
Адреса: м. Київ, вул. Спаська, 37
**0 800 300 529** (безкоштовно)

Дзвінки з-за кордону **044 390 43 90**
(дзвінки за тарифами оператора)

**У голосовому меню натисніть:**

1. **Консультація по телефону**
   понеділок–п'ятниця, 10:00–16:00
2. **Запис на прийом громадян**
   понеділок–п'ятниця, 09:00–17:00
3. **Психологічна допомога та підтримка**
   понеділок–п'ятниця, 10:00–16:00

Представництва (регіональні робочі групи) Коордштабу

koordshtab.gov.ua

t.me/Koord_shtab

facebook.com/koordshtab

Друк ФОП Високовська Е.Р. відповідно до договору №07/09/01 від 07.09.26 на замовлення Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Наклад 5000 примірників.

# КООРДИНАЦІЙНИЙ ШТАБ
## З ПИТАНЬ ПОЛОНЕНИХ

# Інформація для родин

koordshtab.gov.ua

**0 800 300 529**

**Зверніться до Координаційного штабу у випадку коли:**

- Військовий зник безвісти
- Військовий потрапив у полон
- Цивільна людина зникла безвісти у зв'язку з конфліктом
- Цивільна людина була незаконно позбавлена волі на тимчасово окупованих територіях

**Координаційний штаб застерігає:**

не передавайте особисту інформацію про Захисника сумнівним особам чи організаціям

**Особистий кабінет Координаційного штабу**

Дозволяє громадянам надати базову інформацію про зниклих полонених, документи, що підтверджують спорідненість, та власну контактну інформацію. Після отримання заявки фахівці Координштабу перевіряють надану інформацію.

Особистий кабінет

**Звернувшись до нас ви зможете отримати:**

- Інформацію щодо юридичних та процедурних питань, пов'язаних з перебуванням воїна у полоні
- Консультації щодо державних соціальних зобов'язань, гарантованих у випадку потрапляння в полон
- Перевірку інформації про облік полоненого у базі даних Інформаційної системи

**Ми пропонуємо:**

- Психологічну допомогу в громадських приймальнях
- Психологічну допомогу через лінію психологічної підтримки
- Юридичну допомогу та супровід

Для того, щоби отримати психологічну допомогу і підтримку по телефону, наберіть **0 800 300 529** і натисніть **3**.

Послуга доступна з 10:00 до 16:00 з понеділка по п'ятницю

**Рекомендуємо також:**

Звернутись до Національного інформаційного бюро
тел. **16-48**
(**044 287-81-65** з-за кордону)
**info@nib.gov.ua**

Звернутись до Міжнародного Комітету Червоного Хреста
тел. **0 800 300 155**
**kyi_com_unit_group@icrc.org**

Звернутись до Об'єднаного центру СБ України
тел. **+38 067 650 83 32**
**044 321 11 21**
**united_center@ssu.gov.ua**

Звернутись до Управління з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин при МВС України
тел. **16-98**
**pgmia@mvs.gov.ua**

Звернутись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
тел. **0 800 50 17 20**
**zapyt@ombudsman.gov.ua**