



ШЕВЧЕНКІВСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

23.09.2011 № 620

Про районний конкурс - огляд
суб'єктів господарювання сфери
побутового обслуговування на
присвоєння звання зразкового у
Шевченківському районі м. Києва

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про столицю України – місто - герой Київ», рішень Київської міської ради від 02.04.2009 № 144/1200 «Про затвердження заходів щодо розвитку сфери побутових послуг у м. Києві на 2009-2013 роки», від 23.12.2010 № 412/5224 «Про затвердження Київської міської програми сприяння розвитку малого та середнього підприємництва на 2011-2012 роки» та на виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.06.2011 № 1043 «Про міський конкурс - огляд суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у м. Києві», з метою подальшого підвищення рівня якості та культури побутового обслуговування населення Шевченківського району м. Києва:

1. Запровадити щорічне проведення районного конкурсу - огляду суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі (далі – районний конкурс - огляд).

2. Затвердити Положення про районний конкурс – огляд суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва, що додається.

3. Утворити районну конкурсну комісію з організації та проведення районного конкурсу - огляду суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва (далі – районна конкурсна комісія) та затвердити її склад, що додається.

4. Визначити відповідальним за організацію та проведення районного конкурсу - огляду відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації.

5. Щорічно до 01 грудня подавати виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) звіт про результати проведення районного конкурсу-огляду та пропозиції щодо участі суб'єктів господарювання, яким присвоєне звання зразкових у Шевченківському районі, у міському конкурсі - огляді.

6. Відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації (Ганчева Н.М.) за поданням відділу торгівлі та споживчого ринку забезпечити розміщення інформації про проведення районного конкурсу - огляду суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння зразкового у Шевченківському районі на сайті Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації.

7. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації Чернікова О.М.

Голова

С.Зімін

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Шевченківської районної
в місті Києві державної адміністрації
від «23» 09.2011 № 620

ПОЛОЖЕННЯ

про районний конкурс - огляд суб'єктів господарювання
сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового
у Шевченківському районі м. Києва

1. Загальні положення

Районний конкурс - огляд суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування населення на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва (далі – районний конкурс - огляд) проводиться з метою вивчення та розповсюдження позитивного досвіду роботи з надання побутових послуг та на виконання рішень Київської міської ради від 02.04.2009 № 144/1200 «Про затвердження заходів щодо розвитку сфери побутових послуг у м. Києві на 2009-2013 роки» та від 23.12.2010 № 412/5224 «Про затвердження Київської міської програми розвитку малого та середнього підприємництва на 2011-2012 роки».

Районний конкурс - огляд суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування населення на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва (далі – районний конкурс - огляд) серед суб'єктів господарювання, діючих на території району, носить постійний характер, проводиться щорічно.

II. Умови районного конкурсу - огляду

Учасниками районного конкурсу - огляду можуть бути суб'єкти господарювання всіх форм власності, які спеціалізуються на діяльності з надання основних соціально необхідних видів побутових послуг:

1. Хімічна чистка виробів;
2. Послуги пралень;
3. Індивідуальне пошиття та ремонт одягу;
4. Індивідуальне виготовлення взуття;
5. Індивідуальне виготовлення та ремонт виробів зі шкіри та хутра;
6. Індивідуальне виготовлення, в'язання та ремонт трикотажних виробів;
7. Індивідуальне виготовлення та ремонт меблів;
8. Технічне обслуговування та ремонт транспортних засобів за індивідуальними замовленнями;
9. Ремонт радіотелевізійної та іншої аудіо- та відеоапаратури;
10. Ремонт електропобутової техніки та інших побутових приладів;
11. Ремонт годинників;

12. Послуги фотосалонів;
13. Послуги перукарень та салонів краси;
14. Ремонт та виготовлення металовиробів;
15. Виготовлення та ремонт ювелірних виробів;
16. Ремонт взуття (стаціонарні майстерні);
17. Прокат речей особистого користування та побутових товарів;
18. Невиробничі види послуг (послуги домашньої прислуги, очищення та прибирання приміщень тощо).

Перелік видів діяльності може бути розширений за рішенням районної конкурсної комісії з організації та проведення конкурсу - огляду суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва (далі – районна конкурсна комісія).

Для участі у районному конкурсі - огляді суб'єкти господарювання подають районній конкурсній комісії у встановлений нею термін та за встановленою формою інформацію про результати роботи за минулий та очікувані результати за поточний рік з такими показниками:

- обсяг реалізації наданих побутових послуг (тис.грн.), у тому числі на одного штатного працюючого підприємства (грн.);
- дані про фактичну кількість працюючих на підприємстві (чол.);
- кількість структурних підрозділів на території міста (при їх наявності);
- кількість введених нових робочих місць (одиниць);
- кількість введених нових видів послуг (перелічити конкретно) та нових форм обслуговування (назвати);
- впроваджено нових технологій та встановлено нового обладнання (одиниць);
- вказати суму затрачених на це коштів;
- участь працівників у конкурсах (фестивалях, чемпіонатах, оглядах, виставках) професійної майстерності, зайняті місця;
- участь підприємства у благодійних акціях (конкретизувати, назвати дані про кількість соціально незахищених осіб, яким надані послуги, та загальну суму коштів);
- кількість зареєстрованих скарг замовників, зауважень (приписів, попереджень тощо) перевіряючих від контролюючих служб.

Перелік показників може бути розширений за рішенням районної конкурсної комісії.

З моменту надання районній конкурсній комісії вказаної інформації суб'єкт господарювання вважається учасником районного конкурсу - огляду.

Переможці районного конкурсу - огляду визначаються по кожному напрямку діяльності окремо.

Основними критеріями оцінки стану роботи та розвитку суб'єкта господарювання – учасника районного конкурсу - огляду при визначенні переможців є:

- вищевказані результативні показники, надані суб'єктом господарювання;
- відповідність діяльності вимогам законодавства України, рішенням Київської міської ради, розпорядженням Київського міського голови, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної

адміністрації), Правилам побутового обслуговування населення, іншим нормативним документам, які регламентують роботу суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування;

- зовнішній стан та стан прилеглої території, зовнішньої реклами, вивіски тощо;

- внутрішній стан приміщень, інтер'єр, стан внутрішньої реклами, інформації для споживача;

- наявність відповідного спецодягу (фірмового одягу), бейджиків у виконавців послуг;

- відповідність робочих місць правилам та нормам безпеки, виробничої санітарії тощо;

- додаткові сервісні умови для споживача, режим роботи.

За рішенням районної конкурсної комісії перелік вимог може бути розширений.

За основу приймаються вимоги, які поширюються на суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування вищої категорії.

Процедура оцінки рівня діяльності суб'єктів господарювання – учасників районного конкурсу - огляду здійснюється у порядку, визначеному районною конкурсною комісією. Інформація про порядок оцінки доводиться до всіх суб'єктів господарювання – учасників районного конкурсу - огляду.

III. Порядок проведення районного конкурсу - огляду

Оцінку стану роботи суб'єкта господарювання – учасника районного конкурсу - огляду районна конкурсна комісія здійснює з виїздом на місце.

На підставі аналізу отриманих результативних показників та оцінки діяльності учасника районного конкурсу - огляду безпосередньо на місці районна конкурсна комісія визначає переможців.

Рішення районної конкурсної комісії оформлюються протоколом, який затверджується головою районної конкурсної комісії та розпорядженням Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації.

Розпорядження Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації про присвоєння суб'єктам господарювання звання зразкового у районі, лист - подання райдержадміністрації, протокол районної конкурсної комісії та інформація, визначена у розділі II цього Положення, щорічно до 1 грудня подаються міській конкурсній комісії для проведення міського конкурсу - огляду.

IV. Підведення підсумків районного конкурсу - огляду

Оголошення результатів районного конкурсу - огляду, вручення суб'єктам господарювання сфери побутового обслуговування населення Свідоцтва про присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва здійснюється до 15 грудня.

Результати районного конкурсу - огляду розміщуються на сайті Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації.

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Шевченківської районної
в місті Києві державної адміністрації
від «23» 09.2011 № 620

СКЛАД

районної конкурсної комісії з організації та проведення районного
конкурсу - огляду суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування
на присвоєння звання зразкового у Шевченківському районі м. Києва

ЧЕРНІКОВ Олександр Михайлович	– заступник голови Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, голова комісії
ПАТЮТА Оксана Дмитрівна	– начальник відділу торгівлі та споживчого ринку, Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, заступник голови комісії
ФЕЩЕНКО Наталія Леонідівна	– головний спеціаліст відділу торгівлі та споживчого ринку Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, секретар комісії
НАЗАРЕНКО Вікторія Василівна	– начальник відділу побутового обслуговування Головного управління внутрішньої торгівлі та побутового обслуговування населення Київської міської державної адміністрації (за згодою)
СКОРИНА Ольга Іванівна	– головний спеціаліст відділу торгівлі та споживчого ринку Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації
ТИХОМИРОВ Олександр Борисович	– начальник відділу контролю за благоустроєм району Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації
ХАРЧЕНКО Віктор Вікторович	– член галузевої ради підприємців при Шевченківській районній в місті Києві державній адміністрації з питань торгівлі, побутових послуг та громадського харчування Шевченківського району (за згодою)

Керівник апарату

В.Царан