

Звіт

про результати проведення навчання для працівників Служби у справах Дітей Оболонського району м.Києва, Центру комплексної реабілітації дітей та молоді з інвалідністю Оболонського району м.Києва питань доступності, інклюзії та безбар'єрності

На виконання п. 58 пп. 14 Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р Оболонська РДА надає інформацію.

Упродовж 2025 року в Оболонському районі проводилась системна робота з підвищення рівня обізнаності працівників Служби у справах Дітей Оболонського району м.Києва, Центру комплексної реабілітації дітей та молоді з інвалідністю Оболонського району щодо питань доступності, інклюзії та безбар'єрності. Навчання здійснювалося відповідно до чинного законодавства України та з урахуванням потреб осіб з інвалідністю й інших маломобільних груп населення.

Основною метою навчання було:

- формування у працівників розуміння принципів універсального дизайну та безбар'єрного середовища;
- підвищення якості надання адміністративних і соціальних послуг;
- забезпечення рівного доступу всіх мешканців району до об'єктів, інформації та послуг.

Навчання проводилося у таких форматах:

- онлайн-курси та вебінари;
- самостійне опрацювання навчальних матеріалів (методичні рекомендації, відеоматеріали).

1. Intro to Web Accessibility

Безкоштовний базовий онлайн-курс з вебдоступності (розуміння принципів доступності сайтів та цифрових сервісів).

2. Becoming a Digital Accessibility Expert

Безкоштовний курс про принципи цифрової доступності, стандарти WCAG, тестування та інклюзивний дизайн цифрового контенту.

3.Understanding Disability, Accessibility and Inclusive Practices

Вступний курс для розуміння інклюзивних практик, прав людей з інвалідністю та створення доступного середовища.

4.Accessibility Foundations (безкоштовний доступ)

Основи доступності та інклюзивного дизайну (4 години).

5. Self-paced Online Course: Web Accessibility – the Cornerstone...

Самостійний онлайн-курс з доступності веб-середовищ від ITU (Міжнародного союзу електрозв'язку).

6. Безкоштовні онлайн-вебінари та серії семінарів

AccessibilityOnline Webinars

Серія безкоштовних вебінарів з доступності в різних сферах (будівлі, технології, комунікації).

8. “Дія.Освіта” — курси з фільтром «Безбар’єрність»

До навчання були залучені працівники: Служби у справах Дітей Оболонського району м.Києва, Центру комплексної реабілітації дітей та молоді з інвалідністю Оболонського району м.Києва

У 2025 році пройшли навчання з питань доступності – 26 осіб

Під час навчання були розглянуті такі питання:

- поняття доступності та безбар’єрності;
- етика спілкування з особами з інвалідністю;
- фізична, інформаційна та цифрова доступність;
- доступність адміністративних будівель і публічних просторів;
- врахування потреб різних груп населення під час надання послуг.

За результатами проходження навчання:

- підвищився рівень обізнаності працівників щодо питань доступності;
- покращилась якість комунікації з відвідувачами;
- враховуються принципи безбар’єрності під час планування заходів та організації роботи установ;
- сформовано відповідальне ставлення до створення доступного середовища в районі.

Навчання з питань доступності у 2025 році було ефективним та доцільним. У 2026 році планується:

- продовжити навчання для працівників, які ще не пройшли відповідну підготовку;
- організувати поглиблені тренінги для відповідальних осіб;
- посилити практичне застосування отриманих знань у роботі.