

Звіт за 2025 рік про результати забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів

На виконання п. 63 пп 6 Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р та з метою забезпечення рівного доступу осіб з порушенням слуху до інформації й послуг, Оболонською районною в м.Києві державною адміністрацією протягом 2025 року здійснювалися заходи щодо впровадження візуальних та тактильних засобів оповіщення в адміністративних будівлях та підпорядкованих установах.

У звітному періоді діяльність була спрямована на:

- створення доступного інформаційного середовища для осіб з порушенням слуху;
- впровадження альтернативних способів інформування замість або на додаток до звукових сигналів;
- підвищення рівня безпеки та орієнтації в приміщеннях адміністративних будівель.

Протягом 2025 р. року в Оболонському районі реалізовано такі заходи:

1. Запроваджено візуальні засоби оповіщення, зокрема:
 - встановлення інформаційних табло та світлових індикаторів у приміщеннях:
 - Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація
вул.Л.Лукьяненко 16:
<https://lun.ua/misto/barrier-free/mindev-2025/134377#16/50.511393/30.501505>
 - Управління соціальної та ветеранської політики Оболонського району м.Києва
вул.Озерна 18а: <https://lun.ua/misto/barrier-free/mindev-2025/172646#16/50.524461/30.494>
 - Управління (ЦЕНТР) надання адміністративних послуг:
вул.Л.Лукьяненко 16: <https://lun.ua/misto/barrier-free/mindev-2025/134377#16/50.511393/30.501507>
вул.Озерна 18а: <https://lun.ua/misto/barrier-free/mindev-2025/133017#16/50.52432/30.49388>
 - Центр комплексної реабілітації для дітей та молоді з інвалідністю Оболонського району м.Києва:
вул.Вишгородська 54: <https://lun.ua/misto/barrier-free/mindev-2025/139460#16/50.519127/30.449963>
 - Пункти незламності Оболонського району м.Києва
 - Укриття Оболонського району м.Києва
 - використання візуальних сигналів тривоги та оповіщення у разі надзвичайних ситуацій;
 - розміщення у приміщеннях інформаційних повідомлень у доступному форматі (піктограми, короткі текстові повідомлення).

2. Забезпечено тактильні елементи інформування, а саме:

- нанесення тактильних покажчиків та напрямних елементів у приміщеннях;
- маркування важливих зон та входів тактильними позначеннями.

3. Використано технічні та допоміжні засоби, зокрема:

- електронні екрани для дублювання усних оголошень текстовою інформацією;
- адаптація інформаційних матеріалів з урахуванням потреб осіб з порушенням слуху.

4. Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу та навчання серед працівників щодо коректної взаємодії з особами з порушенням слуху та важливості безбар'єрної комунікації.

Реалізація зазначених заходів сприяли:

- покращенню доступу осіб з порушенням слуху до інформації та адміністративних послуг;
- підвищенню рівня безпеки та самостійної орієнтації в приміщеннях;
- формуванню інклюзивного та безбар'єрного середовища в Оболонському районі.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація продовжуватиме роботу з реалізації Стратегії безбар'єрності, зокрема шляхом:

- розширення мережі візуальних і тактильних засобів оповіщення;
- оновлення технічних рішень відповідно до сучасних стандартів доступності;
- подальшого навчання працівників та врахування потреб осіб з інвалідністю під час планування заходів.