

За період з 12.12.2024 по 31.01.2025 року до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 210 звернень громадян, з них 18 звернень колективних. Для розгляду за належністю до Печерської райдержадміністрації передано: з Київської міської державної адміністрації 100 звернень, від інших органів державної влади – 8 звернень. З органів прокуратури, від народних депутатів України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України звернень до Печерської райдержадміністрації не надходило. Всього до райдержадміністрації звернулось 418 громадян, які у своїх листах порушили 261 питання. Електронною поштою надійшло 86 звернень громадян.

Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях чільне місце займають: питання комунального господарства – 74, соціального захисту населення – 37, житлової політики – 26, забезпечення законності і правопорядку – 60 та такі питання, як аграрної політики та земельних відносин, транспорту і зв'язку, фінансової, податкової, митної політики, праці і заробітної плати, охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, освіти і науки, діяльності об'єднань громадян, діяльності місцевих органів виконавчої влади, діяльність органів місцевого самоврядування тощо.

Найбільше мешканців району турбували такі питання, як утримання будинків, благоустрій прибудинкових територій, належне надання комунальних послуг, законність нарахування комунальних послуг, здійснення ремонтних робіт в будинках, надання житла та реєстрація, реєстрація у гуртожитках, соціальний захист, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, законність будівництва, питання сім'ї та виховання дітей тощо.

Із загальної кількості заявників, які зазначили свій соціальний стан, надійшли звернення, від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 15 звернень, від інвалідів I, II, III, ветеранів праці, пенсіонерів групи – 14 звернень, громадяни зазначених категорій частіше порушували питання покращення житлових умов, надання житла на пільгових умовах, питання житлово-комунального господарства та соціального забезпечення, питання реєстрації, оплата та нарахування житлово-комунальних послуг тощо.

Стан виконавської дисципліни з розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, зазначене питання щотижнево заслуховується на апаратних нарадах з керівниками відділів та управлінь райдержадміністрації.

Щотижнево на день контролю надається інформація для внесення в протокол звернень, терміни яких спливають, для проведення роботи з відповідальними виконавцями.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян, надаються контрольні картки (нагадування) відповідним структурним підрозділам щодо термінів їх виконання.

Щоденно забезпечується вчасне та якісне опрацювання звернень громадян, які надходять до Печерської райдержадміністрації, неприпустимість формального розгляду звернень, надання неоднозначних та необґрунтованих відповідей на звернення громадян.

За результатами розгляду звернень громадян у звітному періоді питання вирішено позитивно по 21 зверненню, надано відповідні роз'яснення по 132 зверненням, 2 звернення пересилали за належністю відповідно до ст. 7 Закону. Решта звернень перебувають на розгляді відповідно до встановлених термінів. Порушень розгляду звернень громадян у звітному періоді не відмічено.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації затверджено графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній. Головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації проводились особисті прийоми, виїзні прийоми громадян та «гарячі» телефонні лінії на яких було прийнято 4 громадянина.

За результатами проведення прийомів та прямої телефонної лінії керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації надавалися доручення щодо вирішення порушених заявниками питань в найкоротші терміни. За результатами вжитих заходів, в термін зазначений законодавством надавалися відповіді заявникам.

Керівництвом районної адміністрації забезпечується першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня». Усі звернення вищезазначених категорій громадян розглядаються особисто головою адміністрації, надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, їх виконання контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, склад якої затверджено розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 27.01.2011 №30 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» (у редакції розпорядження від 07.08.2024 № 533). За звітний період проведено 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. За результатами розгляду порушених заявниками питань у зверненнях складено протоколи засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Відповідно до затвердженого головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації графіку працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах районної адміністрації: фінансове управління, відділу з питань майна комунальної власності та відділу оборонної роботи, мобілізаційної підготовки та мобілізації.

Відповідно до графіків звітувань керівників відділів та структурних підрозділів Печерської районної в місті Києві державної адміністрації щодо організації виконання контрольних документів та роботи із зверненнями громадян, затвердженого головою Печерської районної в місті Києві державної адміністрації Н. Кондрашовою за період з 12.12.2024 по 31.01.2025 звіт надано КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м.Києва».

На вебсайті райдержадміністрації (окремій сторінці) систематично розміщуються (оновлюються) узагальнені відомості по організації роботи зі зверненнями громадян, графіки проведення особистого прийому та особистого виїзного прийому громадян керівниками району, порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, графіки проведення прямого телефонного зв'язку керівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, а також роз'яснення, як подати письмове звернення, висвітлюються актуальні питання, з якими громадяни звертаються до керівництва району та інша інформація, що стосується звернень громадян.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян.

Печерською районною в місті Києві державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного та кваліфікованого розгляду звернень громадян, вживатимуться всі дієві заходи реагування щодо належного їх розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

