Додаток 1  
до Порядку

ІНФОРМАЦІЯ   
про проведення управителями об’єктів обстеження та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Загальна інформація про об’єкт  назва об’єкту: Управління (Центр) надання адміністративних послуг Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації  Центральний відділ надання адміністративних послуг | | | | | | | | | | |
| 1. | Дата проведення обстеження 15 серпня 2024 | | | | | | |  | | |
| 2. | Адреса розташування об’єкта  м. Київ, бульв. Тараса Шевченка, 26/4 | | | | | | |  | | |
| 3. | Форма власності комунальна | | | | | | |  | | |
| 4. | Найменування послуги  надання адміністративних послуг суб єктам звернень | | | | | | |  | | |
| 5. | Особа, яка проводила обстеження Т. Скляренко | | | | | | |  | | |
| 6. | Контактні дані про особу, яка проводила обстеження (контактний номер телефону, адреса електронної пошти) (096) 335-33-54, cnap@shev.kmda.gov.ua | | | | | | |  | | |
| Критерії безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю | | | | | | Відповідність критеріям  (так або ні) | | | Примітки | | |
| 1. | | Шляхи руху до будівлі: | | | |  | | |  | | |
| 1) місця для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують особи з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, розташовуються на відстані не більш як 50 метрів від входу до будівлі або споруди | | | | ні | | |  | | |
| 2) таких місць не менш як 10 відсотків загальної кількості (але не менш як одне місце), місця позначені дорожніми знаками та горизонтальною розміткою з піктограмами міжнародного символу доступності | | | | ні | | |  | | |
| 3) ширина входу на прилеглу територію та ширина дверей, хвірток (у разі їх наявності) становить не менше 0,9 метра | | | | ні | | |  | | |
| 4) ширина пішохідних доріжок до будівлі становить не менше 1,8 метра | | | | так | | |  | | |
| 5) покриття пішохідних доріжок, тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування як верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню на кріслах колісних або з милицями) | | | | так | | |  | | |
| 6) у разі наявності на прилеглій території та/або на шляху до будівлі сходів вони продубльовані пандусом | | | | так | | |  | | |
| 7) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання | | | | так | | |  | | |
| 8) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок | | | | так | | |  | | |
|  | | 9) систему засобів орієнтації, інформаційної підтримки та безпеки, а саме тактильні та візуальні елементи доступності, передбачені на всіх шляхах руху до будівель і споруд (включаючи контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки, порогів, інших об’єктів та перешкод) | | | | так | | |  | | |
|  | | 10) міжнародним символом доступності позначено шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю | | | | ні | | |  | | |
| 2. | | Вхідна група: | | | |  | | |  | | |
| 1) вхідна група до об’єкта облаштована доступними (візуально та тактильно) інформаційними покажчиками: адресна табличка, інформація про: назву, опис діяльності установи, години роботи; інша довідкова інформація тощо | | | | так | | | Інформаційний покажчик ЦНАП не містить тактильної інформації | | |
| 2) у разі наявності на вході до будівлі або споруди сходів вони продубльовані пандусом | | | | так | | |  | | |
| 3) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання | | | | так | | |  | | |
| 4) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок | | | | так | | |  | | |
| 5) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено” | | | | ні | | |  | | |
| 6) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором | | | | ні | | |  | | |
|  | | 7) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра | | | | ні | | | Двірні отвори з порогом. Ширина дверного отвору 0,8 м. При відкритті двох створок- 1,20 м | | |
|  | | 8) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра | | | | так | | | Висота порога 0,02 м | | |
|  | | 9) кути порогів заокруглені | | | | ні | | |  | | |
|  | | 10) на першу/останню сходинки, пороги, інші об’єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра - 0,05-0,1 метра, вертикальної - 0,03-0,05 метра) | | | | ні | | |  | | |
|  | | 11) розміри в плані тамбура (у разі його наявності) становлять не менше 1,5 х 1,5 метра (або такі, що дають змогу маневрувати кріслу колісному) | | | | ні | | | 2 Х 1,28 метра | | |
|  | | 12) майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів | | | | ні | | | Пандус не захищений | | |
|  | | 13) відсутні перешкоди (решітка з розміром чарунок більше за 0,015 м х 0,015 метра/щітка для витирання ніг, рівень верху яких не збігається з рівнем підлоги) та перепади висоти підлоги на вході | | | | так | | |  | | |
|  | | 14) у разі наявності турнікета його ширина у просвіті становить не менше 1 метра | | | | ні | | | Турнікет не передбачений | | |
| 3. | | Шляхи руху всередині будівлі, приміщення, де надається послуга, допоміжні приміщення: | | | |  | | |  | | |
| 1) у разі наявності на шляхах руху осіб з інвалідністю сходів вони продубльовані пандусом | | | | так | | | При вході у зал прийому | | |
| 2) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання | | | | так | | |  | | |
|  | | 3) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок | | | | так | | |  | | |
| 4) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено” | | | | ні | | |  | | |
| 5) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором | | | | ні | | |  | | |
| 6) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра | | | | ні | | | Дверні отвори в кабінетах з порогами. Ширина дверних отворів 0,75 м | | |
| 7) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра | | | | так | | |  | | |
| 8) кути порогів заокруглені | | | | ні | | |  | | |
| 9) на першу/останню сходинки, пороги, інші об’єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра - 0,05-0,1 метра, вертикальної - 0,03-0,05 метра) | | | | ні | | |  | | |
| 10) шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування (зокрема, тактильні та візуальні елементи доступності, позначення кольором сходинок, порогів, елементів обладнання, прозорих елементів конструкцій, інших об’єктів) та для осіб з порушеннями слуху (зокрема, інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення текстового або відеозв’язку, перекладу на жестову мову, оснащення спеціальними персональними приладами підсилення звуку), що відповідають вимогам державних стандартів | | | | ні | | | Наявні тактильні елементи доступності на підлозі, планшет з системою відеозвязку для перекладу на жестову мову | | |
| 11) у приміщенні відсутні предмети /перепони (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, бордюри, пороги тощо) на шляхах руху осіб з інвалідністю | | | | так | | |  | | |
| 12) у разі розташування приміщень, де надаються послуги, або допоміжних приміщень вище першого поверху вони обладнані ліфтом, ескалатором, підйомником тощо, доступними для користування осіб з інвалідністю, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання | | | | ні | | | Послуги заявникам надаються тільки на 1 поверсі. Ліфтом заявники не користуються. | | |
| 13) процес відкриття/закриття дверей ліфта супроводжується звуковим сигналом | | | | ні | | |  | | |
| 14) під час зупинки ліфта рівень його підлоги залишається в рівень із підлогою поверху (допускається відхилення не більш як 0,02 метра) | | | | так | | |  | | |
| 15) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, намальовані збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольорів | | | | ні | | |  | | |
| 16) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, продубльовані у тактильному вигляді та шрифтом Брайля | | | | ні | | |  | | |
| 17) ліфт обладнано функцією голосового повідомлення номера поверху | | | | ні | | |  | | |
| 18) навпроти дверей ліфта наявна табличка із номером поверху | | | | ні | | |  | | |
| 19) ширина дверей ліфта не менш як 0,9 метра | | | | ні | | |  | | |
| 20) висота розташування зовнішньої кнопки виклику та висота розташування кнопок керування ліфтом від 900 до 1100 міліметрів від підлоги кабіни і поверхової площадки | | | | ні | | |  | | |
| 21) санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення розраховані на осіб з інвалідністю | | | | так | | |  | | |
| 22) у туалетах загального користування (у разі їх наявності) (окремо для чоловіків і жінок) виконано універсальну кабіну з можливістю заїзду до неї та переміщення в ній осіб у кріслах колісних (у туалетах та/або універсальних кабінах наявне в плані вільне від обладнання коло діаметром 1,5 метра) | | | | ні | | |  | | |
|  | | 23) окремі санітарно-гігієнічні приміщення (з окремим входом) обладнані аварійною (тривожною) сигналізацією з урахуванням осіб з порушеннями зору та слуху | | | | ні | | |  | | |
| 24) привод сигналізації розташовано в межах між 0,8-1,1 метра над рівнем підлоги | | | | ні | | |  | | |
| 25) шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю | | | | ні | | |  | | |
| 26) місце розташування пандуса (у разі його наявності) позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю | | | | ні | | |  | | |
| 27) місце розташування санітарно-гігієнічного приміщення, доступного для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю | | | | ні | | |  | | |
|  | | 28) напрямок руху до евакуаційних шляхів та виходів, доступних для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю | | | | ні | | |  | | |
|  | | 29) за визначеної потреби на вході/виході до/з будівлі встановлено план-схему, що сприятиме самостійній навігації (орієнтуванню) на об’єкті | | | | ні | | |  | | |
|  | | 30) відповідна схема виконана в доступних (візуально/тактильно) форматах | | | | ні | | |  | | |
|  | | 31) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю штучне освітлення відповідає вимогам санітарних норм | | | | так | | |  | | |
|  | | 32) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю немає предметів/перепон (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, пороги тощо) | | | | так | | |  | | |
|  | | 33) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,5 метра під час руху в одному напрямку | | | | ні | | | 1,20 м | | |
|  | | 34) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,8 метра зустрічного руху | | | | ні | | |  | | |
|  | | 35) ширина проходу в приміщенні з обладнанням і меблями не менш як 1,2 метра | | | | так | | |  | | |
|  | | 36) висота об’єктів послуг (столи, стійкі, рецепція), а також пристроїв послуг (банкомати, термінали тощо) повинна становити не більше 0,9 метра | | | | так | | |  | | |
|  | | 37) шляхи евакуації є доступними для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху | | | | ні | | |  | | |
|  | | 38) інформація про евакуаційні виходи (шляхи руху) доступна для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху | | | | ні | | |  | | |
|  | | 39) пристрої сповіщення про надзвичайну ситуацію адаптовані для сприйняття усіма особами з інвалідністю, насамперед особами, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху | | | | ні | | |  | | |
| 4. | | Безбар’єрність послуг для осіб з інвалідністю: | | | |  | | |  | | |
|  | | 1) веб-сайти організації, що розміщена в об’єкті, є доступними для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 “Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0” не нижче рівня АА | | | | ні | | | Власного вебсайту ЦНАП не має. | | |
|  | | 2) у штаті є (залучається) перекладач на жестову мову або укладено угоду про надання послуг з перекладу на жестову мову з юридичними (фізичними) особами чи передплачено надання відповідного перекладу через мобільні додатки | | | | ні | | | В наявності планшет із системою відеозвязку для перекладу на жестову мову | | |
| Серед працюючих кількість осіб | | | | | | | | | | |
|  | |  | Усього осіб з інвалідністю | З них | | | | | | |
| пересуваються на кріслах колісних | з порушенням зору | | з порушенням слуху | | | мають інші порушення |
|  | | Усього | 1 | 0 | 0 | | 0 | | | 1 |
|  | | з них чоловіки  з них жінки | 0  1 | 0  0 | 0  0 | | 0  0 | | | 0  1 |
| Серед відвідувачів/клієнтів/ тих, хто навчається з початку року, кількість осіб | | | | | | | | | | |
|  | |  | Усього осіб з інвалідністю | З них | | | | | | |
| пересуваються на кріслах колісних | з порушенням зору | | з порушенням слуху | | | мають інші порушення |
|  | | Усього  з них чоловіки | Відповідно до повноважень такий облік не ведеться |  |  | |  | | |  |
|  | | з них жінки |  |  |  | |  | | |  |

Підсумки обєкт має часткову безбарєрність\*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\*обов’язково для заповнення, зазначається:  
**об’єкт є безбар’єрним**: людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об’єкт та вільно в ньому пересуватися та скористатися евакуаційним виходом. Такий об’єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (або нормативний пандус чи підйомник), ширину всіх дверей не менше 90 сантиметрів, ліфт або підйомник (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, призначену для відвідувачів обох статей, тактильні направляючі та одну мнемосхему при вході;  
**об’єкт має часткову безбар’єрність**: людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об’єкт та вільно в ньому пересуватися. Такий об’єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (чи нормативний пандус (або його кут має відхилення від нормативного не більш як на 10 відсотків), ширину всіх дверей або більшості 80-89 сантиметрів, ліфт (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, що призначена для відвідувачів;

**об’єкт є бар’єрним**: всі інші об’єкти, крім тих, що належать до першого та другого рівня.

Управитель об’єкта:

В.о. начальника Управління (Центру) Олена ГЛАДКА

“16” серпня 2024 р.