

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Управління з
питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації) за I півріччя 2026 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідно затвердженого графіку звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян голів районних в м. Києві державних адміністрацій, директорів Департаментів та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Київським міським головою, надаємо звіт про роботу із зверненнями громадян в Управлінні з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) за період з 01.01.2026 по 30.06.2026.

Відповідно до Порядку роботи з документами в інформаційнотелекомунікаційній системі «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» у виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.12.2012 № 2368, та Порядку розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.06.2011 № 1044 (зі змінами та доповненнями) звернення, які надійшли для опрацювання до Управління, реєструються в системі



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D9904000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026

електронного документообігу «АСКОД». На першому етапі проводиться попередній розгляд звернень, за результатами якого звернення, в яких викладені питання, що не входять до компетенції Управління, направляються за належністю. У разі необхідності готуються проміжкові відповіді на доручення Київського міського голови, запити на інформацію, листи народних депутатів України, прокуратури та депутатів Київської міської ради. У всіх інших випадках при попередньому розгляді звернень визначаються виконавці та звернення направляються на розгляд виконавцям. Здійснюється постійний контроль за своєчасністю виконання звернень в системі електронного документообігу «АСКОД» та їх змістовне наповнення.

Звернення, які не потребують додаткового вивчення, збору інформації та проведення перевірок, розглядаються не пізніше 15 днів від дня їх надходження та реєстрації в Управлінні з питань реклами. Робота зі зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямом. Розгляд та опрацювання звернень, що надійшли до Управління здійснюються з урахуванням реєстраційного номеру виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). За період з 01.01.2026 по 30.06.2026 в системі електронного документообігу «АСКОД» зареєстровано 48 звернень громадян (за аналогічний період 2025 року відповідно – 47 звернень громадян). У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень збільшилась на 1 звернення, або на 2,1 %. За дорученням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на розгляд до Управління за період 01.01.2026 по 30.06.2026 надійшло 26 звернень (за аналогічний період 2025 року відповідно – 29 звернень). Безпосередньо від громадян до Управління за період з 01.01.2026 по 30.06.2026 надійшло 22 звернення (за аналогічний період 2025 року відповідно – 18 звернень). Також від громадян надійшло 6 колективних звернень, що складають 12,5 % (за аналогічний період 2025 року – 4 звернення,



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D9904000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026

що відповідно становить 8,5 %). З урахуванням колективних звернень до Управління звернулося 4448 громадян.

Однією з форм оперативного отримання від мешканців міста Києва інформації з важливих питань є проведення в Управлінні особистих прийомів громадян у відповідності до вимог Указу № 109/2008. Особистий прийом громадян керівництвом Управління проводиться відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» на підставі графіку проведення особистих та виїзних прийомів громадян, затвердженого начальником Управління.

Графіки особистого прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління для інформування громадян розміщено у доступних для громадян місцях, а саме: на першому поверсі Управління (Боричів узвіз, 8).

Також, інформація щодо графіка проведення начальником Управління особистого прийому громадян розміщена на офіційному сайті Управління: <https://reklama.kyivcity.gov.ua> та офіційному порталі міста Києва: <https://kyivcity.gov.ua>. Особистий прийом громадян ведеться відповідно до затвердженого графіку.

За період з 01.01.2026 по 30.06.2026 року на особистому прийомі у керівництва було розглянуто чотири звернення від громадян:

- Шиша П. стосовно справ ТОВ «Сета Україна» та ФОП Рой Д.М.;
- Гудзь Ю. (представник Жавріда Т.) щодо ініціювання внесення змін до відповідних нормативно-правових актів та надання роз'яснення щодо оформлення вивісок;
- Шиша П. щодо розміщення вивісок які розміщені з порушеннями;
- Косинський О. щодо регулювання діяльності у сфері розміщення вивісок.

На пряму («гарячу») телефонну лінію звернулось двоє громадян:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D9904000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026

- Бовцайло А. щодо переоформлення договору та сплати заборгованості за рахунками;

- Мазуренко О. щодо перерахунку плати за кронштейн та заборгованості.

Особлива увага приділяється вирішенню питань, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують захисту та підтримки. У разі надходження звернень від пільгових категорій громадян, їм приділяється особлива увага, крім того, начальник Управління бере їх під особистий контроль. Зокрема розглянуто звернення (076/P-17 від 09.06.2026) від інваліда війни, учасника бойових дій, ветерана військової служби Рижкова Р., щодо перевірки законності розміщення банерів на парканах за адресою: вул. Клінічна, 25. Дане звернення розглянуто відповідно до вимог чинного законодавства та надано відповідь автору, у визначений законодавством термін.

Серед звернень, що взяті на контроль, до структурних підрозділів Управління на розгляд надійшло 48 звернень.

Структурний підрозділ Управління з питань реклами	Кількість звернень	% від звернень
Відділ контролю та обліку рекламних засобів та вивісок	29	60,4%
Відділ правового забезпечення та претензійнопозовної роботи	25	52,1%
Відділ аналізу документації та супроводу інформаційного банку даних місць розміщення конструкцій	8	16,7 %
Сектор по роботі з договорами тимчасового користування	2	4,2 %
Сектор оформлення вивісок	2	4,2 %
Сектор документообігу та контролю	1	2,1 %



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D9904000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026

Зокрема, спеціалістами Управління, звернення громадян опрацьовуються відповідно до законодавства України та за результатами роботи заявникам надаються ґрунтовні письмові відповіді.

Так, наприклад, за звітній період було вирішено питання та надані роз'яснення з якими звернулися наступні громадяни:

- Книш О. стосовно світлового рекламного засобу, розміщеного на території АЗС «КЛЮ» на вул. Гетьмана, 27-Д;

- Шпитковська В. щодо припинення автоматичних телефонних дзвінків;

- Павлюк І. щодо вивіски «BARBERSHOP URBAN» за адресою: м. Київ, вул. Миколи Закревського, 101-В;

- Слюсар О. щодо реклами закладу Вароко за адресою: вул. Предславинська, 53 та ін.

Всі звернення розглянуто в обумовлені законом терміни. За результатами опрацювання заявникам надані обґрунтовані відповіді. Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались в основному питання законності розміщення рекламних засобів та вивісок на території міста Києва, демонтажу рекламних засобів, вивісок та порядку оформлення дозволів на розміщення зовнішньої реклами.

Приділяється особлива увага щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, порушення строків розгляду, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Організація роботи здійснюється відповідно до Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630. Управління дотримується порядку реєстрації звернень, строків розгляду відповідно до законодавства, строків пересилання звернень іншим



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D9904000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026

уповноваженим органам. Відповіді надаються громадянам в терміни, що передбачені законодавством. Постійно надається методична і практична допомога працівникам, що стосується роботи зі зверненнями громадян. Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Управління на постійній основі здійснює перевірку роботи зі зверненнями громадян підпорядкованого комунального підприємства виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) «Київреклама» (далі – КП «Київреклама»). На виконання наказу Управління від 05 січня 2026 року № 21 «Про затвердження Плану заходів Управління з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом на 2026 рік», КП «Київреклама» надано інформацію про опрацювання звернень громадян за перше півріччя 2026 року листом від 30.06.2026 № 076/01-1932. За перше півріччя 2026 року в КП «Київреклама» було опрацьовано 37 звернень. За характером основних питань, що порушують громадяни – це перевірка законності розміщення рекламних засобів та вивісок, демонтаж незаконно встановлених рекламних засобів або встановлених рекламних засобів з порушенням виданому документу, вивісок.

За період з 01.01.2026 по 30.06.2026 Управлінням було забезпечено надання інформації для ЗМІ щодо рішення Ради оборони міста Києва про раціональне споживання електроенергії; створення сюжету про рекламні конструкції та вивіски, що було демонтовано з початку 2026 року, щодо розроблення проєкту переосмислення станції метро «Площа Українських Героїв» і прилеглої площі; створення сюжету про демонтаж рекламних конструкцій; про кількість рекламних конструкцій та рекламних площин, розміщених на станціях метро та в рухомому складі; про порядок погодження



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D9904000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026

розміщення реклами; про кількість отриманих коштів за розміщення реклами та ін.

В Управлінні відпрацьована система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян. Так, щопонеділка готуються попередні нагадування, адресовані безпосереднім виконавцям. Щомісячне преміювання працівників Управління проводиться з урахуванням стану виконавської дисципліни щодо розгляду звернень громадян. Управління й надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, сприятиме реалізації їх законних прав та свобод, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій; об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Начальник

Оксана ПОЛІЩУК

Галина МАРЧЕНКО 481 47 21
Валерія ТАЛАШ



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
04AF212836405D99040000008B85310064BEEF00
Підписувач Поліщук Оксана Миколаївна
Дійсний з 19.03.2026 11:53:12 по 19.03.2028 11:53:12

Управління з питань
реклами



076-1714 від 01.07.2026