



ПОГОДЖЕНО

Голова Оболонської районної
в місті Києві державної адміністрації

Кирило ФЕСИК

Аналітичний звіт

**роботи Центру комплексної реабілітації
для дітей та молоді з інвалідністю
Оболонського району міста Києва
за період з 2022 по 2024 роки**

Структура звіту:

1.	Організаційна робота Центру	3-7
2.	Аналіз роботи відділення соціально-педагогічної реабілітації (денного перебування)	8-9
3.	Аналіз роботи відділення трудової реабілітації / профорієнтації	10-14
4.	Аналіз роботи відділення психолого-педагогічної реабілітації	15-17
5.	Аналіз роботи відділення фізкультурно-спортивної реабілітації	17-18
6.	Аналіз роботи відділення раннього втручання	18-21
7.	Гуманітарна діяльність	21-22
8.	Оцінка потреб громади в соціальних послугах та якості надання послуг ЦЕНТРОМ.	22-29
9.	Висновки	30-33

1. Організаційна робота Центру

Метою діяльності Центру комплексної реабілітації дітей та молоді з інвалідністю Оболонського району міста Києва (далі - ЦЕНТР) є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей та молоді з інвалідністю.

Згідно пункту 5 Положення про ЦЕНТР, затвердженого Рішенням Київської міської ради від 01 листопада 2012 року № 236/8520 у редакції рішення Київської міської ради від 07.10.2021 №2742/2783, Центр у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, указами Президента України, постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, рішеннями Київської міської ради, розпорядженнями Київського міського голови, розпорядженнями виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), розпорядженнями голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, іншими нормативними актами та Положенням про Центр комплексної реабілітації дітей та молоді з інвалідністю Оболонського району міста Києва.

Завданнями ЦЕНТРУ є:

- проведення соціальної психологічної, фізичної, медичної, педагогічної, фізкультурно-спортивної, професійної та трудової реабілітації відповідно до потреб кожного клієнта ЦЕНТРУ;
- створення умов для зменшення та подолання фізичних, психічних, інтелектуальних та сенсорних порушень;
- формування та розвиток основних соціальних і побутових навичок; проведення заходів, спрямованих на інтеграцію в суспільство дітей та молоді з інвалідністю;
- виконання норм і положень, визначених Конвенцією ООН про права осіб з інвалідністю, законами України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» та іншими актами законодавства щодо забезпечення прав осіб на реабілітацію (абілітацію) з метою їхньої подальшої інтеграції у суспільство.

ЦЕНТР знаходиться за адресою вул. Вишгородська 54. Займає приміщення загальною площею 713,4 кв.м. На 1-му поверсі приміщення (596,5 кв.м.) розташовані: рецепція, кімнати гігієни, кабінети для корекційних занять, актова зала, ігрові кімнати, Пункт Незламності, кабінети адміністрації та кабінет директора. У підвальному приміщенні (116,9 кв.м.) розташоване

елементарне укряття, пральня, кімната відпочинку для фахівців, склад, кімнати гігієни.



Для отримання послуг в ЦЕНТРі необхідно подати стандартний пакет документів, який визначений постановою КМУ від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».

Після чого майбутній клієнт (у супроводі батьків/опікунів) проходить внутрішню реабілітаційну (мультидисциплінарну) комісію, під час якої спеціалісти ЦЕНТРУ знайомляться з клієнтом, спілкуються, проводять обстеження. Далі формується **ВИСНОВОК** реабілітаційної (мультидисциплінарної) комісії та складаються індивідуальний план реабілітації, за яким рухається клієнт.

У період з 2022 року по 2024 рік включно було проведено **96** реабілітаційних (мультидисциплінарних) комісій, обстежено **292** клієнта.

Рік	Загальна кількість клієнтів, що пройшли мультидисциплінарну комісію Центру
2022	93
2023	97
2024	102





На підставі індивідуальної програми реабілітації МСЕК, висновку реабілітаційної (мультидисциплінарної) комісії ЦЕНТРУ складається індивідуальний план реабілітації кожного клієнта, який включає в себе не тільки індивідуальні корекційні заняття з практичним психологом, логопедом, дефектологом, реабілітологом, ерготерапевтом, заняття з фізичної та музичної терапії, масаж, а й групові заняття за віком. Індивідуальний план реабілітації кожного клієнта обов'язково переглядається після перших двох тижнів інтенсивної реабілітації, далі – за необхідністю в нього вносяться зміни. Тривалість інтенсивної реабілітації клієнта – 2 місяці.

ЦЕНТР надає наступні соціальні послуги:

- Інформування
- Консультування згідно Державного стандарту затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України 02.07.2015 № 678;
- Соціальна адаптація згідно Державного стандарту затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України 18.05.2015 № 514.

За 3 роки роботи ЦЕНТРУ кількість наданих соціальних послуг склала: 55960.

Директором ЦЕНТРУ для зручності та безпеки клієнтів затверджені відповідними НАКАЗАМИ:

- правила поведінки відвідувачів у приміщенні ЦЕНТРУ,
- розпорядки дня для клієнтів відділень,
- розклади занять,
- правила щоденного прийому дітей,
- правила поведінки при «Повітряній тривозі»

з якими батьки/опікуни клієнтів та клієнти знайомляться на батьківських зборах перед кожним курсом інтенсивної реабілітації.

На кожного клієнта Центру ведеться особова справа, яка включає у тому числі висновки реабілітаційної (мультидисциплінарної) комісії ЦЕНТРУ, індивідуальні плани реабілітації, додатки до Державних стандартів кожної соціальної послуги.



Для родин, які виховують дітей та молодь з інвалідністю в ЦЕНТРИ проводяться на постійній основі різні святкові та групові заходи, зокрема:

- концерти «Промені добра» відбуваються наприкінці кожного курсу інтенсивної реабілітації;
- щомісяця відзначається «День іменинника» серед клієнтів ЦЕНТРУ;
- щомісяця клієнти відвідують кінотеатри;
- щоквартальне відвідування клієнтами ЦЕНТРУ різноманітних тематичних майстер-класів: кулінарія, флористика, гончарство, образотворче мистецтво та ін.;
- двічі на місяць проходять групові заняття з каністерапії;
- батьківські збори проводяться перед початком курсу інтенсивної реабілітації для батьків та клієнтів ЦЕНТРУ;
- щопонеділка відбуваються індивідуальні заняття з катання на роликах та ковзанах з тренером Сергієм Тютюнником в ТРЦ Оболонського району м.Києва.



Спеціалісти ЦЕНТРУ щорічно на постійній основі проходять навчання, інструктажі з техніки безпеки, заняття з надання домедичної допомоги, підвищують свої професійні навички та обмінюються досвідом. Беруть участь в різних заходах, які організовують Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація та структурні підрозділи КМДА.

Зокрема:

- всі спеціалісти ЦЕНТРУ пройшли навчання з домедичної допомоги від ДФТГ 42 «Легіон Свободи»;

- всі спеціалісти ЦЕНТРУ пройшли Тренінг з першої допомоги від Українського Червоного Хреста;

- спеціалісти відділення раннього втручання провели практичні семінари для директорів закладів дошкільної освіти Оболонського району міста Києва, соціальних служб Оболонського району м.Києва та на запрошення Міністерства соціальної політики України взяли участь у стратегічній сесії з розбудови послуги раннього втручання;

- студенти Кафедри фітнесу і фізкультурно-спортивної реабілітації Українського державного університету імені Михайла Драгоманова, студенти Кафедри логопедії та Кафедри соціальної роботи Київського Столичного Університету ім.Бориса Гринченка щорічно проходять виробничу практику на базі ЦЕНТРУ.

Щовівторка проходять наради адміністрації ЦЕНТРУ, а щомісяця - розширене спілкування для усіх працівників ЦЕНТРУ.

ЦЕНТР постійно звітує про свою діяльність в Оболонську районну державну адміністрацію.



Постійно проводиться інформаційне забезпечення діяльності ЦЕНТРУ, активно ведеться сторінка у Facebook, Telegram-канал, канал на YouTube та сайті Центру:

<https://ckrdmi.kiev.ua/index.php>

<https://www.youtube.com/channel/UCBuUJJZiXS8bMMB3gcB3GAg>

<https://t.me/+yquCOc4x6mO5NmYy>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083273255829>



2. Аналіз роботи відділення соціально-педагогічної реабілітації (денного перебування)

Відділення соціально-педагогічної реабілітації (денного перебування) - структурний підрозділ ЦЕНТРУ створене з метою надання соціальних, соціально-психологічних, соціально-педагогічних послуг дітям з інвалідністю віком від 3 до 13,99 років. Відділення працює на підставі Положення про відділення, затверджене директором ЦЕНТРУ. До Відділення зараховуються діти з інвалідністю віком від 3 до 13,99 років за заявою одного з батьків або законного представника та Наказу директора ЦЕНТРУ. Відділення очолює завідувач з вищою педагогічною та соціальною освітою. У відділенні працюють 2 вихователі соціальних вищої категорії, асистент вихователя соціального, помічники вихователя, сестра медична з масажу. Колектив відділення сталий, за 3 роки роботи Центру кадрових змін у відділенні не відбувалось.

Щоденно група відділення денного перебування приймає дітей як в 1-шу половину дня (з 9:00 до 15:00) так і в 2-гу (з 13:00 до 17:00). Наповненість кожної групи – 6 дітей. Діти в групі мають власний розклад групових занять, які проводять вихователі, вчитель образотворчого мистецтва та музичний керівник. Групи у відділенні формуються за віком дітей. Діти забезпечені безоплатними обідами.

До відділення зараховуються діти, які проходять інтенсивну реабілітацію в ЦЕНТРІ та діти, які потребують соціалізації перед відвідуванням дошкільного закладу освіти або закладу освіти.

Відвідування дитиною відділення під час проходження 2-х місячного інтенсивного курсу реабілітації у ЦЕНТРІ звільняє батьків від необхідності бути присутніми у ЦЕНТРІ та супроводжувати дитину на заняття з фахівцями згідно індивідуального графіка. Фахівці самостійно забирають дитину на корекційні і реабілітаційні заняття та повертають її у відділення. Такий підхід дає можливість батькам працювати та займатись власними справами під час реабілітації дитини у ЦЕНТРІ.

Приміщення у якому розташований ЦЕНТР за адресою вул.Вишгородська 54 не має власної безпечної прибудинкової території, на жаль, діти відділення не мають можливості гуляти та займатись на свіжому повітрі. Відвідування відділення має великий попит серед батьків клієнтів відповідного віку, особливо в літній період.

Протягом 2022-2024 років до відділення соціально-педагогічної реабілітації (денного перебування) було зараховано 147 дітей.

Рік	Загальна кількість дітей зараховано до відділення
2022	36
2023	52
2024	59





3. Аналіз роботи відділення трудової реабілітації/профорієнтації

Відділення трудової реабілітації/профорієнтації – підрозділ ЦЕНТРУ цільовим призначенням якого є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку осіб з інвалідністю віком від 14-ти до 35-ти років, засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнення і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу. Відділення працює на підставі Положення про відділення, затверджене директором ЦЕНТРУ.

Відділення очолює завідувач з вищою педагогічною та юридичною освітою. У відділенні працюють фахівці з інвалідністю.

Відділення працює у форматі групових тематичних занять для підлітків та молоді, організовує групові екскурсії та відвідування різноманітних майстер класів. Підліткові клуби для клієнтів віком від 14-16 років, молодіжні клуби запрошують клієнтів віком від 16 – 35 років. Клуби працюють за сталим розкладом, зручним більшості клієнтів ЦЕНТРУ.

Учасники Підліткового клубу збираються щотижня у 2-гу половину дня. Підлітки приходять поспілкуватися з однолітками; знайти нових друзів; на заняттях з психологом пізнають себе; розвивають творчі здібності під час занять з музичним керівником та вчителем образотворчого мистецтва; а соціальний педагог допомагає пізнати світ, в якому ми живемо.



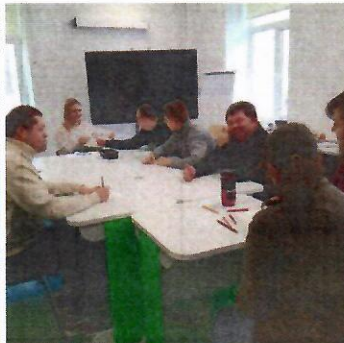
За 3 роки роботи Центру послуги в клубі отримали **256 підлітків**, та динаміка відвідувань Підліткового клубу стрімко зростає.

Рік	Загальна кількість дітей клієнтів підліткового клубу
2022	44
2023	87
2024	125



Щопонеділка та щосередини з 10:00 до 15:30 в Центрі збирається молодь. В рамках проведення Молодіжного клубу є заняття з фахівцем з фізичної терапії, які працюють над зміцненням фізичного тіла учасників клубу; психологом, на яких молодь навчається розрізняти свої емоції та керувати ними; на музичних заняттях вивчають різні твори, стилі музики та розвивають свої творчі здібності; з майстринею власноруч виготовляють прикраси та інші вироби; з медичною сестрою говорять про особисту гігієну, збереження здоров'я та навчаються доглядати за своїм тілом. Також мають години спілкування із соціальними працівниками, де обговорюють цікаві події, повсякденні справи та теми, що хвилюють молодь.

Для учасників клубу на постійній основі організовуються різноманітні заняття з профорієнтації - кулінарії, гончарства, бісероплетіння, рослинництва, вишивки та ін. на яких молодь власноруч виготовляє різні вироби.



Крім основної діяльності відділення ЦЕНТРУ займається організацією та проведенням соціокультурних заходів, пізнавально-навчальних екскурсій тощо.

Для соціалізації, профорієнтації та успішної реабілітації в ЦЕНТРІ проходять різні заходи до державних, релігійних та традиційних українських свят. Також проводяться заходи до пам'ятних дат та подій нашої країни.



За 3 роки роботи Центру динаміка відвідування молодіжного клубу стрімко зросла, на постійній основі клуб відвідують:

Рік	Загальна кількість дітей клієнтів підліткового клубу
2022	8
2023	13
2024	25

А ще родини, які виховують дітей та молодь ЦЕНТРУ мають багато цікавих зустрічей та екскурсій.

За 3 роки роботи ЦЕНТРУ відбулися такі цікаві події, знайомства та спілкування:

- щорічні вистави Народного театру-студії ляльок «Казкарик»;

- за участю адміністрацій закладів освіти, учнівського самоврядування та бібліотек Оболонського району м.Києва були проведені спільні тематичні заходи;

- щорічне святкування Масляної та свято ПОКРОВИ з запрошеними гостями: Народним депутатом України Юлією Гришиною, Головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Кирилом Фесиком, Гаріком Корогодським та військовослужбовцями бригади оперативного призначення НГУ "Рубіж" та ДФТГ "Легіон Оболонь";

- висаджування кущів калини з Надзвичайним та Повноважним Послом України в Республіці Куба Іриною Костюк;

- освячення приміщення ЦЕНТРУ Митрополитом Київським і всієї України, предстоятелем Православної церкви України Епіфанієм;

- щорічна участь клієнтів ЦЕНТРУ у Фестивалі спортивної риболовлі «Золота рибка»;

- щоквартальні зустрічі з отцем Сергієм Бережним, – настоятелем Парафії на честь Собору Київських святих.

- щорічна участь клієнтів ЦЕНТРУ у Київському міському Фестивалі творчості "Повіримо у себе".



ЦЕНТР постійно організовує зустрічі з цікавими та відомими людьми, екскурсії, майстер-класи, відвідування цікавих місць та подій для дітей та молоді з інвалідністю, а також їх сімей, а саме:

-Профорієнтаційні відвідування ПП «ЯРОСЛАВ», кафе «SUNSHINE SAFE», Торговий центр «МЕТРО-16 Почайна», Філії комунального підприємства «Київпаstrанс» «Дарницьке трамвайне ремонтно-експлуатаційне депо»;

-Національного еколога-натуралістичного центру учнівської молоді МОН України, Музей Давньоруського гончарства Вишгородського історико-культурного заповідника, Меморіальний музей Тараса Шевченка «Хата на Пріорці»

- перегляд мультфільмів та фільмів у кінотеатрах: імені Т.Г. Шевченка, «Планета Кіно» (в ТРЦ «Dream»), «Кадр»;

- теплі спілкування із актором театру та кіно Павлом Вишняковим, знайомство з авторкою терапевтичних казок Музою Кагаловською;

- майстер-класи з вокалу від української оперної співачки Олени Гребенюк;

- щорічні тематичні майстер-класи від Київського міського центру соціальних служб;

- на постійній основі відвідування ресторану «KFC Мінська» в ТЦ «Smart Plaza Obolon» та Макдональдс;

- діти та підлітки щорічно запрошені Блаженнішим Митрополитом Київського і всієї України Епіфанієм до участі у спільному святкуванні Дня Святої Трійці, Різдва, Пасхи у Свято-Михайлівському Золотоверхому монастирі та ін.





4. Аналіз роботи відділення психолого-педагогічної реабілітації

Відділення психолого-педагогічної реабілітації є підрозділом ЦЕНТРУ, цільовим призначенням якого є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей з інвалідністю (віком від трьох до вісімнадцяти років включно), молоді з інвалідністю (віком від чотирнадцяти до тридцяти п'яти років включно), та членів родин клієнтів ЦЕНТРУ.

Штат відділення складається з педагогічних працівників: психологи, дефектологи, вихователь соціальний, тифлопедагог, музичний керівник. Керівник відділення має досвід роботи з дітьми з особливими освітніми потребами та дітьми з інвалідністю 7 років, має 3 вищі освіти. У відділенні працює фахівець з інвалідністю.

Робота відділення базується на наданні індивідуальних корекційних занять згідно ВИСНОВКІВ реабілітаційної комісії ЦЕНТРУ та індивідуальних планів реабілітації клієнта.

Кожну середу керівник відділення проводить психологічні групи підтримки для батьків/опікунів клієнтів ЦЕНТРУ, та за зверненням проводить індивідуальні психологічні консультації. З 2022 року групи підтримки відвідали 432 людини, а за індивідуальними психологічними консультаціями звернулись 56 осіб. «Клуб психологічної підтримки батьків» – це зустрічі з психологом, на яких батьки мають змогу дізнатися як керувати емоціями у складні часи; як відновлювати власний ресурс та сили; як постійно підтримувати себе та близьких; діляться емоціями та переживаннями; обговорюють теми, які хвилюють тощо.

Керівником відділення на постійній основі запрошуються психологи та співробітники Головного управління Національної поліції міста Києва та Ювенальної поліції м. Києва. Фахівці дають відповіді батькам на такі питання, як:

- як захистити права дитини з інвалідністю в соціумі?

- як діяти в нестандартних ситуаціях?
- які статті закону захищають неправомірні дії дітей / осіб з інвалідністю?



На базі відділення щорічно проходять практику студенти Факультету психології, соціальної роботи та спеціальної освіти Київського столичного університету імені Бориса Грінченка.

В рамках співпраці з Інститутом післядипломної освіти Київський Університет Імені Бориса Грінченка проводяться семінари для логопедів закладів загальної середньої освіти та закладів дошкільної освіти на теми «Співпраця Центру комплексної реабілітації з установами галузі освіти. Реалії сьогодення», «Ерготерапія в реабілітації», «Особливості надання послуги Раннього втручання», «Соціалізація дітей та молоді з інвалідністю засобами музичного мистецтва», спікерами яких були фахівці відділення ЦЕНТРУ.

Фахівцями відділення організований та успішно розвивається вокально-хоровий ансамбль ЦЕНТРУ. Який, крім виступів на заходах у ЦЕНТРі має виїзні:

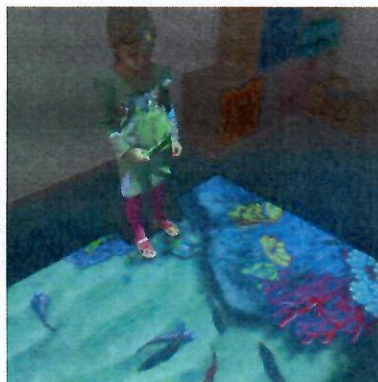
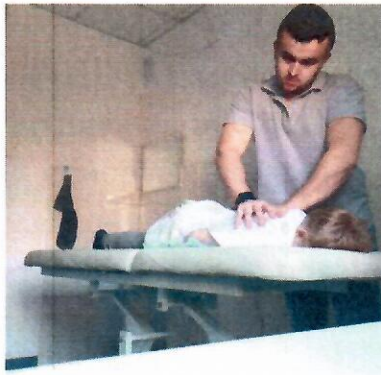
- щорічне вітання голови та співробітників Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації з різдвяно-новорічними святами програмою «Українське щедрування»,
- щорічно виступає для співробітників Управління поліції в метрополітені та Ювенальної поліції м. Києва Національної поліції України з програмами «Українське щедрування», «Масляна» «Свято Світлого Христового Воскресіння»,
- щорічні вітання зі святами Світлого Христового Воскресіння Блаженнішого Митрополита Київського і всієї України Епіфанія співробітників та студентів Київської православної богословської академії.



Фахівцями відділення започатковано щомісячні заняття з психологічного розвантаження для спеціалістів ЦЕНТРУ та щомісяця розширене спілкування для усіх працівників Центру.

5. Аналіз роботи відділення фізкультурно-спортивної реабілітації

Відділення фізкультурно-спортивної реабілітації є підрозділом ЦЕНТРУ, цільовим призначенням якого є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного фізичного розвитку дітей з інвалідністю (віком від трьох до вісімнадцяти років включно), молоді з інвалідністю (віком від вісімнадцяти до тридцяти п'яти років включно).



Штат відділення складається з медичних сестер з масажу, масажистів, реабілітологів, асистентів реабілітологів та фахівців з фізичної реабілітації. У відділенні працює фахівець з інвалідністю.

Робота відділення базується на наданні індивідуальних фізичних корекційних занять та масажу згідно ВИСНОВКІВ реабілітаційної комісії ЦЕНТРУ та індивідуальних планів реабілітації клієнта; та проведення групових оздоровчих занять клієнтам ЦЕНТРУ.

Заняття проводяться у спеціально обладнаних кабінетах, у тому числі фахівці проводять заняття з використанням інтерактивного обладнання ЦЕНТРУ.

6. Аналіз роботи відділення раннього втручання

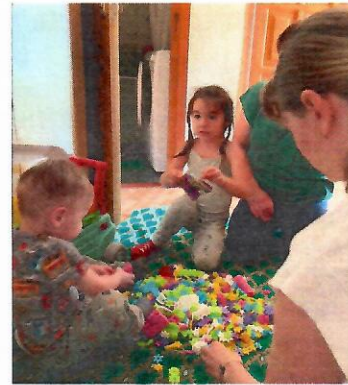
В жовтні 2022 року в ЦЕНТРІ розпочало роботу відділення Раннього втручання. Відділення раннього втручання - є структурним підрозділом ЦЕНТРУ, яке створено з метою надання послуги раннього втручання дітям віком від народження до 3 років, 11 місяців і 30 днів з інвалідністю або ризиком виникнення такої і підтримки батьків чи законних представників таких дітей.

Роботу відділення організовано у спеціально відведеному кабінеті, який відповідає санітарно-гігієнічним, протипожежним вимогам, вимогам техніки безпеки та оснащене спеціальним обладнанням та меблями які передані на баланс ЦЕНТРУ дитячим фондом UNICEF.

Відділення обслуговує сім'ї, які виховують дітей віком від 0 до 4-х років, у яких є порушення розвитку; визначено затримку в розумовому, моторному, соціально-емоційному та комунікативному розвитку за допомогою скринінгів або тестів; є ризик появи затримки розвитку внаслідок певних біологічних та соціальних чинників.



Робота фахівців відділення базується на сімейно-центрованому підході, що передбачає роботу з родиною. Унікальність цієї послуги полягає в тому, що вона є довготривалою та може надаватися в природному середовищі дитини.



В межах проекту «Спільно» - програми Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) пройшли навчання чотири фахівці Центру та отримали сертифікат курсу «Технологія надання послуги раннього втручання», 14 фахівців ЦЕНТРУ є членами ГО «УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ РАНЬОГО ВТРУЧАННЯ» – добровільне та незалежне об'єднання фізичних осіб, що створена для сприяння професійній, навчальній та науковій діяльності фахівців із раннього втручання – членів Асоціації, забезпеченню якості надання послуги раннього втручання, розвитку науки та практики в сфері сімейно-центрованого раннього втручання, представленню і захисту прав та інтересів членів організації.



Директор ЦЕНТРУ, Безлер Вероніка Олександрівна, є керівником відокремленого підрозділу ГО «Українська асоціація раннього втручання» - м.Києва.



З жовтня 2022 року фахівцями відділення проведені навчальні семінари з популяризації послуги «Раннє втручання» серед фахівців соціальної та педагогічної сфери Оболонського району:

- Семінар «Система раннього втручання як профілактика порушень розвитку дитини»;

- «Впровадження послуги раннього втручання».

Керівником відділення налагоджена просвітницька та консультаційна робота з КНП "Київський міський центр репродуктивної та перинатальної медицини" та Інститутом педіатрії, акушерства і гінекології імені академіка О.М.Лук'янової.

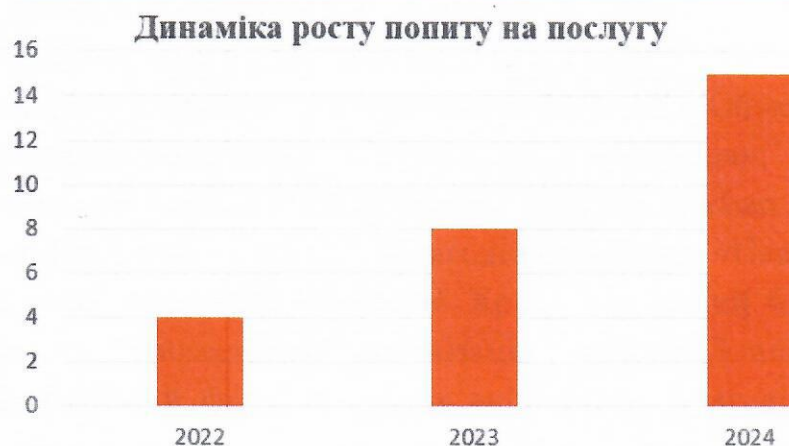


Протягом 2022-2024 років послугу «Раннє втручання» на постійній основі отримують 15 родин Оболонського району, з яких 2 родини ВПО.

На сьогодні в ЦЕНТРІ існує черга з родин бажаючих почати отримувати послугу «Раннє втручання».

Статистика послуги за 2022-2023-2024 роки чітко показує зростаючу потребу.

рік	кількість родин на обслуговуванні
2022	4
2023	8
2024	15





7. Гуманітарна діяльність

ЦЕНТР на постійній основі співпрацює з різними організаціями, установами та волонтерами щодо надання гуманітарної та благодійної допомоги дітям та молоді – клієнтам ЦЕНТРУ. Укладені меморандуми та Договори про співпрацю між ЦЕНТРОМ та державними органами і установами, навчальними та медичними закладами, громадськими та благодійними організаціями щодо співпраці на безоплатній основі для консультацій, допомоги клієнтам ЦЕНТРУ та професійного розвитку фахівців.

Сім'ї нашого ЦЕНТРУ, які виховують дітей та молодь з інвалідністю на постійній основі отримують благодійну допомогу у вигляді продуктових наборів, одягу, наборів особистої гігієни, вітамінів тощо.

Постійними партнерами та друзями ЦЕНТРУ стали:

- Фонд «Anhelik»; Київський хлібокомбінат №10 АТ «Київхліб»; Корпорація «ОБОЛОНЬ»; Оптово-роздрібний магазин-склад «Камелія»; Метро Кеш енд Кері Україна, компанія Auchan Рітейл Україна; магазин Auchan Лугова; компанія «Автомостраль-Південь»; UKLON, Благодійний фонд «Павла Вишнякова», Мальтійська служба допомоги, Червоний Хрест, Київський благодійний фонд «Рідна Оболонь», Громадська організація «Eleos-Ukraine», Благодійна організація «Благодійний фонд «Єднання спільноти», Благодійний фонд «Рух Єлеон», Благодійна установа «Навчально-реабілітаційний центр «Джерело» та інші.



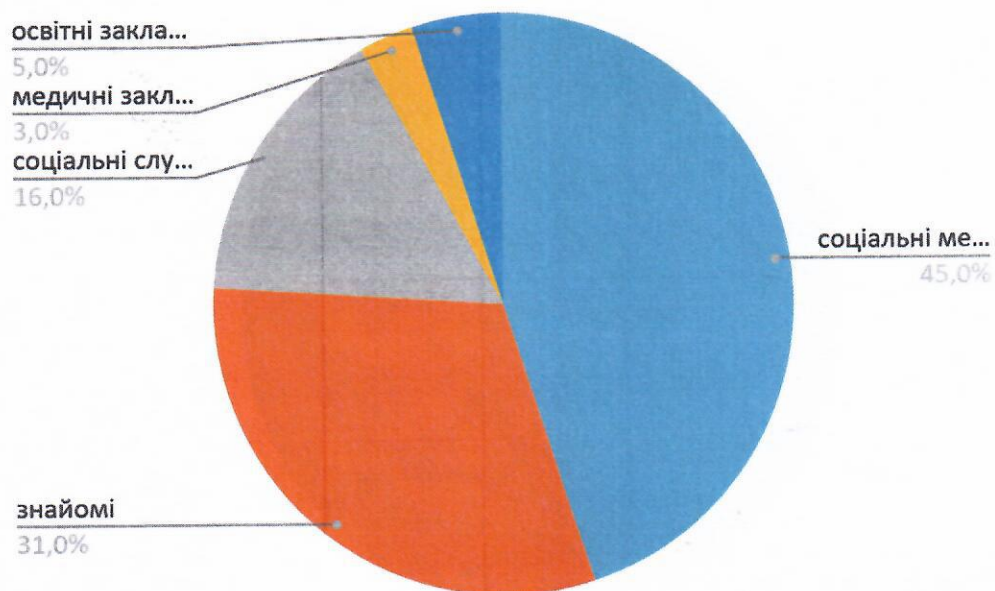
8. Оцінка потреб громади в соціальних послугах та якості надання послуг ЦЕНТРОМ.

Керуючись «Порядком визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» затвердженим Наказом Міністерства соціальної політики України 20.01.2014 № 28 та внутрішніми потребами ЦЕНТРУ в оцінці якості надання реабілітаційних та соціальних послуг, адміністрація ЦЕНТРУ проводить опитування та фокус групи серед осіб/сімей, які є клієнтами ЦЕНТРУ. Особливо важливими ці опитування є в період повномасштабного вторгнення росії на територію України також для оцінки психоемоційного стану клієнтів, адже на психоемоційний стан дитини, перш за все, має вплив психоемоційний стан батьків.

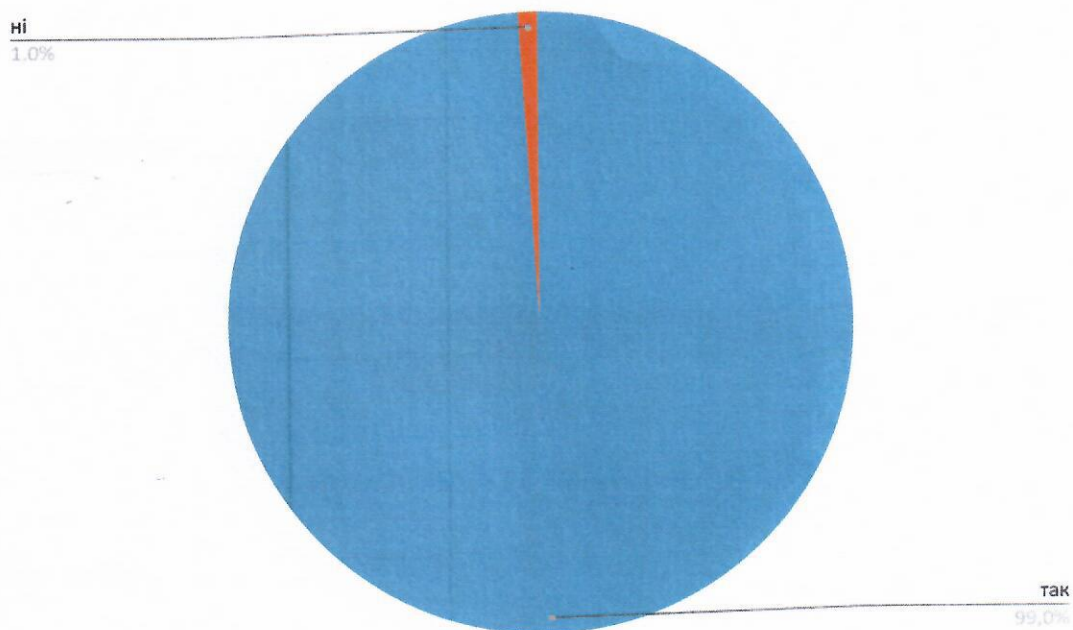
Щорічно ЦЕНТРОМ проводиться анкетування серед клієнтів та батьків\опікунів клієнтів ЦЕНТРУ. За три роки роботи Центру опитування пройшли 68% батьків\опікунів дітей та клієнтів ЦЕНТРУ, що склало загалом 463 опитаних.

Проаналізуємо відповіді на анкетування:

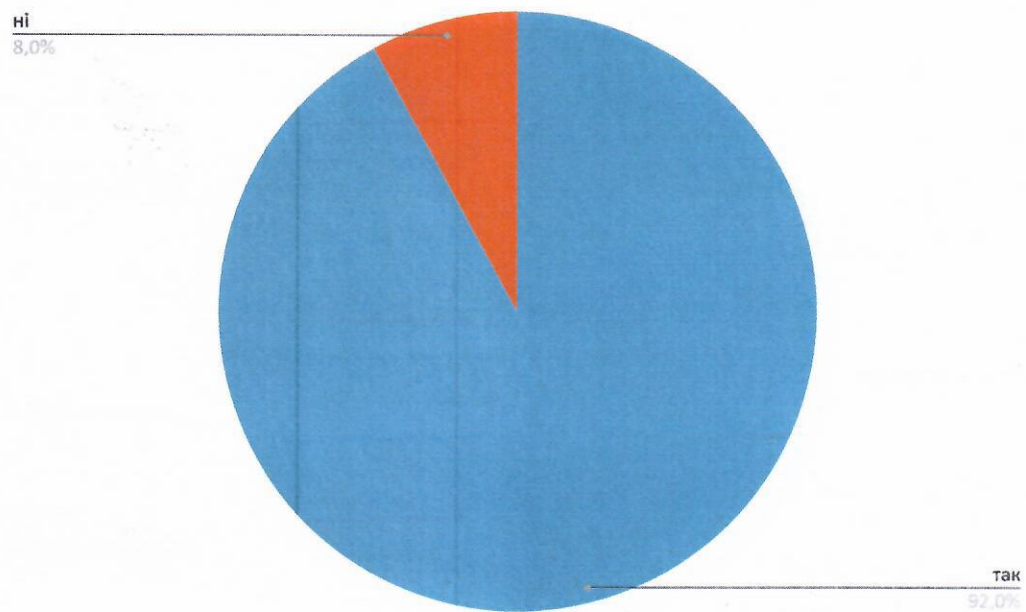
1. Звідки Ви дізнались про послуги ЦЕНТРУ?



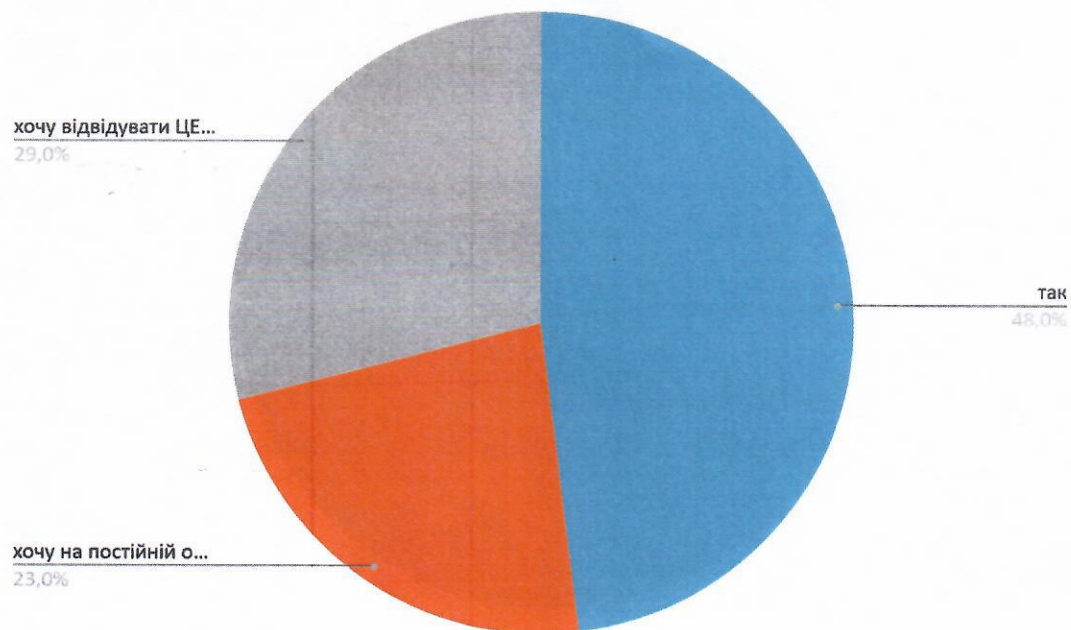
2. Чи задоволені Ви якістю надання соціальних послуг?



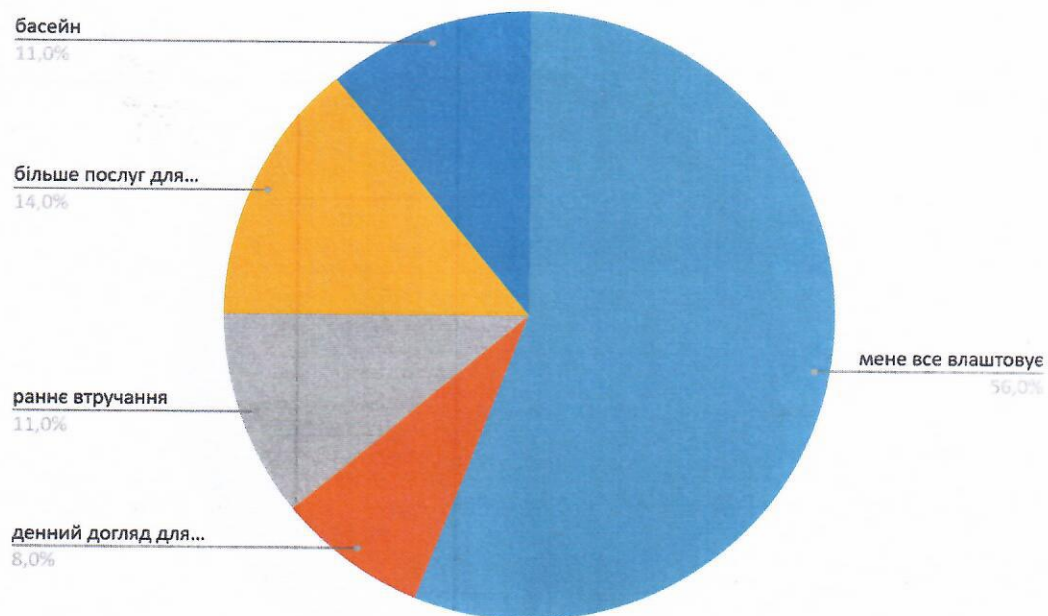
3. Чи задоволені Ви якістю надання реабілітаційних послуг?



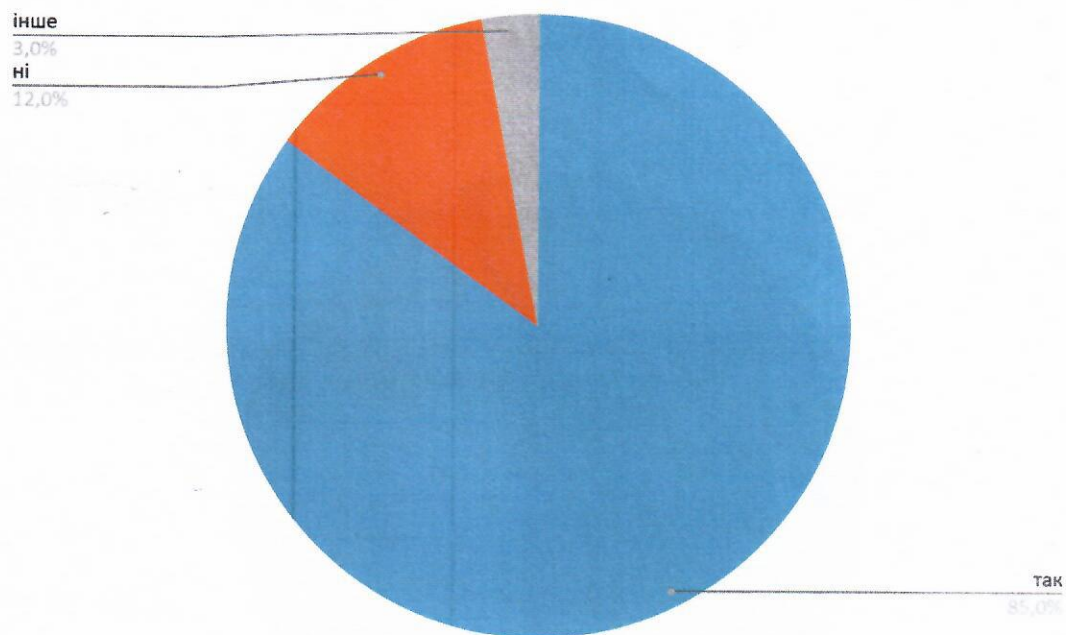
4. Чи задоволені Ви періодичністю надання соціальних послуг?



5. Які додаткові соціальні та реабілітаційні послуги Ви б хотіли отримувати в Центрі?

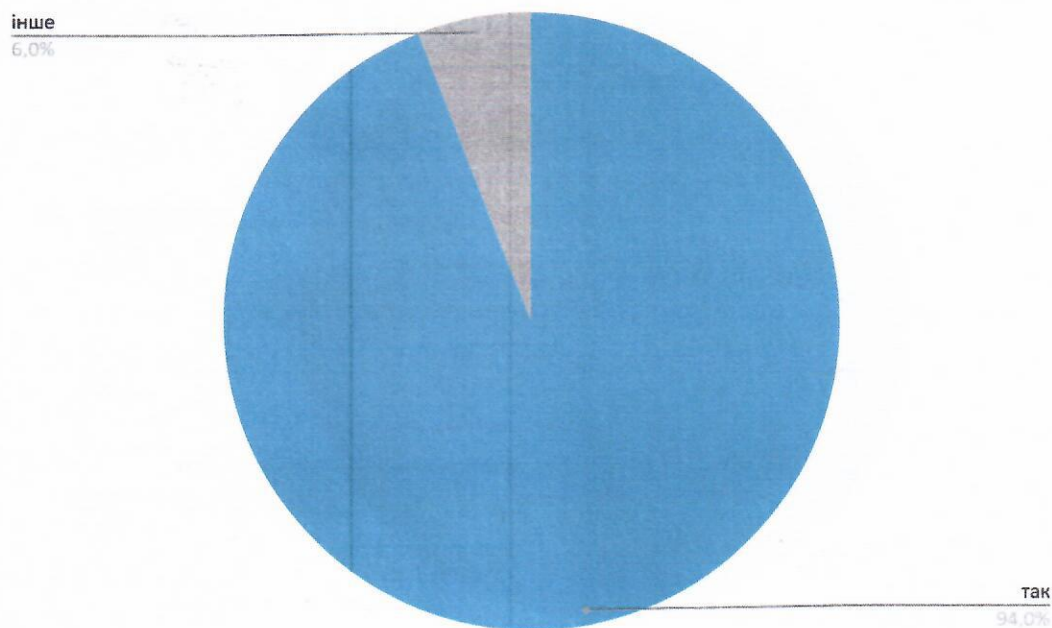


6. Чи зручно Вам відвідувати Центр?

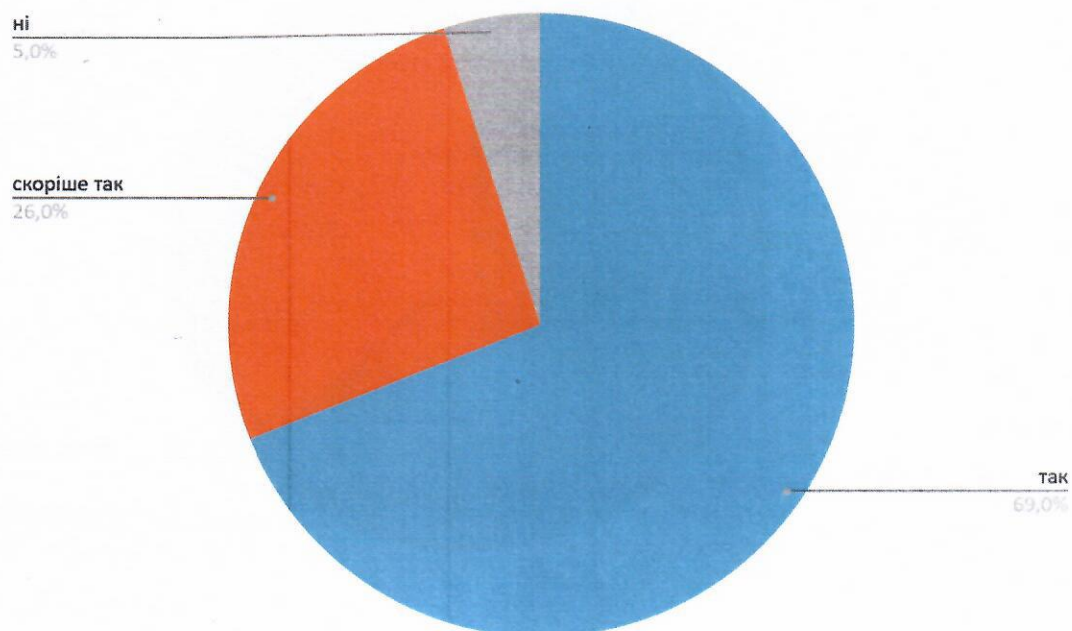


Інше: пропозиції створити невеликі відділення ЦЕНТРУ по мікрорайонах району.

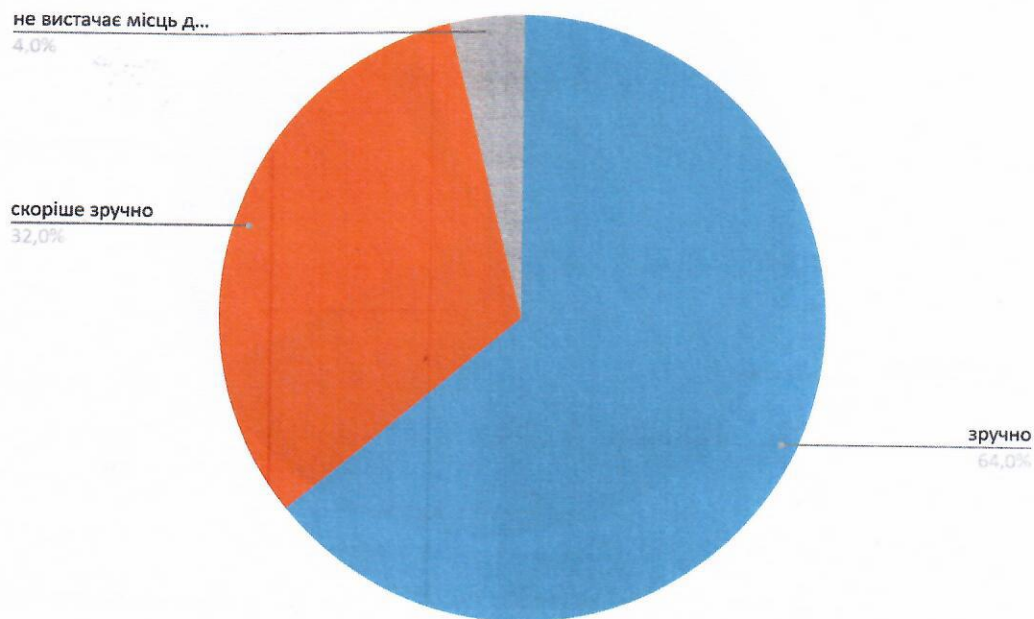
7. Чи відповідає надання соціальних послуг Вашому індивідуальному плану (індивідуальному плану Вашої дитини)?



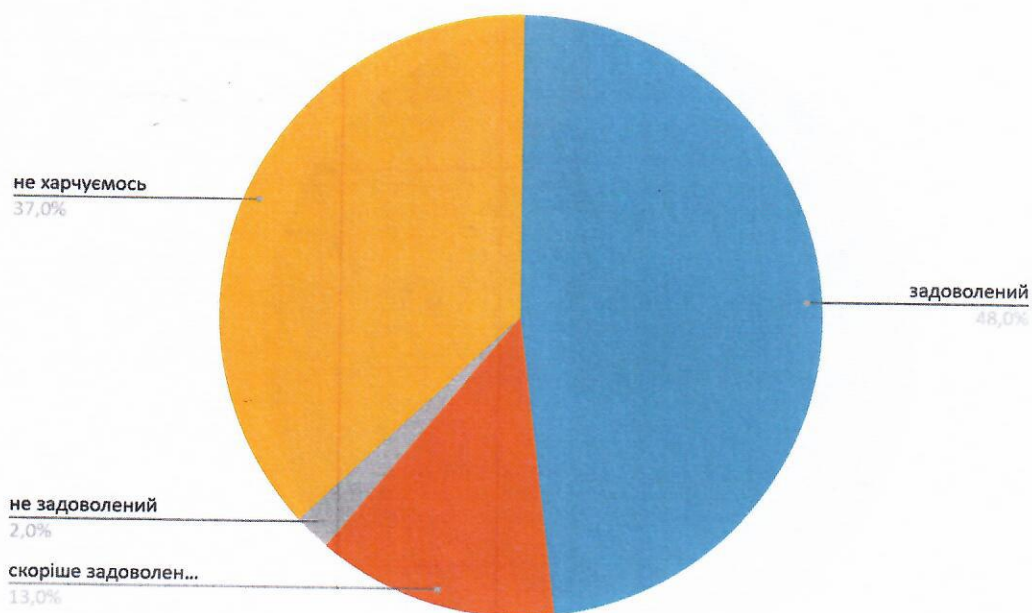
8. Чи влаштовує Вас графік отримання соціальних та реабілітаційних послуг?



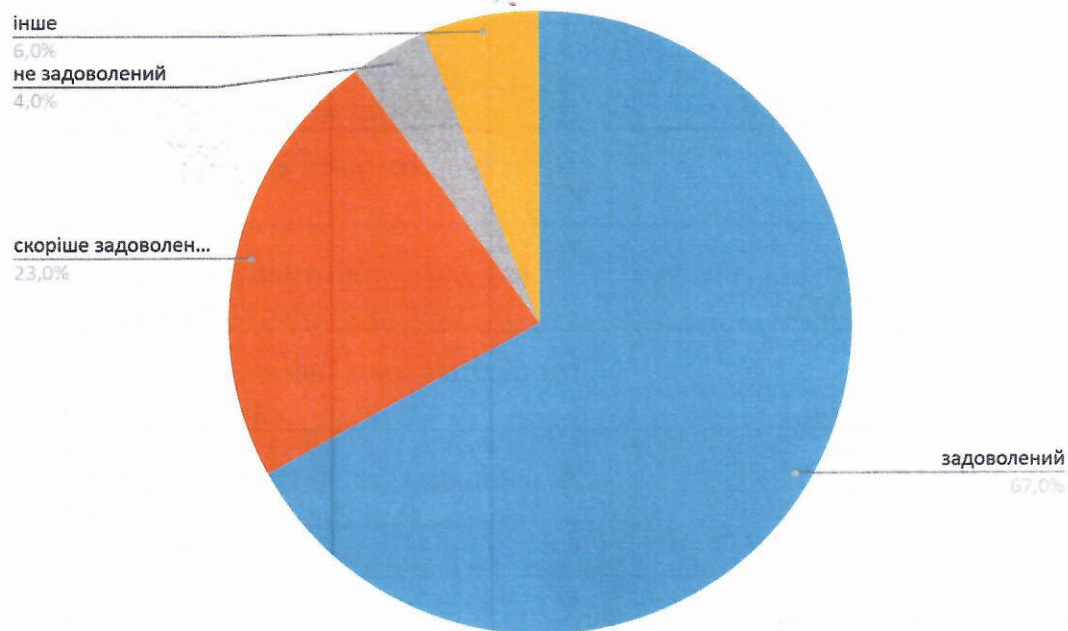
9. Оцініть зручність місць для очікування під час отримання Вами (Вашою дитиною) послуг?



10. Якщо Ви (Ваша дитина) харчується у закладі, то наскільки Ви задоволені харчуванням?

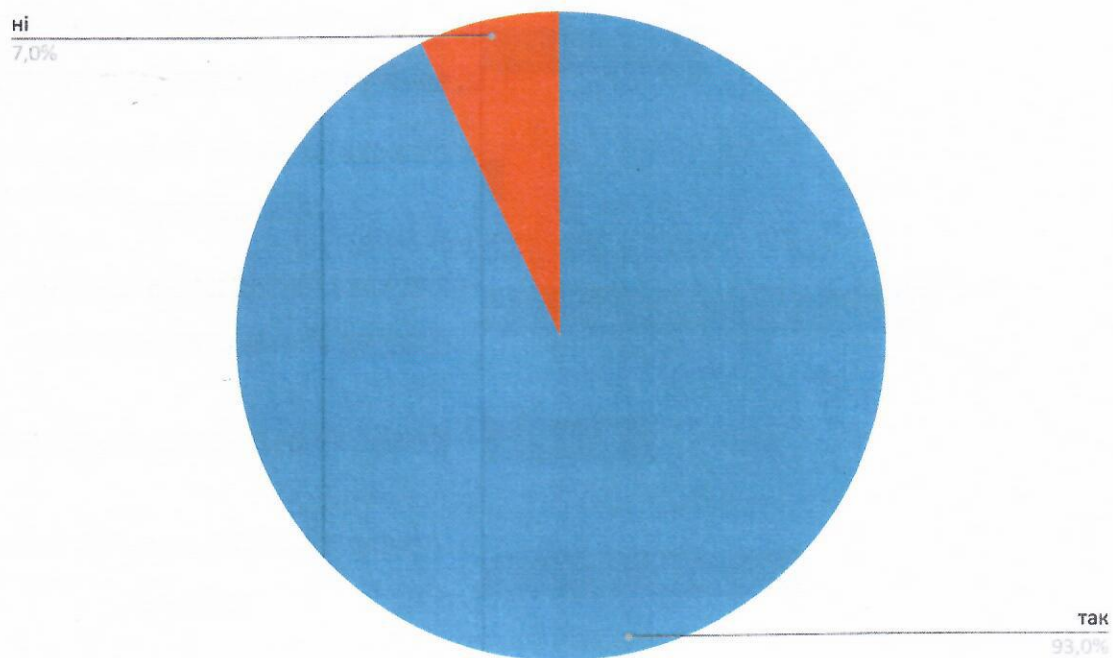


11. Чи задоволені Ви матеріально-технічною базою Центру?



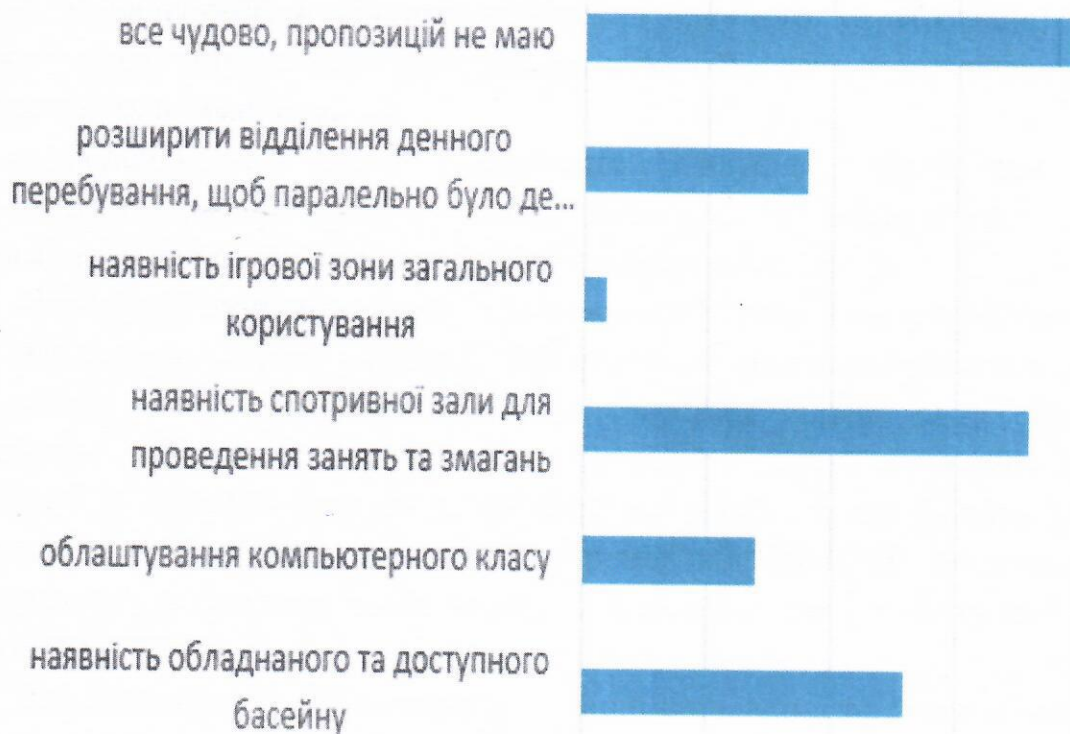
Інше: пропозиції щодо наявності басейну, спортивної зали та безпечної території на вулиці.

12. Чи вважаєте Ви приміщення Центру безпечним для Вас (Вашої дитини)?



13. Напишіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення роботи нашого Центру.

наявність обладнаного та безбар'єрного басейну	13,00%
облаштування комп'ютерного класу	7,00%
наявність спортивної зали для проведення занять та змагань	18,00%
наявність ігрової зони загального користування	1,00%
розширити відділення денного перебування, щоб паралельно було декілька груп	
все чудово, пропозицій не маю	20,00%



ВИСНОВКИ:

Безпека є фундаментальною базовою потребою людини. Ця потреба наразі порушена, тому що діти та дорослі перебувають у нестабільному стані через повномасштабне вторгнення росії. Кожна повітряна тривога підіймає хвилю тривоги, страху, паніки у дітей та дорослих, що негативно позначається на усіх складниках здоров'я: фізичному, психічному, соціальному та духовному.

Потреба в послугах ЦЕНТРУ сьогодні є вкрай актуальною, про це свідчать статистичні висновки розділу 8 та постійне збільшення клієнтів ЦЕНТРУ.

Статистика свідчить про позитивне відношення клієнтів до ЦЕНТРУ, більшість клієнтів задоволені якістю надання соціальних та реабілітаційних послуг. Клієнтами ЦЕНТРУ внесені пропозиції щодо розширення надання послуги «Раннє втручання», запровадження соціальної послуги «Денний догляд за дитиною з інвалідністю», соціальних послуг для молоді 18-35 років а також збільшення приміщення самого ЦЕНТРУ, або відкриття додаткових окремих відділень в районі з наявною безпечною прибудинковою територією для прогулянок та занять на свіжому повітрі, також спеціально облаштованого басейна та спортивної зали.

На жаль, на сьогодні в ЦЕНТРІ є черга на проходження курсу інтенсивної реабілітації, також є внутрішні черги на відвідування:

- соціально-педагогічного відділення (денного перебування) - кількість груп у відділенні денного перебування дуже обмежені, перш за все відсутністю додаткових приміщень;
- молодіжних та підліткових клубів відділення трудової реабілітації/профорієнтації також пов'язані з відсутністю додаткових приміщень для організації профорієнтаційних майстерень.

Послуга «Раннє втручання» є новою для України, але стрімко розвивається бо має велику потребу в громаді. Оболонь – це «спальний район» з переважною кількістю молодих родин, в яких виховується більше однієї дитини, тому розвиток соціальних послуг саме для дітей є вкрай важливим для нашого району. В ЦЕНТРІ працюють фахівці, які пройшли професійне навчання та мають постійний супервізійний супровід від UNICEF по послугі «Раннє втручання», у фахівців вже є досвід та потенціал для розвитку цієї послуги на базі ЦЕНТРУ.

Впровадження у Оболонському районі соціальної послуги «Денний догляд за дитиною з інвалідністю» сприятиме не лише розвитку дитини, але й забезпечуватиме якісну підтримку сімей, допомагаючи їм поєднувати догляд із

професійною діяльністю. Сім'ї дітей з інвалідністю часто стикаються з високими емоційними та матеріальними витратами через постійний догляд за дитиною. Створення послуги «Денного догляду за дитиною з інвалідністю» дозволить:

- Надати сім'ям можливість отримати якісну допомогу від кваліфікованих фахівців, зменшивши при цьому психологічне навантаження на батьків.
- Забезпечити тимчасову підтримку, що дозволить батькам поєднувати догляд із роботою, навчанням або відпочинком.
- Сприяти підвищенню якості життя сімей через зниження соціальної ізоляції та збільшення доступу до ресурсів спеціалізованої допомоги.

Запровадження послуги «Денний догляд для дітей з інвалідністю» є важливим та необхідним кроком для створення інклюзивного середовища в Оболонському районі. Впровадження та розвиток цієї послуги доцільне на базі ЦЕНТРУ. Для якісного надання послуги необхідно аналізувати та враховувати географічний аналіз мешкання родин які потребують цю послугу. Перевезення дітей з інвалідністю в важкому стані на довгі відстані є важкими та негативно впливають на стан дитини. Доцільним є відкриття невеликих осередків відділення поблизу проживання родин з дітьми з інвалідністю.

Ефективність такого підходу практично апробовано на базі Центру соціальних служб «Джерело» м. Львів – де фахівці нашого ЦЕНТРУ постійно проходять навчання, обмін досвідом та супервізійну підтримку.

Сучасне суспільство прагне забезпечити рівні можливості для всіх його членів незалежно від фізичних можливостей. Забезпечення доступу до інфраструктури, адаптованої до потреб осіб з інвалідністю, є однією з пріоритетних завдань соціальної політики. Створення спеціально обладнаного басейну та спортивної зали для людей з обмеженими можливостями не лише сприяє їх фізичному та психологічному відновленню, а й є важливим кроком у інтеграції цієї категорії населення у повноцінне життя громади. В умовах демографічних змін, військового стану та зростання усвідомлення потреб людей з інвалідністю, реалізація таких проектів набуває особливої актуальності.

Одним із основних аргументів на користь створення спеціалізованої спортивної інфраструктури є позитивний вплив фізичних навантажень на здоров'я осіб з інвалідністю – дітей, молоді, військових у т. ч. з ампутаціями та набутою інвалідністю внаслідок бойових дій.

Реабілітаційний потенціал басейну дуже великий для всіх груп населення району. Водна терапія є одним із найефективніших методів реабілітації, як для родин з маленькими дітьми, так і для військових з набутою інвалідністю внаслідок бойових дій. Вода створює природний опір, що дозволяє проводити

тренування з мінімальним навантаженням на суглоби та м'язи. Це особливо важливо для людей з обмеженою рухливістю або після травм, коли необхідно поступове відновлення фізичних функцій. Крім того, водне середовище сприяє поліпшенню координації, рівноваги та загального тону організму.

Фізіотерапія та профілактика хронічних захворювань. Регулярні заняття у спеціально обладнаній спортивній залі сприяють зміцненню імунітету, покращенню кровообігу та серцево-судинної системи. Для осіб з інвалідністю, які часто страждають від супутніх захворювань, систематична фізична активність стає запорукою запобігання ускладненням і покращення загального стану здоров'я.

Адже не є новиною факт, що в Оболонському районі не існує спеціалізованої спортивної інфраструктури для маломобільних груп населення та людей з інвалідністю – басейн, спортивний зал.

Окрім фізичного здоров'я, створення доступних спортивних закладів сприяє покращенню психологічного стану осіб з інвалідністю та їх інтеграції у соціальне середовище, а саме:.

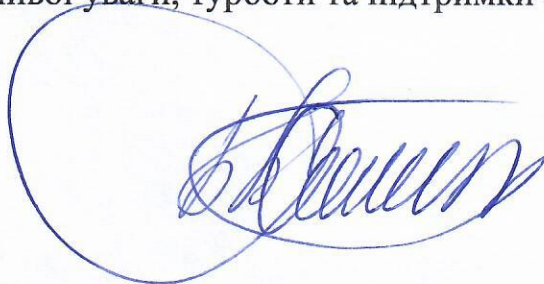
- Зміцнення самооцінки та впевненості у власних силах. Участь у спортивних заходах дозволяє людям з інвалідністю відчувати свою корисність, підвищити самооцінку та розвинути впевненість у своїх можливостях. Спільні тренування та участь у змаганнях створюють умови для позитивної соціальної взаємодії, що сприяє зниженню відчуття ізоляovanості.

- Розвиток соціальних відносин. Функціонування басейну та спортивної зали створює платформу для зустрічей, спілкування та обміну досвідом як між особами з інвалідністю, так і між ними та представниками загальної громади. Це сприяє формуванню інклюзивного середовища, де кожен має можливість бути почутим і підтриманим.

Наявність спеціально обладнаних спортивних споруд у громаді є потужним символом соціальної відповідальності та прагнення до інклюзії. Демонстрація толерантності та відкритості. Реалізація проєктів, спрямованих на потреби осіб з інвалідністю, підвищує імідж громади як соціально орієнтованого та гуманного середовища. Це стимулює інших представників суспільства дотримуватися принципів рівності та взаємоповаги. Розширення можливостей для професійної діяльності. Створення таких закладів відкриває нові робочі місця для фахівців: тренерів із спеціальності інклюзивного спорту, фізіотерапевтів, психологів та соціальних працівників. Це сприяє підвищенню кваліфікації кадрів і стимулює розвиток суміжних галузей. Розробка та впровадження подібних проєктів може здійснюватися за підтримки держави та участі грантових програм.

Розвиток соціальної сфери є невід'ємною частиною сталого розвитку будь-якого району. Соціальна сфера охоплює комплекс заходів та послуг, спрямованих на покращення якості життя населення, забезпечення соціальної справедливості, підтримку вразливих категорій громадян і створення сприятливих умов для всебічного розвитку людини. Особливо актуальним є розвиток соціальних послуг для дітей з інвалідністю, оскільки саме ця категорія потребує особливої уваги, турботи та підтримки з боку суспільства.

Директор



Вероніка БЕЗЛЕР