**Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за перше півріччя 2024**

Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2024 до 30.06.2024 зареєстровано 1147 звернень громадян, з них: письмових – 927, усних – 220. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації збільшилась на 107 звернень або на 9,3 %.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кількість звернень, що надійшли поштою**  **(за 2024 рік)** | | **Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі**  **(за 2024 рік)** | | **Загальна кількість звернень**  **(за 2024 рік)** | |
| **2024р.** | **2023р.** | **2024р.** | **2023р.** | **2024р.** | **2023р.** |
| **927** | **788** | **220** | **252** | **1147** | **1040** |

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 30 червня 2024 року надійшло 111 (за аналогічний період минулого року – 101) колективних звернень громадян, частка яких становить 9,6 % усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року загальна кількість колективних звернень збільшилась на 9 або на 8,1 %.

Як свідчить аналіз, серед основних питань (загальна кількість питань - 1334), що порушували громадяни у своїх зверненнях, за перше півріччя 2024 року, чільне місце займають питання комунального господарства – 45,4 % від загальної кількості питань. Питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин серед інших займають другу позицію, вони складають 9,2 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання соціального захисту та і житлової політики. Їх надійшло 10,6 % (5,6 % та 4,9 % відповідно) від загальної кількості питань.

Слід відзначити, що впродовж першого півріччя 2024 року з 1334 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 145 питань та роз’яснено 884 питання із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конcтитуційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз’яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.