

Звіт

проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг

На виконання п. 58 пп 4 Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р Оболонська РДА інформує про проведені навчання протягом 2025 р.

20 фахівців Управління (ЦЕНТР) надання адміністративних послуг Оболонського району пройшли навчання з отримання Сертифікату за темою “Адміністрування та надання публічних послуг: управління якістю, командою та партнерством” в Вищій школі публічного управління 03/11/2025р. в рамках навчання були розглянуті питання правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо.

На постійній основі фахівці Управління (ЦЕНТР) надання адміністративних послуг Оболонського району підвищують кваліфікацію на on line платформах, а саме:

- “Дія.Освіта”
- Матеріали Дія.Безбар'єрність
- Becoming a Digital Accessibility Expert
- Understanding Disability, Accessibility and Inclusive Practices