**Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за період з 01.01.2023 до 30.09.2023**

 Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2022 до 30.09.2022 зареєстровано 1694 звернень громадян, з них: письмових – 1272, усних – 422. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації збільшилась на 379 або на 28, 9 %.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кількість звернень, що надійшли поштою****(за 2023 рік)** | **Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі** **(за 2023 рік)** | **Загальна кількість звернень****(за 2023рік)** |
| **2023р.** | **2022р.** | **2023р.** | **2022р.** | **2023р.** | **2022р.** |
| **1272** | **1068** | **422** | **247** | **1694** | **1315** |

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 30 вересня 2023 року надійшло 172 (за аналогічний період минулого року – 142) колективних звернень громадян, частка яких становить 10,2% усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року загальна кількість колективних звернень зменшилась на 30 або на 21,1 %.

Як свідчить аналіз, серед основних питань (загальна кількість питань - 1167), що порушували громадяни у своїх зверненнях за 2023 рік, чільне місце займають питання комунального господарства – 69,0 % від загальної кількості питань. Питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин серед інших займають другу позицію, вони складають 8,7 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання соціального захисту та житлової політики. Їх надійшло 14, 4 % (7,6 % та 6, 8 % відповідно) від загальної кількості питань.

Слід відзначити, що впродовж дев’яти місяців 2023 року з 1694 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 161 питання та роз’яснено 1392 питання із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конcтитуційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз’яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.