



vcentri
комунікації

vcentri
комунікації

Центр КОМУНІКАЦІЇ

*Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації)*

Центр комунікації

Комунальне некомерційне підприємство, яке допомагає налагодити чесний і відкритий діалог між міською владою, громадянами, бізнесом, громадськими організаціями та активними мешканцями. Засноване у 2021 році на основі оновленого КП «Центр публічної комунікації та інформації».

Центр публічної комунікації та інформації **був створений Київрадою у 2018 році як перший в Україні інформаційно-комунікаційний центр**. Тоді команда працювала над впровадженням європейських стандартів у публічних комунікаціях, популяризацією Громадського бюджету, підтримкою інститутів громадянського суспільства, розвитком публічних просторів і висвітленням життя міста. Після оновлення ключові функції перейшли до Центру комунікації, який додав ще кілька актуальних напрямів.

Підприємство реалізує свою діяльність **під керівництвом Департаменту суспільних комунікацій** виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Це довгостроковий проєкт, що створює умови для ефективного залучення громадян до прийняття рішень та розвитку міста. А також має на меті сталий розвиток міських комунікацій та постійне вдосконалення взаємодії між усіма учасниками міського процесу.

Які задачі ставить перед собою Центр комунікації

- **Розвиває простори для взаємодії.** Створюємо мережу Vcentri HUB — це місця, які слугують майданчиками для взаємодії влади, громади, бізнесу та освітнього середовища.
- **Будує діалог між владою та громадою.** Організуємо інформаційні кампанії, пресконференції, брифінги та круглі столи — щоб важливі теми обговорювались відкрито.
- **Допомагає громадським організаціям.** Надаємо приміщення, юридичні, фінансові та методичні консультації — безоплатно для неурядових організацій та фондів, зареєстрованих на vcentri.com.
- **Робить міську політику зрозумілою.** Пояснюємо, як працюють міські програми, рішення та ініціативи — без складних термінів і бюрократії.
- **Підтримує громадську участь.** Допомагаємо проводити публічні консультації, розповідаємо про інструменти участі та залучаємо мешканців до змін у місті.
- **Досліджує думку мешканців.** Проводимо опитування та моніторинг, щоб краще розуміти потреби громади та забезпечити якісний зворотний зв'язок.

Ми постійно вдосконалюємося, керуючись європейським принципом «Навчання впродовж життя».



vcetri
комунікації



Партнерство, що перетворює досвід на дію

2020 - 2021

- У партнерстві з **Vital Strategies** та за підтримки програми «Партнерство заради здорових міст» (**Bloomberg Philanthropies/ВООЗ**) проведено міську інформаційно-комунікаційну кампанію про **COVID-19**.

2022 - 2023

- Проведено фотовиставку «Київ. Незламне серце Європи» у 21 містах за кордоном (Прага, Мехіко, Берлін, Мюнхен, Вроцлав, Торонто, Лейпциг, Париж, Единбург та ін.);
- Проведено серію тренінгів для працівників критичної інфраструктури міста та інформаційно-комунікаційну кампанію для населення з тематики «Як діяти в надзвичайних ситуаціях» за фінансової підтримки Посольства Великої Британії в Україні.



2024

- **Vcentri HUB: Дніпровський — дооблаштування простору** за підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини й Департаменту Сенату Берліна з питань містобудування, будівництва та житла.
- **Меморандум з містом Лейпциг. Укладено угоду про співпрацю**, що передбачає: спільні навчальні програми, аналітику міських політик і громадських просторів, події для залучення українців у Лейпцигу до громадських ініціатив.
- **Заходи з інтеграції ВПО та інформаційна кампанія по протидії дезінформації** у партнерстві з неурядовими організаціями за підтримки IREX та CFLI.
- **«Майстерня міста. Безпека та сталий розвиток»**. Проведена за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) GmbH в межах програми «Інтегрований розвиток міст України — II» (фінансування урядів Німеччини та Швейцарії).
- **Київ приєднано до OGP Local** (Партнерство «Відкритий Уряд — локальний рівень»). Розроблено План дій з відкритого врядування у місті Києві на 2025–2026 роки.

2023

- **Саміт відкритих громадських просторів «Сила партнерства»** (за підтримки ICAP «Єднання» та Офісу Ради Європи в Україні) — обмін практиками між владою, неурядовими організаціями й громадами.
- Київ — партнер зі спеціальним статусом ініціативи **«Європейська столиця демократії»**.
- **Майстерня міста Києва-2023 «Стійке місто: шлях до перемоги»**. За підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) GmbH в межах програми «Інтегрований розвиток міст України — II»

2023-2025

- У межах програми GIZ «**Діалоги для міських змін**» та за підтримки міст-партнерів Лейпцига й Берліна адаптовано німецький підхід Quartiersmanagement і **розпочато імплементацію пілотного проєкту «Менеджмент житлових районів у місті Києві».**

2024-2025

- **Комплексна програма підтримки родин військовополонених від Канадського фонду місцевих ініціатив (CFI).** Серія різнопланових активностей: правові й фінансові консультації, психологічна підтримка, освітні та безпекові тренінги, екологічні акції, культурні події й тематичні свята для дітей, а також волонтерські ініціативи.

2025

- **«Involve Yourself»** – Інноваційні формати комунікації з громадянами та для громадян з метою посилення демократичних процесів у Києві та Лейпцигу. Спільний проєкт за підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини, що запроваджує нові формати низових комунікацій міської влади з жителями.
- **Проєкт із залучення людей з інвалідністю до процесів ухвалення управлінських рішень у Києві.** Спільний проєкт з містом Берлін за підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини з метою розширення можливостей для людей з інвалідністю впливати на процеси розробки та прийняття рішень у місті.



Співпраця з європейськими містами — це міст для знань і технологій, що працюють на щоденну якість життя. Партнерська екосистема вже дає видимий ефект: від енергоефективних просторів до інструментів участі, зручних для мешканців. Попереду — розширення географії проєктів і глибша інтеграція найкращих практик у життя столиці.

Vcentri HUB —

це мережа сучасних муніципальних просторів для роботи, навчання, творчості та розвитку громадських ініціатив.





РОБОТА З ВПО, РЕЛОКОВАНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ ТА АКТИВІСТАМИ

Надаємо переселенцям та релокованим організаціям консультаційну, психологічну, юридичну й профорієнтаційну підтримку, проводимо заходи для адаптації.



ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ІНСТИТУТІВ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА

Надаємо неурядовим організаціям простори для реалізації їхніх ініціатив.



ЄДИНИЙ МАЙДАНЧИК ДЛЯ КОМУНІКАЦІЇ У ФОРМАТІ «ВЛАДА — ГРОМАДА»

Забезпечуємо діалог між владою та громадою для спільного обговорення й формування міських політик.



ОСВІТНІЙ ТА КУЛЬТУРНИЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЛЮДЕЙ ПОВАЖНОГО ВІКУ

Створюємо умови, в яких люди старшого віку спілкуються, навчаються та беруть участь у культурних подіях.



РЕСУРСНИЙ ЦЕНТР ПІДТРИМКИ ОСББ І ОСН

Проводимо юридичні, фінансові й освітні заходи для представників ОСББ та ОСН.



РЕАЛІЗАЦІЯ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ

Розвиваємо політичну та громадську свідомість молоді через просвітницькі, культурні й інформаційно-навчальні події.



НАПРЯМ РОБОТИ З ІНСТРУМЕНТАМИ УЧАСТІ

Роз'яснюємо можливості інструментів участі, проводимо консультації й тренінги та готуємо методичні матеріали й рекомендації для населення.



ШКОЛА ЕФЕКТИВНОГО ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ

Підвищуємо кваліфікацію представників влади шляхом проведення тренінгів та семінарів.



ДІЯЛЬНІСТЬ ГРОМАДСЬКОЇ РАДИ У VCENTRI HUB

Забезпечуємо громадську раду кабінетами для проведення засідань, обговорень та планування роботи.



VCENTRI СТУДІЯ

Надаємо простір із професійним обладнанням для запису подкастів, інтерв'ю та відеоконтенту.



БЛАГОДІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ВИХОВАННЯ СВІДОМОСТІ

Проводимо благодійні акції, дні донора, збори допомоги, екологічні просвітницькі ініціативи та багато іншого.



ЗАХОДИ ДЛЯ ДІТЕЙ

Розвиваємо політичну та громадську свідомість молоді через просвітницькі, культурні й інформаційно-навчальні події.



Досягнення Vcentri HUB

на міжнародній арені:



World Forum for Democracy 2024

Мережу Vcentri HUB включено до переліку 40 найкращих локальних демократичних практик світу на форумі у Страсбурзі — за системну роботу із залученням мешканців та прозорий діалог.

Загальнонаціональний конкурс кращих практик історій незламності та співдії в громадах під час війни

від Асоціації міст України та Конгресу місцевих та регіональних влад Ради Європи: мережу відзначено на національному рівні двічі; Генеральний секретар Конгресу місцевих і регіональних влад Мат'є Морі відвідав Vcentri HUB: Оболонь і підтримав подальшу співпрацю.

Збірник кращих історій співпраці (USAID, ICAP «Єднання», УНЦПД, CEDEM)

Кейс «Мережа відкритих громадських просторів Vcentri HUB» увійшов до 37 відібраних зі 115 заявок — приклад ефективної взаємодії влади, бізнесу та громадянського суспільства.

Кожне визнання — додаткові можливості для міста: ширші партнерства, доступ до експертизи, нові формати участі. Саме так формуються стійкі зміни, які відчують кияни щодня.

Vcentri HUB —

простір, де кожен почуватється комфортно.

Усього за час існування мережі Vcentri HUB станом на 31 липня 2025 року в громадських просторах провели:

13 663 ЗАХОДИ



КІЛЬКІСТЬ ПРОВЕДЕНИХ ЗАХОДІВ:

4 608

VCENTRI HUB: ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ

(відкритий 03.03.2020 року)

5 968

VCENTRI HUB: ОБОЛОНЬ

(відкритий 15.06.2021 року)

2 197

VCENTRI HUB: ГОЛОСІЇВ

(відкритий 09.08.2022 року)

248

VCENTRI HUB: СОЛОМ'ЯНСЬКИЙ

(відкритий 02.08.2024 року)

642

VCENTRI HUB: ДНІПРОВСЬКИЙ

(відкритий 06.09.2024 року)

488

ЗАРЕЄСТРОВАНИХ

неурядових організацій на порталі vcentri.com

Робота Центру комунікації підкріплена 76 підписаними меморандумами з різними інститутами громадянського суспільства, що підтверджують міцність партнерських зв'язків та взаємну довіру.

Кожен документ фіксує готовність сторін спільно реалізовувати важливі проекти та ініціативи.

Портал www.vcentri.com —

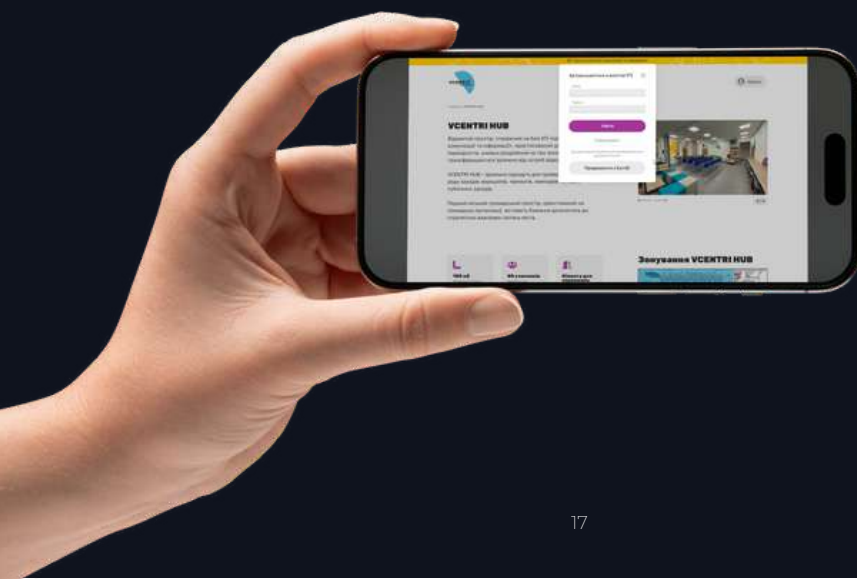
гід у світі громадської активності

Це онлайн-платформа, яка об'єднує всі сервіси Центру комунікації та мережі Vcentri HUB.

Тут легко знайти потрібну інформацію, долучитися до міських процесів і знайти партнерів для спільних ініціатив.

Як можна використовувати портал:

- **Дізнатися** про новини та майбутні події
- **Ініціювати** публічні консультації онлайн
- **Отримати** юридичну та фінансову підтримку для неурядових організацій — як онлайн, так і офлайн
- **Знайти** односторонців, експертів чи партнерів у реєстрі громадських організацій
- **Переглянути** календар подій Vcentri HUB і забронювати приміщення для власного заходу





***Відеоінструкція
реєстрації ІГС на порталі***

Будуємо місто діалогу та участі

Інноваційні формати. Активні кияни.

Спільно з Департаментом суспільних комунікацій міста Києва реалізуємо проекти, що активізують участь мешканців у житті міста через інноваційні принципи низових діалогів та сучасні формати публічних консультацій.



Як приклади:



«Майстерня міста»

Щорічний форум розвитку громадянського суспільства, де мешканці, експерти, бізнес і влада обговорюють розвиток Києва. Формат поєднує фестивальну атмосферу з практичними воркшопами — від домедичної допомоги до тем безбар'єрності.



«Менеджмент житлових районів»

Пілотний проєкт у Дніпровському та Оболонському районах. Разом із мешканцями визначаємо проблеми мікрорайонів і створюємо плани дій для покращення життя. Досвід — німецький, підхід — київський.



Перейменування топонімів

Організуємо інформаційні точки, де пояснюємо, чому змінюються назви, як вони обираються і як кожен може долучитися.

**Справжні зміни починаються там,
де влада і громада діють разом.**

Інформування населення та промоція міських політик

за 2020 – 2025 роки

Протягом 2020 – 2025
років проведено

156

ІНФОРМАЦІЙНИХ
КАМПАНІЙ

Мета кампаній — пояснювати киянам нові міські ініціативи, надавати зрозумілу інформацію, підтримувати громадян у кризові періоди та створювати умови для їхньої активної участі в житті столиці.

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ НАПРЯМУ:

понад **36,6** млн користувачів
ОХОПЛЕННЯ АУДИТОРІЇ

понад **1** млн **754**
ПРИМІРНИКІВ
ПОЛІГРАФІЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ

понад **84** одиниць
ВІДЕОРОЛИКІВ ТА
СОЦІАЛЬНИХ СЮЖЕТІВ

понад **4 400**
РОЗМІЩЕНЬ ЗОВНІШНЬОЇ
РЕКЛАМИ

Приклади реалізованих кампаній:



Контакти



Фактична адреса:

м. Київ, вул. Володимирська, 51 Б



Юридична адреса:

м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 26 Б



vcentri2020@gmail.com



(044) 234 27 59

