

**Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації
за 2025 рік**

За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 до Печерської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 2166 звернень громадян. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року, кількість звернень від громадян до районної адміністрації збільшилася на 16 відсотків або на 297 звернень.

Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі		Загальна кількість звернень	
2025 рік	2024 рік	2025 рік	2024 рік	2025 рік	2024 рік
1402	1040	764	829	2166	1869

Частка колективних звернень від усіх звернень за звітний період становить 11,77 відсотка. Кількість колективних звернень збільшилась на 64,5 відсотка або на 100 звернень, і склала 255 звернень. З урахуванням колективних звернень за звітний період до райдержадміністрації звернулось 9230 громадян, які у своїх листах порушили 2166 питань.

Із загальної кількості звернень за 2025 рік безпосередньо від громадян надійшло 53,09 відсотка усіх звернень (1150 звернень). Для розгляду за належністю до Печерської райдержадміністрації передано: з Київської міської державної адміністрації – 39,08 відсотка (862 звернення), від інших органів державної влади – 7,11 відсотка (154 звернення). З органів прокуратури, від народних депутатів України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України звернень до Печерської райдержадміністрації не надходило.

Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж даного періоду, чільне місце займають: питання комунального господарства – 38,92 відсотка (843 звернення), соціального захисту населення – 22,07 відсотка (478 звернень), забезпечення законності і правопорядку – 9,93 відсотка (215 звернень), житлової політики – 6,74 відсотка (146 звернень), сімейної та гендерної політики, захист прав дітей – 2,91 відсотка (63 звернення), та такі питання, які стосуються аграрної політики та земельних відносин, транспорту і зв'язку, фінансової, податкової, митної політики, праці і заробітної плати, охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, освіти і науки, діяльності об'єднань громадян, діяльності місцевих органів виконавчої влади, діяльність органів місцевого самоврядування тощо.

У звітному періоді мешканців району найбільше турбували такі питання, як утримання будинків, благоустрій прибудинкових територій, належне надання комунальних послуг, законність нарахування комунальних послуг, здійснення ремонтних робіт в будинках, надання житла та його реєстрація, реєстрація у гуртожитках, соціальний захист, забезпечення дотримання

законності та охорони правопорядку, законність будівництва, питання сім'ї та виховання дітей тощо.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року відмічено збільшення надходження звернень від громадян з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (2024 – 202 звернення, 2025 – 215 звернень, діяльності місцевих органів виконавчої влади (2024 – 27 звернень, 2025 – 32 звернення), екології та природних ресурсів (2024 – 11 звернень, 2025 – 27 звернень).

Із загальної кількості заявників, які зазначили свій соціальний стан, надійшли звернення від інвалідів I, II, III групи – 38, ветеранів праці – 62, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 18, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1. У зверненнях громадян зазначених категорій частіше порушувались питання покращення житлових умов, надання житла на пільгових умовах, питання житлово-комунального господарства та соціального забезпечення, питання реєстрації, оплата та нарахування житлово-комунальних послуг тощо.

Стан виконавської дисципліни з розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, зазначене питання щотижнево заслуховується на апаратних нарадах з керівниками відділів та управлінь райдержадміністрації.

Щотижнево на день контролю надається інформація для внесення в протокол звернень, терміни яких спливають, для проведення роботи з відповідальними виконавцями.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян, надаються контрольні картки (нагадування) відповідним структурним підрозділам щодо термінів їх виконання.

Щоденно забезпечується вчасне та якісне опрацювання звернень громадян, які надходять до Печерської райдержадміністрації, неприпустимість формального розгляду звернень, надання неоднозначних та необґрунтованих відповідей на звернення громадян.

За результатами розгляду звернень громадян у звітному періоді вирішено позитивно – 11,17 відсотка звернень, надано відповідні роз'яснення – 83,84 відсотка, звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон), звернення, що пересилалися за належністю відповідно до ст. 7 Закону, звернення, що не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і ст. 17 Закону – 1,27 відсотка, решта – перебувають на розгляді відповідно до встановлених термінів. Порушень розгляду звернень громадян у звітному періоді не відмічено.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації затверджено графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній. Загалом за 2025 рік головою райдержадміністрації проведено 19 особистих прийомів громадян, на яких

прийнято 30 громадян, 18 виїзних прийомів громадян, на яких було прийнято 29 громадян та проведено 6 «гарячих» телефонних ліній, на яких було прийнято 8 телефонних дзвінків.

За результатами проведення прийомів та прямої телефонної лінії керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації надавалися доручення щодо вирішення порушених заявниками питань в найкоротші терміни. За результатами вжитих заходів, в термін зазначений законодавством надавалися відповіді заявникам.

За дорученням начальника Київської міської військової адміністрації Т.Ткаченка від 13.11.2025 № КО-14701 за колективним зверненням мешканців будинку 9 на вул.Саксаганського щодо комісійного обстеження елементів будинку пошкоджених в результаті проведення ремонтних робіт в квартирах №№ 13 та 14 вищезазначеного будинку, 18.11.2025 року було проведено виїзний день контролю за станом виконання доручень по розгляду звернень громадян. За результатом виїзного дня контролю спільно з працівниками Департаменту територіального контролю, Департаменту охорони культурної спадщини, управління з питань звернень громадян виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та працівниками відповідних відділів, управлінь, служб Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, складено акт проведення виїзного дня контролю, в якому надавалися відповідним структурним підрозділам доручення розглянути і в найкоротші терміни усунути проблеми, озвучені мешканцями.

Керівництвом районної адміністрації забезпечується першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня». Усі звернення вищезазначених категорій громадян розглядаються особисто головою адміністрації, надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, їх виконання контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Печерській райдержадміністрації забезпечено роботу постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, склад якої затверджено розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 27.01.2011 №30 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» (у редакції розпорядження від 15.04.2025 № 156). За звітний період проведено 12 засідань вищевказаної комісії, за результатами розгляду порушених заявниками питань складено відповідні протоколи.

Відповідно до затвердженого головою райдержадміністрації графіку на 2025 рік, працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах районної адміністрації: відділу з питань благоустрою та екології Печерської районної в

місті Києві державної адміністрації, відділу з питань державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління соціальної та ветеранської політики Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору охорони здоров'я Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу інформаційних технологій Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу муніципальної безпеки Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань майна комунальної власності Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, юридичного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління житлово-комунального господарства та будівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», відділу управління персоналом Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, служби у справах дітей та сім'ї Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, юридичного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору запобігання і виявлення корупції Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління (центру) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, фінансового управління Печерської районної в місті Києві державної адміністрації та відділу внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю Печерської районної в місті Києві державної адміністрації.

Відповідно до графіка звітування керівників відділів та структурних підрозділів Печерської районної в місті Києві державної адміністрації щодо організації виконання контрольних документів та роботи із зверненнями громадян, затвердженого головою Печерської райдержадміністрації Кондрашовою Н.М. 10.12.2024 р., відбулося звітування керівників відділів та структурних підрозділів Печерської райдержадміністрації: КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва»; управління соціальної та ветеранської політики Печерської районної в місті Києві державної адміністрації; сектору з питань запобігання і виявлення корупції Печерської районної в місті Києві державної адміністрації; управління житлово-комунального господарства та будівництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу культури Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, управління освіти та інноваційного розвитку Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу з питань майна Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу торгівлі, споживчого ринку та підприємництва Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу муніципальної безпеки Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, служби у справах дітей та сім'ї

Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу молоді та спорту Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, архівного відділу Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, відділу обліку та розподілу житлової площі Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, сектору охорони здоров'я Печерської районної в місті Києві державної адміністрації та відділу внутрішньої політики та зав'язків з громадськістю Печерської районної в місті Києві державної адміністрації. За 2025 рік за дорученнями керівництва Київської міської державної адміністрації та Печерської районної в місті Києві державної адміністрації були вжиті заходи та вирішені питання, які порушували громадяни у зверненнях.

На вебсайті райдержадміністрації (окремій сторінці) систематично розміщуються (оновлюються) узагальнені відомості по організації роботи зі зверненнями громадян, графіки проведення особистого прийому та особистого виїзного прийому громадян керівниками району, порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Печерській районній в місті Києві державній адміністрації, графіки проведення прямого телефонного зв'язку керівництва райдержадміністрації, а також роз'яснення стосовно подання письмового звернення.

Ведеться постійний контроль за дотриманням термінів виконання звернень громадян. Так, за результатами роботи за 2025 рік забезпечено виконання всіх доручень з розгляду звернень громадян в терміни, визначені чинним законодавством.

Печерською районною в місті Києві державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного та кваліфікованого розгляду звернень громадян, вживатимуться всі дієві заходи реагування щодо належного їх розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».