



ШЕВЧЕНКІВСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.12.2025

№ 904

Про затвердження Звіту за
результатами визначення потреб
населення Шевченківського району
м. Києва у соціальних послугах на
середньостроковий період

Відповідно до статей 6, 13, 23, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», пункту 1 частини 5 статті 11, статті 25 Закону України «Про соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах», розпорядження Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації від 02.12.2025 №826 «Про утворення робочої групи з питань визначення потреб населення Шевченківського району міста Києва в соціальних послугах, затвердження її складу та Положення», за результатами збирання, узагальнення та аналізу інформації про потреби населення Шевченківського району міста Києва у соціальних послугах, з урахуванням висновків робочої групи (протокол засідання від 02.12.2025 №1):

1. Затвердити Звіт за результатами визначення потреб населення Шевченківського району міста Києва у соціальних послугах на середньостроковий період, що додається.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації Г. ОСТРОВСЬКУ.

Голова



Олександр САЗАНОВИЧ

021895

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Шевченківської районної
в місті Києві державної адміністрації
від 25.12. 2025 р. № 904

ЗВІТ

**ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ
ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА
У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ
НА СЕРЕДНЬОСТРОКОВИЙ ПЕРІОД**

ЗМІСТ

1. ВСТУПНА ЧАСТИНА

1.1. Профіль району.

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

2.1. Чисельність вразливих груп населення.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в Шевченківському районі міста Києва .

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для Шевченківського району міста Києва.

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем.

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

4.1. Наявні ресурси.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в Шевченківському районі міста Києва, їх зміст та порядок надання.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності надавачів соціальних послуг Шевченківського району міста Києва.

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ШЕВЧЕНКІВСЬКОМУ РАЙОНІ МІСТА КИЄВА.

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ НА СЕРЕДЬОСТРОКОВИЙ ПЕРІОД

ДОДАТКИ 1-4

1. ВСТУПНА ЧАСТИНА

1.1. Профіль району.

З метою виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01 червня 2020 року № 587, наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» від 19 квітня 2023 року № 130-Н (далі - Порядок) та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією проведено роботу щодо визначення потреб населення району у соціальних послугах.

Відповідно до розпорядження голови Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації від 02 грудня 2025 року № 826 створено робочу групу з питань визначення потреб населення Шевченківського району міста Києва в соціальних послугах, затверджено її склад та Положення.

На підставі зібраної та узагальненої інформації зазначаємо:

Шевченківський район створений у квітні 1937 року. У жовтні 2001 року район – один з центральних районів столиці – збільшився внаслідок злиття з колишніми Радянським та Старокиївським районами міста.

Район межує на сході – з Печерським, на заході – зі Святошинським, на півночі – з Подільським, на півдні – з Солом'янським, на південному сході – з Голосіївським районами Києва.

Чисельність населення – 204057 осіб, з яких більшу частину становлять жінки – 114460 осіб, чоловіки – 89597 осіб.

Чисельність дитячого населення, яке проживає у Шевченківському районі міста Києва становить 29037 осіб, з них дівчат – 14066, хлопців – 14971.

На території Шевченківського району міста Києва проживає 1383 багатодітних сімей, в яких виховується 4174 дітей.

Суттєвим для Шевченківського району міста Києва є проживання на його території внутрішньо переміщених осіб, кількість яких становить 31479 осіб.

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів.

Серед загальної кількості населення налічується 114460 (56,09%) жінок та 89597 (43,91%) чоловіків.

Чисельність дитячого населення у віці 0-17 років включно – 29037 дітей.

Аналізуючи віковий склад дорослого населення можна надати наступні дані: 175020 (85,8%) – доросле населення від загальної кількості населення, з яких 129662 осіб працездатного віку (18-59 років включно) – 63,5%.

Щодо кількості осіб похилого віку (від 60 років і вище) цей показник становить 45358 (22,2%). Також слід відмітити чисельність населення у віці 80 років і більше, кількість яких в районі становить 8733 осіб, з них жінки – 6252 осіб, чоловіки – 2481 осіб.

Як бачимо з наведених даних, район має переважаючу кількість дорослого працездатного населення (63,5%).

Населення району збільшилося за рахунок ВПО, яких в районі зареєстровано 31479 осіб, з яких 10422 чоловіків та 16677 жінок, 4380 дітей.

Слід зауважити, що кількість народжених дітей становить – 1020 особи, а кількість померлих – 240 осіб, що свідчить про позитивний приріст населення за 2025 рік. Рівень дитячої смертності (діти від 0 до 1 року) – 23 дитини.

Слід також відмітити, що 63,5% мешканців району є працездатними, динаміка збільшення кількості економічно активного населення порівняно з непрацездатним населенням – позитивна.

Водночас, динаміка соціально-демографічних процесів Шевченківського району міста Києва залишається сталою упродовж останніх років.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

2.1. Чисельність вразливих груп населення.

За результатами визначення потреб населення у соціальних послугах зібрано всю можливу інформацію щодо кількості проживаючих на території Шевченківського району міста Києва осіб, що перебувають у складних життєвих обставинах та/або належать до вразливих груп населення.

Статистика щодо соціальних груп:

	Соціальна група	Кількість, чол.
1	Кількість сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах	4814, в них діти - 690
2	Кількість осіб/сімей, що отримують соціальні	5917

	послуги	
3	Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	91, в них дітей - 126
4	Кількість осіб, інвалідність у яких настала внаслідок участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України	485
5	Кількість дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації	185
6	Кількість ВІЛ-інфікованих	152, з них: жінки – 61; чоловіки – 87; діти - 4
7	Кількість осіб, хворих на туберкульоз	96, з них: жінки – 30; чоловіки – 60; діти- 2
8	Кількість осіб з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин	23
9	Кількість осіб, постраждалих від домашнього насильства	798, з них. жінки 450, чоловіки – 82; діти - 266
9.1.	Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство	529, з них: жінки – 113; чоловіки – 412; діти- 4

10	Особи, звільнені з місць позбавлення волі	20
11	Внутрішньо переміщені особи	31479
12	Кількість осіб, яким заподіяно шкоду пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією	3217
13	Кількість дітей, що перебувають у складних життєвих обставинах	456
14	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	149
15	Кількість дітей з інвалідністю	1039
16	Кількість дітей з особливими освітніми потребами	1171
17	Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю	11026
18	Кількість повнолітніх осіб, які потребують паліативного догляду	61
19	Кількість осіб похилого віку	45358
20	Кількість самотніх осіб, які потребують стороннього догляду	655
21	Кількість сімей з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки	6
22	Кількість сімей, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні	82
23	Кількість осіб, які постраждали від торгівлі людьми	21, з них: жінки – 1; чоловіки – 20
24	Кількість осіб, які перебувають на обліку органу пробачення	688, з них: жінки – 94; чоловіки – 594

Як вбачається з наведеної вище таблиці, найчисельнішими вразливими групами серед мешканців району є: внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, особи похилого віку, самотні особи, які потребують стороннього

догляду.

Крім того, як вбачається з отриманих даних, у районі значна кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства. Також значною є кількість дітей та молодих людей з інвалідністю.

До найбільш поширених чинників, що зумовлюють вразливість та потрапляння осіб у складні життєві обставини в районі, належать: похилий вік, інвалідність, внутрішнє переміщення, малозабезпеченість, домашнє насильство.

Кількість дітей, які перебувають на обліку Служби у справах дітей та сім'ї як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах становить 456 дітей (227 хлопців і 229 дівчат). Кількість дітей, які перебувають на обліку у зв'язку з обставинами, зумовленими стихійним лихом, техногенними аваріями, катастрофами, бойовими діями чи збройними конфліктами – 424. Кількість дітей, які вчинили самогубство або його спробу - 6. Кількість складених адміністративних протоколів, передбачених статтею 184 (Невиконання батьками або особами, що їх замінюють, обов'язків щодо виховання дітей) Кодексу України про адміністративні правопорушення становить 160. Слід відмітити і про кількість дітей, які зазнали жорстоке поводження. Таких дітей у районі 25.

Діти, влаштовані до закладів інституційного догляду та виховання дітей.

Слід відмітити і дітей, влаштованих на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей, кількість яких становить 185 (хлопці), з них:

- кількість дітей, які мають батьків (одного з батьків), не позбавлених батьківських прав – 181,
- кількість дітей з інвалідністю – 1.

Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування.

Всього на обліку у Служби у справах дітей та сім'ї перебуває 58 дітей-сиріт та 91 дитина з числа дітей, позбавлених батьківського піклування. Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу – 16, які перебувають під опікою/піклуванням – 121; яких влаштовано на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей – 1; кількість дітей, яких влаштовано до закладів соціального захисту – 11.

Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство, становить 529, з них:

- жінки – 113;
- чоловіки – 412;

діти – 4.

Наразі в районі здійснюється робота з кривдниками по Програмі для кривдників відповідно до рішень суду. Кількість осіб, направлених для проходження програми для кривдників – 46, з них 5 - жінки.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в Шевченківському районі міста Києва.

Відповідно до Додатку 1 до Звіту, значною є кількість осіб похилого віку, яких налічується 45358 осіб, осіб та дітей з інвалідністю – 12065, 4814 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. У Шевченківському районі міста Києва 16 дітей виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу, 121 дитина перебуває під опікою/піклуванням.

Чинники, які можуть зумовити СЖО: збройна агресія рф проти України; внутрішнє переміщення (31479 осіб), втрата члена/членів сім'ї / годувальника; особи, які постраждали від домашнього насильства (798), особи на профілактичному обліку у зв'язку з вчиненням домашнього насильства (437).

Також слід відмітити і наявність дітей з особливими освітніми потребами, у тому числі з інвалідністю, тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, яким не встановлено інвалідність, кількість яких становить 1171 дітей.

Зокрема:

діти з інвалідністю - 1039, з них: діти з інвалідністю підгрупи А – 187;

діти з інвалідністю (без підгрупи) – 852, з них: чоловічої статі – 492; жіночої статі – 360.

Кількість дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти району становить 467 дитини, з них навчаються в інклюзивній групі 165 (з них 18 дітей з інвалідністю), в спеціальній групі 302 дитини (24 дитини з інвалідністю).

Кількість дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах загальної середньої освіти становить 553 дитини, з них в інклюзивних класах 338, в спеціальних класах 68, навчаються за індивідуальною формою навчання 2 дитини.

В спеціальному закладі загальної середньої освіти навчаються 145 дітей, з яких 100 дітей з інвалідністю.

Важливо! Кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання – 30, з них діти з інвалідністю підгрупи А – 7.

Слід зазначити, що послуга раннього втручання в районі не надається.

Кількість дітей, які отримують послуги з реабілітації – 27.

Кількість дітей, які потребують паліативного догляду – 6.

Наявність цих категорій свідчить про переважаючі чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини.

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

В Шевченківському районі надавачами соціальних послуг комунальної форми власності є:

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва;

Шевченківський районний в місті Києві центр соціальних служб;

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Шевченківського району міста Києва.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва (далі – Територіальний центр) є юридичною особою комунальної форми власності, підпорядкований Шевченківській районній в місті Києві державній адміністрації.

У Територіальному центрі функціонують такі відділення:

відділення соціальної допомоги вдома №1;

відділення соціальної допомоги вдома №2;

відділення денного перебування №1;

відділення денного перебування №2;

відділення фізичної реабілітації;

відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю.

Планова кількість отримувачів соціальних послуг на календарний рік - 4120 осіб.

В установі є 3 транспортні засоби, з яких 1 транспортний засіб призначений для перевезення маломобільних жителів району.

Категорії осіб/сімей, яким надаються соціальні послуги: люди з інвалідністю та похилого віку.

Крім того, Територіальним центром надаються соціальні послуги наступним категоріям громадян:

особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці);

особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні дітей, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю;

особи, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

Кадрове забезпечення Територіального центру

Згідно зі штатним розписом кількість штатних одиниць в установі становить 221. Водночас, кількість зайнятих посад - 179,5.

Найбільш незайнятими є посади працівників, які надають соціальні послуги, зокрема, вакантними є 40,5 одиниць:

Назва посад	Згідно штатного розпису	Фактична зайнятість	Потреба
фахівець із соціальної роботи	20	19	1
соціальний робітник	142	108	34
логопед	0,5	0	0,5
фахівець з фізичної реабілітації	5	1	4
організатор культурно-довілевої діяльності	1,5	0,5	1

Важливо! Слід звернути увагу на доступність приміщень для маломобільних громадян. Відповідність будівель, в яких надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»:

приміщення по вул. Білоруська, 11 – частково відповідає нормам;

приміщення по вул. Володимира Сальського, 33 – не відповідає;
 приміщення по вул. Половецька, 14 – не відповідає.

Шевченківський районний в місті Києві центр соціальних служб (далі – Центр соціальних служб) є юридичною особою комунальної форми власності, підпорядкований Шевченківській районній в місті Києві державній адміністрації.

Суттєво! При плановій кількості отримувачів соціальних послуг на календарний рік 3500, лише за 9 місяців 2025 року соціальні послуги отримали 4418 осіб!

Будівля, в якій надаються соціальні послуги, **частково** відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Категорії осіб, яким надаються послуги Центром соціальних служб:

діти-сироти;

діти, позбавлені батьківського піклування;

особи та діти з інвалідністю;

особи похилого віку.

Серед інших категорій можна виділити:

постраждалі від торгівлі людьми;

постраждалі від жорстокого поводження та насильства;

постраждалі від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;

внутрішньо переміщені сім'ї (особи);

сім'ї військовослужбовців;

одинокі матері (батьки);

неповнолітні одинокі матері (батьки),

сім'ї, в яких батьки або особи, які їх заміщують, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;

матері, які маю намір відмовитися від новонародженої дитини,

сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;

сім'ї, яких торкнулася проблема ВІЛ;

сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини;

сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;

сім'ї опікунів/піклувальників;

прийомні сім'ї/ДБСТ;

особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини;
цивільні особи, звільнені з полону рф.

Кадрове забезпечення Центру соціальних служб

Згідно зі штатним розписом, кількість штатних одиниць в установі становить 42. Водночас кількість зайнятих посад - 32.

Як і в Територіальному центрі, так і в Центрі соціальних служб, найбільша кількість незайнятих посад серед фахівців, які надають соціальні послуги, зокрема.

Назва посад	Згідно штатного розпису	Фактична зайнятість	Потреба
фахівець із соціальної роботи	23	16	7
соціальний менеджер	4	3	1
Інші: юрисконсульт, завідувач господарством, бухгалтер	3	1	2

Транспортні засоби в Центрі соціальних служб відсутні.

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Шевченківського району міста Києва (далі - Центр комплексної реабілітації) є юридичною особою комунальної форми власності, підпорядкований Шевченківській районній в місті Києві державній адміністрації.

Суттєво! В будівлі Центру комплексної реабілітації здійснюється капітальний ремонт з метою забезпечення, зокрема, на відповідність будівлі, в якій надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Соціальні послуги, на момент формування Звіту, Центром комплексної реабілітації не надаються.

Транспортні засоби для перевезення маломобільних груп відсутні.

ІНШІ надавачі соціальних послуг, які зареєстровані на території Шевченківського району:

Благодійна організація «Благодійний фонд «Благодійне об'єднання пацієнтів»;

Благодійна Організація «Міжнародний Благодійний Фонд «Сприяння розвитку медицини»;

Громадська Спілка «Всеукраїнське Громадське Об'єднання «Національна Асамблея людей з інвалідністю України»;

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес-оператор «Чотири сезони»;

Благодійна організація «Благодійний Фонд «Наше право»;
 Громадська організація «Елеос-Україна»;
 Товариство з обмеженою відповідальністю «Поважний Вік»;
 Громадська спілка «Центр Відповідальної Гри»;
 Благодійна організація «Благодійний Фонд «Ментал Хелп 365»;
 Громадська організація «Лец Ду Іг Грін Юкрейн»;
 Громадська організація «Координаційний Центр об'єднання багатодітних сімей»;
 Благодійна організація «Благодійний фонд Майнді»;
 Благодійна організація «Благодійний Фонд «Спасемо Україну»;
 Благодійний Фонд «Ю4уа»;
 Міжнародний Благодійний Фонд «Фонд Олександра Фельдмана»;
 Благодійна організація «Міжнародний Благодійний Фонд «Родина»;
 Громадська організація «КРОКИ ЖИТТЯ»;
 Товариство з обмеженою відповідальністю «Міжнародний центр реабілітації та нейрофізіології»;
 Громадська організація «Київський центр профорієнтації дітей-інвалідів»;
 Громадська організація «Добровільна пожежна охорона міста Києва»;
 Товариство Червоного Хреста України;
 Київська обласна організація Товариства Червоного Хреста України;
 Київська міська організація Товариства Червоного Хреста України;
 Шевченківська районна організація Товариства Червоного Хреста України в м. Києві;
 Громадська організація «Ліга соціальних працівників міста Києва»;
 Громадська організація «Всеукраїнська Громадська організація «Територія Жінок»;
 Державне підприємство «Конярство України»;
 Благодійна організація «Благодійний Фонд «Бахмут. Допомога Відродження» та ін.

Слід зазначити, що не всі недержавні надавачі соціальних послуг, які зареєстровані на території Шевченківського району, здійснюють свою діяльність безпосередньо в районі.

Мал.1. Дані щодо видів соціальних послуг, потребу в яких встановлено для осіб/сімей, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

Код соціальної	Назва соціальної	Кількість	Кількість	З них кількість	Кількість
----------------	------------------	-----------	-----------	-----------------	-----------

послуги відповідно до Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429	послуги відповідно до переліку соціальних послуг, визначених у Класифікаторі соціальних послуг, затвердженому наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429	осіб/сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг*	осіб/сімей, щодо яких за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї зроблено висновок про потребу в наданні відповідної соціальної послуги, та кількість осіб/сімей, щодо яких надійшли повідомлення про потребу в соціальній послугі у звітному періоді (9 місяців 2025 року)	осіб/сімей, які отримували відповідну соціальну послугу у звітному періоді (9 місяців 2025 року)	осіб/сімей, потреба у соціальних послугах яких є незадоволеною** (різниця між даними граф 4 та 5)
1	2	3	4	5	6
БАЗОВІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ					
001.0	Інформування		1928	1926	2
002.0	Консультування		1923	1923	0
003.0	Посередництво		0	0	0
004.0	Представництво інтересів		145	145	0
007.0	Соціальна профілактика		0	0	0
010.1	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах		99	99	0
010.2	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування		26	26	0
012.0	Кризове та екстрене втручання		0	0	0
013.0	Соціальна адаптація		54	40	14

014.0	Соціальна інтеграція та реінтеграція		0	0	0
015.1	Догляд вдома		166	149	17
015.3	Денний догляд		93	82	11
015.3.1	Денний догляд дітей з інвалідністю		1	1	0
019.0	Натуральна допомога		197	185	12
021.0	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями		0	0	0
ІНШІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ (відповідно до переліку соціальних послуг, визначених у <u>Класифікаторі соціальних послуг</u> , затвердженому наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 9 липня 2020 року за № 643/34926)					
015.4	Паліативний догляд		0	0	0
023.0	Транспортні послуги		45	38	7

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для Шевченківського району міста Києва.

Як було зазначено в п. 2.2., відповідно до інформації в Додатку 1, основні соціальні проблеми пов'язані з такими чинниками як похилий вік, інвалідність, СЖО внаслідок участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з

військовою агресією Російської Федерації проти України, вживання психоактивних речовин, домашнє насильство та інші.

За результатами проведення опитування отримувачів соціальних послуг встановлено, що їхні потреби повністю або переважно задоволено, а очікування щодо надання соціальних послуг виправдовуються. Отримувати соціальні послуги на платній основі жителі району не бажають.

Жителі Шевченківського району міста Києва під час опитування вказали наступні проблеми: брак фахівців у сфері соціального обслуговування, низький рівень матеріальних виплат, відсутність реабілітаційних послуг для дітей, відсутній соціальний транспорт для доїзду до сімей / надавача соціальних / реабілітаційних послуг, брак надавачів соціальних послуг, низькі виплати для дітей з інвалідністю, або неповна інформація щодо них.

Суттєвим є відсутність фізичної доступності до установ соціального захисту та надавачів соціальних послуг.

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем.

З огляду на результати опитування жителів району, допомогти покращити надання послуг та становища осіб з вразливих категорій є якісне інформування, зокрема щодо соціальних послуг. Також, запропоновано збільшити кількість фахівців на віддалених місцях Територіального центру.

Важливим для розвитку соціальних послуг в Шевченківському районі міста Києва є:

- залучення інвестиції;

- співпраця з міжнародними організаціями та фондами;

- застосування аутсорсингу при наданні соціальних послуг;

- впровадження комплексних заходів, спрямованих на розширення штату фахівців соціальної підтримки сімей з дітьми та підвищення престижності їх професії.

Через нестачу фінансових та кадрових ресурсів, яка загострилася в умовах воєнного стану, та збільшення кількості вразливих сімей, виникла потреба в збільшенні чисельності працівників та покращенні умов праці, зокрема підвищенні заробітних плат.

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

4.1. Наявні ресурси.

Як зазначали вище, на території Шевченківського району здійснюють свою діяльність 3 комунальних надавача соціальних послуг та недержавні надавачі соціальних послуг.

Мал. 2. Стан надання соціальних послуг надавачами соціальних послуг

БАЗОВІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ ТА ІНШІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ	ТЕРИТОРІАЛЬ НИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВА ННЯ	ЦЕНТР КОМПЛЕКСНО Ї РЕАБІЛІТАЦІЇ ДЛЯ ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТ Ю	ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ	НЕДЕРЖАВ НІ НАДАВАЧІ
догляд вдома, денний догляд	так	ні	ні	так
підтримане проживання	ні	ні	ні	так
соціальна адаптація	так	ні	так	так
соціальна інтеграція та реінтеграція	ні	ні	так	так
надання притулку	ні	ні	ні	так
екстрене (кризове) втручання	ні	ні	так	так
консультування	так	ні	так	так
соціальний супровід	ні	ні	так	так
представництво інтересів	так	ні	так	так
посередництво	ні	ні	так	так
соціальна профілактика	ні	ні	так	так
натуральна допомога	так	ні	ні	так
фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями	так	ні	ні	так

переклад жестовою мовою	ні	ні	ні	ні
догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	ні	ні	ні	так
супровід під час інклюзивного навчання	ні	ні	ні	так
медіація	ні	ні	ні	так
ІНШІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ				
паліативний догляд	так	ні	ні	так
транспортні послуги	так	ні	ні	так
соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	ні	ні	так	так

Дані щодо видів соціальних послуг наведених в Мал. 1, отримані з Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України.

Слід відмітити, що не всі базові соціальні послуги надаються комунальними надавачами соціальних послуг. Зокрема, такі послуги як Підтримане проживання, Надання притулку, Переклад жестовою мовою, Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних, Супровід під час інклюзивного навчання, Медіація, **не надаються жодним комунальним надавачем.**

Водночас, такі соціальні послуги як Підтримане проживання, Надання притулку, Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних, Супровід під час інклюзивного навчання, Медіація, надаються недержавними надавачами соціальних послуг. Тому, такі надавачі можуть бути потенційними надавачами соціальних послуг шляхом соціального замовлення.

Слід звернути увагу! Соціальна послуга перекладу жестовою мовою в районі НЕ НАДАЄТЬСЯ жодним надавачем соціальних послуг.

Щодо доступності послуг

Приміщення, в яких надаються соціальні послуги, не в повній мірі відповідають вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Зокрема, наявна потреба у розміщенні вказівників шрифтом Брайля, облаштуванні шляху руху до будівлі підлоговими вказівниками (тактильною плиткою), обладнання санітарно-гігієнічного приміщення для людей з інвалідністю та інших маломобільних верств населення.

Зокрема, два приміщення Територіального центру зовсім не відповідають вимогам із забезпечення доступності.

Лише приміщення Центру комплексної реабілітації після завершення ремонтних робіт відповідатиме його доступності.

Не менш важливим є забезпечення транспортної доступності, про що зазначали учасники соціального дослідження.

Суттєво! Створення доступності до приміщень надавачів соціальних послуг сприятиме покращенню якості соціальних послуг та доступу маломобільних груп населення до таких послуг!

Видатки на соціальні послуги

Обсяг коштів, які надавачі соціальних послуг комунального сектору залучили за надані соціальні послуги на платній основі у 2025 році залишається майже на рівні 2024 р. – 181,1 тис.грн у порівнянні із 2024 р. – 183,5 тис. грн. Частка у загальному обсязі видатків становить 0,4%.

Однак обсяг коштів, які надавачі соціальних послуг комунального сектору залучили від благодійників для надання та розвитку соціальних послуг у 2025 році є меншим у порівнянні із 2024 та 2023 роками, зокрема: 2025 р. – 517,4 тис. грн, 2024 р. - 2170,0 тис. грн, 2023 р. - 3401,2 тис. грн.

Застосування програмно-цільового підходу в бюджетуванні відповідає нормативним вимогам і спрямоване на більш ефективне використання коштів.

Бюджетні витрати демонструють тенденцію до зростання, зокрема:

на утримання та забезпечення діяльності центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді скеровано

у 2023 р. - 9862,3 тис. грн;

у 2024 р. - 11152,3 тис. грн;

у 2025 р. - 12230,3 тис. грн.

на утримання та забезпечення діяльності Центру комплексної реабілітації скеровано

у 2023 р. - 33353,7 тис. грн;

у 2024 р. - 19607,7 тис. грн;

у 2025 р. - 67682,4 тис. грн.

Слід також відмітити, що зросла і частка видатків на соціальні послуги у загальному обсязі видатків бюджету – 2,4 у 2025 р. та 1,1 у 2024 р.

Показники якості бюджетних програм, які використовуються для фінансування соціальних видатків, потребують подальшого вдосконалення.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в Шевченківському районі міста Києва, їх зміст та порядок надання.

Під час проведення опитування з числа цільових груп респондентів було з'ясовано, що основними каналами комунікації щодо інформування жителів про соціальні послуги є розповсюдження рекламних листівок серед сімей, як за місцем проживання, так і в надавача соціальних послуг. Проводяться інформаційні кампанії в установах, організаціях, серед дітей - в навчальних закладах, інформація розміщується на інформаційних стендах.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності надавачів соціальних послуг Шевченківського району міста Києва.

Відповідно до даних в додатку 4 до Звіту в районі наявний місцевий орган соціального захисту населення – Управління соціальної та ветеранської політики Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації.

Частка коштів, які надавачі соціальних послуг комунального сектору залучили за надані соціальні послуги на платній основі становить лише 0,4 у загальному обсязі видатків.

Залучення субвенції державного бюджету чи міжнародних організацій на розвиток соціальних послуг протягом трьох років (2023-2025) не здійснювалося

Відповідно до інформації, поданої вище, можна зробити висновок, що надавачам соціальних послуг слід вживати заходи щодо активного залучення коштів чи інших ресурсів від грантодавців, благодійників, здійснювати розвиток у сфері надання платних соціальних послуг.

20 жовтня 2023 року затверджено **Стратегічний план діяльності Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації на 2024-2026 роки** (далі – Стратегічний план).

Відповідно до Цілі № 3 «Підвищення ефективності функціонування системи соціальної допомоги та захищеності мешканців району» загальних Цілей, завдань та показників результатів їх виконання Стратегічного плану, завданнями є:

Завдання 3.1. Забезпечення розвитку соціального захисту та соціальної захищеності мешканців району, надання соціальної допомоги та виконання соціальних заходів, соціального забезпечення.

Завдання 3.2. Розвиток системи надання соціально реабілітаційних послуг, у тому числі особам з інвалідністю (дітям та молоді), зокрема шляхом розширення мережі установ (відділень) та здійснення соціального замовлення відповідно до Державних стандартів.

Завдання 3.3. Розвиток системи надання соціальних послуг вразливим категоріям громадян, які опинилися в складних життєвих обставинах та їх забезпечення.

Завдання 3.4. Надання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення окремим категоріям населення відповідно до законодавства.

Завдання 3.5. Надання соціальних послуг та реабілітація дітей з інвалідністю.

Завдання 3.6. Підвищення забезпечуваності соціальною інфраструктурою.

Завдання 3.7. Забезпечення повноважень у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

Варто відмітити, завдання Стратегічного плану, скеровані на популяризацію та розвиток дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей для найбільшої соціалізації дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Зокрема Ціль № 5 «Забезпечення реалізації державної політики з питань сім'ї та запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, вчиненню дітьми правопорушень» передбачає виконання завдань:

Завдання 5.1. Розвиток сімейних та наближених до сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Завдання 5.2. Сприяти створенню нових прийомних сімей і відкриттю дитячих будинків сімейного типу.

Завдання 5.3. Проведення регіональних заходів, спрямованих на підтримку сім'ї, демографічний розвиток.

Завдання 5.4. Організація спільно з представниками структурних підрозділів Шевченківської РДА, уповноваженими підрозділами органів Національної поліції заходів щодо соціального захисту дітей, виявлення причин, що зумовлюють дитячу бездоглядність та безпритульність, запобігання вчиненню дітьми правопорушень, а саме проведення профілактичних рейдів «Діти вулиці».

В результаті соціального дослідження встановлено потребу в отриманні соціальної послуги Денного догляду дітей з інвалідністю підгрупи А; запровадження соціальної послуги Тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю;

Перекладу жестовою мовою, адже послуга не надається жодним надавачем соціальних послуг, Надання притулку.

На території Шевченківського району не має жодної комунальної установи / закладу/ підприємства, який би вів облік бездомних осіб та надавав, відповідно, соціальні послуги даній категорії громадян.

Крім того, як показали результати проведення визначення потреб жителів Шевченківського району у соціальних послугах, на сьогодні склалася потреба у наданні послуги надання притулку, підтриманого проживання, стаціонарного догляду. На жаль, кількість людей із психічними захворюваннями, з інвалідністю постійно збільшується.

Не менш важливим напрямком є забезпечення безбар'єрності в громаді, зокрема, фізичної, транспортної, про що зазначали учасники соціального дослідження.

Наступне. На сьогодні кількість дітей з особливими освітніми потребами становить 1171. Дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання – 30.

Саме з метою надання освітньої послуги дітям з особливими освітніми потребами, необхідно забезпечити в районі надання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання шляхом збільшення Асистентів дитини.

Вкрай важливим є соціальний захист дітей-сиріт; дітей, позбавлених батьківського піклування; дітей, які перебувають в інституційних закладах.

На 01.10.2025 р. кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування становить 149 дітей.

185 дітей влаштовано на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей.

Тому, одним із пріоритетних напрямків соціальної політики в Шевченківському районі має бути забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування сімейними формами виховання; забезпечення надання послуг тимчасового влаштування дітей (патронат над дитиною, відділення термінового влаштування) тощо.

Слід також звернути увагу на впровадженні послуги раннього втручання, яка не надається в районі жодним із надавачів цієї послуги. Надавання послуги раннього втручання передбачено Планом заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 р. № 374-р.

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ШЕВЧЕНКІВСЬКОМУ РАЙОНІ МІСТА КИЄВА

За результатом збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, визначено що кількість осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, що проживають на території Шевченківського району міста Києва становить **4814 осіб**.

Базові соціальні послуги, надання яких передбачено статтею 16 Закону України «Про соціальні послуги», надаються Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва та Шевченківським районним в місті Києві центром соціальних служб, відповідно до встановлених державних стандартів, постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01 червня 2020 року № 587 та Закону України «Про соціальні послуги». Отримувачі соціальних послуг підтвердили, що задоволені якістю та обсягом отриманих послуг.

Водночас, слід зазначити, що в Шевченківському районі міста Києва відсутні окремі базові соціальні послуги, серед яких: Підтримане проживання, Надання притулку, Переклад жестовою мовою, Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних, Супровід під час інклюзивного навчання, Медіація.

Стан розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронату над дитиною та потреб у їх розвитку характеризується як позитивний.

Додатково слід зупинитися на великій кількості осіб, які постраждали від домашнього насильства – 798, з яких 266 дітей.

Також слід звернути увагу на випадки жорстокого поводження з дитиною, яких зафіксовано 20.

Особливу увагу варто звернути на дітей, влаштованих на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей. Адже 181 дитина, із 185 дітей, мають батьків (одного з батьків), не позбавлених батьківських прав.

За результатами анкетування найперше потребують організації соціальних послуг наступні категорії населення: сім'ї у складних життєвих обставинах (СЖО), одинокі особи похилого віку, сім'ї ветеранів та військовослужбовців, загиблих чи зниклих безвісти, одинокі матері, особи з інвалідністю, зокрема діти, діти - сироти та діти, позбавлені батьківського піклування.

За даними опитування незабезпеченими найперше є такі послуги як: підтримане проживання для дітей-сиріт, натуральна і гуманітарна допомога, необхідними є догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних. Загалом, часто вказували на необхідність психологічної допомоги, допомоги фахівця із соціальної роботи, правничої допомоги.

Слід зауважити, що вкрай важливим, на думку респондентів, є інформування про послуги та можливості отримання соціальних послуг, пільг, допомог, реабілітації для дітей, спрощення бюрократичних процедур, а саме: оформлення документів.

Серед проблем щодо забезпечення якісних і доступних послуг членами робочої групи визначено: обмежений кадровий потенціал надавачів послуг, що не дозволяє покрити всіх потребуючих та недостатнє фінансування, частково обмежений доїзд до отримання соціальних послуг – відсутність соціального транспорту.

Відмічено, що послуги - **соціально-трудова адаптація, соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями, денний догляд для дітей з інвалідністю, раннє втручання** зможуть надаватися Центром комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Шевченківського району міста Києва після завершення робіт з капітального ремонту, за умов вчасного фінансування у повному обсязі. Згідно з позитивним експертним звітом «Капітальний ремонт будівлі по вул. Зоологічній, 3» загальна вартість робіт складає 213 372,558 тис. грн, очікуване виконання станом на 01.01.2026 - 69 744,9 тис. грн. Для завершення та відкриття Центру на роботи необхідно - 143 627,658 тис. грн.

Цільова категорія отримувачів послуг Центру: діти з інвалідністю та їх батьки/особи що їх замінюють, повнолітні особи з інвалідністю. Планова пропускна спроможність - 100-150 осіб протягом робочого дня.

Функціонування Центру забезпечить надання максимально територіально наближених до мешканців Шевченківського району соціальних та реабілітаційних послуг, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей/осіб з інвалідністю, шляхом проведення комплексу заходів з ранньої, соціальної, психологічної, фізичної, психолого-педагогічної, професійної, трудової реабілітації (абілітації) відповідно до потреб особи.

За результатом обговорення на засіданні робочої групи з питань визначення потреб населення Шевченківського району міста Києва в соціальних послугах було визначено такі пріоритетні види послуг як: Підтримане проживання, Надання притулку, Стаціонарний догляд, Паліативний догляд, Денний догляд, Переклад жестовою мовою, Транспортна послуга, Соціальна адаптація ветеранів та членів їх сімей, Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних, Супровід під час інклюзивного навчання,

Послуга раннього втручання, Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, Медіація.

На засіданні було вирішено надати пропозиції до Департаменту соціальної та ветеранської політики Київської міської державної адміністрації щодо здійснення закупівлі соціальних послуг у недержавних надавачів соціальних послуг.

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ НА СЕРЕДНЬОСТРОКОВИЙ ПЕРІОД

За підсумками проведеного аналізу, моніторингу та оцінювання потреб населення Шевченківського району міста Києва в соціальних послугах, а також з урахуванням динаміки соціально-демографічних показників, пропонується реалізувати такі рекомендації щодо удосконалення системи надання соціальних послуг:

Розвиток мережі та змісту соціальних послуг.

Пріоритетні види соціальних послуг, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги:

- підтримане проживання;
- надання притулку;
- стаціонарний догляд;
- паліативний догляд/допомога;
- денний догляд для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;
- денний догляд для дітей та молодих людей з інвалідністю;
- переклад жестовою мовою;
- транспортні послуги;
- соціальна адаптація ветеранів та членів їх сімей;
- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- супровід під час інклюзивного навчання;
- раннє втручання;

тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю;

медіація.

Пріоритетні для відкриття Простори: Ветеранські та Молодіжні.

Пріоритетно слід звернути увагу на сім'ї в СЖО; сім'ї ветеранів, військовослужбовців, сім'ї загиблих Захисників та Захисниць, зниклих безвісти; сім'ї, в яких чиниться домашнє насильство; сім'ї саодинок осіб похилого віку.

Слід масштабувати надання психологічного консультування, зокрема, для батьків, які виховують дітей з інвалідністю, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, сімей військових, ветеранів, членів загиблих Захисників та Захисниць, зниклих безвісти, враховуючи зростаючу потребу у психологічній підтримці.

Підвищення професійної спроможності фахівців соціальної сфери.

Звернути увагу на потребу в підвищення кваліфікації фахівців, які надають соціальні послуги, зокрема, в напрямі роботи з сім'ями військовослужбовців, ветеранів, членів сімей загиблих Захисників та Захисниць, зниклих безвісти. Сприяти навчанню соціальних працівників щодо сучасних методик оцінювання потреб в соціальних послугах, роботи з посттравматичними станами.

Забезпечення доступу до соціальних послуг:

надання транспортних послуг для доступу до установ, з метою отримання необхідних послуг;

вжиття заходів для створення безбар'єрного та інклюзивного середовища в місцях надання соціальних послуг, зокрема забезпечити архітектурну, інформаційну та цифрову доступність, в то му числі шляхом проведення ремонтних робіт будівель та приміщень, в яких надаються соціальні послуги, з метою забезпечення їх відповідності вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (короткостроковий період).

Підвищення інформаційно-роз'яснювальної роботи:

інформування сімей, які виховують дітей з інвалідністю, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, сімей військових, ветеранів, членів загиблих Захисників та Захисниць, зниклих безвісти, про надавачів соціальних послуг та відповідні послуги;

проведення інформаційних компаній, направлених на профілактику домашнього насильства.

Почальник Управління соціальної
та ветеранської політики
Шевченківської районної в місті Києві
державної адміністрації



Віктор ДАВИДЕНКО