

Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за III квартала 2025

Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2025 до 30.09.2025 зареєстровано 2145 звернень громадян, з них: письмових – 1498, усних – 647. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації збільшилась на 450 звернень або на 21 %.

Кількість звернень, що надійшли поштою (за 2025 рік)		Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі (за 2025 рік)		Загальна кількість звернень (за 2025 рік)	
2025р.	2024р.	2025р.	2024р.	2025р.	2024р.
1498	1354	647	341	2145	1695

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 30 вересня 2025 року надійшло 291 (за аналогічний період минулого року – 163) колективних звернень громадян, частка яких становить 13,5 % усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року загальна кількість колективних звернень збільшилась на 128.

Як свідчить аналіз, серед основних питань (загальна кількість питань - 2708), що порушували громадяни у своїх зверненнях, за III квартали 2025 року, чільне місце займають питання комунального господарства – 47,4 % від загальної кількості питань. Другу позицію займають питання соціального захисту – 13 %. Питання житлової політики займають третю позицію, вони складають по 7,2 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони провозпорядку. Їх надійшло 4,7 % від загальної кількості питань.

Слід відзначити, що впродовж III кварталів 2025 року з 2708 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 128 питань та роз'яснено 1906 питань із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз'яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.

ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Святошинської районної в м. Києві державної адміністрації
За 9 місяців 2025 року в порівняння з аналогічним періодом 2024 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень за особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволені п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1695	2145	1354	1498	341	647	246	128	0	0	1383	1906	66	111

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
5	2	163	291	18	56	67	84	14	22	4	6	4	6	7	9

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дис.-кримінації	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
2075	2708	6	15	29	20	5	0	153	351	11	7	72	82	1057	1282	105	196	27	33	94	129

у тому числі питання:																	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльність центральних органів виконавчої влади		діяльність місцевих органів виконавчої влади		діяльність органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші		штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
44	25	34	32	0	0	0	0	37	37	18	15	161	100	222	384		