

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЧАТОМ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦІЙ

мова спілкування - українська



аудіоповідомлення - не допускаються



### ДЛЯ ЧОГО СТВОРЕНО


- забезпечити оперативну та зручну взаємодію бізнесу і влади та суттєво зекономити час суб'єктів господарювання
- допомогти суб'єктам господарювання швидко та в доступній формі зорієнтуватись в процедурі та послідовності дій при оформленні дозволів на розміщення зовнішньої реклами, погоджень на розміщення реклами на транспорті та подачі повідомлень про розміщення вивіски
- отримати консультацію щодо вимог, заборон та обмежень при розміщенні рекламних конструкцій та вивісок, встановлених нормативно-правовими актами
- отримати додаткове роз'яснення (в разі виникнення питань) підстав відмови та/або направлень на доопрацювання поданих документів

*Консультації надаються спеціалістами одночасно з поточною роботою опрацювання поданих документів. Ми завжди намагаємося швидко надати відповідь, проте можуть бути незначні затримки. Заздалегідь приносимо вибачення за очікування і дякуємо за розуміння!*

*Чат онлайн-консультацій не є способом організації та проведення особистого прийому громадян. Інформація щодо проведення особистого прийому громадян та його графік розміщено на офіційній сторінці Управління з питань реклами*

### ПРАВИЛА СПІЛКУВАННЯ

- **лаконічність спілкування, відсутність «інформаційного шуму»** - при спілкуванні використовується ділове мовлення, питання розглядаються по суті, без емоційних, особистих висловлювань та коментарів, уникайте потенційно образливих слів та висловів, а також того, що у письмовій формі може бути трактовано двозначно, неправильно. Бережіть час інших учасників
- **одне повідомлення – одна думка** - при спілкуванні формуйте одне повідомлення, яке висловлює думку. Не розбивайте повідомлення на окремі короткі фрази, міркуючи по ходу і не надсилайте їх окремими короткими повідомленнями
- **одне питання – одна відповідь** - якщо маєте кілька питань, які не пов'язані між собою і стосуються різних об'єктів – не пишіть їх одночасно. Закінчується консультація з одного питання, розпочинається з іншого, без повернення до попереднього
- **чат не виконує «функцію суду»** - незгода із прийнятим рішенням та дебати з цього питання не розглядаються у чаті. Існують визначені законодавством способи захисту прав та законних інтересів
- **номер документу, щодо якого звертаєтесь** - якщо питання стосується поданої заяви – зазначається її реєстраційний номер ЦНАПу (номер дозвільного центру) або номер документу (дозволу, повідомлення, тощо) щодо якого задається питання. У разі наявності питання щодо отриманої відповіді – формулюйте чітко питання із зазначенням що саме було не зрозуміло
- **чат не виконує функції подачі заяв та отримання результатів їх розгляду** - всі подані заяви розглядаються спеціалістами з дотриманням строків, встановлених законодавством. Заяви подаються через ЦНАПи міста Києва та онлайн-портал вивісок. Всі відповіді та стан розгляду документів Ви можете відслідковувати в «особистому кабінеті» ЦНАП або порталу вивісок. Всі накази Управлінні публікуються на сайті Управління в розділі «діяльність»

За порушення правил спілкування – попередження   
При повторному і систематичному порушенні – повідомлення такої особи не опрацьовуються 