



НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ МІГРАНТІВ 527



Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів 527 працює з 2006 року в межах Програми з питань захисту Представництва Міжнародної організації з міграції (МОМ) в Україні та консультує з таких тематичних напрямів:

ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ

- ✓ Загальна інформація про торгівлю людьми та безпечні подорожі
- ✓ Питання перетину кордону
- ✓ Робота спеціалізованих організацій та установ
- ✓ Питання проходження митниці
- ✓ Отримання соціальної підтримки
- ✓ Візові питання
- ✓ Тимчасовий захист / статус біженця / шукача притулку
- ✓ Працевлаштування
- ✓ Права українців за кордоном
- ✓ Сімейні візити / візити друзів
- ✓ Медичне лікування
- ✓ Питання щодо родини та дітей

Також на лінії можна залишити заявку на отримання допомоги від МОМ, якщо ви постраждали від торгівлі людьми, експлуатації та насильства.

Гаряча лінія працює щодня з 07:00 до 22:00.
Безкоштовно та конфіденційно.



(з мобільного)

☎ 0 800 107 527

(зі стаціонарного та мобільного телефону)

✉ 527Hotline@iom.int

Окрім телефонних консультацій, гаряча лінія 527 надає допомогу через численні цифрові канали комунікації, зокрема онлайн-чат, функцію call-back, електронну пошту та форму звернення на сайті.



online chat



527.org.ua

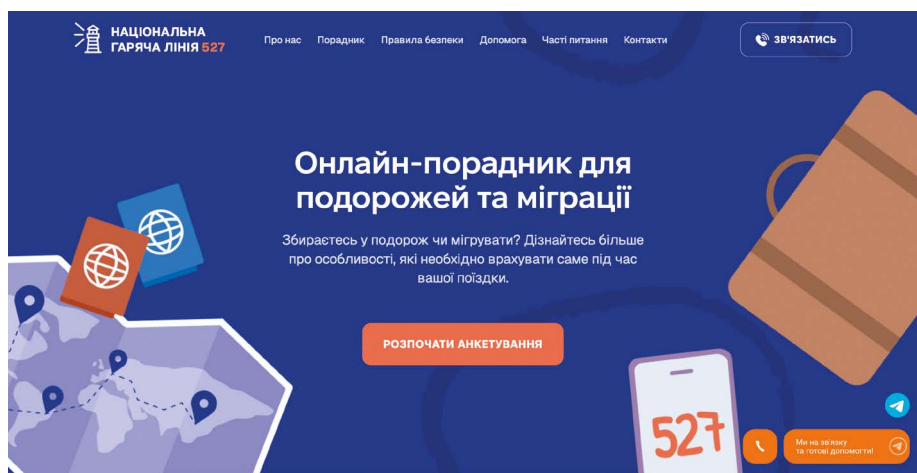


чат має функцію
перекладу
повідомлень

У серпні 2026 року МОМ запровадила персоналізований онлайн-порадник щодо безпечних подорожей, перетину кордону, умов законного перебування за кордоном та доступних сервісів допомоги, що дає можливість швидко отримати перевірену інформацію щодо конкретної країни.



527.org.ua/advice





ДЕРЖАВНА
ПРИКОРДОННА СЛУЖБА
УКРАЇНИ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

БЕЗКОШТОВНО

1598



+38 (044) 527-63-63

для дзвінків із України та з-за кордону



dovira@dpsu.gov.ua

електронна пошта



Telegram-бот «Довіра»



+38 (044) 230-76-76

Спеціальна телефонна лінія з питань
запобігання корупції



0 800 505 063

Спеціальна лінія для родичів
військовослужбовців ДПСУ, які тривалий
час не виходять на зв'язок



ГРАФІК РОБОТИ



ЦІЛОДОБОВО



КОНСУЛЬТАЦІЇ з 09:00 до 17:00



ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ



Прийняття повідомлень про події
на державному кордоні.



Консультації щодо порядку
перетинання кордону.



Прийняття зауважень, скарг і пропозицій
щодо діяльності ДПСУ.



ДОСТУПНІСТЬ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



Для осіб із порушенням зору
адаптована гаряча лінія 1598.



Для осіб із порушенням слуху та мовлення
функціонує Telegram-бот «Довіра» та
електронна пошта.



ОПЕРАТОРИ ЗІ ЗНАННЯМИ ІНОЗЕМНИХ МОВ

EN

Англійська
English

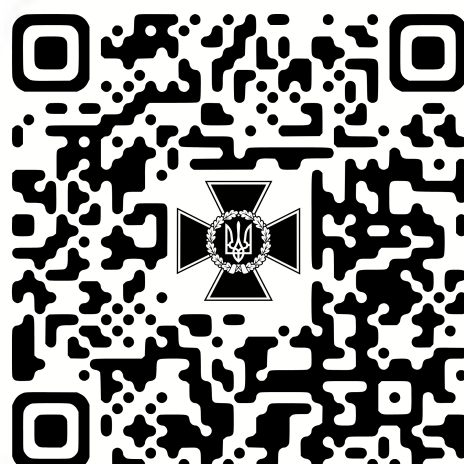
ES

Іспанська
Español

PL

Польська
Polski

УСІ КАНАЛИ
ЗВ'ЯЗКУ
В ОДНОМУ QR



1598

з усіх номерів по всій Україні



+38 (044) 527-63-63

для дзвінків із України та з-за кордону



dovira@dpsu.gov.ua

електронна пошта



Telegram-бот «Довіра»

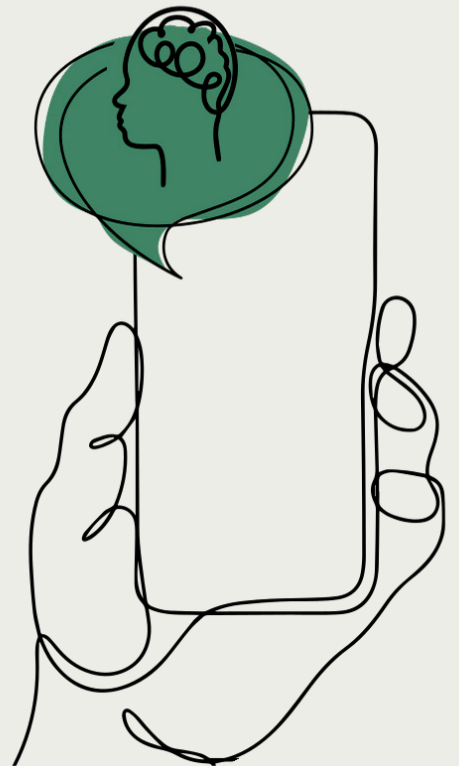


ДПСУ завжди поруч, щоб бути на зв'язку.

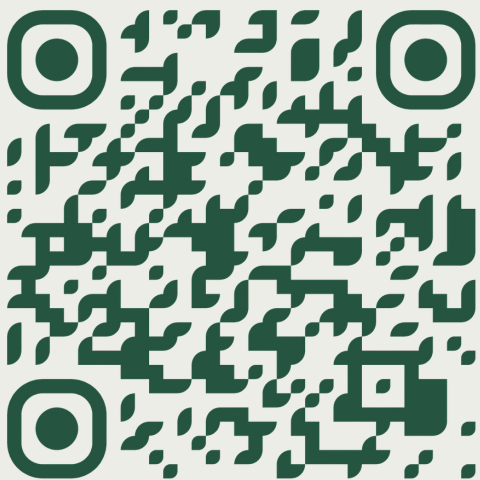
ЛІНІЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ДЛЯ ЧОЛОВІКІВ

З ЯКИМИ ЗАПИТАМИ МОЖНА ЗВЕРТАТИСЯ:

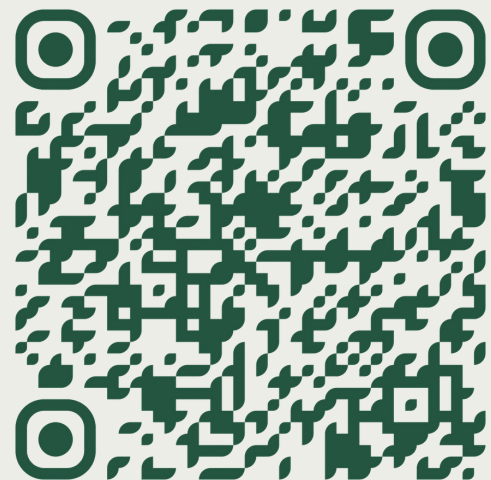
- Відчуття тривоги, панічні атаки, депресивні стани
- Переживання через військові дії
- Проблеми у стосунках
- Почуття самотності
- Спалахи гніву та агресії
- Залежності



КОНТАКТИ:



TELEGRAM



INSTAGRAM



2345

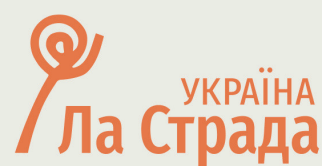
Щодня 14:00 - 06:00

Анонімно | Конфіденційно | Безкоштовно

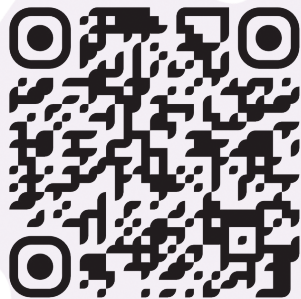
Проект реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за підтримки Швеції у співпраці з Громадською організацією "Ла Страда-Україна"



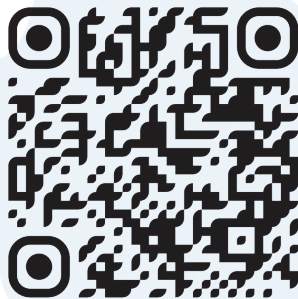
Sweden
Sverige



Анонімно. Цілодобово.
Безкоштовно. Конфіденційно.



INSTAGRAM



TELEGRAM



FACEBOOK

BRIS  **УКРАЇНА**
Ла Страда



національна
гаряча лінія для
дітей та **МОЛОДІ**

Мені потрібна
підтримка...

10:28

Я тут, щоб
10:29 підтримати тебе

0 800 500 225
116 111



CHL116111



childhotline_ua



childhotline.ukraine



На Національній гарячій лінії для дітей та молоді надаються консультації з питань:

- психологічного здоров'я дітей і підлітків;
- насильства та жорсткого поводження з дітьми;
- проблем в стосунках в родині, з друзями та однолітками;
- статевого виховання;
- пов'язаних зі здобуттям освіти;
- соціального захисту дітей та молоді;
- правосуддя щодо дітей;
- пов'язаних з війною;
- з інших питань, пов'язаних із захистом прав дітей.

Лінія надає кризові консультації психологічного, юридичного та інформаційного характеру дітям, молоді, батькам чи особам, що їх замінюють, а також іншим дорослим з питань захисту прав дітей.

Чого очікувати від звернення?

- Вас вислухають без осуду;
- Ви можете залишитись анонімним/ою, а ваше звернення - конфіденційним;
- Ви самі вирішуєте, що робити далі.



Коли варто звернутися на Національну гарячу лінію для дітей та молоді?

В будь-яких ситуаціях, коли вам потрібна порада чи підтримка, або ви не почуваетесь безпечно.

ГО «Ла Страда-Україна» забезпечує діяльність Національної гарячої лінії для дітей та молоді з 2013 року. Щороку лінія отримує більш ніж 160 000 релевантних звернень.



УКРАЇНА
Ла Страда

**НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З
ПОПЕРЕДЖЕННЯ ДОМАШНЬОГО
НАСИЛЬСТВА, ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ
ТА ГЕНДЕРНОЇ ДИСКРИМІНАЦІЇ:**

Контакти:

116 123

0 800 500 335

 **NHL116123_bot**

 **lastradaukraine**

 **lastradaukraine**

 **hotline@la-strada.org.ua**



АНОНІМНОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ЦІЛОДОБОВО



НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ

0 800 50 02 02



ПН-ПТ
09:00-18:00
ДЗВІНКИ
БЕЗКОШТОВНІ

Забезпечення та гарантування конституційного права громадян на звернення.

ЗАКОНОДАВЧА ОСНОВА



КОНСТИТУЦІЯ УКРАЇНИ

стаття 40 Конституції
України



ЗАКОН УКРАЇНИ

стаття 5 ЗУ
«Про звернення
громадян»



УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА

№ 109 від 07.02.2008
про першочергові
заходи



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ

Положення про
Національну поліцію,
ПКМУ № 877



МВС ТА МІН'ЮСТ

Порядок роботи гарячої лінії
Наказ МВС від 15.04.2026,
zareestrovаний в Мін'юсті
01.05.2026 за № 606/46000

З ЯКИХ ПИТАНЬ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ?



УСНІ ЗВЕРНЕННЯ

Викладення усного звернення громадянина безпосередньо оператору гарячої лінії.



ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Отримання довідкової інформації, що належить до компетенції поліції.



РОЗ'ЯСНЕННЯ

Надання роз'яснень стосовно діяльності та повноважень органів і підрозділів поліції.



РАНІШЕ ПОДАНІ ЗВЕРНЕННЯ

Отримання інформації про стан та результати розгляду раніше поданих звернень до центрального органу управління поліції.



ВАЖЛИВО / ОБМЕЖЕННЯ

На сьогодні гаряча лінія не забезпечена операторами зі знанням іноземних мов.



Також відсутні технічні можливості для доступу осіб із порушеннями слуху, мовлення та зору.



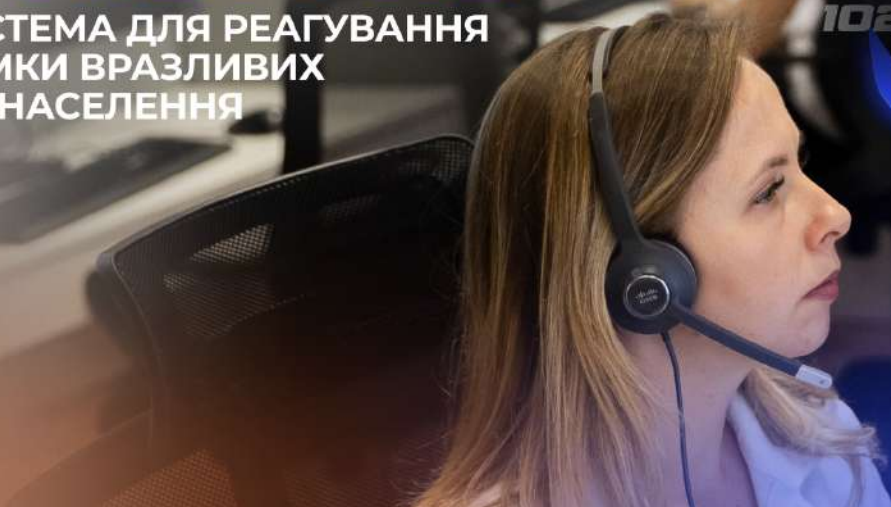
Міністерство
внутрішніх справ
України



Міністерство
соціальної політики,
сім'ї та єдності України

СЛУЖБА 112

ЄДИНА СИСТЕМА ДЛЯ РЕАГУВАННЯ
ТА ПІДТРИМКИ ВРАЗЛИВИХ
КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ





1547

Урядовий контактний центр
**Протидія насильству
та торгівлі людьми**



1 ГОЛОВНІ КОНТАКТИ ТА РЕЖИМ РОБОТИ



1547

Безкоштовно та цілодобово
24/7
(по всій території України)



+38 (044) 284-19-43

Для дзвінків із-за кордону
(оплата за тарифами оператора)



**Анонімно та
конфіденційно**

Ваша безпека та приватність
повністю захищені

2 З ЯКИХ ПИТАНЬ ЗВЕРТАТИСЯ?



**Домашнє
насильство**



**Насильство
за ознакою
статі**



**Насильство
стосовно
дітей**



**Торгівля
людьми**



**Повідомлення
про загрозу
вчинення насильства**

3 ЯКУ ДОПОМОГУ МОЖНА ОТРИМАТИ?



**Психологічна
підтримка**

Перша допомога
в кризовому стані



**Юридична
консультація**

Роз'яснення прав
постраждалих



**Інформаційні
послуги**

Як отримати соціальні,
медичні та правові
послуги



Екстрена допомога

Виклик поліції або
швидкої медичної
допомоги за потреби

4 ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ СЛУХУ



Webcall 1545

Звернення через відеозв'язок
жестовою мовою на сайті
1547.gov.ua



Графік роботи послуги:

Пн – Чт: 09:00 – 18:00
Пт: 09:00 – 16:45



Не мовчи. Ти не один/одна!