

Оприлюднення щокварталу інформації щодо розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі

На виконання п. 69 пп. 2 Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р Оболонська РДА інформує.

Розвиток системи соціальних послуг Оболонського району м.Києва здійснюється в комплексі з: державними законодавчими вимогами (Законом України про запобігання та протидію домашньому насильству, постановами КМУ); координацією між структурами взаємодії (соціальні служби, поліція, управління соціальної ветеранської політики, служба у справах дітей); інтеграцією міських програм підтримки постраждалих у районні, механізми реагування та допомоги.

В Оболонському районі міста Києва розвиток системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі (включно з домашнім насильством), здійснюється у межах загальних міських і державних програм соціального захисту та гендерної політики. Основні механізми та напрямки такого розвитку включають:

На території району діють служби соціальної підтримки, що надають допомогу особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, зокрема постраждалим від насильства.

Оболонський районний в місті Києві центр соціальних служб основна установа, яка приймає звернення, проводить оцінку ситуації, надає первинне консультування, допомогу у доступі до інших спеціалізованих ресурсів, визначають, чи потрібна екстрена допомога чи спрямування до спеціалізованих центрів. Функціонує спеціальна програма для осіб-кривдників, спрямовані на зміну поведінки і зниження ризику повторного насильства, реалізовані в рамках державних нормативних актів.

Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Оболонського району м. Києва, служба забезпечує консультації, психологічну підтримку, юридичну інформацію та координацію подальших дій щодо захисту прав постраждалих осіб.

На рівні міста Києва функціонують спеціалізовані служби підтримки постраждалих від домашнього та гендерно-зумовленого насильства: денні центри, мобільні бригади, притулки, «телефон довіри» та інші сервіси. Оболонська районна служба співпрацює з цими міськими програмами для спрямування постраждалих до відповідних центрів або мобільних бригад.

Міські мобільні бригади соціально-психологічної допомоги можуть працювати й у районах (зокрема в межах Києва), надаючи доступ до психологічної підтримки та консультацій безпосередньо на місці проживання або звернення. Це суттєво підвищує доступність допомоги для осіб, які не можуть самостійно звернутися до стаціонарних центрів.

Станом на **01.12.2025** року Управлінням було опрацьовано **721** повідомлення які надійшли від суб'єктів що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, з них **43** повідомлення про вчинення домашнього насильства в сім'ї в присутності малолітніх дітей.

Разом з суб'єктами взаємодії було опрацьовано **6** звернення про домашнє насильство, яке надійшло безпосередньо до Управління.

Управлінням було надіслано кривдникам **578** попередження про відповідальність у разі вчинення домашнього насильства, а також проведено **421** особистих бесід з особами які вчинили домашнє насильство в сім'ї.

Від Оболонського районного суду міста Києва отримано **415** копій постанов стосовно осіб, які вчинили правопорушення передбачені ст. 173-2 КУпАП про вчинення домашнього насильства, з них **46** кривдників направлено на проходження корекційної програми для кривдників.

Для надання необхідних соціальних послуг та психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства управлінням надано до ЦСС списки постраждалих на **507** осіб.

Відповідно до Закону України «Про протидію торгівлі людьми» було прийнято та опрацьовано **38** звернень громадян, які вважали себе постраждалими від торгівлі людьми, за результатами розгляду звернень громадянам було встановлено статус **28** особам, які постраждали від торгівлі людьми, **10** заяв знаходяться на розгляді.

У рамках **Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» 26 листопада 2025** року, Управління соціальної та ветеранської політики спільно з Київською міською клінічною лікарнею №8 провели захід, присвячений медичній та соціальній підтримці осіб, які зазнали насильства. Метою заходу було підвищення рівня обізнаності населення щодо доступних ресурсів допомоги, а також вдосконалення взаємодії між медичними та соціальними службами для оперативного реагування на випадки насильства.