



МІНВЕТЕРАНІВ

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

психологічна допомога

трирівнева система безоплатної психологічної допомоги

як отримати психологічну допомогу?

де шукати психолога?

хто відшкодовує послуги психолога?

науково-експертний центр соціально-психологічної реабілітації

гаряча лінія кризової підтримки від УВФ



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?



**ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ВІД 29 ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ № 1338 “ДЕЯКІ ПИТАННЯ
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ,
ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ”**



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?

ЯКІ ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ?

трирівнева система надання психологічної допомоги

Перший рівень: Соціально-психологічна підтримка

Цей рівень включає соціальний супровід, адаптацію та консультування. Послуги надають соціальні працівники, фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та інші підготовлені фахівці

Другий рівень: Психологічна допомога

На цьому рівні надається психологічна допомога від кваліфікованих психологів, які відповідають встановленим вимогам

Третій рівень: Комплексна медико-психологічна допомога

Цей рівень забезпечують ліцензовані установи з мультидисциплінарними командами, що надають комплексну медико-психологічну допомогу



[Як ветеранам і ветеранкам, членам їх сімей
отримати безоплатну психологічну допомогу,
а надавачам психологічних послуг отримати
відшкодування від Мінветеранів](#)

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ?

- 1 ветерани війни (особи, які звільняються або вже звільнені з військової служби)
- 2 військовослужбовці, які брали безпосередню участь у захисті Батьківщини
- 3 особи, що мають особливі заслуги перед Батьківщиною та постраждалі учасники Революції Гідності
- 4 члени сімей вищеазначених осіб, а також загиблих (померлих) ветеранів війни/Захисників і Захисниць України



ЯК ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ?

КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ?

залежно від необхідної допомоги є кілька шляхів звернення:

ПЕРШИЙ РІВЕНЬ

звернутися безпосередньо до надавача соціальних послуг, або до фахівця з супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, або у ЦНАП

ДРУГИЙ І ТРЕТІЙ РІВНІ

[особисте звернення до суб'єкта, включеного до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей](#)

або направлення лікаря (первинної ланки (сімейного лікаря) або лікуючого, якщо людина вже перебуває у медзакладі).

Сайт Мінветеранів → **психологічна допомога** → **перелік суб'єктів**

**ДОПОМОГА МОЖЕ НАДАВАТИСЯ СТАЦІОНАРНО,
АМБУЛАТОРНО ТА/АБО ДИСТАНЦІЙНО**

Мінветеранів відшкодовує вартість послуг психологічної допомоги, наданих суб'єктами другого та третього рівнів

[РЕЄСТР НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ](#)



Тариф на відшкодування вартості послуг розраховується з урахуванням досвіду роботи за фахом психолога, наукового ступеня та вченого звання, спеціалізації, сертифікації та членства в професійних асоціаціях



МІНВETERАНІВ

ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ДЛЯ ВETERАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ ТА ОТРИМУВАТИ ОПЛАТУ ВІД МІНВETERАНІВ?



**ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ВІД 29 ЛИСТОПАДА 2022 РОКУ № 1338 “ДЕЯКІ ПИТАННЯ
НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВETERАНАМ ВІЙНИ,
ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ”**



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

ХТО МОЖЕ СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ?

стати надавачем послуг можуть як юридичні особи,
так і фізичні особи – підприємці

Другий рівень (психологічна допомога)

- Юридичні особи незалежно від форми власності.
- ФОП, які мають відповідну кваліфікацію та фахівців у трудових відносинах.
- ФОП із необхідною освітою та досвідом роботи.

Третій рівень (комплексна медико-психологічна допомога)

- Юридичні особи з ліцензією на медичну практику та спеціалізованими підрозділами (центрами реабілітації, відділеннями психотерапії тощо).
- ФОП із ліцензією на медичну практику та спеціалізованими структурами



[Усі вимоги до суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги описані у пп.22-29 Постанови КМУ №1338 від 22.11.2022 \(в редакції Постанови КМУ №1270 від 04.12.2023\)](#)

[ЯК ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ З ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ, ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА ДЕЯКИМ ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ?](#)

КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО ФАХІВЦІВ

- Вища освіта за спеціальностями «Психологія», «Медична психологія» або «Медицина» (спеціалізація з психотерапії, психіатрії тощо)
- Досвід практичної роботи: від 1 року у сфері охорони здоров'я / 2 роки за фахом
- Проходження професійного навчання або атестації за останні 2 роки
- Для психотерапії ПТСР та інших розладів – наявність додаткової [сертифікації за міжнародно визнаними методами](#) (СВТ, EMDR, IFS тощо)
- Супервізія та інтервізія – обов'язкові умови для роботи



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯК СТАТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ВКЛЮЧЕННЯ ДО РЕЄСТРУ

1 ПІДГОТУВАТИ ДОКУМЕНТИ

кваліфікаційні сертифікати

підтвердження досвіду роботи

документи про освіту

для медичної практики
(ліцензія)

2 ПОДАТИ ЗАЯВУ НА РЕЄСТРАЦІЮ

електронна пошта → psy_registry@mva.gov.ua

[заява про включення до Реєстру](#) →



3 ПІДПИСАТИ ДОГОВІР ІЗ МІНВЕТЕРАНІВ

4 ПОЧАТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ВЕДЕННЯ ДОКУМЕНТАЦІЇ



МІНВЕТЕРАНІВ

ЯКІ ПЕРЕВАГИ БУТИ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ?

**ГАРАНТОВАНА ДЕРЖАВОЮ
ОПЛАТА ПОСЛУГ**

**ПРОЗОРІ УМОВИ РОБОТИ – НАДАВАЧ ПОСЛУГ ПРАЦЮЄ
ОФІЦІЙНО, УКЛАДАЮЧИ ДОГОВІР З МІНВЕТЕРАНІВ**

**ПОСТІЙНА ПРОФЕСІЙНА ПІДТРИМКА, ЩО СПРИЯЄ
ПІДВИЩЕННЮ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ДОВГОСТРОКОВА ПЕРСПЕКТИВА
СПІВПРАЦІ**

**БУТИ СЕРЕД ТИХ, ХТО ДОПОМОЖЕ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ВПОРАТИСЯ З ТРУДНОЩАМИ
ТА УСПІШНО ІНТЕГРУВАТИСЯ У СУСПІЛЬСТВО**

***Долучитися до програми можуть усі юридичні особи та
ФОПи, крім тих, які вже працюють за договором із НСЗУ**



МІНВЕТЕРАНІВ

НАВЧАННЯ ФАХІВЦІВ З НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

**ЗАВДЯКИ АКТИВНОМУ СПРИЯННЮ МІНВЕТЕРАНІВ, ФАХІВЦІ З ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ, ЯКІ ВКЛЮЧЕНІ ДО РЕЄСТРУ, МАЮТЬ УНІКАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ
ПОСТІЙНОГО ПІДВИЩЕННЯ СВОЄЇ КВАЛІФІКАЦІЇ**

ЦЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ВЕТЕРАНИ ОТРИМУВАТИМУТЬ ДОПОМОГУ НАЙВИЩОГО РІВНЯ

Зокрема, фахівці, які вже включені до Реєстру, мали можливість зареєструватися на безкоштовну 2-річну **сертифіковану програму навчання “Психологічне консультування”** за спеціалізацією “Клінічна психологія та психотерапія травми”

Ця програма є результатом співпраці провідних експертів з психологічного здоров'я Міжнародного інституту післядипломної освіти та Regent University (Virginia Beach, VA, USA), а також членів Асоціації психологічного консультування та травматерапії

На базі Науково-навчального експертного центру «Бородянка», що перебуває у сфері управління Мінветеранів, регулярно проводяться онлайн-навчання для підвищення кваліфікації фахівців-психологів



МІНВЕТЕРАНІВ

**БУТИ НАДАВАЧЕМ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ – ЦЕ НЕ
ЛИШЕ ФІНАНСОВА ВИГОДА, А Й МОЖЛИВІСТЬ РОЗВИТКУ, СТАБІЛЬНОЇ
ЗАЙНЯТОСТІ ТА УЧАСТІ У ВІДБУДОВІ СУСПІЛЬСТВА**

ЦЕ ВАЖЛИВИЙ ВНЕСОК У ПІДТРИМКУ ТИХ, ХТО ЗАХИЩАЄ УКРАЇНУ

ДОЛУЧАЙТЕСЯ!

**ЯКУ ПСИХОЛОГІЧНУ
ПІДТРИМКУ НАДАЄ ДЕРЖАВА
ВETERАНАМ ВІЙНИ?**



МІНВЕТЕРАНІВ

МУ БУЛА СТВОРЕНА MARTA?

Дані надано в рамках [другого анонімного онлайн-опитування серед ветеранів та чинних військовослужбовців](#) проведеного Українським ветеранським фондом (дослідження проведено - лютого

20%

Ветеранів зазначають, що у майбутньому потребуватимуть допомоги у отриманні психологічної допомоги

47.9%

Ветеранів зіштовхуються з проблемою алкогольної залежності вже зараз

72.8%

Респондентів вважають, що у майбутньому ветерани зіштовхнуться з проблемою зловживання алкоголем



Тривога



Самотність



Реакція горя



Депресивність



Стресостійкість



Взаємодія з соціумом

Доступна психологічна підтримка для ветеранів та родичів

Ми надаємо можливість перевірити свій психологічний стан ветеранам, чинним військовослужбовцям та членам їх родин. Ви отримаєте персоналізовані рекомендації, які доповнюватимуть результати психологічної діагностики.

Діагностика за категоріями

Якщо ви підозрюєте, що маєте психологічні проблеми та хочете перевірити свої припущення, скористайтесь інструментами для діагностики психічного здоров'я.

[Подивитись категорії](#)

Персоналізований опитувальник

Вам важко зрозуміти особливості свого стану? Пройдіть опитування, яке покаже, що з вами відбувається та скерує ваші наступні кроки.

[Перевірити стан](#)



MARTA BETA

[Діагностика](#) [Статті](#) [Надавачі послуг](#) [Практичні рекомендації](#)

[SOS](#)



Психологічна підтримка тут і зараз

Визначте особливості свого стану за допомогою тестування, щоб отримати необхідні пояснення та дієві рекомендації

[Практичні рекомендації](#)

[Перевірити стан](#)



MARTA

Діагностична система схвалена Мережею Травматичного Стресу Європейського Коледжу Нейропсихофармакології та Всеукраїнською Асоціацією Психосоматичної Медицини

ГАРЯЧА ЛІНІЯ КРИЗОВОЇ ПІДТРИМКИ УКРАЇНСЬКОГО ВЕТЕРАНСЬКОГО ФОНДУ



ГАРЯЧА ЛІНІЯ

КОНСУЛЬТУВАННЯ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО
ТА ЦІЛОДОБОВО ЗА ЄДИНИМ НОМЕРОМ:

0 800 33 20 29

ВИДИ ПІДТРИМКИ

Ресурсна терапевтична група
для всіх, хто зазнав страждань
внаслідок війни

щочетверга

18:00-20:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)

Група підтримки та супроводу
у втраті «Легідна»

щоп'ятниці

19:00-21:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)

Терапевтична група для тих,
хто втратив «Вісім кроків»

раз на 2 тижні в суботу

м. Київ

[Зареєструватися](#)

Група підтримки для
ветеранів та членів їхніх
родин

щонеділі

19:00-21:00

Google Meet

[Зареєструватися](#)



МІНВЕТЕРАНІВ

Методичні рекомендації «Комунікація з ветеранами та ветеранками»

Ці методичні рекомендації розроблені для усіх, хто спілкується з ветеранами і ветеранками, задля підтримки їх на шляху реінтеграції до цивільного життя. Вони були укладені фахівцями і фахівчинями Гарячої лінії кризової підтримки на основі їхнього досвіду роботи на лінії та особистої практики психологічної роботи, зокрема в умовах повномасштабної війни в Україні.

Детальніше

[ДЕТАЛЬНІШЕ](#)

Методичні рекомендації «Комунікація з родинами зниклих безвісти»

Ці методичні рекомендації розроблені для усіх, хто спілкується з родинами зниклих безвісти осіб, задля кращого розуміння їх потреб та підтримки. Методичні рекомендації були укладені фахівцями Гарячої лінії кризової підтримки, виходячи з їх досвіду роботи на лінії та особистої практики психологічної роботи, у тому числі в умовах повномасштабної війни в Україні.

Детальніше

[ДЕТАЛЬНІШЕ](#)



Міністерство у
справах

ветеранів
України

Англійська

Налаштування доступності



Пошук...

Про нас · Ветерани · Громадськості · Пресцентр · e-Ветеран · Підпорядковані установи · Контакти ·

Ветерани / Психологічна допомога
/ Як отримати послугу з психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб?

Як отримати послугу з психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб?

Інші статті

- Чому це важливо?
- Нормативно-правова база
- Як отримати послугу з психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим



ПОДОЛАННЯ НАРКОТИЧНОЇ ТА МЕДИКАМЕНТОЗНОЇ ЗАЛЕЖНОСТІ



НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ



Для отримання безкоштовної психологічної допомоги ветеранам в Україні є кілька варіантів. Можна звернутися на гарячу лінію Українського ветеранського фонду (0 800 332 029) або на Лінію кризового консультування кол-центру "ВартоЖити" (55-22, з 11:00 до 19:00 у будні). Також доступні онлайн-платформи, такі як Mental Help та "Хаб стійкості". Veteran Hub надає психологічні та юридичні консультації.

Куди звертатися:

- **Український ветеранський фонд:**

- Гаряча лінія кризової допомоги та підтримки (0 800 332 029).

- **Кол-центр "ВартоЖити":**

- Лінія кризового консультування (55-22, з 11:00 до 19:00 у будні).

- **Mental Help:**

- Онлайн-платформа безоплатної психологічної допомоги.

- **"Хаб стійкості":**

- Платформа онлайн-підтримки.

- **Veteran Hub:**

- Надає психологічні та юридичні консультації.

- **"Лісова поляна":**

- Центр психічного здоров'я та реабілітації (www.lisovapoliana.com.ua).

- **ГО «Вільний вибір»:**

- Психологічна підтримка та реабілітація (063 64 64 991).

- **Мобільний застосунок «База»:**

- Психологічна самодопомога.

- **SafeWomenHub:**

- Платформа для жінок та дівчат, які постраждали від війни.

- **Національна гаряча лінія:**

- Lifeline Ukraine (7333) - цілодобово, надає кризову психологічну допомогу.

Дякую за увагу