

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за 2023 рік

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 2023 рік.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 495 звернень від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 45, отриманих на особистому прийомі – 1. З урахуванням 79 колективних звернень, до Департаменту за 2023 рік звернулось 75521 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року, загальна кількість звернень від громадян збільшилась на 9,7 %.

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- питання діяльності Гуманітарного штабу м. Києва;
- порушення громадського порядку та незручності від роботи закладів ресторанного господарства (ресторанів, кафе, літніх майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства), підприємств торгівлі та побуту;
- щодо подовження режиму роботи закладів громадського харчування;
- щодо недотримання прав споживачів суб'єктами господарювання при здійсненні підприємницької діяльності;
- правомірність розміщення та функціонування тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі;
- правомірність дій співробітників закладів торгівлі, ресторанного господарства, сфери побуту під час надання послуг;
- щодо здійснення перевірки закладів торгівлі та ресторанного господарства з продажу алкогольних напоїв та якості такої продукції;
- щодо заборони продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів під час дії воєнного стану;
- стосовно зниження плати за користування торговельними місцями на ринках у період воєнного стану;
- організація роботи сезонних та сільськогосподарських ярмарків;
- щодо забезпечення хлібом та хлібобулочними виробами роздрібної торговельної мережі;
- щодо дотримання державної мовної політики суб'єктами господарювання при здійсненні підприємницької діяльності;

- щодо санітарного стану територій ринків та існування несанкціонованої торгівлі поряд них;
- щодо запровадження безготівкового розрахунку за товар;
- незручності для проживання мешканців від наявності місць несанкціонованої торгівлі тощо;
- щодо визначення підприємств м. Києва критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення територіальної громади міста Києва в особливий період;
- пропозиції щодо відновлення належної роботи промислових підприємств м. Києва;
- щодо впровадження наукових розробок для потреб населення;
- отримання фінансово-кредитної підтримки суб'єктів малого та середнього підприємництва у місті Києві;
- щодо забезпечення економічної стабільності та поліпшення промислового розвитку регіонів України у процесах повоєнного відновлення;
- питання надання довідок для колишніх працівників промислових підприємств;
- щодо несвоєчасної виплати заробітної плати;
- щодо оплати листків з тимчасової втрати працездатності;
- щодо працевлаштування;
- щодо порядку призначення та виплати допомоги по безробіттю;
- незаконне звільнення з роботи;
- порушення законодавства з питань праці та зайнятості;
- неофіційне оформлення трудових відносин;
- роз'яснення чинного законодавства про працю та оплату праці.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період, 449 звернень (90 % від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 45 звернень (10%) були надані особисто, через засоби поштового зв'язку або надіслані через електронну пошту до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту, особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора,

роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація. Також необхідна інформація для звернень громадян розміщена на офіційному сайті Департаменту.

У Департаменті промисловості та розвитку підприємництва відпрацьовуються наступні заходи на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, згідно затверджених планів та графіків, а саме:

- план заходів по Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань роботи зі зверненнями громадян на 2023 рік (розроблений на виконання вимог Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008), затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2022;

- план роботи сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2023 рік, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2022;

- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2023 році, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2022;

- графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту в 2023 році, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2022;

- графік проведення особистих прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської державної адміністрації) на 2023 рік, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2022;

- графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права

на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008 на 2023 рік, затверджений виконувачем обов’язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2022.;

- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в комунальних підприємствах, підпорядкованих Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2023 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва 03.07.2023;

- графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим комунальним підприємствам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 на 2023 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва 03.07.2023;

- графік звітування комунальних підприємств, підпорядкованих Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи зі зверненнями громадян на 2023 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва 03.07.2023;

Станом на 31.12.2023 р., відповідно до Графіка звітування на 2023 рік, інформували директора Департаменту всі структурні підрозділи Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян за I та II півріччя 2023 року.

Відповідно до Графіка надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам на 2023 рік, завідувачем сектором документального та організаційного забезпечення Департаменту в червні та грудні 2023 року проведено семінари та надано працівникам роз’яснення щодо нормативно-правової бази по роботі зі зверненнями громадян та надано необхідну інформацію на всі питання, які виникли.

Також, відповідно до Графіка проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2023 році, в червні та грудні 2023 року проведено перевірки в управліннях Департаменту. Порушень термінів розгляду та інших вимог, передбачених законодавством, яким врегульовано порядок та особливості розгляду звернень громадян, не виявлено. За результатами перевірок керівникам управлінь, начальникам відділів та головним спеціалістам надано рекомендації щодо опрацювання звернень громадян на належному рівні, з дотриманням термінів виконання та неухильного дотримання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення

реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року.

Відповідно до Графіка проведення перевірок, у вересні 2023 року проведено перевірку організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в підпорядкованих Департаменту промисловості та розвитку підприємництва КП «Світоч» м. Києва та КП «Володимирський ринок»; у жовтні 2023 року проведено перевірку організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в КП «Бесарабський ринок», КП «Житній ринок», КП «Міський магазин»; у листопаді 2023 року проведено перевірку організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в КП «Київська спадщина», КП «Печерськсервіс», КП «Київський міський бізнес-центр». Поршень термінів розгляду та інших вимог, передбачених законодавством, яким врегульовано порядок та особливості розгляду звернень громадян, не виявлено. За результатами перевірки керівникам підпорядкованих підприємств надано рекомендації щодо опрацювання звернень громадян на належному рівні, з дотриманням термінів виконання та неухильного дотримання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року.

Відповідно до Графіка надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим Департаменту промисловості та розвитку підприємництва комунальним підприємствам на 2023 рік, завідувачем сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту у вересні, жовтні та листопаді 2023 року проведено семінари та надано роз'яснення щодо нормативно-правової бази по роботі зі зверненнями громадян та надано необхідну інформацію на всі питання, які виникли.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» та затвердженого графіка проведення особистих прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, керівництво другим та четвертим вівторком кожного місяця з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні «гарячі» лінії. За звітний період керівництвом Департаменту було фактично проведено 2 особистих прийоми, на якому звернулось 2 громадян. На першому особистому прийомі порушувалось питання щодо законності функціонування ярмарку. Громадянину надано роз'яснення. На другому особистому прийомі було прохання отримати приміщення для виготовлення безпілотників. У зв'язку з тим, що порушене питання не відноситься до компетенції Департаменту промисловості та розвитку підприємництва, заявнику запропоновано звернутися до Департаменту комунальної власності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

За результатами опрацювання, надаємо приклади позитивно вирішених питань, які порушено у зверненнях громадян:

- ✓ від 17.04.2023 № М-3605 опрацьовано звернення Мазур Є. Р. щодо порушення правил торгівлі алкогольними напоями у магазині розливного пива «Баварія» на вул. Драгоманова, 9 у Дарницькому районі м. Києва.

Здійснено виїзну нараду за участі представників Департаменту, Головного управління Держпродспоживслужби у м. Києві, Дарницького управління поліції Головного управління Національної поліції у м. Києві та Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації.

За результатами комісійного обстеження 04.05.2023, у продавця вказаного магазину Клокель О. В. виявлено підроблену особисту медичну книжку, форми первинної облікової документації та додаток до неї, які містять завідомо неправдиві відомості про проходження вказаною особою профілактичного медичного огляду у комунальному некомерційному підприємстві Шевченківського району міста Києва «Діагностичний центр».

Таким чином, дії Клокель О. В. підпадають під ознаки вчинення кримінального проступку, передбаченого частиною 1 статті 358 КК України, а саме: підроблення офіційного документа особою, яка має право посвідчувати такий документ, і який надає права, з метою використання його підроблювачем та у вчиненні кримінального проступку, передбаченого частиною 4 статті 358 КК України, а саме: використання завідомо підробленого документа. Про зазначене повідомлено працівників поліції у складі робочої групи комісії.

Фізичній особі підприємцю Нікітіну Володимирі Сергійовичу, як керівнику магазину, рекомендовано забезпечити на підпорядкованому об'єкті безумовне дотримання вимог законодавства та утримувати прилеглу до підприємства територію в належному санітарному стані.

- ✓ від 24.05.2023 № 15770 розглянуто звернення громадянина Ігоря Хали стосовно відсутності «соціальних» сортів хліба та хлібобулочних виробів в об'єктах роздрібної торгівлі продуктами харчування, що користуються найвищим споживчим попитом у місті Києві на вул. Генерала Геннадія Воробйова, 9 та 14А у Солом'янському районі.

За результатами опрацювання ТОВ «ФІРМОВА МЕРЕЖА «КИЇВХЛІБ» збільшено об'єми завезення «соціальних» сортів хліба та хлібобулочної продукції до об'єктів роздрібної торгівлі.

- ✓ звернення Наталії Парамонової від 17.01.2023 № П-504 та Петра Барана від 15.02.2023 № Б-1449 щодо незадовільного надання послуг операторами мобільного зв'язку.

За результатами їх розгляду заявникам надано покроковий алгоритм дій для захисту своїх законних прав та інтересів.

- ✓ звернення Галини Мусієнко від 06.02.2023 № М-861/2 щодо припинення несанкціонованої торгівлі поряд будівлі комунального підприємства «Житній ринок» на вул. Верхній Вал, 16 у Подільському районі міста

Києва (далі – Підприємство), встановлення оптимальних тарифів за користування торговельними місцями.

З метою припинення існування та запобігання виникненню місць несанкціонованої торгівлі поряд будівлі ринку, на адресу Подільського управління поліції Головного управління Національної поліції в місті Києві направлено листи та Підприємством, спільно з Департаментом промисловості та розвитку підприємництва, Подільською районною в місті Києві державною адміністрацією, вжито відповідних заходів.

Підприємством у період дії воєнного стану встановлено оптимальну плату за користування торговельними місцями на ринку і запропоновано торговельні місця несанкціонованим торговцям.

- ✓ звернення депутата Київської міської ради К. Богатова від 13.03.2023 № 08/279/09/011/-374 щодо існування місць несанкціонованої торгівлі біля станції метрополітену «Героїв Дніпра» в Оболонському районі, зокрема, поруч житлових будинків на вул. Героїв Дніпра, 30А, вул. Героїв Дніпра, 12.

З метою забезпечення належного громадського порядку підготовлено лист тимчасовому виконавчу обов'язків начальника Головного управління Національної поліції у місті Києві Дмитру Шумейку щодо надання доручення відповідним підпорядкованим підрозділам вжити дієвих заходів стосовно припинення торгівлі у невстановлених місцях за вказаною адресою та недопущення її у подальшому.

- ✓ звернення Анастасії Устич від 15.03.2023 № У-2448 (005) щодо покращення санітарного стану території торговельного майданчика товариства з додатковою відповідальністю (далі – ТДВ) «Універсам № 12».

Фахівцями Департаменту проведено обстеження зазначеного торговельного майданчика та прилеглих до нього територій, з виїздом на місце.

За результатами цього обстеження адміністрацією ТДВ «Універсам № 12» вжито заходів щодо виконання ретельного санітарного очищення підпорядкованої території та вивезення твердих побутових відходів.

- ✓ від 27.07.2023 № К-6936/1 звернення Світлани Коровченко щодо проведення сезонного ярмарку за адресою: міжвуличний проїзд біля скверу в межах вулиць Олеса Гончара, 65 А та Богдана Хмельницького, 94 у Шевченківському районі.

Для зручності мешканців даного району, зазначений ярмарок перенесено на площу Галицьку, 2.

- ✓ від 19.12.2023 № КО-13326 колективне звернення мешканців будинку на вулиці Олеса Гончара щодо продовження проведення сезонного ярмарку за адресою: міжвуличний проїзд біля скверу в межах вулиць Олеса Гончара, 65 А та Богдана Хмельницького, 94 у Шевченківському районі.

Для задоволення мешканців даного району, включено сезонний ярмарок до адресного переліку сезонного ярмарку на I півріччя 2024 року.

Слід відмітити, що за звітний період не надійшло жодного звернення щодо порушення правил торгівлі, в частині обрахувань або обважувань споживачів на ринках.

Також за звітний період до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва надійшло понад 7248 звернень громадян через комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва».

Питання, що найчастіше порушувалися мешканцями столиці, стосувалися функціонування закладів торгівлі та ресторанного господарства під час повітряної тривоги, правомірність розміщення та функціонування тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, недотримання суб'єктами господарювання санітарного законодавства, порушень законодавства у сфері торгівлі, організації та проведення ярмарок, недостатньої кількості хліба та хлібобулочних виробів в об'єктах роздрібної торгівлі продуктами харчування, проблеми з функціонуванням електронних карток «Картка киянина», існування осередків «стихійної торгівлі» тощо.

За результатами опрацювання позитивно вирішено питання, які порушені у зверненнях громадян, в частині щодо:

- відмови в укладанні договору щодо розміщення літніх майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства, у зв'язку з наявністю скарг:

- припинення несанкціонованої торгівлі:

- ✓ від 25.04.2023 № 3-286328/1 опрацьовано звернення М. Саркісової, яке надійшло до КБУ «Контактний центр міста Києва» щодо «стихійної» торгівлі на вул. Богданівській, 20 у Солом'янському районі м. Києва.

За результатами комісійного обстеження за участі представників Департаменту, Головного управління Держпродспоживслужби у м. Києві, Солом'янського управління поліції Головного управління Національної поліції у м. Києві та Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації з виїздом на місце 27.04.2023, несанкціоновану торгівлю за вказаною адресою припинено.

- відмови в укладанні договору щодо розміщення літніх майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства, у зв'язку з наявністю скарг:

- ✓ від 04.08.2023 № 2-546124/1 звернення щодо розміщення літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Green Bar» на розі вулиць Житньоторзької та Хоривої у Подільському районі міста Києва, який заважає вільному пересуванню на тротуарі;

- ✓ від 28.09.2023 № 2-691267/1 та від 12.09.2023 № 2-645534/1 звернення Рибчинської А. А. щодо розміщення літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Піцерія Ха» на вул. Шота Руставелі, 12 у Печерському районі міста Києва, що заважає вільному пересуванню на тротуарі;

- ✓ від 09.09.2023 № 2-637872/1 звернення Ковалю І.Ю. щодо розміщення літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Ханей» на вул. Ярославів Вал, 20 у Шевченківському районі міста Києва, що заважає вільному пересуванню на тротуарі.

Крім того, розглянуто звернення громадянки Ірини Майкут щодо подяки за проведення сезонного ярмарку на вул. Юрківській (в межах вулиць Межигірської та Турівської), за організацію та проведення сезонних та сільськогосподарських ярмарків у Подільському районі міста Києві.

Також було опрацьовано звернення Юртієва С.В. від 10.07.2023 № 3-487692/1 щодо невиплати заробітної плати. За результатами розгляду, заробітна плата була виплачена заявнику в повному обсязі.

За результатами опрацювання звернень громадян, заявникам надано аргументовані роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства та з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян» у встановлені терміни та у повному обсязі щодо порушених питань.

Питання розгляду звернень громадян та надання своєчасної інформації у повному обсязі перебуває на постійному контролі у Департаменті.

Враховуючи потреби киян, особливо соціально-незахищених верств населення, між структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проведено інвестиційний конкурс «Про створення об'єктів роздрібної торгівлі продуктами харчування, що користуються найвищим споживчим попитом у місті Києві», переможцем якого є ПрАТ «Київхліб». Відповідно до інвестиційних договорів, інвестор здійснює реалізацію батона, хліба пшеничного, хліба житньо-пшеничного за зниженою ціною для власників багатофункціональної електронної картки «Картка киянина» за встановленою системою. Згідно з цією системою знижок, один власник «Картка киянина» може придбати одну одиницю продукції в день зі знижкою від 20 до 70 %. На даний час функціонують 200 об'єктів роздрібної торгівлі, що користуються найвищим споживчим попитом у м. Києві.

За звітний період забезпечено розгляд 5 звернень депутатів всіх рівнів, мешканців столиці, в тому числі комісійно, з виїздом на місце, щодо продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів без відповідної ліцензії.

Додатково повідомляємо, що відповідно до рішення Київської міської ради від 24.12.2011 № 56/5443 «Про затвердження Порядку визначення обсягів пайової участі (внеску) власників тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, власників (користувачів) майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва та внесення змін до деяких рішень Київської міської ради», а також розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07.11.2013 № 2027 «Про затвердження Порядку розміщення майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в м. Києві» з 01.01.2023 по 31.12.2023 опрацьовано 1446

заяв суб'єктів господарювання щодо розміщення літніх майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві» у січні - грудні 2023 року організовано та проведено 2568 ярмарків, на яких реалізовано 48,3 тисяч тон сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в тому числі: плодоовочевої продукції – 32,4 тисяч тон, м'яса та м'ясопродуктів – 2,9 тисяч тон, риби та рибопродуктів – 1,5 тисяч тон, інших продовольчих товарів – 11,5 тисяч тон. Взяли участь у таких ярмарках близько 98 тисяч суб'єктів господарювання.

Керуючись вимогами Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, в Департаменті попереджено про відповідальність посадових осіб за дотримання законодавства про звернення громадян та всі працівники Департаменту попереджені про персональну відповідальність за належний розгляд звернень громадян.

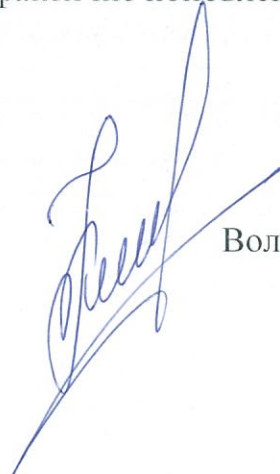
Інформація про розгляд звернень громадян щотижня розглядається на апаратних нарадах у директора Департаменту та на нарадах у начальників управлінь Департаменту.

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 (зі змінами).

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Директор

Пацубієнко К.В.
235-86-93



Володимир КОСТИКОВ