

ІНФОРМАЦІЯ
про проведення управителями об'єктів обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності
об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю

АТ «БАНК АВАНГАРД»

Загальна інформація про об'єкт

1.	Дата проведення обстеження	14.08.2024
2.	Адреса розташування об'єкта	м. Київ, вул. Шолуденка, буд 3, офіс 202.
3.	Форма власності	Орендоване приміщення. Орендар не є управителем об'єкту та не несе відповідальність за його експлуатацію.
4.	Найменування послуги	Банківські послуги
5.	Особа, яка проводила обстеження	Кокодинський В.О.
6.	Контактні дані про особу, яка проводила обстеження (контактний номер телефону, адреса електронної пошти)	044 222 01 01 v.kokodynskyi@avgd.ua

Критерії безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю	Відповідність критеріям (так або ні)	Примітки
--	--------------------------------------	----------

1. Шляхи руху до будівлі:		
1) місця для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують особи з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, розташовуються на відстані не більш як 50 метрів від входу до будівлі або споруди	Так	
2) таких місць не менш як 10 відсотків загальної кількості (але не менш як одне місце), місця позначені дорожніми знаками та горизонтальною розміткою з піктограмами міжнародного символу доступності	Так	
3) ширина входу на прилеглу територію та ширина дверей, хвірток (у разі їх наявності) становить не менше 0,9 метра	Так	Ширина дверей в будівлю не менше 0,9 метра
4) ширина пішохідних доріжок до будівлі становить не менше 1,8 метра	Так	
5) покриття пішохідних доріжок, тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування як верхнього шару покриття насипних або	Так	

крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню на кріслах колісних або з милицями)

6) у разі наявності на прилеглої території та/або на шляху до будівлі сходів вони продубльовані пандусом

Ні

Пандус відсутній, наявна кнопка виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване приміщення Банку через паркінг будівлі

7) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання

Ні

Пандус відсутній, наявна кнопка виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване приміщення Банком через паркінг будівлі

8) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок

Так

9) систему засобів орієнтації, інформаційної підтримки та безпеки, а саме тактильні та візуальні елементи доступності, передбачені на всіх шляхах руху до будівель і споруд (включаючи контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки, порогів, інших об'єктів та перешкод)

Ні

Осіб з інвалідністю завжди супроводжує працівник банку

10) міжнародним символом доступності позначено шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю

Ні

Осіб з інвалідністю завжди супроводжує працівник банку

2. Вхідна група:

1) вхідна група до об'єкта облаштована доступними (візуально та тактильно) інформаційними показниками: адресна табличка, інформація про: назву, опис діяльності установи, години роботи; інша довідкова інформація тощо

Так

Інформація: Банк орендує одне з приміщень будівлі

2) у разі наявності на вході до будівлі або споруди сходів вони продубльовані пандусом

Ні

Пандус відсутній,

		наявна кнопка виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване Банком приміщення через паркінг будівлі
3) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	Ні	Пандус відсутній, наявна кнопка виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване Банком приміщення через паркінг будівлі
4) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок	Так	
5) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні "зачинено" і "відчинено"	Так	
6) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором	Так	
7) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра	Так	В межах входу в Будівлю та в приміщенні, що орендується Банком
8) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра	-	Пороги відсутні
9) кути порогів заокруглені	-	Пороги відсутні
10) на першу/останню сходинки, пороги, інші об'єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра - 0,05-0,1 метра, вертикальної - 0,03-0,05 метра)	Ні	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за

		зони загального користування
11) розміри в плані тамбура (у разі його наявності) становлять не менше 1,5 x 1,5 метра (або такі, що дають змогу маневрувати кріслу колісному)	Так	
12) майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів	Так	Пандус відсутній, наявна кнопка виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване Банком приміщення через паркінг будівлі
13) відсутні перешкоди (решітка з розміром чарунок більше за 0,015 м x 0,015 метра/щітка для витирання ніг, рівень верху яких не збігається з рівнем підлоги) та перепади висоти підлоги на вході	так	
14) у разі наявності турнікета його ширина у просвіті становить не менше 1 метра	-	Турнікет відсутній
3. Шляхи руху всередині будівлі, приміщення, де надається послуга, допоміжні приміщення:		
1) у разі наявності на шляхах руху осіб з інвалідністю сходів вони продубльовані пандусом	-	Сходи відсутні в приміщенні, що орендується Банком, де надається послуга
2) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	-	Сходи відсутні в приміщенні, що орендується Банком, де надається послуга
3) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок	-	Сходи відсутні в приміщенні, що орендується Банком, де надається послуга
4) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні "зачинено" і "відчинено"	Так	В межах орендованих Банком приміщень

5) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором	-	Прозорі дверні (фасадні) конструкції відсутні
6) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра	Так	В межах орендованих Банком приміщень
7) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра	-	Пороги відсутні в межах орендованих Банком приміщень
8) кути порогів заокруглені	-	Пороги відсутні в межах орендованих Банком приміщень
9) на першу/останню сходинки, пороги, інші об'єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра - 0,05-0,1 метра, вертикальної - 0,03-0,05 метра)	-	сходинки, пороги, інші об'єкти та перешкоди відсутні в межах орендованих Банком приміщень
10) шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування (зокрема, тактильні та візуальні елементи доступності, позначення кольором сходінок, порогів, елементів обладнання, прозорих елементів конструкцій, інших об'єктів) та для осіб з порушеннями слуху (зокрема, інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення текстового або відеозв'язку, перекладу на жестову мову, оснащення спеціальними персональними приладами підсилення звуку), що відповідають вимогам державних стандартів	Ні	Осіб з інвалідністю завжди супроводжує працівник банку
11) у приміщенні відсутні предмети /перепони (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, бордюри, пороги тощо) на шляхах руху осіб з інвалідністю	Так	В межах орендованих Банком приміщень сходи відсутні
12) у разі розташування приміщень, де надаються послуги, або допоміжних приміщень вище першого поверху вони обладнані ліфтом, ескалатором, підйомником тощо, доступними для користування осіб з інвалідністю, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	Так	Передбачається супровід працівником Банку, викликаного за допомогою кнопки виклику (в тому числі з написом мовою Брайля), що знаходиться перед входом в будівлю

13) процес відкриття/закриття дверей ліфта супроводжується звуковим сигналом	Ні	Осіб з інвалідністю завжди супроводжує працівник банку
14) під час зупинки ліфта рівень його підлоги залишається в рівень із підлогою поверху (допускається відхилення не більш як 0,02 метра)	Так	
15) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, намальовані збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольорів	Так	
16) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, продубльовані у тактильному вигляді та шрифтом Брайля	Ні	Передбачається супровід працівником Банку, викликаного за допомогою кнопки виклику (в тому числі з написом мовою Брайля), що знаходиться перед входом в будівлю
17) ліфт обладнано функцією голосового повідомлення номера поверху	Ні	Передбачається супровід працівником Банку, викликаного за допомогою кнопки виклику (в тому числі з написом мовою Брайля), що знаходиться перед входом в будівлю
18) навпроти дверей ліфта наявна табличка із номером поверху	Так	
19) ширина дверей ліфта не менш як 0,9 метра	Ні	0,8 метра
20) висота розташування зовнішньої кнопки виклику та висота розташування кнопок керування ліфтом від 900 до 1100 міліметрів від підлоги кабіни і поверхової площадки	Так/Ні	зовнішньої кнопки – Так кнопок керування- Ні Передбачається супровід працівником Банку, викликаного за допомогою кнопки виклику (в тому числі з написом мовою

		Брайля), що знаходиться перед входом в будівлю
21) санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення розраховані на осіб з інвалідністю	-	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення, які в орендованих приміщеннях Банком відсутні
22) у туалетах загального користування (у разі їх наявності) (окремо для чоловіків і жінок) виконано універсальну кабінку з можливістю заїзду до неї та переміщення в ній осіб у кріслах колісних (у туалетах та/або універсальних кабінах наявне в плані вільне від обладнання коло діаметром 1,5 метра)	-	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за туалети загального користування, які в орендованих приміщеннях Банком відсутні
23) окремі санітарно-гігієнічні приміщення (з окремим входом) обладнані аварійною (тривожною) сигналізацією з урахуванням осіб з порушеннями зору та слуху	-	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за санітарно-гігієнічні приміщення, які в орендованих приміщеннях Банком відсутні

24) привод сигналізації розташовано в межах між 0,8-1,1 метра над рівнем підлоги	Ні	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію
25) шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	Ні	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію
26) місце розташування пандуса (у разі його наявності) позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	-	Пандус відсутній, наявна кнопка виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване приміщення Банку через паркінг будівлі
27) місце розташування санітарно-гігієнічного приміщення, доступного для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	Ні	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення, які в орендованих приміщеннях Банком відсутні
28) напрямок руху до евакуаційних шляхів та виходів, доступних для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	Ні	Банк є орендарем приміщення і не є управителем

		будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення, які в орендованих приміщеннях Банком відсутні
29) за визначеної потреби на вході/виході до/з будівлі встановлено план-схему, що сприятиме самотійній навігації (орієнтуванню) на об'єкті	Так	
30) відповідна схема виконана в доступних (візуально/тактильно) форматах	Ні	Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення, які в орендованих приміщеннях Банком відсутні
31) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю штучне освітлення відповідає вимогам санітарних норм	Так	
32) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю немає предметів/перепон (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, пороги тощо)	Так	
33) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,5 метра під час руху в одному напрямку	Так	
34) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,8 метра зустрічного руху	Так	
35) ширина проходу в приміщенні з обладнанням і меблями не менш як 1,2 метра	Так	
36) висота об'єктів послуг (столи, стійки, рецепція), а також пристроїв послуг (банкомати, термінали тощо) повинна становити не більше 0,9 метра	Так	

37) шляхи евакуації є доступними для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху

Так

38) інформація про евакуаційні виходи (шляхи руху) доступна для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху

Так

39) пристрої сповіщення про надзвичайну ситуацію адаптовані для сприйняття усіма особами з інвалідністю, насамперед особами, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху

Так

4. Безбар'єрність послуг для осіб з інвалідністю:

1) веб-сайти організації, що розміщена в об'єкті, є доступними для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA

Так

2) у штаті є (залучається) перекладач на жестову мову або укладено угоду про надання послуг з перекладу на жестову мову з юридичними (фізичними) особами чи передплатено надання відповідного перекладу через мобільні додатки

Так

Серед працюючих кількість осіб

		Усього осіб з інвалідністю	з них			
			пересуваються на кріслах колісних	з порушенням зору	з порушенням слуху	мають інші порушення
Усього		2	0	0	0	2
з них жінки		0	0	0	0	0

Серед відвідувачів/клієнтів/ тих, хто навчається з початку року, кількість осіб

		Усього осіб з інвалідністю	з них			
			пересуваються на кріслах колісних	з порушенням зору	з порушенням слуху	мають інші порушення
Усього		3	1	0	0	2
з них жінки		1	1	0	0	0

Підсумки*:

- Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за приміщення загального користування.
- Приміщення Банку, яке ним орендується і в якому надаються банківські послуги є безбар'єрним.
- Будівля, в якому знаходиться орендоване Банком приміщення, має часткову бар'єрність, враховуючи

наявність кнопки виклику (в тому числі з написом мовою Брайля) працівника Банку, який допомагає потрапити в орендоване Банком приміщення через паркінг будівлі та відсутність санітарно-гігієнічної кімнати із допоміжними поручнями біля унітазу, що призначена для відвідувачів. При цьому Банк зосереджує свою роботу з клієнтами, що є юридичними особами, а 99% банківських послуг, що надаються Банком, в тому числі клієнтам-фізичним особам здійснюються дистанційно, що не вимагає присутності особи в приміщенні Банку.

* Зазначається:

об'єкт є безбар'єрним. Людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об'єкт та вільно в ньому пересуватися та скористатися евакуаційним виходом. Такий об'єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (або нормативний пандус чи підйомник), ширину всіх дверей не менше 90 сантиметрів, ліфт або підйомник (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, призначену для відвідувачів обох статей, тактильні направляючі та одну мнемосхему при вході;

об'єкт має часткову безбар'єрність. Людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об'єкт та вільно в ньому пересуватися. Такий об'єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (чи нормативний пандус (або його кут має відхилення від нормативного не більш як на 10 відсотків), ширину всіх дверей або більшості 80-89 сантиметрів, ліфт (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, що призначена для відвідувачів; об'єкт є бар'єрним. Всі інші об'єкти, крім тих, що належать до першого та другого рівня.

Управитель об'єкта*



* Банк є орендарем приміщення і не є управителем будівлі та не несе відповідальність за його експлуатацію, в тому числі за приміщення загального користування.

15.08.2024

