

Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за перший квартал 2025

Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2025 до 31.03.2025 зареєстровано 495 звернень громадян, з них: письмових – 393, усних – 102. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації зменшилась на 64 звернення або на 13%.

Кількість звернень, що надійшли поштою (за 2025 рік)		Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі (за 2025 рік)		Загальна кількість звернень (за 2025 рік)	
2025р.	2024р.	2025р.	2024р.	2025р.	2024р.
393	471	102	88	495	559

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 31 березня 2025 року надійшло 68 (за аналогічний період минулого року – 57) колективних звернень громадян, частка яких становить 13,7 % усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року загальна кількість колективних звернень збільшилась на 11 або на 16 %.

Як свідчить аналіз, серед основних питань (загальна кількість питань - 559), що порушували громадяни у своїх зверненнях, за перший квартал 2025 року, чільне місце займають питання комунального господарства – 45 % від загальної кількості питань. Другу позицію займають питання житлової політики – 9,3%. Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації, вони складають по 6,3 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання соціального захисту. Їх надійшло 5,7 % від загальної кількості питань.

Слід відзначити, що впродовж трьох місяців 2025 року з 559 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 35 питань та роз'яснено 380 питань із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз'яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.