



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова

Святошинської районної в місті
Києві державної адміністрації

Георгій ЗАНТАРАЯ

**ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ У
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА
КИЄВА**

ЗМІСТ

1. ВСТУПНА ЧАСТИНА

- 1.1. Профіль Святошинського району міста Києва
- 1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМ

- 2.1. Чисельність вразливих груп населення
- 2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в районі.
- 2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

- 3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для району
- 3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

- 4.1. Наявні ресурси
- 4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в Святошинському районі міста Києва, їх зміст та порядок надання.
- 4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності району

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У СВЯТОШИНСЬКОМУ РАЙОНІ МІСТА КИЄВА

Стан розвитку сімейних форм виховання

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ **ДОДАТКИ**

І ВСТУПНА ЧАСТИНА

1.1. Профіль територіальної громади

З метою виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01 червня 2020 року № 587, наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» від 19 квітня 2023 року № 130-Н (далі - Порядок) та виявлення і аналіз потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг Святошинським районом міста Києва проведено роботу щодо визначення потреб у соціальних послугах.

Відповідно до розпорядження Святошинської районної в місті Києві від 23 липня 2025 року № 99 створено робочу групу з визначення потреб населення у соціальних послугах Святошинського району міста Києва.

На підставі зібраної та узагальненої інформації зазначаємо:

Площа Святошинського району міста Києва – 103,3 км², загальна довжина меж району 68 км, чисельність населення – 334479 (дані станом на 01.02.2022, Головне управління статистики м. Києва).

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів

Серед загальної кількості населення налічується 180619 (54%) жінок та 153860 (46%) чоловіків.

Чисельність дитячого населення у віці 0-17 років включно – 6689 дітей, що становить 2% від загальної кількості населення району, серед них дівчат – 2568, хлопців – 2783, у тому числі: 107 дітей ранніх років життя (0-1 роки), 107 дитини дошкільного віку (1-2 роки), 214 дітей віком від 3 до 5 років, 321 дитина від 6 до 10 років, 268 дітей від 11 до 15 років і 107 дітей від 16 до 17 років.

Аналізуючи віковий склад дорослого населення можна надати наступні дані: 200687 (60%) – доросле працездатне населення від загальної кількості населення, з них 11238 – жінки (56%), 88302 – чоловіки (44%). Кількість молоді працездатного віку - 32110 осіб (16%).

Щодо кількості осіб похилого віку (від 60 років і вище) цей показник становить 57446 осіб (17%), в т. ч. жінки – 37282 особи, чоловіки – 20164 особи.

Чисельність населення у віці 80 років і більше становить 10453 особи, в т. ч. жінки – 7455 осіб, чоловіків – 2998 осіб.

На території Святошинського району міста Києва проживає 2383 багатодітні сім'ї, в яких виховується 7638 дітей.

Як бачимо з наведених даних, Святошинський район міста Києва має переважаючу кількість дорослого працездатного населення. Однак, в зв'язку з

малою кількістю робочих місць працездатне населення залишаються безробітними чи їдуть в пошуках працевлаштування за межі району.

Населення Святошинського району збільшилося за рахунок ВПО, яких в районі зареєстровано 42784 осіб, в т. ч. 17969 працездатного віку, з них 18064 чоловіків та 24718 жінок, 7093 дітей.

Слід зауважити, що кількість народжених дітей становить – 103 особи, а кількість померлих – 272 особи.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

2.1. Чисельність вразливих груп населення

За результатами визначення потреб населення у соціальних послугах зібрано всю можливу інформацію щодо кількості проживаючих на території Святошинського району міста Києва осіб, що перебувають у складних життєвих обставинах та/або належать до вразливих груп населення.

Кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в районі – 82.

На обліку служби у справах дітей перебувають 66 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, із них: 30 дівчаток та 36 хлопчиків (0-6 років – 11 осіб; 7-14 років – 22 особи; 15-17 років 33 особи).

На обліку служби у справах дітей перебувають:

- 27 дітей у зв'язку з обставинами, зумовленими стихійним лихом, бойовими діями чи збройним конфліктом;
- 10 дітей, які вчинили спробу самогубства;
- 5 дітей, які покинули заклади охорони здоров'я;
- 5 дітей, яких влаштовано в сім'ї патронатних вихователів;
- 14 дітей, батьків яких позбавлено батьківських прав;
- 131 дитина-сирота;
- 134 дитини позбавленні батьківського піклування;
- 233 дитини перебувають під опікою/піклуванням;
- 16 дітей виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу;
- 13 усиновлених дітей
- 3 сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання.

За інформацією відділу охорони здоров'я Святошинської районної в місті Києві районної адміністрації в медичних закладах району перебуває на обліку 880 дітей, із них:

- 96 дитини з інвалідністю підгрупи А, чоловічої статі – 51 особа, жіночої статі – 45 осіб;
- 484 дитини з інвалідністю без підгрупи, чоловічої статі – 225 осіб, жіночої статі – 174 особи;
- 130 дітей – хвороби центральної нервової системи, дитина з інвалідністю підгрупи А4
- 60 дітей з хворобами кістково-м'язової системи та сполучної тканини;
- 300 дітей з вродженою аномалією (вади розвитку), деформації та хромосомні аномалії, з них 23 дитини з інвалідністю підгрупи А, 31 дитина з хворобами ока та його придаткового апарату, 23 дитини з хворобами вуха та соскоподібного відростка, що супроводжується порушенням слуху, 20 дітей потребують поліативного догляду.

Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю в закладах охорони здоров'я становить 1793 особи, з них жінки – 820 осіб, 1 група інвалідності підгрупа А – 48, 1 група інвалідності підгрупа Б – 47 осіб, 2 група інвалідності – 426 осіб, 3 група інвалідності – 299 осіб.

Чоловіки – 973 особи, з них: 1 група інвалідності підгрупа А – 55, 1 група інвалідності підгрупа Б – 87 осіб, 2 група інвалідності – 504 особи, 3 група інвалідності – 341 особа.

В закладах освіти району перебуває 1701 дитина з особливими освітніми потребами, кількість дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами – 641 дитина, з них 200 дітей в інклюзивній групі, 441 дитина в спеціальній групі.

В закладах освіти району перебуває 1060 дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами, з них 498 дітей в інклюзивних класах, 175 дітей в спеціальних класах, 110 дітей за індивідуальною формою навчання, 387 дітей в спеціальному закладі загальної середньої освіти, 9 дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час навчання.

За інформацією філії Київського міського центру зайнятості «Кар'єрний центр» правобережне управління:

- 2274 – кількість безробітних зареєстровано в центрі зайнятості;
- 147 - кількість безробітних зареєстровано в центрі зайнятості з числа учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни;
- 360 - кількість безробітних зареєстровано в центрі зайнятості з числа внутрішньо переміщених осіб;
- 268 - кількість безробітних зареєстровано в центрі зайнятості з числа осіб з інвалідністю.

Відповідно до інформації Святошинського відділу державної реєстрації актів цивільного стану:

- 1697 осіб народжених;
- 582 особи померло.

Святошинське Головне управління національної поліції у м. Києві:

- 137 осіб перебуває на обліку за категорією «раніше судимий, з них 120 – чоловіки, 17 – жінки;
- 3 дитини (хлопці), які засуджені судом до покарання, не пов'язаного з позбавленням волі;
- 3 протоколи оформлено працівниками сектору ювенальної превенції управління про адміністративне правопорушення (1 відносно вчителя, 1 відносно директора, 1 відносно батьків малолітнього учня);
- 5 правопорушень, які вчинили неповнолітні у стані наркотичного сп'яніння;
- 52 правопорушення, які вчинили неповнолітні у стані алкогольного сп'яніння;
- 3 неповнолітні особи перебувають на обліку, за вчинення домашнього насильства;
- 145 звернень про зникнення дітей;
- 283 складено протоколи про адміністративне правопорушення за ознаками ст. 184 КУпАП;
- 757 складено постанов про адміністративне правопорушення передбачене ст. 178 КУпАП;
- 476 осіб перебувають на профілактичному обліку за категорією «Кривдник».

Святошинський районний відділ філії державної установи «Центр пробації»:

- 9 осіб звільнено з місць позбавлення волі, з них 1 жінка, 8 чоловіків;
- 898 осіб перебувають на обліку органу пробації, з них 118 жінок, 780 чоловіків.

***Центральне міжрегіональне управління державної міграційної служби у м. Києві та Київській області:**

- 683 особи, яких визнано біженцями в Україні, з них 524 чоловіки, 146 жінок, 13 дітей до 17 років;
- 224 особи визнано особами, які потребують додаткового захисту в Україні, з них чоловіки-151 особа, жінки-57 осіб, діти до 17 років-16;

- 20 осіб в звітному періоді звернулося з заявою про визнання біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту та документовано довідкою про звернення за захистом в Україні, з них чоловіки – 10 осіб, жінки – 9 осіб, 1 дитина разом з батьками

***Інформація по місту Києву.**

В Головному управлінні Пенсійного фонду України в м. Києві по Святошинському районі чисельність населення у віці 60-79 років становить 57446 осіб, з них жінки – 37282 особи, чоловіки – 20164 особи.

Чисельність населення у віці 80 років і більше становить 10453 особи, з них жінки – 7455 осіб, чоловіки – 2998 осіб.

В управлінні соціальної та ветеранської політики Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації перебувають на обліку:

- 435 осіб, які постраждали від домашнього насильства, з них 299 жінок, 136 чоловіків;
- 49 випадків жорстокого поводження з дитиною, з них 24 хлопчики, 25 дівчат;
- 11 осіб, які постраждали від торгівлі людьми, з них 11 чоловіки.

Святошинським районним судом міста Києва винесено 72 постанови щодо обов'язкового проходження Типової корекційної програми для кривдників (з них 8 жінок, 64 чоловіки).

Управлінням відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» встановлено:

- 46 особам статус учасника війни;
- 516 особам статус особи з інвалідністю внаслідок війни;
- 1018 особам статус сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України;
- 256 дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України.

На обліку в управлінні перебуває 42787 внутрішньо переміщених осіб, з них чоловіки – 18064 особи, жінки – 24718 осіб, діти – 7093 особи.

Як вбачається із вищенаведеної інформації найчисельнішими вразливими групами серед мешканців району є: внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, особи з числа учасників антитерористичної операції та особи, які

здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, самотні особи, які потребують стороннього догляду, особи похилого віку.

До найбільш поширених чинників, що зумовлюють вразливість та потрапляння осіб у складні життєві обставини в районі належать: похилий вік, інвалідність, внутрішнє переміщення, безробіття, малозабезпеченість, домашнє насильство.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді.

Відповідно до Додатку 1 значною є кількість осіб похилого віку, осіб з інвалідністю.. В районі функціонує 7 прийомних сімей, 3 дитячі будинки сімейного типу, 26 опікунських сімей, 1 патронатна сім'я, в яких виховується 7 дітей. Чинники, які можуть зумовити СЖО: внутрішнє переміщення, самотні матері, серед інших категорій особи, які постраждали від домашнього насильства, особи на профілактичному обліку у зв'язку з вчиненням домашнього насильства. Також слід відмітити малозабезпеченість), особливі освітні потреби дітей, інвалідність дітей, сирітство та позбавлення батьківських прав, СЖО дітей, загибель одного із батьків внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України.

Наявність цих категорій свідчить про переважаючі чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини.

3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до додатка 3 Порядку

В Святошинському районі міста Києва надавачами соціальних послуг є Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб, Центр у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району міста Києва, Територіальний центр соціального обслуговування Святошинського району міста Києва, Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Святошинського району міста Києва.

Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб, який є комунальним закладом та діє на підставі Положення, затвердженого розпорядженням Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації від 31.12.2020 № 881.

Загальна площа будівлі, що використовується для надання соціальних послуг, 400,93 кв. м.

Часткова відповідність будівлі, в якій надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди, інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб знаходиться за адресою: проспект Леся Курбаса, 18-Г. Телефони: 0970039367, 0938007671, електронна адреса: svrssl@kyivcity.gov.ua, реєстраційний номер в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг 120201699. Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 26087688,

Центр працює:

понеділок-четвер 09-00 – 18-00

п'ятниця 09-00 – 16-45

обідня перерва 13-00 – 13-45.

Планова кількість отримувачів соціальних послуг на рік 8000 осіб.

Фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період 8078 осіб.

Соціальні послуги надаються категоріям осіб/сімей:

- постраждалі від торгівлі людьми;
- постраждалі від жорстокого поводження та насильства;
- постраждалі від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;
- одинока матір (батько);
- сім'ї, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дітей;
- сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;
- сім'ї, яких торкнулася проблема ВІЛ;
- сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини;
- сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;
- сім'ї, яким призначена державна допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною;
- сім'ї усиновлювачів;
- прийомні сім'ї;
- сім'ї патронатних вихователів;
- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- внутрішньо переміщені сім'ї (особи);
- сім'ї Захисників та Захисниць;
- члени сім'ї зниклих безвісти Захисників та Захисниць;

- члени сім'ї загиблих Захисників та Захисниць;
- члени сім'ї Захисників та Захисниць, які перебувають/перебували у полоні;
- сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини;
- сім'ї трудових мігрантів;
- сім'ї ромської національності;
- особи похилого віку.

Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб надає соціальні, а саме:

- інформування;
- консультування;
- посередництво;
- представництво інтересів;
- соціальна профілактика;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлення батьківського піклування;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція.

Кадрове забезпечення надавача соціальних послуг Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб.

Персонал	Кількість штатних одиниць згідно зі штатним розписом	Кількість зайнятих одиниць	Кількість фахівців, залучених за договором підряду/надання послуг
1	2	3	4
Загальна кількість (на кінець звітного періоду)	50	46	
З них:			
адміністративного персоналу	5	5	

обслуговуючого персоналу	4	2	
Працівників, які надають соціальні послуги, в тому числі:			
фахівець із соціальної роботи	29	29	
практичний психолог/ психолог/психолог установи соціального захисту	6	6	
соціальний менеджер	6	4	

Центр у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району міста Києва, який є комунальним закладом та діє на підставі Положення, затвердженого розпорядженням Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації від 18.10.2024 № 961.

Загальна площа будівлі, що використовується для надання соціальних послуг, а саме:

вул. Кільцева дорога, 5-Б – 208,70 кв. м;

вул. Прилужна, 6 – 280,60 кв. м.

Вдповідність будівель, в яких надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди, інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»

вул. Кільцева дорога, 5-Б – не відповідає;

вул. Прилужна, 6 – відповідає.

Центр у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району міста Києва знаходиться за адресою: вул. Кільцева дорога, 5-Б. Телефон 068 320 06 76, електронна адреса: rjdunnuydimsviat@kyivcity.gov.ua.

Ідифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 26315161,

Центр працює:

понеділок- п'ятниця 08-00 – 17-00

обідня перерва 12-00 – 13-00.

Відокремлений структурний підрозділ надавача соціальної послуги – спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб. Які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статті – вул. Прилужна, 6.

Планова кількість отримувачів соціальних послуг на рік 2600 осіб.

Фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період 5340 осіб.

Соціальні послуги надаються категоріям осіб/сімей:

- діти-сироти;
- діти-сироти, позбавлених батьківського піклування;
- особи з інвалідністю;
- діти з інвалідністю;
- особи похилого віку;
- особи , постраждалі від домашнього насильства;
- особи, що вчиняють домашнє насильство;
- діти, що зазнали жорстокого поводження;
- ВПО;
- Особи/сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах та не в змозі їх самотійно подолати.

Центр у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району міста Києва, а саме:

- інформування;
- консультування;
- посередництво;
- соціально-психологічна реабілітація;
- представництво інтересів;
- кризовий телефон;
- соціальний супровід;
- соціальна профілактика.
- представництво інтересів;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція.

Кадрове забезпечення надавача соціальних послуг Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб.

Персонал	Кількість штатних одиниць згідно зі штатним розписом	Кількість зайнятих одиниць	Кількість фахівців, залучених за договором підряду/надання послуг
1	2	3	4
Загальна кількість (на кінець звітного періоду)	16	11	
З них:			
адміністративного персоналу	4	3	
обслуговуючого персоналу	2	2	
Працівників, які надають соціальні послуги, в тому числі:			
фахівець із соціальної роботи	3	2	
практичний психолог/ психолог/психолог установи соціального захисту	6	4	
Інші юристконсульт	1		

Територіальний центр соціального обслуговування Святошинського району міста Києва, який є комунальним закладом та діє на підставі Положення, затвердженого розпорядженням Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації від 07.10.2024 № 960.

Загальна площа будівлі, що використовується для надання соціальних послуг, а саме:

вул. Жмеринська, 22-А – 272,6 кв. м;

вул. Чорнобильська, 9 – 101,4 кв. м.

Часткова відповідність будівель, в яких надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди, інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»

Юридична адреса Територіального центру соціального обслуговування Святошинського району міста Києва вул. Гната Юри, 14-Б. Телефон (044) 290 55 72, електронна адреса: tsc02011@kyivcity.gov.ua.

Ідифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 37674964,

Центр працює:

понеділок- четвер 08-00 – 17-00

п'ятниця 08-00 – 15-45

обідня перерва 12-00 – 12-45.

Відокремлені структурні підрозділи надавача соціальних послуг – вул. Жмеринська, 22-А, та вул. Чорнобильська, 9:

вул. Жмеринська, 22-А – відділення соціальної допомоги вдома № 1;
відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

вул. Чорнобильська, 9 - відділення соціальної допомоги вдома № 2;
відділення денного перебування.

Планова кількість отримувачів соціальних послуг на рік 2489 осіб.

Фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період 2405 осіб

В Територіальному центрі є один мікроавтобус для перевезення маломобільних груп.

Соціальні послуги надаються категоріям осіб/сімей:

- особи з інвалідністю;
- особи похилого віку;
- особи із частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті;

- особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці;
- особи, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;
- особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України;
- особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні дітей, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю.

Перелік соціальних послуг, що надаються надавачем

- догляд вдома;
- паліативний догляд;
- соціальна адаптація;
- інформування;
- консультування;
- натуральна допомога;
- представництво інтересів;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, сенсорні, фізичні, моторні та поведінкові порушення;
- транспортні послуги.

Кадрове забезпечення надавача соціальних послуг Територіальний центр соціального обслуговування Святошинського району міста Києва .

Персонал	Кількість штатних одиниць згідно зі штатним розписом	Кількість зайнятих одиниць	Кількість фахівців, залучених за договором підряду/надання послуг
1	2	3	4
Загальна кількість (на кінець звітного періоду)	197	130	
З них:			
адміністративного персоналу	34	24	
обслуговуючого персоналу			
Працівників, які надають соціальні послуги, в тому числі:			
фахівець із соціальної роботи	8	8	
практичний психолог/ психолог/психолог установи соціального захисту	2	2	
соціальний робітник	137	87	
Фахівець з соціальної допомоги вдома	2	2	

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Святошинського району міста Києва, який є комунальним закладом та діє на підставі Положення, затвердженого розпорядженням Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації від 30/07.2022 № 747.

Загальна площа орендованої будівлі, що використовується для надання соціальних послуг, 2089,80 кв. м.

Часткова відповідність будівлі, в якій надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди, інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Святошинського району міста Києва знаходиться за адресою: вул. Дмитра Чижевського, 3-А. Телефон: (044) 5816550, електронна адреса: croi08@kmda.gov.ua.

Центр працює:

понеділок-четвер 08-00 – 17-00

п'ятниця 08-00 – 15-45

обідня перерва 12-00 – 12-45.

Планова кількість отримувачів соціальних та реабілітаційних послуг на рік 83 осіб.

Фактична кількість отримувачів соціальних та реабілітаційних послуг за звітний період 87 осіб.

Можливість збільшити кількість отримувачів до 90 осіб.

Соціальні послуги, надаються категоріям осіб/сімей, а саме:

- діти з інвалідністю від 0 до 18 років;
- особи з інвалідністю до 35 років.

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Святошинського району міста Києва надає соціальні, а саме:

- денний догляд; денний догляд дітей з інвалідністю;
- консультує; а саме;
- інформування

.Разом з цим, надаються реабілітаційні послуги.

Кадрове забезпечення надавача соціальних послуг Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб.

Персонал	Кількість штатних одиниць	Кількість зайнятих одиниць	Кількість фахівців, залучених за
----------	---------------------------	----------------------------	----------------------------------

	згідно зі штатним розписом		договором підряду/надання послуг
1	2	3	4
Загальна кількість (на кінець звітного періоду)	91	62	
З них:			
адміністративного персоналу	7	3	
обслуговуючого персоналу	36,5	30,5	
Працівників, які надають соціальні послуги, в тому числі:			
Соціальний робітник	2	1	
практичний психолог/ психолог/психолог установи соціального захисту	3,5	3,5	
вихователь	15	12	
логопед	2,5	2,5	
Вчитель- дефектолог	3,5	2,5	
Фізичний терапевт	1	0	
Вчитель- реабітолог	6	1,5	
ерготерапевт	1	0	
Лікар- фізіотерапевт	0,5	0	

Лікар-невролог дитячий	0,5	0	
Сестра медична	4,5	4,5	
Вчитель інформатики	0,5	0	
Вчитель з трудового навчання	1	0	
Вчитель з ОТМ	0,5	0,5	
Фахівець з фізичної реабілітації	1,5	0	
Музичний керівник	1	0	
Інструктор з праці	1	0,5	
Організатор з дозвілля	1	0	

Найчастіше надавалися послуги інформування, консультування, супровід сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, соціальна адаптація тощо. Відповідно до даних – усі потреби у соціальних послугах мешканців району були задоволені

Дані щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

№	Дані щодо осіб/сімей	Кількість осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення (додаток 1 до Порядку)	Кількість осіб, які звертались щодо отримання соціальних послуг, та осіб/сімей, щодо яких надійшли звернення/	Кількість осіб/сімей, щодо яких за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї зроблено висновок	З них кількість осіб/сімей, які отримували соціальні послуги у звітному періоді (попередній	Кількість осіб/сімей, які не отримували соціальні послуги у звітному періоді (різниця між даними
---	----------------------	---	---	---	---	--

			повідомленн я про потребу в соціальних послугах у звітному періоді (попередній календарний рік)*	про потребу в наданні соціальних послуг у звітному періоді (попередній календарни й рік)*	календарни й рік)*	граф 5 та 6)
1	2	3	4	5	6	7
Особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах						
2	Внутрішньо переміщені особи		750	738	389	349
3	Сім'ї, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям		15	15	15	0
4	Сім'ї, члени яких мають інвалідність		1092	1092	1089	3
4,1	З них з дітьми з інвалідністю		93	93	90	3
6	Сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні		95	95	92	3
7	Неповнолітні одинокі матері (батьки)		2	2	2	0
13	Особи, яким заподіяно шкоду ШКОДУ, пожежею, стихійним лихом,		1148	1136	989	147

	катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією					
14	Особи з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Україні, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України		328	260	260	0
15	Особи з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді		15	15	15	0
16	Жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини		5	5	5	0
17	ВІЛ-інфіковані особи		2	2	2	0
19	Особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин		38	3	3	0
21	Особи, які постраждали від домашнього насильств		567	510	510	0

20. 1	З них діти		287	218	218	0
23	Особи, які постраждали від торгівлі людьми		11	11	11	0
24	Особи, звільнені з місць позбавлення волі		6	6	6	0
25	Особи, які перебувають на обліку органу пробації		1	1	1	0
30. 3	Діти, які зазнали жорстокого поводження		100	31	31	0
31	Діти-сироти та діти позбавленні батьківського піклування		86	86	86	0
31. 2	Діти виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу		6	6	6	0
31. 3	Перебувають під опікою/піклуванням		80	80	80	
32	Сім'ї, дітей з яких влаштовано в патронатні сім'ї протягом звітного періоду		1	1	1	0
32. 1	, діти влаштовані в патронатні сім'ї протягом звітного періоду		1	1	1	0
33	Діти, батьки яких ухиляються від виконання своїх обов'язків		568	568	568	0
35	Діти з особливими освітніми потребами		2	2	2	0

36. 2	Причиною інвалідності є розлад психіки		2	2	2	0
39	Повнолітні особи з інвалідністю		3	3	3	0
39. 1	Інвалідність 1 група, підгрупа А		1	1	1	0
39. 2	Інвалідність 1 група, підгрупа Б		2	2	2	0
39. 5	У віці 18-35		3	3	3	0
39. 8	Причиною інвалідності є розлад психіки		1	1	1	0
39. 9	Причиною інвалідності є хвороби сполучної тканини		2	2	2	0
40	Особи похилого віку		2303	2303	2303	0
40. 1	Особи похилого віку у віці 80 років і більше		784	780	780	0
40. 2	4, 5 групи рухової активності		917	917	917	0
41	Одинокі особи, які потребують допомоги у веденні домашнього господарства		1088	1088	1088	0
42	Одинокі особи, які потребують стороннього догляду		988	988	988	0

43	Повнолітні особи, які потребують поліативної допомоги		20	20	20	0
----	---	--	----	----	----	---

Дані щодо видів соціальних послуг, потребу в яких встановлено для осіб/сімей, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

Код соціальної послуги відповідно до <u>Класифікатора соціальних послуг</u> , затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429	Назва соціальної послуги відповідно до переліку соціальних послуг, визначених у Класифікаторі соціальних послуг, затвердженому наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429	Кількість осіб/сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг*	Кількість осіб/сімей, щодо яких за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї зроблено висновок про потребу в наданні відповідної соціальної послуги, та кількість осіб/сімей, щодо яких надійшли повідомлення про потребу в соціальній послугі у звітному періоді (попередній календарний рік)	З них кількість осіб/сімей, які отримували відповідну соціальну послугу у звітному періоді (попередній календарний рік)	Кількість осіб/сімей, потреба у соціальних послугах яких є незадоволеною* * (різниця між даними граф 4 та 5)
1	2	3	4	5	6
БАЗОВІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ					
001.0	Інформування		5222	5222	0

002.0	Консультування		5204	5204	0
004.0	представництво інтересів;		2997	2997	0
007.0	Соціальна профілактика;		1562	1562	0
010.1	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах		369	379	13
010.2	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування		29	29	0
012.0	Екстрене (кризове) втручання		429	429	0
013.0	Соціальна адаптація;		870	870	0
014.0	Соціальна інтеграція та реінтеграція		191	191	0
015.	Догляд вдома		1084	1084	0
015.4	Поліативний догляд		30	30	0
017.2	Соціально-психологічна реабілітація		58	58	0

019.0	Натуральна допомога		2039	2039	0
021.0	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, сенсорні, фізичні, моторні та поведінкові порушення		112	112	0
023.0	Транспортні послуги		256	256	0
015.3.1	Денний догляд дітей з інвалідністю		24	24	0

***В Ново-Білицькому психоневрологічному інтернаті перебуває 400 осіб:**

- 361 особа на постійній основі, з них 1 група – 107 осіб, 2 група – 248 осіб;
- 29 осіб ВПО (Сумська обл.) – 1 група – 1 особа, 2 група – 27 осіб;
- 10 осіб тимчасово перебувають з Дніпропетровської області – 1 група – 2 особи, 2 група – 8 осіб.

Інформація по місту Києву.

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для району

Вдповідно до інформації поданої в Додатку 1, основні соціальні проблеми пов'язані з такими чинниками як похилий вік, інвалідність, СЖО, кількість осіб з числа учасників осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної

безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Україні, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, домашнє насильство та інші.

За результатами проведення опитування отримувачів соціальних послуг встановлено, що їхні потреби повністю або переважно задоволено, а очікування щодо надання соціальних послуг виправдовуються. Отримувати соціальні послуги на платній основі жителі району не бажають.

Жителі району під час опитування, вказали наступні проблеми: низький рівень матеріальних виплат, труднощі з соціальним транспортом, низькі виплати для дітей з інвалідністю..

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем

З огляду на результати опитування жителів району допомогти покращити надання послуг та становища осіб з вразливих категорій є якісне інформування, зокрема щодо соціальних послуг.

Для якісних послуг необхідно, щоб було забезпечено достатню кількість фахівців психологічної, соціальної роботи, а також належне фінансування. Важливою та актуальною для району, на думку респондентів є якісна робота з сім'ями та дітьми, а також забезпечення соціальним транспортом.

Покращання надання соціальних послуг можна за рахунок залучення до сфери надання соціальних послуг відповідних партнерів, зокрема, громадських, благодійних організацій, надавачів соціальних послуг недержавного сектору тощо.

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

4.1. Наявні ресурси

На території Святошинського району міста Києва функціонують надавачі соціальних послуг - Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб, Центр у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району міста Києва, Територіальний центр соціального обслуговування Святошинського району міста Києва, Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Святошинського району міста Києва.

Перелік соціальних послуг, що надає Святошинський районний в місті Києві Центр соціальних служб

- інформування;
- консультування;
- посередництво;

- представництво інтересів;
- соціальна профілактика;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлення батьківського піклування;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція.

Згідно з штатним розписом загальна кількість працівників у , які надають соціальні послуги, становить 50 осіб, зокрема фахівців із соціальної роботи – 3 осіб, соціальних робітників – 21 осіб, психолог – 6 особа.

Соціальні послуги надаються у приміщенні Центру за адресою проспект Леся Курбаса, буд. 18Г. Режим роботи: понеділок - четвер з 08:00 – 17:15 год, п'ятниця - з 08:00 – 16:00 год та/або за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг.

Приміщення, в якому надаються соціальні послуги, не в повній мірі відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Зокрема, наявна потреба у розміщенні вказівників шрифтом Брайля, облаштуванні шляху руху до будівлі підлоговими вказівниками (тактильною плиткою), обладнання санітарно-гігієнічного приміщення для людини з інвалідністю та інших маломобільних верств населення.

В Святошинському районі міста Києві структурним підрозділом є управління соціальної та ветеранської політики Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації та створена робоча група з визначення потреб населення району у соціальних послугах.

Також, слід наголосити, що захист прав дітей на території району здійснює структурний підрозділ Служба у справах дітей.

В районі працює Центр надання адміністративних послуг.

Окрім даної інформації про надавачів послуг та структури соціального значення, під час опитування респондентів з числа надавачів соціальних послуг та відповідальних за організацію надання соціальних послуг також називали допомогу від БФ Рокада, БФ Право на захист, БФ Карітас, ЮНІСЕФ, БФ «Люди Об'єднані Україною», Wold Cntral Ritchen».

Щодо іншої допомоги окремим категоріям населення, то тут слід відмітити програму соціального захисту населення «Турбота. Назустріч киянам», яка передбачає надання матеріальної допомоги жителям Святошинського району.

На підставі проведеного анкетування отримувачів соціальних послуг щодо обізнаності про соціальні послуги, їхнього змісту та порядку надання, можна зробити висновок про часткову поінформованість. Окремі питання порядку

надання отримувачам соціальних послуг роз'яснено соціальними працівниками в процесі спілкування.

За результатом оцінювання організаційної спроможності району у забезпеченні населення соціальними послугами можна виокремити проблему - часткова невідповідність приміщення, в якому надаються соціальні послуги, не в повній мірі відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

Учасники опитування висловили думки, щодо наявних в районі послуг. Загалом послугами задоволені, фахівцям довіряють. Однак є незадоволеність малою наявністю соціального транспорту.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання.

Під час проведення опитування респондентів з числа цільових груп респондентів було з'ясовано, що основними каналами комунікації щодо інформування жителів про соціальні послуги у Святошинському районі міста Києва є розповсюдження рекламних листівок шляхом відвідування сімей як за місцем проживання так і в надавача соціальних послуг. Проводяться інформаційні кампанії в установах, організаціях, серед дітей в навчальних закладах, інформація розміщується на інформаційних стендах. На сайтах надавачів соціальних послуг, районної адміністрації є інформація про перелік соціальних послуг, які надають зазначені надавачі.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади

Відповідно до даних додатку 4 в районі наявний місцевий орган соціального захисту населення – Управління соціальної та ветеранської політики Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації.

Надавачів соціальних послуг недержавного сектору в районі немає.

Відповідно до інформації поданої вище, можна зробити висновок, що слід здійснювати розвиток у сфері надання платних соціальних послуг, розвивати співробітництво з недержавними надавачами.

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

Базові соціальні послуги, надання яких передбачено ст. 16 Закону України «Про соціальні послуги», надаються відповідно до встановлених державних

стандартів, постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01 червня 2020 року № 587 та Закону України «Про соціальні послуги». Отримувачі соціальних послуг підтвердили, що задоволені якістю та обсягом отриманих послуг.

Стан розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронату над дитиною та потреб у їх розвитку характеризується як позитивний.

За даними наданими в Додатку 1 у районі за звітну дату 265 дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування. 233 дитини перебувають під опікою та піклуванням, 16 проживає в ПС, ДБСТ.

За результатами анкетування найперше потребують організації соціальних послуг наступні категорії населення: сім'ї у складних життєвих обставинах (СЖО), саодинокі особи похилого віку, сім'ї ветеранів та військовослужбовців, ветеранів, загиблих чи зниклих безвісти, саодинокі матері, особи з інвалідністю, зокрема діти, діти сироти та діти позбавлені батьківського піклування.

Слід зауважити, що вкрай важливим, на думку респондентів є інформування про послуги та можливості отримання соціальних послуг, пільг, допомог, реабілітації для дітей, спрощення бюрократичних процедур, а саме оформлення документів.

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ

Пріоритетні види соціальних послуг для жителів району, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги:

- забезпечити в перспективі в районі наявність базових соціальних послуг для всіх потребуючих осіб, яким за результатами оцінки потреб необхідні соціальні послуги, зокрема найперше мова йде про Денний догляд для дітей з інвалідністю, Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних (патронат), Догляд вдома, Інформування, Консультування, Соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, Натуральна допомога та інші послуги: Транспортна послуга, Соціальна адаптація ветеранів та членів їх сімей.

- пріоритетно слід звернути увагу на сім'ї в СЖО, сім'ї ветеранів, військовослужбовців, сім'ї загиблих Захисників та Захисниць, зниклих безвісти, сім'ї, в яких чиниться домашнє насильство, сім'ї саодиноких осіб похилого віку.

Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні

життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг

- забезпечити інформування мешканців району про соціальні послуги, які надаються, зокрема, забезпечити різні канали інформування доступні для цільових категорій, враховуючи соціально-демографічні характеристики потенційних отримувачів цих послуг. Створити окремі вайбер-канали чи інші канали, для цільових груп респондентів, зокрема батьків, які виховують дітей з інвалідністю, з актуальною інформацією про соціальні послуги та установи, де їх можна отримати, зокрема інформування про реабілітаційні послуги чи інші послуги. Важливо проводити інформаційні кампанії щодо соціальних послуг у школах та проводити постійно діючу соціальну рекламну кампанію щодо популяризації сімейних форм виховання, зокрема патронату;

- додати на сайті району інформацію про умови отримання та роз'яснення щодо соціальних послуг, пільг, соціальних допомог, можливості оздоровлення для дітей, зокрема з інвалідністю;

Забезпечити доступ до соціальних послуг, шляхом:

- вдосконалення соціального транспорту для транспортного сполучення для осіб з інвалідністю, осіб похилого віку для доступу до установ отримання необхідних послуг;

- розширити можливості для отримання психологічного консультування, зокрема для батьків сімей, які виховують дітей з інвалідністю, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, сімей військових, ветеранів, членів загиблих захисників та захисниць, зниклих безвісти тощо.

- забезпечити підвищення кваліфікації фахівців, зокрема в напрямі роботи з сім'ями військовослужбовців, ветеранів, членів сімей загиблих захисників та захисниць, зниклих безвісти.

- для сімей, які виховують дітей з інвалідністю забезпечити якісні і відповідні послуги, інформування про ці послуги.

- продовжувати здійснювати заходи з профілактики домашнього насильства.

- створити та забезпечити функціонування груп взаємодопомоги для батьків, які виховують дітей з інвалідністю, ПС, ДБСТ. Проведення тренінгів для батьків, які перебувають в СЖО щодо підвищення батьківської компетентності, тощо.

- провести ремонтні роботи будівлі та приміщення, в яких надаються соціальні послуги, з метою забезпечення їх відповідності вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

- розглянути можливість збільшення фінансування сфери надання соціальних послуг відповідно до потреб населення і визначених пріоритетів.

Відповідно до аналізу організаційної спроможності району у забезпеченні населення соціальними послугами слід:

- вивчити можливість використання платних соціальних послуг;
- вивчити ринок та укласти договори з надавачами соціальних послуг недержавного сектору щодо надання соціальних послуг;
- брати участь у виконанні комплексних програм, регіональних програмах розвитку, проектах, заходах міської державної адміністрації, які передбачають розвиток соціальних послуг; в державних цільових програмах, проектах, заходах, які реалізує Міністерство соціальної політики, Національна соціальна сервісна служба тощо.

В. о. начальника



Алла ВІВСЯНА