



ОБОЛОНСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.12.2024

№ 884

Про затвердження Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва

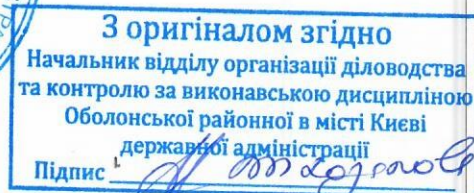
Відповідно Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», з метою приведення у відповідність до вимог законодавства України:

1. Затвердити Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва, що додається.
2. Це розпорядження набирає чинності з дня його оприлюднення.
3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Сазановича О.Р.

Голова



Кирило ФЕСИК





ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації

25.12.2011

№ 884

## ПОЛОЖЕННЯ

про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва

1. Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва (далі – Територіальний центр) є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація.

Територіальний центр підпорядкований Управлінню соціальної та ветеранської політики Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації (далі – Управління).

Територіальний центр утворено для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання (перебування).

Діяльність Територіального центру повинна відповідати критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги.

2. Територіальний центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також цим Положенням.

3. Положення про Територіальний центр затверджується Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією.

Кошторис Територіального центру затверджується Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент). Штатний розпис, структура та гранична чисельність працівників Територіального центру затверджується Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією за погодженням Департаменту.

4. Територіальний центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства, печатку із своїм найменуванням, штампи та бланки.

Місцезнаходження Територіального центру: 04209, м. Київ, вул. Озерна, 18-А.

5. Майно Територіального центру є комунальною власністю територіальної громади міста Києва, яке передано до сфери управління Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації та закріплене за ним на праві оперативного управління.

6. Територіальний центр утворюється за наявності необхідної матеріально-технічної бази, зокрема, приміщень, що відповідають будівельним, технічним, санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам відповідно до законодавства.

7. Територіальний центр утримується за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються з місцевих бюджетів на соціальний захист населення та соціальне забезпечення, а також за рахунок благодійних пожертв осіб, підприємств, установ та організацій.

8. Територіальний центр є неприбутковою установою, яка утворена та зареєстрована в порядку, визначеному законодавством, що регулює діяльність відповідної неприбуткової організації.

9. Методичне забезпечення діяльності Територіального центру здійснює Міністерство соціальної політики України, фінансування, координацію та контроль за його діяльністю в установленому порядку здійснює Департамент, організаційно-методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства про надання соціальних послуг здійснює Київський міський територіальний центр соціального обслуговування.

Для забезпечення реалізації соціальної політики щодо надання соціальних послуг Територіальний центр взаємодіє із структурними підрозділами Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності.

10. Територіальний центр провадить свою діяльність на принципах дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю, гуманізму, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, поваги до честі та гідності, толерантності, законності, соціальної справедливості, доступності та

відкритості, неупередженості та безпечності, добровільності, індивідуального підходу, комплексності, конфіденційності, максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів, забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

11. На надання соціальних послуг в Територіальному центрі мають право особи, що опинились в складних життєвих обставинах, а саме:

особи похилого віку;

особи з інвалідністю;

особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці);

особи, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю;

особи, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

внутрішньо переміщені особи;

особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України;

особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

12. Основними завданнями Територіального центру є:

виявлення осіб, зазначених у пункті 11 цього Положення, оцінювання (визначення) їх індивідуальних потреб у соціальних послугах;

забезпечення якісного надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг;

встановлення зв'язків із підприємствами, установами та організаціями незалежно від форми власності, органами опіки та піклування, фізичними особами, законними представниками, родичами осіб, яких обслуговує Територіальний центр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг особам, зазначеним у пункті 11 цього Положення;

проведення моніторингу надання соціальних послуг і та оцінки їх якості.

13. До складу Територіального центру входять такі структурні підрозділи:  
 апарат територіального центру;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 1;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 2;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 3;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 4;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 5;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 6;  
 відділення соціальної допомоги вдома № 7;  
 відділення денного перебування;  
 відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

У разі необхідності, в територіальному центрі можуть утворюватися інші підрозділи, діяльність яких спрямована на надання соціальних послуг.

Діяльність структурних підрозділів Територіального центру здійснюється відповідно до положень про ці підрозділи, що затверджуються директором Територіального центру.

14. Територіальний центр очолює директор, який призначається на посаду та звільняється з посади в установленому порядку Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією за поданням Управління, погодженим з Департаментом.

Посаду директора Територіального центру може займати особа, яка має вищу освіту (магістр, спеціаліст) відповідного напрямку підготовки і стаж роботи на керівній посаді не менш як п'ять років.

Заступника директора та керівників структурних підрозділів призначає директор Територіального центру, за погодженням начальника Управління.

15. Директор Територіального центру:  
 організовує роботу Територіального центру, відповідає за виконання покладених на Територіальний центр завдань, визначає ступінь відповідальності працівників;  
 затверджує посадові обов'язки заступника директора і керівників структурних підрозділів та інших працівників Територіального центру;  
 подає Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації на затвердження пропозиції щодо штатного розпису та кошторису витрат Територіального центру;  
 координує діяльність структурних підрозділів Територіального центру;

укладає договори, у тому числі про надання соціальних послуг, діє від імені Територіального центру і представляє його інтереси;

розпоряджається коштами Територіального центру в межах затвердженого кошторису та відповідно до їх цільового призначення;

забезпечує своєчасне подання звітності щодо діяльності Територіального центру

призначає в установленому порядку на посаду і звільняє з посади працівників Територіального центру;

видає у межах своєї компетенції накази (в тому числі щодо надання (припинення) обслуговування громадян), організовує і контролює їх виконання;

затверджує Положення про структурні підрозділи Територіального центру;

забезпечує співпрацю Територіального центру з іншими установами, організаціями, закладами, зокрема із закладами охорони здоров'я, освіти, органами поліції, громадськими об'єднаннями;

забезпечує дотримання працівниками Територіального центру державних стандартів соціальних послуг;

організовує проведення моніторингу надання соціальних послуг та внутрішнього оцінювання якості надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів і нормативів;

забезпечує організацію планового підвищення кваліфікації соціальних робітників, інших працівників Територіального центру, перепідготовки, проведення супервізії, тренінгів для запобігання їх емоційному вигоранню в порядку, встановленому законодавством;

забезпечує дотримання вимог законодавства з охорони праці, проведення заходів із поліпшення умов праці, дотримання правил техніки безпеки, санітарно-гігієнічних і протипожежних норм;

забезпечує дотримання працівниками Територіального центру правил внутрішнього трудового розпорядку та виконавської дисципліни;

здійснює інші повноваження, передбачені законодавством.

16. Територіальний центр надає такі соціальні послуги:

догляд вдома;

соціальна адаптація;

натуральна допомога;

паліативний догляд;

консультування;

представництво інтересів;

фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;

транспортні;

інформування;  
інші соціальні послуги.

17. У разі існування загрози життю чи здоров'ю особи, під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях Територіальний центр може надавати соціальні послуги екстрено (кризово).

18. Територіальний центр забезпечує надання соціальних послуг:

- 1) за рахунок бюджетних коштів (безоплатно);
- 2) з установленням диференційованої плати в обсязі, визначеному державними стандартами соціальних послуг;
- 3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно до законодавства.

19. Тарифи на соціальні послуги визначаються Територіальним центром залежно від змісту та обсягу послуг, що надаються, відповідно до Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги і затверджуються Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією.

20. Відповідно до Переліку послуг, що надаються за рахунок бюджетних коштів та окремих категорій осіб, які звільняються від плати за надання соціальних послуг, затвердженого розпорядженням Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 07 листопада 2023 року № 700, Територіальний центр може надавати соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів (безоплатно).

21. Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг приймається Управлінням відповідно до законодавства.

22. На підставі рішення про надання соціальних послуг Територіальний центр відповідно до державних стандартів соціальних послуг укладає з отримувачем соціальних послуг чи його законним представником договір про надання соціальних послуг, невід'ємною частиною якого є індивідуальний план надання соціальних послуг та видає наказ про надання соціальних послуг.

23. На кожного отримувача соціальних послуг, який обслуговується Територіальним центром, ведеться особова справа з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних» і Закону України «Про інформацію».

24. Форми бланків документів для надання соціальних послуг особам, яких обслуговує Територіальний центр затверджуються Міністерством соціальної політики України.

25. Формування, облік та зберігання особової справи здійснюється у відділенні, яке обслуговує особу постійно.

26. Для надання соціальних послуг Територіальний центр має право залучати на договірних засадах інші підприємства, установи, організації та фізичних осіб, зокрема, волонтерів.

27. Територіальний центр забезпечує відповідальне ставлення працівників до виконання своїх обов'язків, повагу до гідності громадян, недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо осіб, які отримують соціальні послуги, використання відповідно до законодавства про інформацію та захист персональних даних інформації про отримувачів соціальних послуг, що стала відома під час надання соціальних послуг, та інформації, доступ до якої обмежений отримувачами соціальних послуг.

28. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

1) поліпшення стану здоров'я, виходу із складних життєвих обставин, в результаті чого громадянин втрачає потребу в наданні соціальних послуг;

2) поліпшення матеріально-побутових умов, у результаті якого громадянин не потребує послуг (для громадян, які потребували надання послуг у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги);

3) направлення (переведення) до установи/закладу надання соціальних послуг (стаціонарних, тимчасового перебування);

4) зміни задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), переїзд за межі адміністративно-територіальної одиниці, на яку поширюються повноваження Територіального центру;

5) невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальної послуги (соціальних послуг);

6) відмови отримувача соціальних послуг, його законного представника, органу опіки та піклування від отримання соціальних послуг;

7) виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливорює подальше їх надання;

8) надання громадянину соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку (крім обслуговування у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги);

9) надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку;

10) припинення діяльності Територіального центру (в разі припинення діяльності Територіального центру, Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація вживає заходів до забезпечення надання соціальних послуг особам, які їх отримували в цьому Територіальному центрі (розглядає питання щодо можливості надання соціальних послуг, громадськими організаціями, фізичною особою, якій призначається щомісячна компенсаційна виплата відповідно до законодавства, тощо);

11) у разі смерті громадянина, що підтверджується на підставі копії свідоцтва про смерть або повідомлення про державну реєстрацію смерті осіб з Київського відділу державної реєстрації смерті Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ).

29. У Територіальному центрі можуть утворюватися мультидисциплінарні команди відповідно до Порядку організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг), що затверджується наказом Міністерства соціальної політики України.

30. Територіальний центр має право в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі із-за кордону, яка використовується для надання допомоги громадянам, зазначеним у пункті 11 Положення, та поліпшення матеріально-технічної бази Територіального центру.

31. Перевірка роботи та контроль за організацією діяльності, пов'язаної із наданням соціальних послуг, структурних підрозділів Територіального центру, ревізія фінансово-господарської діяльності Територіального центру проводяться відповідно до законодавства України.

32. Територіальний центр утримується за рахунок коштів бюджету міста Києва, інших надходжень, у тому числі від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій, інших джерел, не заборонених законодавством України.

33. Забороняється розподіл отриманих доходів (прибутків) або їх частини серед засновників (учасників у розумінні Цивільного кодексу України), членів, працівників (крім оплати їх праці, нарахування єдиного соціального внеску), членів органів управління та інших пов'язаних ними осіб.

34. Доходи (прибутки) Територіального центру використовуються виключно для фінансування видатків на утримання Територіального центру, реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених цим Положенням.

35. Територіальний центр забезпечує в межах своєї компетенції реалізацію державної політики стосовно захисту інформації з обмеженим доступом, забезпечує захист персональних даних та доступ до публічної інформації розпорядником якої є.

Начальник управління  
соціальної та ветеранської  
політики Оболонської районної в місті  
Києві державної адміністрації

Олена КЛЕБАНОВА

Директор територіального центру  
соціального обслуговування (надання  
соціальних послуг) Оболонського  
району м. Києва

Валентина КРИМОВА



З оригіналом згідно  
Начальник відділу організації діловодства  
та контролю за виконавською дисципліною  
Оболонської районної в місті Києві  
державної адміністрації  
Підпис