

Як долучитись до переліку суб'єктів, які проводять навчання для працівників, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей, та фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб

Міністерство у справах ветеранів України реалізує експериментальний проєкт щодо організації навчання суб'єктів, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей.

Експериментальний проєкт має на меті створити умови для єдиного підходу до формування пов'язаних з виконанням посадових обов'язків компетентностей, розвитку інтелектуальних здібностей, емоційно-вольових якостей працівників юридичних осіб незалежно від форми власності та організаційно-правової форми (їх відокремлених підрозділів), фізичних осіб - підприємців або їх працівників (у разі наявності), які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей, а також фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, яких працевлаштовано до комунальних бюджетних установ (закладів), комунальних некомерційних підприємств (далі – суб'єкти, які надають послуги), шляхом формування Мінветеранів переліку суб'єктів, які проводять навчання (далі – перелік).

Учасники експериментального проєкту є:

- 1) суб'єкти, які проводять навчання та виявили бажання взяти участь в експериментальному проєкті;
- 2) юридичні особи приватної форми власності, фізичні особи - підприємці, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей, що виявили бажання взяти участь в експериментальному проєкті;
- 3) комунальні бюджетні установи (заклади), комунальні некомерційні підприємства, до яких працевлаштовано фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, які надають послуги;
- 4) юридичні особи державної та комунальної форми власності, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей.

Хто має право на включення до переліку:

юридичні особи незалежно від форми власності та організаційно-правової форми та фізичні особи-підприємці, які проводять або мають намір проводити навчання для суб'єктів, які надають послуги.

Суб'єкт, якого включено до переліку, проводить навчання для:

- осіб, які надають послуги ветеранам війни та членам їхніх сімей;
- фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Суб'єкти, які проводять навчання та виявили бажання взяти участь в експериментальному проєкті:

Крок 1. Відправити повідомлення за формою згідно з додатком, до якого додають засвідчені особистим підписом (підписом керівника для юридичної особи) або уповноваженої особи на електронну адресу control@mva.gov.ua, а саме:

1) інформацію про належність матеріально-технічної бази такому суб'єкту, технічні характеристики матеріально-технічної бази, зокрема про наявність окремої будівлі або частини будівлі з окремим входом, про кількість поверхів, наявність паркінгу або зручного під'їзду для автотранспортних засобів (громадських, службових та особистих), санітарно-гігієнічних приміщень, інженерного оснащення, про доступність для маломобільних груп населення.

У разі проведення навчання у дистанційній формі суб'єкт не подає відомості, зазначені в абзаці першому цього підпункту, водночас у повідомленні зазначає інформацію про дистанційну форму навчання;

2) копію програми навчання розроблену:

відповідно до вимог до змісту і структури програми навчання суб'єктів, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей, затверджених наказом Мінветеранів від 23.04.2026 № 490 (зі змінами) – для осіб, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей;

відповідно до [типової освітньої програми підвищення кваліфікації за напрямом “Організація роботи фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”](#), затвердженої наказом Мінветеранів від 12.09.2025 № 704 – для фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

3) відомості про штатну чисельність працівників, затверджену відповідно до законодавства, зокрема про чисельність осіб, які безпосередньо проводять навчання;

4) документи, що підтверджують відповідність осіб, які проводять навчання, встановленим кваліфікаційним вимогам, зокрема копії (електронні копії) таких документів:

диплома про освіту (подається у разі відсутності відомостей про документи про освіту в Єдиній державній електронній базі з питань освіти);

державного сертифіката про рівень володіння державною мовою (подається у разі відсутності відомостей про державний сертифікат про рівень володіння державною мовою у Реєстрі державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою);

трудої книжки (подається у разі відсутності відомостей про трудову діяльність з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування);

наказу про призначення або документа, що підтверджує факт наявності цивільно-правових відносин осіб, які безпосередньо проводять навчання, із суб'єктом, який проводить навчання;

5) інформацію про стан облаштування робочих місць відповідно до вимог і стандартів проведення навчання.

Крок 2. Отримати рішення Мінветеранів

Запрошуємо юридичних осіб незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізичних осіб - підприємців, які проводять або мають намір проводити навчання для суб'єктів, які надають послуги.

Співпраця з Міністерством у справах ветеранів України відкриває шлях до системної взаємодії, участі у створенні сучасних підходів у навчанні і спільного розвитку ефективної системи підготовки фахівців для роботи з ветеранами війни та їхніми родинами.

Включення до переліку Мінветеранів — це підтвердження офіційного партнерства з Міністерством в частині запровадження уніфікованих підходів до навчання у сфері державної ветеранської політики.

Долучайтесь!

Детальніша інформація — за телефоном (063) 230 21 29

З Порядком реалізації експериментального проекту щодо організації навчання суб'єктів, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 11.02.2026 № 191 можна ознайомитися за посиланням:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/191-2026-%D0%BF#Text>

[Повідомлення.docx](#)

[Наказ від 23.04.2026 № 490 “Про затвердження Вимог до змісту і структури програми навчання суб'єктів, які надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей” \(зі змінами\)](#)

[Наказ від 04.05.2026 № 546](#)

["Про внесення змін до наказу Мінветеранів від 23 квітня 2026 року № 490".pdf](#)