**ДАНІ**

Про звернення громадян, що надійшли до обласних Київської міської державної адміністрації

у першому півріччі 2024 року в порівняння з аналогічним періодом 2023 року

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1)\* | Кількість звернень га особистому прийомі(п.1.2) | Результати розгляду звернень: |
| вирішено позитивно п. .9.1 | відмовлено у задоволені п. 9.2 | дано роз’яснення п. 9.3 | інше п. 9.4-9.6 |
| 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 487 | 557 | 379 | 470 | 108 | 87 | 42 | 55 | 0 | 0 | 435 | 379 | 10 | 123 |

|  |
| --- |
| Кількість звернень, з них: |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від інвалідівІ, ІІ, ІІІ групи(п. 7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від«дітей війни»(п. 7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п. 7.11, 7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи(п. 7.14, 7.15) |
| 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 0 | 2 | 52 | 57 | 4 | 10 | 12 | 14 | 6 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | у тому числі питання: |
| аграрної політики і земельних відносин | транспорту і зв’язку | фінансової, податкової, митної політики | соціального захисту | праці і заробітної плати  | охорони здоров’я | комунального господарства | житлової політики | екології та природних ресурсів | забезпечен-ня дотри-мання за-конності та охорони правопорядку, запобі-гання дис.-кримінації |
| 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 |
| 715 | 660 | 0 | 2 | 9 | 13 | 4 | 3 | 57 | 44 | 5 | 8 | 19 | 26 | 418 | 282 | 33 | 43 | 9 | 10 | 47 | 28 |

|  |
| --- |
| у тому числі питання: |
| сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльність об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльність центральних органів виконавчої влади | діяльність місцевих органів виконавчої влади | діяльність органів місцевого самоврядування | обороноздат-ності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональ-них відносин | інші | штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  | 2023 | 2024  |
| 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| 7 | 14 | 14 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 11 | 2 | 11 | 12 | 54 | 74 | 91 |  |  |