

## **Звіт**

### **про результати про результати навчання працівників закладів соціальної інфраструктури щодо цифровізації**

На виконання п. 39 пп 3 Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р протягом 2025 року було проведено комплекс навчальних заходів для працівників закладів соціальної інфраструктури з метою підвищення рівня цифрової грамотності та впровадження цифрових інструментів у сфері соціального захисту населення.

Навчання організовано відповідно до завдань цифрової трансформації соціальної сфери та спрямовано на покращення якості надання соціальних послуг населенню.

Мета навчання:

**підвищення професійної компетентності працівників соціальної сфери у використанні цифрових сервісів, інформаційних систем та електронних ресурсів.**

Основні завдання:

- ознайомлення з державними цифровими сервісами у соціальній сфері;
- формування навичок роботи з електронними реєстрами та інформаційними системами;
- підвищення рівня цифрової безпеки та захисту персональних даних;
- оптимізація робочих процесів шляхом використання цифрових інструментів.

У звітному періоді проведено такі навчальні заходи:

| Період     | Тема                                                                     | Прийняли участь                                                                                                             | Кількість людей |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1й квартал | Тематичний семінар та тренінг на тему: "Цифровізація в соціальній сфері" | Управління соціального захисту населення; Центр надання соціальних послуг; Територіальний центр соціального обслуговування; | 11              |
| 2й квартал | Семінар на тему: "Практичні заняття з використання інформаційних"        | Управління соціального захисту населення; Центр надання соціальних послуг; Територіальний центр соціального обслуговування; | 49              |

|            |                                                                                                           |                                                                                                                                                                |    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|            | систем соціальної сфер”                                                                                   | ЦКРДМІ Оболонського району м.Києва                                                                                                                             |    |
| 4й квартал | Онлайн семінар на тему:<br>“Ознайомлення з актуальними змінами у цифрових платформах соціального захисту” | Управління соціального захисту населення; Центр надання соціальних послуг; Територіальний центр соціального обслуговування; ЦКРДМІ Оболонського району м.Києва | 45 |

У навчанні взяли участь працівники таких закладів соціальної інфраструктури:

- управління соціального захисту населення;
- центр надання соціальних послуг;
- територіальний центр соціального обслуговування;
- ЦКРДМІ Оболонського району м.Києва

Загальна кількість учасників – **105 осіб**.

За підсумками проведеного навчання:

- підвищено рівень цифрової компетентності працівників;
- покращено навички роботи з електронними сервісами та реєстрами;
- зменшено час обробки звернень громадян;
  - підвищено якість та доступність соціальних послуг.

Учасники навчання продемонстрували зацікавленість та готовність до подальшого впровадження цифрових рішень у професійну діяльність.

Проведене навчання є ефективним та доцільним. Рекомендується:

- продовжити проведення навчальних заходів на постійній основі;
- розширити тематику занять з урахуванням оновлень цифрових сервісів;
- залучати до навчання більшу кількість працівників соціальної сфери.

Постійно фахівці соціальної сфери підвищують знання на on line платформах:

## 1. Платформа Дія.Освіта

Формат: онлайн-курси, серіали, вебіари

Цільова аудиторія: працівники соціальної сфери, держслужбовці, ОМС

Рекомендовані курси:

- «Цифрова грамотність для державних службовців»
- «Кібергігієна та захист персональних даних»
- «Електронні послуги для громадян»
- «Дія.Цифрова держава»

## **2. Освітня платформа Prometheus**

Формат: онлайн-курси

Корисні курси для соцпрацівників:

- «Цифрова трансформація публічних послуг»
- «Захист персональних даних»
- «Основи інформаційної безпеки»
- «Електронне врядування»

## **3. Платформа EdEra**

Формат: онлайн-курси, практичні тренінги

Актуальні напрями:

- цифрові інструменти в роботі з громадянами;
- онлайн-комунікація та робота з документами;
- основи цифрової безпеки.

## **4. Онлайн-курси від Міністерства цифрової трансформації України**

Формат: вебінари, онлайн-навчання

Тематика:

- цифровізація соціальних послуг;
- електронні реєстри та сервіси;
- цифрові навички для фахівців соціальної сфери.

## **5. Платформа Coursera (безкоштовний доступ у режимі “audit”)**

Формат: онлайн-курси

Корисні теми:

- Digital Transformation
- Data Protection and Privacy
- Digital Skills for Public Sector

## **6. Вебінари від міжнародних та громадських організацій**

(UNICEF, ПРООН, громадські освітні ініціативи)

Тематика:

- цифрові сервіси для вразливих груп населення;
- цифрова інклюзія;
- онлайн-інструменти у соціальній роботі.

## **7. Google Digital Garage**

Формат: онлайн-курси

Корисні напрями:

- основи цифрових навичок;
- робота з онлайн-інструментами;
- цифрова комунікація.