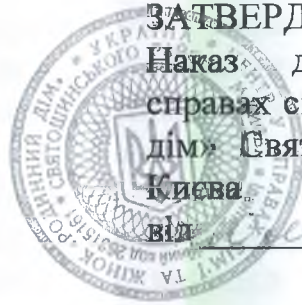




ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора Центру
справах сім'ї та жінок «Родинний
дім» Святошинського району м.
Києва

від 15.05.2023 № 3

ПОЛОЖЕННЯ

**про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного
консультування осіб, які постраждали від домашнього
насильства та/або насильства за ознакою статі**

Київ - 2023

1. Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі - консультативна служба), утворюється для надання особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом (далі - постраждалі особи), разових або періодичних консультацій щодо заходів реагування на випадки такого насильства, сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців соціальних служб), направлення її в разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, надання первинної психологічної підтримки та інформування щодо можливостей отримання послуг інших суб'єктів.

2. Консультативна служба утворюється Центром у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району м. Києва (далі - засновник) відповідно до законодавства, з урахуванням потреб територіальної громади, непропорційного впливу насильства на жінок і чоловіків та можливостей проведення позитивних дій (спеціальних тимчасових заходів, спрямованих на усунення юридичної чи фактичної нерівностей жінок і чоловіків щодо реалізації прав і свобод, установлених Конституцією і законами України).

До створення консультативної служби та забезпечення її функціонування можуть залучатися на засадах державно-приватного партнерства підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до законодавства.

3. Консультативна служба у своїй діяльності керується Конституцією України та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, а також цим Положенням.

4. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги».

5. Консультативна служба діє на підставі цього Положення, яке розробляється на основі Типового положення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 824 «Про затвердження типових положень про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього

наси́льства та/або наси́льства за ознакою статі» та затверджується її засновником відповідно до законодавства.

6. Консультативна служба є структурним підрозділом Центру у справах сім'ї та жінок «Родинний дім» Святошинського району м. Києва.

7. Приміщення, в якому працює консультативна служба, повинне бути забезпечене усіма видами комунальних послуг, відповідати санітарно-гігієнічним нормам і вимогам пожежної безпеки.

8. Консультативна служба є підконтрольною та підзвітною суб'єкту, який її створив.

9. Діяльність консультативної служби припиняється за рішенням її засновника або в інших випадках, визначених законодавством.

10. Основними завданнями консультативної служби є:

надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам (якщо такі представники не є кривдниками) щодо прав, заходів, соціальних послуг, якими постраждала особа може скористатися;

сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців соціальних служб), направлення її в разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі;

надання первинної психологічної підтримки;

інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб з урахуванням психофізичного стану, спричиненого домашнім насильством та/або насильством за ознакою статі, насильством, зокрема сексуальним, пов'язаним із збройним конфліктом;

інформування особи, яка постраждала від насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, або її законних представників про можливості звернення до правоохоронних органів з метою фіксації та документування воєнних злочинів з подальшим відповідним захистом.

Консультативна служба надає соціальні послуги на підставі:

заяви постраждалої особи;

заяви, поданої від імені дитини батьками/іншими законними представниками або родичами дитини (бабою, дідом, повнолітнім братом, сестрою), мачухою або вітчимом дитини, якщо вони не є кривдниками дитини, а також органом опіки та піклування;

направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі.

11. На роботу до консультативної служби можуть бути прийняті фахівці у сфері психології, соціальної роботи, охорони здоров'я, педагогіки, права, які пройшли спеціальну підготовку з питань запобігання та протидії насильству, на умовах трудового договору відповідно до законодавства про працю.

12. Консультативна служба відповідно до покладених на неї завдань провадить свою діяльність за такими напрямками:

проведення психологічного обстеження постраждалої особи та організація надання їй за потреби первинної психологічної підтримки;

надання первинної консультаційної та психологічної допомоги, у тому числі із залученням фахівців інших загальних або спеціалізованих служб підтримки;

надання постраждалій особі або її законному представнику (якщо такий представник не є кривдником) інформації про права такої особи, а також про можливості, функції та повноваження суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, та іншим формам насильства, можливості отримання нею подальшої підтримки та надання їй за потреби контактів зазначених суб'єктів;

проведення оцінки потреб постраждалої особи;

визначення необхідності в екстреній психологічній допомозі (кризовій інтервенції) та вирішення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;

інформування Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей і недієздатних осіб або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається; у разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини - інформування не пізніше ніж до закінчення однієї доби служби у справах дітей та уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;

13. Надання соціальних послуг консультативною службою постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг.

Консультативна служба надає такі соціальні послуги, як екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування.

14. Соціальні послуги постраждалим особам надаються у приміщенні консультативної служби.

15. Для забезпечення комплексного підходу до надання допомоги та виконання своїх завдань і функцій консультативна служба співпрацює із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

16. Консультативну службу, очолює керівник, якого призначає на посаду/звільняє з посади її засновник в установленому порядку.

Керівник консультативної служби повинен мати вищу освіту за відповідним напрямом підготовки (магістр, спеціаліст), не менше ніж п'ять років стажу роботи в соціальній сфері.

17. Керівник консультативної служби:

є персонально відповідальним за виконання завдань консультативної служби, збереження її матеріально-технічної бази;

без довіреності представляє консультативну службу в органах державної влади, відносинах з об'єднаннями громадян, підприємствами, установами, організаціями, іншими юридичними та фізичними особами в Україні та за її межами;

готує відповідно до компетенції проекти наказів, організовує та контролює їх виконання;

забезпечує цільове використання майна консультативної служби, збереження та утримання майна;

складає і подає на затвердження засновнику посадові інструкції працівників консультативної служби;

організовує ведення статистичного обліку, підготовку та подання звітів відповідно до законодавства;

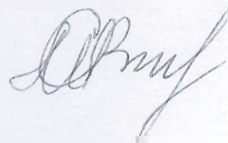
забезпечує дотримання санітарно-гігієнічних норм, правил протипожежної безпеки та охорони праці;

виконує інші функції, необхідні для виконання завдань консультативної служби.

18. Порядок ведення діловодства і бухгалтерського обліку консультативної служби визначається відповідно до законодавства.

Погодження

Головний бухгалтер



Ольга МОРОЗОВА