**Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за 2024 рік**

Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2024 до 31.12.2024 зареєстровано 2433 звернення громадян, з них: письмових – 1969, усних – 464. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації збільшилась на 108 звернень.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кількість звернень, що надійшли поштою**  **(за 2024 рік)** | | **Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі**  **(за 2024 рік)** | | **Загальна кількість звернень**  **(за 2024 рік)** | |
| **2023р.** | **2024р.** | **2023р.** | **2024р.** | **2023р.** | **2024р.** |
| **1767** | **1969** | **558** | **464** | **2325** | **2433** |

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 31 грудня 2024 року надійшло 250 (за аналогічний період минулого року – 249) колективних звернень громадян, частка яких становить 10,2 % усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року загальна кількість колективних звернень збільшилась на 1.

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях за 2024 рік, чільне місце займають питання комунального господарства – 53 % від загальної кількості питань. Питання житлової політики складають – 6,3 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання соціального захисту та охорони здоров′я. Їх надійшло 9,5 % (6,2 % та 3,3 % відповідно) від загальної кількості питань Слід відзначити, що впродовж 9 місяців 2024 року з 1835 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 218 питань та роз’яснено 1225 питань із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конcтитуційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз’яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.