

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації
за I півріччя 2024 року

За період з 01.01.2024 по 30.06.2024 до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 848 звернень громадян. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року, кількість звернень від громадян до районної адміністрації збільшилася на 1,8 відсотка або на 15 звернень.

Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі		Загальна кількість звернень	
2024 рік	2023 рік	2024 рік	2023 рік	2024 рік	2023 рік
507	652	341	181	848	833

Частка колективних звернень від усіх звернень за звітний період становить 7,9 відсотка. Кількість колективних звернень зменшилась на 12,9 відсотка або на 10 звернень, і склала 67 звернень. З урахуванням колективних звернень за звітний період до райдержадміністрації звернулось 5537 громадян, які у своїх листах порушили 848 питань.

За I півріччя 2024 року електронною поштою надійшло 247 звернень громадян.

Із загальної кількості звернень за I півріччя 2024 року безпосередньо від громадян надійшло 57,78 відсотка усіх звернень (490 звернень). Для розгляду за належністю до Печерської райдержадміністрації передано: з Київської міської державної адміністрації – 34,9 відсотків (296 звернень), від інших органів державної влади – 7,3 відсотка (62 звернення). З органів прокуратури, від народних депутатів України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України звернень до Печерської райдержадміністрації не надходило.

Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж даного періоду, чільне місце займають: питання комунального господарства – 28,54 відсотка (282 звернення), соціального захисту населення – 21,93 відсотка (186 звернень), забезпечення законності і правопорядку – 10,38 відсотка (88 звернень), житлової політики – 7,31 відсотка (62 звернення), сімейної та гендерної політики, захист прав дітей – 3,30 відсотка (28 звернень), та такі питання, як аграрної політики та земельних відносин, транспорту і зв'язку, фінансової, податкової, митної політики, праці і заробітної плати, охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, освіти і науки, діяльності об'єднань громадян, діяльності місцевих органів виконавчої влади, діяльність органів місцевого самоврядування тощо.

У звітному періоді мешканців району найбільше турбували такі питання, як утримання будинків, благоустрій прибудинкових територій, належне надання комунальних послуг, законність нарахування комунальних послуг,

здійснення ремонтних робіт в будинках, надання житла та реєстрація, реєстрація у гуртожитках, соціальний захист, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, законність будівництва, питання сім'ї та виховання дітей тощо.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року відмічено збільшення надходження звернень від громадян з питань), соціального захисту (2023 – 93 звернення, 2024 – 60 звернень), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації праці(2023 – 47 звернень, 2024 – 88 звернень), діяльності органів місцевого самоврядування (2023 – 1 звернень, 2024 – 8).

Із загальної кількості заявників, які зазначили свій соціальний стан, надійшли звернення, від інвалідів I, II, III групи – 19, ветеранів праці – 4, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2. У зверненнях громадян зазначених категорій частіше порушувались питання покращення житлових умов, надання житла на пільгових умовах, питання житлово-комунального господарства та соціального забезпечення, питання реєстрації, оплата та нарахування житлово-комунальних послуг тощо.

Стан виконавської дисципліни з розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, зазначене питання щотижнево заслуховується на апаратних нарадах з керівниками відділів та управлінь райдержадміністрації.

Щотижнево на день контролю надається інформація для внесення в протокол звернень, терміни яких спливають, для проведення роботи з відповідальними виконавцями.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян, надаються контрольні картки (нагадування) відповідним структурним підрозділам щодо термінів їх виконання.

Щоденно забезпечується вчасне та якісне опрацювання звернень громадян, які надходять до Печерської райдержадміністрації, неприпустимість формального розгляду звернень, надання неоднозначних та необґрунтованих відповідей на звернення громадян.

За результатами розгляду звернень громадян у звітному періоді вирішено позитивно – 8,02 відсотка звернень, надано відповідні роз'яснення – 83,87 відсотка, звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон), звернення, що пересилалися за належністю відповідно до ст. 7 Закону, звернення, що не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і ст. 17 Закону – 1,18 відсотка, решта – перебувають на розгляді відповідно до встановлених термінів. Порушень розгляду звернень громадян у звітному періоді не відмічено.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації затверджено

графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній. Загалом за I півріччя 2024 року головою райдержадміністрації проведено 13 особистих прийоми громадян, на яких прийнято 17 громадян, 10 виїзний прийом громадян, на якому було прийнято 17 громадян та проведено 1 «гаряча» телефонна лінія, на якій було прийнято 2 телефонних дзвінка.

За результатами проведення прийомів та прямої телефонної лінії керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації надавалися доручення щодо вирішення порушених заявниками питань в найкоротші терміни. За результатами вжитих заходів, в термін зазначений законодавством надавалися відповіді заявникам.

Керівництвом районної адміністрації забезпечується першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня». Усі звернення вищезазначених категорій громадян розглядаються особисто головою адміністрації, надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, їх виконання контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, склад якої затверджено розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 27.01.2011 №30 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» (у редакції розпорядження від 01.12.2022 №342). За звітний період проведено 6 засідання вищевказаної комісії, за результатами розгляду порушених заявниками питань складено відповідні протоколи.

Відповідно до затвердженого головою райдержадміністрації графіку на 2024 рік, працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах районної адміністрації: відділу контролю за благоустроєм Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору охорони здоров'я Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу інформаційних технологій Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору з питань мобілізаційної роботи Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань майна комунальної власності Печерської районної в місті Києві державної

адміністрації, юридичного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління житлово-комунального господарства та будівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», відділу персоналом Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, Служби у справах дітей та сім'ї Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, юридичного відділу.

Відповідно до графіка звітування керівників відділів та структурних підрозділів Печерської районної в місті Києві державної адміністрації щодо організації виконання контрольних документів та роботи із зверненнями громадян, затвердженого головою Печерської райдержадміністрації Кондрашовою Н.М. 12.12.2023 р., відбулося звітування керівників відділів та структурних підрозділів Печерської райдержадміністрації: КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва»; управління соціального захисту населення Печерської районної в місті Києві державної адміністрації; сектору взаємодії з правоохоронними органами та з питань запобігання і виявлення корупції; управління житлово-комунального господарства та будівництва, відділу реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб підприємців Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу культури Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань майна Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу реєстрації місця проживання.

На веб сайті райдержадміністрації (окремій сторінці) систематично розміщуються (оновлюються) узагальнені відомості по організації роботи зі зверненнями громадян, графіки проведення особистого прийому та особистого виїзного прийому громадян керівниками району, порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, графіки проведення прямого телефонного зв'язку керівництва райдержадміністрації, а також роз'яснення, як подати письмове звернення, висвітлюються актуальні питання, з якими громадяни звертаються до керівництва району та інша інформація, що стосується звернень громадян.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян. Так, за результатами роботи за I півріччя 2024 року забезпечено виконання всіх доручень з розгляду звернень громадян в терміни, визначені чинним законодавством.

Печерською районною в місті Києві державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного та кваліфікованого розгляду звернень громадян, вживатимуться всі дієві заходи реагування щодо належного їх розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Виконувач обов'язків
заступника керівника апарату

Сергій КОНДЮРІН

Оксана Лучкіна 280-35-85