

ПРОЄКТ

**ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ
МЕШКАНЦІВ ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА**

ЗМІСТ

1. ВСТУПНА ЧАСТИНА

1.1. Профіль району

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМ

2.1. Чисельність вразливих груп населення

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в районі.

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ РАЙОНУ З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для району

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

4.1. Наявні ресурси

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в районі, їх зміст та порядок надання.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ПОДІЛЬСЬКОМУ РАЙОНІ МІСТА КИЄВА

Стан розвитку сімейних форм виховання

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ МЕШКАНЦІВ ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ДОДАТКИ

1. ВСТУПНА ЧАСТИНА

З метою виконання Закону України «Про соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики України від 19 квітня 2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» (далі – Порядок) та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, Подільською районною в місті Києві державною адміністрацією проведено роботу щодо визначення потреб у соціальних послугах.

Відповідно до розпорядження Подільської районної в місті Києві державної адміністрації від 27 листопада 2025 року № 887 створено робочу групу з визначення потреб населення у соціальних послугах в Подільському районі.

На підставі зібраної та узагальненої інформації зазначаємо:

1.1. Профіль району

Подільський район утворений у 1921 році та займає одну з найменших площ у місті Києві – 34 км² (4% від території м. Києва), протяжність вулиць становить 133,7 км.

За останніми даними чисельність наявного населення району станом на 01.10.2025 налічує 213 495 осіб, або 7,2% від загальної чисельності мешканців міста Києва, з них 26 086 внутрішньо переміщених осіб. Зокрема дорослого населення 156 567 осіб, що становить 73,3% від загальної чисельності.

Кількість багатодітних сімей в районі становить 1169, в яких проживає 3767 дітей.

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів

Чисельність дитячого населення, за даними Управління освіти Подільської районної в місті Києві державної адміністрації, у віці 0-17 років включно – 24548 дітей, що становить 11,5% від загальної кількості населення громади, серед них дівчат – 12061, хлопців – 12487, у тому числі: 5069 дітей дошкільного віку (1-5 роки), 7669 дітей від 6 до 10 років, 9542 дітей від 11 до 15 років і 2268 дітей від 16 до 17 років.

Аналізуючи віковий склад дорослого населення можна надати наступні дані: 156 567 – доросле населення від загальної кількості населення.

Щодо кількості осіб похилого віку (від 60 років і вище), то за даними Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві цей показник становить 39 183 (18,35%), з них: 33 869 у віці 60-79 років та 5 314 – 80 років і більше. Як бачимо з наведених даних, громада має переважаючу кількість дорослого населення.

Населення громади збільшилося за рахунок ВПО, яких в громаді зареєстровано 26 086 осіб, з них 9 513 чоловіків, 13 233 жінок та 4 471 дітей.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ, СТАН ОХОПЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

2.1. Чисельність вразливих груп населення

За результатами визначення потреб населення у соціальних послугах зібрано всю можливу інформацію щодо кількості проживаючих на території Подільського району міста Києва осіб, що перебувають у складних життєвих обставинах та/або належать до вразливих груп населення.

Статистика щодо соціальних груп:

	Соціальна група	Кількість, чол.
1	Кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	2006
2	Кількість осіб/сімей, що отримують соціальні послуги	4234
3	Кількість сімей, які отримували державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям станом на 01.07.2025	222
4	Кількість дітей до 18 років, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, та яким встановлено статус	165
5	Кількість сімей з дітьми, члени яких мають інвалідність, що перебувають на обліку у надавача соціальних послуг з них:	85
	кількість сімей, у яких батьки мають інвалідність	8
	кількість сімей, у яких діти мають інвалідність	77
6	Кількість сімей з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки	1
7	Кількість сімей, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні	31
8	Кількість жінок, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини, з них:	2
	кількість випадків запобігання відмові від новонародженої дитини	2
9	Кількість ВІЛ-інфікованих	69
10	Кількість осіб, хворих на туберкульоз	45
11	Кількість осіб, постраждалих від домашнього насильства	286
12	Кількість осіб, які постраждали від торгівлі людьми	4
13	Внутрішньо переміщені особи	26086
14	Кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах	515

	дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	
15	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	166
16	Кількість усеновлених дітей	4
17	Кількість дітей з інвалідністю	696
18	Кількість дітей з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами (у тому числі до встановлення інвалідності)	5
19	Кількість дітей, які потребують паліативного догляду	27
20	Кількість дітей з особливими освітніми потребами	1565
21	Кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання, з них:	171
22	Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю	5485
23	Кількість повнолітніх осіб, які потребують паліативного догляду	153
24	Кількість осіб похилого віку	35832
	у віці 80 років і більше	5175
	з IV, V групою рухової активності	1243
	з розладами психіки та поведінки	214
25	Кількість одиноких осіб, які потребують стороннього догляду	177

Як вбачається із вищенаведеної таблиці, найчисельнішими вразливими групами серед мешканців району є: внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, особи похилого віку.

До найбільш поширених чинників, що зумовлюють вразливість та потрапляння осіб у складні життєві обставини в територіальній громаді, належать: похилий вік, інвалідність, внутрішнє переміщення, малозабезпеченість, домашнє насильство.

Особи / сім'ї, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

Кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах становить 2006, у цих сім'ях виховується 384 дитини. Кількість сімей/осіб, які отримували хоча б одну соціальну послугу в 2024 році – 4234.

Кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах – становить 515 дітей, з них 290 хлопців і 225 дівчат, найбільше у віці 7-14 років – 284 дитини (55,15%). 418 дітей перебувають на обліку у зв'язку з обставинами, зумовленими стихійним лихом, техногенними аваріями, катастрофами, бойовими діями чи збройними конфліктами. Зафіксовано 20 випадків жорстокого поводження з дитиною, 6 дітей вчинили самогубство або його спробу.

В 31 сім'ї триває процес розлучення і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дитини, участі батьків у вихованні

дітей та в 1 сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки.

Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Всього на обліку у Служби у справах дітей перебуває 74 дитини-сироти та 92 дитини позбавлені батьківського піклування, з них 9 дітей влаштована на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей. 24 дитини проживають в прийомних сім'ях, 118 дітей під опікою та піклуванням, 2 дітей влаштовано до малих групових будинків. 4 дитини усиновлено.

Крім того, за інформацією Подільського районного в місті Києві центру соціальних служб, в районі проживають 42 особи з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування у віці 18-23 роки.

В районі, за даними Відділу охорони здоров'я, проживає 696 дітей з інвалідністю. Серед них дітей підгрупи А – 89 (53 дітей чоловічої статі, 36 – жіночої), дітей з інвалідністю без підгрупи – 607 (365 хлопчики і 242 дівчаток).

Причиною інвалідності є: хвороби центральної нервової системи – 112 дітей, з них діти з інвалідністю підгрупи А – 51; хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності – 51 дитина; розлади психіки та поведінки - 6 дітей; вроджені аномалії (вади розвитку), деформації та хромосомні аномалії - 238 дітей; хвороби ока та його додаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору – 19; хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху – 42 дитини та 2 дітей потребують паліативного догляду.

Варто зазначити, що відповідно до інформації Управління освіти Подільської районної в місті Києві державної адміністрації, кількість дітей з особливими освітніми потребами становить – 1565, з них дітей дошкільного віку – 483 та 1082 дитини шкільного віку. В інклюзивних групах закладів дошкільної освіти навчається 146 дітей та в спеціальній групі – 337 дітей. У закладах загальної середньої освіти навчається 1082 дитини з індивідуальними освітніми потребами, з них 394 дитини навчаються в інклюзивних класах (групах), 611 дітей – в спеціальних класах, та 77 – за індивідуальною формою навчання (педагогічний патронаж). Крім того в спеціальному закладі загальної середньої освіти навчається 611 дітей з особливими освітніми потребами.

Слід зазначити, що в Подільському районі міста Києва функціонує Інклюзивно-ресурсний центр № 7, який створено з метою забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти, в тому числі у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти та інших закладах освіти, шляхом проведення комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку особи (далі – комплексна оцінка) та забезпечення їх системного кваліфікованого супроводу.

Завданнями інклюзивно-ресурсного центру є:

проведення комплексної оцінки, у тому числі повторної, та здійснення системного кваліфікованого супроводу осіб у разі встановлення у них особливих освітніх потреб;

надання рекомендацій закладам освіти щодо розроблення індивідуальної програми розвитку особи;

консультування батьків, інших законних представників особи з особливими освітніми потребами щодо особливостей її розвитку;

забезпечення участі педагогічних працівників інклюзивно-ресурсного центру: у діяльності команди психолого-педагогічного супроводу особи з особливими освітніми потребами; у семінарах, тренінгах, майстер-класах для підвищення кваліфікації педагогічних працівників, обміну досвідом тощо;

надання психолого-педагогічних, корекційно-розвиткових та інших послуг дітям з особливими освітніми потребами: дітям раннього та дошкільного віку, які не відвідують заклади дошкільної освіти; дітям, які здобувають освіту у формі педагогічного патронажу;

визначення потреби в асистенті учня та/або супроводі дитини з особливими освітніми потребами в інклюзивному класі (групі);

визначення категорії (типу) особливих освітніх потреб (труднощів), ступеня їх прояву та рівня підтримки особи з особливими освітніми потребами в закладі освіти;

надання консультативної, психологічної допомоги батькам, іншим законним представникам осіб з особливими освітніми потребами у формуванні позитивної мотивації щодо розвитку таких осіб та підвищення обізнаності щодо організації їх навчання і виховання.

У районі є 5485 повнолітніх осіб з інвалідністю, з них 327 осіб з інвалідністю 1 групи, підгрупи А, 860 з інвалідністю 1 групи, підгрупи Б, 1944 з інвалідністю 2 групи, 2354 з інвалідністю 3 групи. Кількість сімей з дітьми, у яких батьки мають інвалідність – 159.

Щодо *внутрішньо переміщених осіб*, то в районі зареєстровані 26086 осіб з різних областей України, з яких: 13233 жінки, 9513 чоловіків та 4471 дітей. 13796 внутрішньо переміщених осіб у віці 18-60 років.

В районі 165 дітей, які мають статус члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії російської федерації проти України.

Кількість осіб, які постраждали протягом 2025 року від домашнього насильства, за даними Подільського управління поліції ГУ НП у м. Києві, становить – 286 осіб, з них: 205 жінок, 38 чоловіків та 43 дитини. Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство – 224, серед яких 29 жінок та 195 чоловіків та 20 випадків жорстокого поводження з дитиною.

Серед осіб похилого віку, за даними відділу охорони здоров'я Подільської районної в місті Києві державної адміністрації, яких налічується 35832, у віці 80 років і більше – 5175 осіб, з них 1243 з IV, V групою рухової активності, 214 – з розладами психіки, 177 – одиноких осіб, які потребують стороннього догляду.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в районі.

Основними чинниками, які можуть зумовити СЖО є: внутрішнє переміщення (26086), інвалідність (5485), похилий вік (39183), серед інших категорій особи, які постраждали від домашнього насильства (286). Також слід відмітити малозабезпеченість (222), особливі освітні потреби дітей (1565), інвалідність дітей (696), сирітство (74) та позбавлення батьківських прав (92), загибель одного із батьків внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України (165).

Наявність цих категорій свідчить про переважаючі чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини.

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до додатка 3 Порядку

Відповідно до інформації з Реєстру надавачів соціальних послуг (далі – Реєстр), в Подільському районі зареєстровано 21 надавача соціальних послуг, з них 5 – комунальної форми власності та 16 – приватної.

До комунальних надавачів належать:

Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району м.Києва;

Подільський районний в місті Києві центр соціальних служб;

Київський міський соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг для дітей та осіб з інвалідністю;

Комунальне некомерційне підприємство "Клінічна заклад з надання психіатричної допомоги «ПСИХІАТРІЯ» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);

Київський міський комунальний центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Трамплін».

З приватною формою власності в Реєстрі зареєстровані наступні надавачі:

Благодійна організація «Позитивні жінки»;

Громадська організація «Громадське об'єднання «ТВІЙ ШЛЯХ»;

Благодійна організація «ВІЛЬНА ЗОНА»;

ТОВ «Дім Життя»;

Благодійна організація «Благодійний фонд «Мрію Жити»;

Благодійна організація «Благодійний фонд «ТАМ, ДЕ МИ – ТАМ УКРАЇНА»;

ФОП Григоренко Юрій Васильович;

Громадська організація «Ліга медіаторів України»;

Громадська спілка «Всеукраїнська ліга організацій осіб з інвалідністю по зору «Сучасний погляд»;

ТОВ «Золотий вік України»

Громадська організація «Сильні та Єдині»

Подільська районна організація Товариства Червоного Хреста України в м.Києві;

Благодійна організація «Благодійний фонд «ДЖЕРЕЛО МЕДИКАЛ»;

ФОП Мажуга Юлія Вікторівна;

Благодійна організація «Благодійний фонд «Самостійна Україна»;

Благодійна організація «ЯСА»

ТОВ «Медичний центр здоров'я та реабілітації «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ».

Окрім того, в районі здійснюють діяльність два приватних будинки для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які надають догляд з проживанням, але не внесені до Реєстру. З даними закладами неодноразово проведено роз'яснювальну роботу шляхом надсилання листів та безпосередньо при відвідуванні за місцем розташування, стосовно необхідності внесення інформації про надання соціальних послуг до Реєстру. Однак станом на 01.12.2025 документи до Управління соціальної та ветеранської політики не подано.

Найбільше забезпечено мешканців соціальними послугами наступними надавачами:

Подільський районний в місті Києві центр соціальних служб – фактична кількість отримувачів соціальних послуг за 2024 рік становить 5903 осіб;

Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району м.Києва – фактична кількість отримувачів соціальних послуг за 2024 рік становить 1720 осіб.

Протягом 2025 року Управлінням соціальної та ветеранської політики Подільської районної в місті Києві державної адміністрації прийнято 534 рішення про надання 1187 соціальних послуг, з них найбільше на послуги: «інформування» (208), «консультування» (310, з яких 132 екстренно-кризово), «соціальний супровід» (90), «догляд вдома» (75), «представництво інтересів» (203), «натуральна допомога» (89).

Також в районі соціальні послуги мешканцям району надаються надавачами, які залучені шляхом соціального замовлення:

Громадська організація Спілка Самаритян України Київське Об'єднання (прийнято рішення на 37 послуг протягом 2025 року);

Комунальне некомерційне підприємство «Медичний центр реабілітації та паліативної допомоги» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (прийнято рішення на 3 послуги протягом 2025 року);

Благодійна організація «Еволюція» (прийнято рішення на 6 послуг протягом 2025 року).

Слід зазначити, що в районі з вересня 2025 року здійснює діяльність Благодійна організація «Благодійний фонд «Мрію жити», яка надає соціальну послугу «денний догляд» дітей з інвалідністю підгрупи А відповідно до постанови КМУ від 17.01.2025 № 40 «Про реалізацію спільного з Дитячим фондом Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) проекту стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання». За інформацією,

розміщеної на сайті Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, наразі послуги надаються для дітей з Дарницького, Дніпровського, Оболонського, Солом'янського, Печерського районів.

3. ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для району

Як було зазначено в п. 2.2., відповідно до інформації поданої в Додатку 1, основні соціальні проблеми пов'язані з такими чинниками як похилий вік, інвалідність, внутрішнє переміщення, домашнє насильство, сирітство та інші.

З метою розуміння рівня задоволення попиту мешканців району у соціальних послугах, в 2025 році було проведено опитування щодо актуальних та затребуваних послуг, до якого залучено надавачів соціальних послуг, та медичні заклади. Анкети-опитувальники щодо потреби у соціальних послугах заповнили 364 мешканця Подільського району міста Києва, з них: 180 пенсіонерів, 99 осіб з інвалідністю, 2 захисника, 2 ветерана війни, 46 внутрішньо переміщених осіб та 101 особа, які не мають соціального статусу. Соціальні послуги з числа опитуваних отримують 229 осіб, та 122 мешканці району не отримують послуги.

За результатами опитування встановлено, що отримують, потребують або хотіли б отримувати наступні соціальні послуги:

- Догляд вдома – 122 особи;
- Стаціонарний догляд – 21 особа;
- Транспортні послуги – 81 особа;
- Паліативний догляд – 22 особи;
- Соціальна адаптація – 86 осіб;
- Підтримане проживання – 63 особи;
- Денний догляд – 45 осіб;
- Тимчасовий відпочинок – 67 осіб;
- Інші послуги – 35 осіб.

Опитані громадяни зазначили, що перешкодами для отримання соціальних послуг мешканці вважають:

- Недостатня поінформованість – 121 особа;
- Складнощі з оформленням послуги – 76 осіб;
- Відсутність затребуваної послуги – 62 особи.

Основним пропозиціями та побажаннями осіб, які пройшли опитування є: розширення послуг, збільшення кількості соціальних працівників та надавачів послуг, спрощення оформлення, збільшення кількості продуктивних наборів, безбар'єрний доступ до надавача, можливість отримання послуг у вихідні дні.

Крім того, спеціалістами Управління соціальної та ветеранської політики на постійній основі відповідно до Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою КМУ від 01.06.2020 № 449, проводиться опитування громадян згідно з Реєстром отримувачів соціальних послуг, інформація до якого вноситься на підставі прийнятих Управлінням рішень про надання соціальних послуг.

За результатами проведення опитування отримувачів соціальних послуг встановлено, що їхні потреби повністю або переважно задоволено, а очікування щодо надання соціальних послуг виправдовуються. Також опитувані вказали наступні проблеми: брак фахівців у сфері соціального обслуговування, низький рівень матеріально-технічної бази, брак надавачів соціальних послуг.

Враховуючи викладене, можна зробити висновки, що основними проблемами, що пов'язані з соціальними послугами є:

недостатня кількість соціальних працівників, велике навантаження на персонал та низькі зарплати й висока плинність кадрів;

недостатнє фінансування та матеріальна база, нестача обладнання, транспорту;

недостатня кількість спеціалізованих послуг для людей з інвалідністю, для дітей з особливими освітніми потребами, для осіб, що постраждали від насильства чи війни;

черги та складність отримання соціальної допомоги, бюрократія, застарілі процедури, тривале опрацювання документів;

погана інформованість населення про доступні соціальні послуги, недостатня комунікація служб з громадою;

обмежені послуги для літніх людей, відсутність послуги підтримане проживання, нестача доглядових послуг вдома, мало денних центрів соціальної активності;

проблеми з інтеграцією ВПО (внутрішньо переміщених осіб), а саме: обмежена кількість програм підтримки; нестача житла та психологічної допомоги.

нестача послуг для сімей у складних життєвих обставинах: профілактичних програм, кризових кімнат, підтримки батьківства;

недостатній розвиток реабілітаційних та психологічних послуг для ветеранів, дітей, осіб після травм, нестача фахівців психологічного профілю;

недостатній цифровий розвиток: незручні онлайн-сервіс, складність для літніх людей користуватися цифровими платформами.

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем

Враховуючи результати опитувань мешканців Подільського району міста Києва, аналіз потреб вразливих груп населення та визначені ключові проблеми у сфері надання соціальних послуг, можливими напрямками їх розв'язання є наступні:

підсилення кадрового потенціалу сфери соціального захисту: збільшення чисельності соціальних працівників, зокрема фахівців із соціальної роботи,

асистентів, доглядальників, психологів; підвищення рівня заробітної плати та впровадження стимулюючих виплат для зменшення плинності кадрів; системне проведення тренінгів, підвищення кваліфікації, професійних курсів, включаючи навчання з роботи з людьми з інвалідністю, ВПО, ветеранами та сім'ями у кризі.

розвиток матеріально-технічної бази та інфраструктури: оновлення обладнання, транспортних засобів, засобів реабілітації й мобільності для надавачів соціальних послуг; створення та модернізація денних центрів, хабів соціальної активності для літніх людей, родин із дітьми та осіб з інвалідністю; оснащення служб соціального обслуговування сучасними інструментами для виїзної роботи, оргтехнікою та цифровими системами;

розширення спектра спеціалізованих соціальних послуг: впровадження послуги підтриманого проживання для людей з інвалідністю та літніх осіб, які не можуть повністю самостійно жити, але не потребують стаціонарного догляду; збільшення доступності послуг догляду вдома, денного догляду, соціальної адаптації та тимчасового відпочинку для родин і опікунів; розгортання додаткових програм для осіб, які постраждали від насильства, ветеранів, дітей із травматичним досвідом та осіб після поранень і психологічних криз;

спрощення процедур та цифровізація соціальних послуг: оптимізація та скорочення бюрократичних процедур, оновлення локальних регламентів надання соціальних послуг; поліпшення цифрових сервісів (зручні онлайн-заяви, автоматизовані довідки, зрозумілі електронні кабінети для отримувачів послуг); проведення навчальних занять і консультацій для літніх людей щодо користування цифровими послугами;

підвищення поінформованості населення: регулярне поширення інформації через сайти, соцмережі, друковані матеріали, медичні та освітні заклади про доступні соціальні послуги та алгоритми їх оформлення; системна комунікація між надавачами соціальних послуг, громадськими організаціями та мешканцями району; організація інформаційних зустрічей, ярмарків послуг, консультаційних днів.

підтримка внутрішньо переміщених осіб: створення або посилення програм житлової підтримки, розширення можливостей адаптації та працевлаштування; забезпечення доступності психологічної допомоги, груп підтримки та гуманітарних ресурсів; розвиток інтеграційних заходів та соціального супроводу для сімей ВПО;

посилення підтримки сімей у складних життєвих обставинах: створення кризових кімнат та центрів тимчасового прихистку; розширення програм профілактики домашнього насильства, батьківських тренінгів, сімейного консультування; підсилення служб раннього втручання та підтримки дітей із особливими освітніми потребами;

розвиток якісних реабілітаційних та психологічних послуг: збільшення кількості фахівців психологічного профілю, реабілітологів, травмотерапевтів; забезпечення доступної психологічної допомоги ветеранам, дітям, людям із

травмами та посттравматичними станами; впровадження системних програм реабілітації та соціальної інтеграції.

Таким чином, комплексне поєднання кадрового посилення, розвитку інфраструктури, модернізації процедур і розширення спектра послуг дозволить суттєво підвищити доступність та якість соціальної підтримки мешканців Подільського району, особливо представників вразливих груп населення та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

4. СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ

4.1. Наявні ресурси

На території Подільського району міста Києва функціонує п'ять надавачів соціальних послуг комунальної форми власності, які забезпечують надання більшості послуг відповідно до потреб мешканців, та 16 надавачів приватної власності, крім того послуги надаються шляхом соціального замовлення через Департамент соціальної та ветеранської політики.

Зміст відомостей	Інформація щодо надавачів соціальних послуг, що внесені до Реєстру надавачів соціальних послуг
Кількість надавачів соціальних послуг всього	21
приватна	16
Кількість відокремлених структурних підрозділів надавача соціальних послуг (розташованих за іншою адресою)	9
Кількість транспортних засобів для надання соціальних послуг	4
Кількість одиниць персоналу, всього (вказується загальна кількість на кінець звітного року)	1336
штатних одиниць згідно зі штатним розписом	1342
зайнятих штатних одиниць	1199,5
кількість адміністративного персоналу (в тому числі керівного складу):	82
штатних одиниць згідно зі штатним розписом	82
зайнятих штатних одиниць	76
кількість обслуговуючого персоналу:	1078
штатних одиниць згідно зі штатним розписом	1078
зайнятих штатних одиниць	1003
кількість працівників, які надають соціальні послуги:	700
штатних одиниць згідно зі штатним розписом	700
зайнятих штатних одиниць	635,5
кількість фахівців із соціальної роботи:	31
штатних одиниць згідно зі штатним розписом	29
зайнятих штатних одиниць	19
залучених фахівців	2
кількість соціальних працівників:	17

штатних одиниць згідно зі штатним розписом	11
зайнятих штатних одиниць	10
залучених фахівців	6
кількість соціальних робітників:	130
штатних одиниць згідно зі штатним розписом	130
зайнятих штатних одиниць	80

В наданій таблиці зазначено дані стосовно транспортних засобів та кількості персоналу наступних надавачів соціальних послуг:

Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району м.Києва (далі – Територіальний центр);

Подільський районний в місті Києві центр соціальних служб (далі – Центр соціальних служб);

Комунальне некомерційне підприємство "Клінічна заклад з надання психіатричної допомоги «ПСИХІАТРІЯ» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КНП «ПСИХІАТРІЯ»);

Благодійна організація «Позитивні жінки».

Територіальний центр є комунальною установою, яка забезпечує надання соціальних послуг 1720 особам. Має п'ять відокремлених структурних підрозділів для надання соціальних послуг: Відділення соціальної допомоги вдома «Поділ»; Відділення соціальної допомоги вдома «Виноградар»; Відділення соціальної допомоги вдома «Нивки»; Відділення соціальної допомоги вдома «Вітряні гори»; Відділення соціальної допомоги вдома «Куренівка». Також має два транспортних засобів, один з яких – мікроавтобус для надання соціальної послуги «транспортна послуга». За штатним розкладом кількість персоналу становить – 176 осіб, але фактично працює лише 114,5, найбільше вакансій соціальних робітників (40 вакансій).

Територіальним центром надаються такі соціальні послуги: догляд вдома, соціальна адаптація, консультування, представництво інтересів, натуральна допомога, паліативний догляд, транспортні послуги, інформування.

Центр соціальних служб є комунальною установою, яка є в підпорядкуванні Управління соціальної та ветеранської політики Подільської районної в м. Києві державної адміністрації. Має дві адреси для надання соціальних послуг: вул. Копилівська, 3 та пров. Бондарський, 19. Планова кількість отримувачів соціальних послуг на календарний рік становить 5900 осіб, фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період (попередній календарний рік) – 5903 осіб. Штатна чисельність працівників надавача становить 38 осіб, але фактично працює – 25 осіб, найбільше вакансій на посаді фахівець із соціальної роботи (з 18 згідно штатного розпису, фактично зайнято лише 8), також не вистачає психологів (з 5 по штатному розпису, працює лише 2 особи).

Категорії осіб/сімей, яким Центр соціальних служб надає соціальні послуги є:

сім'ї, які опинились в складних життєвих обставинах;

постраждали від торгівлі людьми;

постраждали від жорстокого поводження та насильства (у т.ч. постраждали від домашнього насильства та діти від жорстокого поводження та насильства);

постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації (в т.ч. внутрішньо переміщені сім'ї (особи), сім'ї учасників бойових дій;

одинокі матері (батьки), в т.ч. неповнолітні;

сім'ї, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини, в т.ч. матері, які мали намір відмовитися від новонародженої дитини;

сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті із законом;

сім'ї, яких торкнулася проблема ВІЛ;

сім'ї, де є алко-, наркозалежні члени , у т.ч. діти;

сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;

сім'ї, яким призначена допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною;

сім'ї усиновлювачів;

сім'ї опікунів/піклувальників;

прийомні сім'ї/ДБСТ;

сім'ї патронатних вихователів;

особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

сім'ї, яким призначена допомога при народженні дитини;

сім'ї трудових мігрантів;

сім'ї ромської національності.

Центр соціальних служб надаються наступні послуги: інформування; консультивання; представництво інтересів; соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; соціальний супровід сімей / осіб, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування; екстрене (кризове) втручання.

Відповідно до зібраної інформації, найбільше персоналу (згідно зі штатним розписом – 1119 посад, фактично зайнятих посад – 1048) має КНП «ПСИХІАТРІЯ», яка надає соціальну послугу «догляд стаціонарний» по місту Києву, будівлі, загальна площа яких 60 207,2 м², відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Планова кількість отримувачів соціальної послуги становить 320 осіб, фактично ж за 2024 рік послуги отримали 373 особи.

Дані щодо видів соціальних послуг, потребу в яких задоволено для осіб/сімей, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах:

Код соціальної послуги відповідно до Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429	Назва соціальної послуги відповідно до переліку соціальних послуг, визначених у Класифікаторі соціальних послуг, затвердженому наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429	Кількість осіб/сімей, щодо яких за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї зроблено висновок про потребу в наданні відповідної соціальної послуги, та кількість осіб/сімей, щодо яких надійшли повідомлення про потребу в соціальній послугі у звітному періоді (попередній календарний рік)	З них кількість осіб/сімей, які отримували відповідну соціальну послугу у звітному періоді (попередній календарний рік)
1	2	3	4
001.0	Інформування	2749	2749
002.0	Консультування	1637	1637
004.0	Представництво інтересів	721	721
010.1	Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	118	118
010.1	Соціальний супровід сімей / осіб, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування	27	27
012.0	Екстрене (кризове) втручання	11	11
013.0	Соціальна адаптація	35	35
013.1	Соціально-трудова адаптація	5	5
015.1	Догляд вдома	19	19
015.2	Догляд стаціонарний	25	25
015.3	Денний догляд	4	4
015.3.1	Денний догляд дітей з інвалідністю	16	16
017.3	Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин,	6	6
019.0	Натуральна допомога	89	89
020.0	Супровід під час інклюзивного навчання	8	8
021.0	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними,	32	32

	психічними та поведінковими порушеннями		
022.0	Переклад жестовою мовою	6	6
023.0	Транспортні послуги	69	69

Окрім надавачів соціальних послуг в районі функціонує Управління соціального захисту населення Подільської районної в місті Києві державної адміністрації, яке є важливою ланку в сфері надання соціальних послуг. Основними завданнями у межах реалізації державної соціальної політики у сфері соціального захисту населення Управління є:

забезпечення реалізації державної політики з питань соціального захисту населення, дітей, внутрішньо переміщених осіб, підтримки сімей, у тому числі сімей з дітьми, багатодітних, молодих сімей, запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі, забезпечення рівності прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії торгівлі людьми, зокрема виконання програм і заходів у цій сфері;

призначення та виплата соціальної допомоги, адресної грошової допомоги, компенсацій та інших соціальних виплат, установлених законодавством;

організація надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи шляхом розвитку комунальних закладів, установ і служб та залучення недержавних організацій, які надають соціальні послуги;

розроблення та організація виконання комплексних програм і заходів щодо поліпшення становища соціально вразливих верств населення, внутрішньо переміщених осіб, сімей і громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, всебічне сприяння в отриманні ними соціальних виплат і послуг за місцем проживання / перебування;

забезпечення соціальної інтеграції осіб з інвалідністю, сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури;

забезпечення в межах повноважень контролю щодо опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, цивільна дієздатність яких обмежена;

реалізація державної політики у сфері оздоровлення та відпочинку дітей, які потребують особливої уваги та підтримки, в дитячих центрах «Артек» і «Молода гвардія», а також відповідно до міських цільових програм;

реалізація державної політики у сфері оздоровлення осіб з інвалідністю, громадян, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, військовослужбовців, які звільнені з військової служби та членів їх сімей / комісованих військовослужбовців та членів їх сімей, соціальної і професійної адаптації військовослужбовців, які звільняються з військової служби, волонтерської діяльності;

розроблення та організація виконання комплексних програм і заходів з питань запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за

ознакою статі, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії торгівлі людьми;

Управління відповідно до визначених повноважень у сферах надання соціальних послуг населенню та проведення соціальної роботи на території Подільського району:

організовує роботу із визначення потреби району у соціальних послугах, готує і подає пропозиції щодо організації надання соціальних послуг відповідно до потреби, створення комунальних установ, закладів і служб - надавачів соціальних послуг, формування соціального замовлення на надання необхідних соціальних послуг недержавними надавачами соціальних послуг;

інформує населення району про надавачів соціальних послуг і послуги, що ними надаються;

проводить моніторинг надання соціальних послуг, оцінює їх якість, контролює роботу комунальних надавачів соціальних послуг, вживає заходів з покращення якості надання соціальних послуг;

забезпечує облік осіб, які звертаються до Управління з питаннями направлення їх в установи та заклади, що надають соціальні послуги, сприяє оформленні відповідних документів цим особам;

спрямовує та координує діяльність комунальних надавачів соціальних послуг відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та інших нормативно-правових актів;

проводить моніторинг та аналіз ефективності проведення соціальної роботи із сім'ями / особами, надання їм соціальних послуг, спрямованих на запобігання потраплянню в складні життєві обставини, та прогнозування їхніх потреб у соціальній підтримці;

подає першому заступнику голови Подільської районної в місті Києві державної адміністрації пропозиції щодо створення закладів, установ і служб, які надають соціальні послуги особам і сім'ям, що перебувають у складних життєвих обставинах;

сприяє впровадженню нових соціальних послуг, у тому числі платних, відповідно до законодавства;

забезпечує доступність громадян до соціальних послуг і своєчасність надання відповідно до законодавства;

бере участь у плануванні бюджетних капітальних вкладень на будівництво установ і закладів соціального захисту та соціального обслуговування населення;

підтримує діяльність недержавних надавачів соціальних послуг;

забезпечує взаємодію суб'єктів, що надають соціальні послуги сім'ям (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах;

визначає пріоритети соціального замовлення та організовує його проведення;

оцінює конкурсні пропозиції соціальних проєктів, які подаються недержавними надавачами соціальних послуг, на конкурс із залучення бюджетних коштів для надання соціальних послуг;

сприяє громадським, благодійним, релігійним організаціям та окремим волонтерам у наданні допомоги соціально незахищеним громадянам, та в поширенні інформації про організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів, фізичних осіб, організації та установи;

у межах компетенції організовує роботу, пов'язану з наданням благодійної (гуманітарної) допомоги соціально незахищеним громадянам і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;

сприяє влаштуванню (за потреби) до будинків-інтернатів (пансіонатів) осіб похилого віку, осіб з інвалідністю;

організовує роботу з питань опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, цивільна дієздатність яких обмежена;

вживає заходів щодо соціального захисту бездомних осіб та запобігання бездомності;

вживає заходів із соціального патронажу осіб, звільнених від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, бере участь у діяльності спостережної комісії, утвореної при Подільській районній в місті Києві державній адміністрації.

Враховуючи викладене, можна зробити наступні ключові висновки:

1. Проблеми кадрового забезпечення (Дефіцит персоналу):

загальна нестача кадрів: Система має значний дефіцит персоналу. Згідно з даними, при штатному розписі 1342 одиниці, фактично зайнято лише 1199,5, що становить близько 142,5 вакансій.

критична нестача соціальних робітників: Найбільший недобір спостерігається серед соціальних робітників (50 вакансій з 130 штатних одиниць). Цей дефіцит критичний, оскільки саме ці фахівці надають послуги безпосередньо вдома (як підтверджено прикладом Територіального центру – 40 вакансій).

нестача фахівців із соціальної роботи: Існує значний недобір фахівців із соціальної роботи в Центрі соціальних служб (зайнято лише 8 з 18), які працюють із сім'ями у складних життєвих обставинах. Це може обмежувати можливості Центру щодо надання соціального супроводу та кризового втручання.

висока завантаженість комунальних установ: Територіальний центр обслуговує 1720 осіб, а Центр соціальних служб – 5903 особи/сім'ї, працюючи в умовах суттєвого кадрового дефіциту.

2. Управління системою надання послуг: Управління соціальної та ветеранської політики виконує ключову роль як координатор і організатор системи. Його завдання включають моніторинг якості, визначення потреб, формування соціального замовлення, облік осіб та спрямування діяльності комунальних надавачів.

3. Ефективність задоволення потреб: 100% задоволення ідентифікованих потреб: Згідно з табличними даними, для всіх 18 видів соціальних послуг, що надавалися, кількість осіб/сімей, які їх отримали, повністю збігається з кількістю тих, для кого була визначена потреба.

Висновок: Це може свідчити про високу ефективність системи у задоволенні потреб, які були офіційно оцінені та зареєстровані. Водночас, ідеальний збіг показників (потреба = отримання) може бути ознакою того, що фактична потреба, яка не була охоплена оцінюванням або не могла бути задоволена через брак ресурсів, не потрапила у звітні дані.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в районі, їх зміст та порядок надання.

Під час проведення опитування респондентів з числа цільових груп було з'ясовано, що основними каналами комунікації щодо інформування жителів про соціальні послуги у громаді є вебпортал Подільської районної в місті Києві державної адміністрації та фейсбук сторінки надавачів соціальних послуг, розповсюдження рекламних листівок. Проводяться інформаційні кампанії в установах, організаціях, серед дітей в навчальних закладах, інформація розміщується на інформаційних стендах..

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності району

Враховуючи вищевикладене, можна зробити наступні ключові висновки стосовно спроможності району в наданні соціальних послуг:

1. Проблеми кадрового забезпечення (Дефіцит персоналу):

загальна нестача кадрів: Система має значний дефіцит персоналу. Згідно з даними, при штатному розписі 1342 одиниці, фактично зайнято лише 1199,5, що становить близько 142,5 вакансій.

критична нестача соціальних робітників: Найбільший недобір спостерігається серед соціальних робітників (50 вакансій з 130 штатних одиниць). Цей дефіцит критичний, оскільки саме ці фахівці надають послуги безпосередньо вдома (як підтверджено прикладом Територіального центру – 40 вакансій).

нестача фахівців із соціальної роботи: Існує значний недобір фахівців із соціальної роботи в Центрі соціальних служб (зайнято лише 8 з 18), які працюють із сім'ями у складних життєвих обставинах. Це може обмежувати можливості Центру щодо надання соціального супроводу та кризового втручання.

висока завантаженість комунальних установ: Територіальний центр обслуговує 1720 осіб, а Центр соціальних служб – 5903 особи/сім'ї, працюючи в умовах суттєвого кадрового дефіциту.

2. Управління системою надання послуг: Управління соціальної та ветеранської політики виконує ключову роль як координатор і організатор системи. Його завдання включають моніторинг якості, визначення потреб, формування соціального замовлення, облік осіб та спрямування діяльності комунальних надавачів.

3. Ефективність задоволення потреб: 100% задоволення ідентифікованих потреб: Згідно з табличними даними, для всіх 18 видів соціальних послуг, що надавалися, кількість осіб/сімей, які їх отримали, повністю збігається з кількістю тих, для кого була визначена потреба.

Висновок: Це може свідчити про високу ефективність системи у задоволенні потреб, які були офіційно оцінені та зареєстровані. Водночас, ідеальний збіг показників (потреба = отримання) може бути ознакою того, що фактична потреба, яка не була охоплена оцінюванням або не могла бути задоволена через брак ресурсів, не потрапила у звітні дані.

5. ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

За результатом збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, визначено що кількість осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, що проживають на території району, становить **121 477 осіб**, з них такі, що наразі отримують соціальні послуги – 4234 осіб.

Інші особи не отримують соціальні послуги у зв'язку з відсутністю потреби особи/сім'ї у наданні соціальних послуг за результатом проведення оцінювання потреб особи/сім'ї в наданні соціальних послуг.

Базові соціальні послуги, надання яких передбачено ст. 16 Закону України «Про соціальні послуги», надаються переважно комунальними установами району відповідно до встановлених державних стандартів та постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06.2020 № 587. Переважна частина отримувачі соціальних послуг підтвердили, що задоволені якістю та обсягом отриманих послуг.

За результатами анкетування найперше потребують надання соціальних послуг наступні категорії населення: сім'ї у складних життєвих обставинах (СЖО), одинокі особи похилого віку, сім'ї ветеранів та військовослужбовців, ветеранів, загиблих чи зниклих безвісти, одинокі матері, особи з інвалідністю, зокрема діти, діти сироти та діти позбавлені батьківського піклування.

За даними опитування незабезпеченими найперше є такі послуги як: підтримане проживання для дітей-сиріт, натуральна і гуманітарна допомога, необхідними є догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних. Загалом часто вказували на необхідність психологічної допомоги, допомоги фахівця із соціальної роботи, правничої допомоги.

Слід зауважити, що вкрай важливим, на думку респондентів є інформування про послуги та можливості отримання соціальних послуг, пільг, допомог, спрощення бюрократичних процедур, а саме оформлення документів.

Серед проблем щодо забезпечення якісних і доступних послуг членами робочої групи визначено: обмежений кадровий потенціал надавачів послуг, що не дозволяє покрити всіх потребуючих та недостатнє фінансування.

За результатом обговорення на засіданні робочої групи з питань визначення потреб населення району у соціальних послугах було визначено такі пріоритетні види послуг як: Підтримане проживання, Паліативний догляд, Медіація, Денний догляд, Транспортна послуга, Натуральна допомога, Соціальна адаптація ветеранів та членів їх сімей. Таким чином інші актуальні послуги можна забезпечити шляхом залучення достатньої кількості фахівців, які надають послуги, та їх навчання.

6. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ

Пріоритетні види соціальних послуг для жителів району, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги:

– Забезпечити або розвинути в районі наявність соціальних послуг для всіх потребуючих осіб, яким за результатами оцінки потреб необхідні соціальні послуги, зокрема найперше мова йде про: Раннє втручання, Підтримане проживання, Паліативний догляд, Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних (патронат), Транспортна послуга, Соціальна адаптація ветеранів та членів їх сімей.

– Зокрема першочергово в короткотривалій перспективі слід розвинути соціальні послуги мінімального пакету: *Соціальна адаптація ветеранів та членів їх сімей.*

– Пріоритетно слід звернути увагу на сім'ї в СЖО, сім'ї ветеранів, військовослужбовців, сім'ї загиблих захисників та захисниць, зниклих безвісти, сім'ї, в яких чиниться домашнє насильство, сім'ї одиноких осіб похилого віку.

Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг

– Забезпечити інформування мешканців району про соціальні послуги, які надаються, зокрема, забезпечити різні канали інформування доступні для цільових категорій, враховуючи соціально-демографічні характеристики потенційних отримувачів цих послуг. Створити окремі вайбер-канали чи інші канали, для цільових груп респондентів, зокрема батьків, які виховують дітей з інвалідністю, з актуальною інформацією про соціальні послуги та установи, де їх можна отримати, зокрема інформування про реабілітаційні послуги чи інші послуги або можливості у громаді чи області для дітей. Важливо проводити інформаційні кампанії щодо соціальних послуг у школах та проводити постійно діючу соціальну рекламну кампанію щодо популяризації сімейних форм виховання, зокрема патронату.

– Зробити картування соціальних, адміністративних, реабілітаційних та

медичних послуг у районі з метою розроблення інформаційних буклетів для фахівців та спеціалістів першої ланки надання послуг – спеціалістів із соціального захисту населення, ЦНАП, фахівців із соціальної роботи/соціальних працівників, психологів, фахівців закладів освіти та охорони здоров'я.

- Додати на сайті громади інформацію про умови отримання та роз'яснення щодо соціальних послуг, пільг, соціальних допомог, можливості оздоровлення для дітей, зокрема з інвалідністю.

Забезпечити доступ до соціальних послуг, шляхом:

- розширити можливості для отримання психологічного консультування, зокрема для батьків сімей, які виховують дітей з інвалідністю, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, сімей військових, ветеранів, членів загиблих захисників та захисниць, зниклих безвісти тощо.

- забезпечити підвищення кваліфікації фахівців, зокрема в напрямі роботи з сім'ями військовослужбовців, ветеранів, членів сімей загиблих захисників та захисниць, зниклих безвісти.

- забезпечити належну, відповідно до Наказу Міністерства соціальної політики України від 31.08.2023 № 263-Н, кількість ФСРів.

- здійснити внутрішній та зовнішній моніторинг якості надання соціальних послуг, які надаються мешканцям району, відповідно до періоду і вимог встановлених законодавством.

- для сімей, які виховують дітей з інвалідністю забезпечити якісні і відповідні послуги, інформування про ці послуги.

- продовжувати розвивати заходи з профілактики домашнього насильства.

- створити та забезпечити функціонування груп взаємодопомоги для батьків, які виховують дітей з інвалідністю, ПС, ДБСТ. Проведення тренінгів для батьків, які перебувають в СЖО щодо підвищення батьківської компетентності, тощо.

- провести ремонтні роботи будівлях та приміщеннях, в яких надаються соціальні послуги, з метою забезпечення їх відповідності вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

- вивчити можливість використання платних соціальних послуг;

- вживати заходи щодо залучення коштів та інших ресурсів від грантодавців, благодійників, для забезпечення населення соціальними послугами;

- результати визначення потреб населення у соціальних послугах слід врахувати під час розробки прогнозних і програмних документів економічного і соціального розвитку району, зокрема для укладання Програми соціально-економічного розвитку; внести пропозиції щодо заходів, які стосуються розвитку соціальних послуг у громаді;

- брати участь у виконанні комплексних програм, регіональних програмах розвитку, проектах, заходах обласної, міської державних адміністрацій, які передбачають розвиток соціальних послуг; в державних цільових програмах,

проектах, заходах, які реалізує Міністерство соціальної політики, Національна соціальна сервісна служба та ін;

- у програмі соціально-економічного розвитку запланувати завдання та заходи спрямовані на розвиток та організацію надання соціальних послуг відповідно до результатів визначення потреб.