

Інформаційні матеріали щодо функціонування сервісів та відповіді на поширені запитання відносно роботи електронного посвідчення ветерана

Цей розділ містить роз'яснення щодо оновленої логіки роботи електронного посвідчення ветерана, особливостей використання реєстру та дій у разі виникнення неточностей або відсутності даних.

Чи скасовується паперове посвідчення ветерана?

Ні, паперове посвідчення залишається чинним і має повну юридичну силу. Оновлення стосуються виключно принципу формування електронного посвідчення в мобільному застосунку "Дія". Відтепер воно створюється незалежно від наявності паперового документа, однак останній і надалі використовується у випадках, передбачених законодавством.

Що означає "реєстровий номер" замість номера документа?

У новому електронному посвідченні відображається 11-значний реєстровий номер — унікальний ідентифікатор статусу ветерана в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни. Він присвоюється автоматично після внесення даних до реєстру та підтверджує вже наданий статус. Це не новий документ і не нова категорія, а лише сучасний формат обліку.

Як оновити дані в реєстрі?

Якщо ваші дані відсутні або некоректні, це може свідчити про те, що відповідний орган ще не передав інформацію або зробив це з помилками. У такому разі необхідно звернутися до установи, яка надала вам статус (військова частина, комісія чи інший уповноважений орган), із заявою або рапортом щодо уточнення даних. Після ухвалення рішення інформація буде передана до реєстру. За додатковими консультаціями можна звернутися на Єдину ветеранську лінію: 0 800 505 217.

Чи можна користуватися електронним посвідченням без паперового?

Так, електронне посвідчення є повноцінним підтвердженням статусу ветерана і формується на основі даних реєстру. Це дозволяє користуватися цифровими сервісами без необхідності очікування оформлення паперового документа.

Що робити, якщо в реєстрі відсутні мої дані?

Відсутність даних може означати, що інформація ще не була передана до реєстру або містить помилки. У такому випадку варто звернутися до органу, який надав статус, для уточнення ситуації. Також важливо переконатися, що у вашому профілі в «Дії» додано фото — це необхідна умова для відображення посвідчення.

Що робити, якщо в реєстрі вказані неправильні дані?

У мобільному застосунку "Дія" доступний перегляд інформації з реєстру, що дозволяє перевірити її актуальність. У разі виявлення неточностей їх наразі може виправити лише орган, який надав статус ветерана. Паралельно впроваджується новий інструмент для уповноважених органів, що значно пришвидшить процес оновлення та коригування даних у реєстрі.

Ці зміни спрямовані на спрощення доступу до послуг, підвищення точності даних і створення зручної цифрової взаємодії для ветеранів.