

ІНФОРМАЦІЯ
ПРО РОБОТУ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)
ГОЛОСІЇВСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА
за 9 місяців 2024 року

Діяльність Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва (далі – Територіальний центр) спрямована на підтримку життєдіяльності та соціальної активності людей похилого віку та інших категорійних верств населення.

Територіальний центр надає соціальні послуги самотнім непрацездатним громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, ветеранам війни, особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеним особам.

Пріоритетним напрямом роботи Територіального центру є надомне обслуговування самотніх непрацездатних громадян. У Територіальному центрі функціонує три відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення організації надання адресної натуральної допомоги та виконання соціальних програм, відділення соціально-культурних послуг, відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю та Центр активного довголіття громадян.

1. Відділення соціальної допомоги вдома

На обслуговуванні у відділеннях соціальної допомоги вдома Територіального центру станом на **30 вересня 2024 року** перебуває **660 осіб**, яким соціальні робітники надають систематичну допомогу в приготуванні їжі, прибиранні житла, купівлі продуктів харчування, доставці медикаментів та інші заходи, що складають зміст соціальної послуги догляд вдома, згідно з індивідуальним планом надання соціальної послуги.

Протягом **9 місяців 2024 року 683 особам**, які отримували та отримують соціальні послуги у відділеннях соціальної допомоги вдома, соціальними робітниками надано **221 053 заходи**, що передбачені Державним стандартом соціальної послуги догляд вдома шляхом визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг, складанням індивідуального плану та укладанням договору про соціальне обслуговування.

На обслуговування до відділень зараховано **47** самотніх непрацездатних громадян для надання соціальної послуги догляду вдома.

В зв'язку з повномасштабним вторгненням росії на територію України діє воєнний стан.

Протягом **9 місяців 2024 року** перевірені графіки роботи соціальних робітників, за необхідності складені нові, з урахуванням стану здоров'я громадянина, який обслуговується, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності

транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на якість надання соціальних послуг.

Працівниками відділень ведеться постійний моніторинг особових справ громадян, які отримують соціальні послуги у відділеннях – перевірено **2 264** справи. За результатами моніторингу за **9 місяців** 2024 року було сформовано запити на громадян для поновлення документів та надано до Управління соціального захисту населення Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації для поновлення документів:

586 медичних висновків про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі;

14 довідок про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;

151 інформаційну довідку з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про наявність (відсутність) укладених громадянами договорів довічного утримання (догляду).

Протягом **9 місяців** 2024 року надавалась інформація з питань соціального захисту населення громадянам, які звернулись до працівників відділень в телефонному режимі. Проведені службові наради з працівниками відділень, де проведено роз'яснювальну роботу щодо захисту персональних даних про осіб, яким надаються послуги у відділеннях, щодо нагоди відзначення державних свят, інших культурно-просвітницьких заходів, обговорювалися виробничі питання, тощо.

Перевірено звіти соціальних робітників та проведено моніторинг/поточне оцінювання результатів надання соціальної послуги з догляду вдома, складено звіти про виконану роботу соціальних робітників.

Протягом **9 місяців** 2024 року перевірені графіки роботи соціальних робітників, за необхідності складені нові з урахуванням стану здоров'я громадян, які обслуговується, їх віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на якість надання соціальних послуг.

Протягом **9 місяців** 2024 року надана допомога при оформленні субсидій на кварт. плату та комунальні послуги громадянам, які отримують соціальні послуги у відділеннях.

Протягом **9 місяців** 2024 року працівниками відділень було прийнято участь в обстеженні та проведено обстеження сімей, складено **140** актів для призначення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги догляду вдома.

Протягом **9 місяців** 2024 року згідно програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 рр.» було здійснено доставку:

- засобів особистої гігієни – **607 особам**;
- миючих засобів - **19 особам**;



- пасхальних куличів - **619 особам**;
- комплектів постільної білизни – **11 особам**.

Працівниками відділень протягом **9 місяців** 2024 року було здійснено доставку гуманітарної допомоги (продуктів харчування):

від Громадської організації Спілка Самаритян України - **264** наборів круп;
від Благодійної організації «БФ «Карітас – Київ» - **100** наборів круп.

2. Відділення організації надання адресної натуральної допомоги та виконання соціальних програм

Відділення організації надання адресної натуральної допомоги та виконання соціальних програм забезпечує організацію надання соціальної послуги натуральної допомоги у вигляді одягу та взуття б/в, продуктів харчування, засобів особистої гігієни, товарів першої потреби, послуг перукаря тощо малозабезпеченим громадянам та внутрішньо переміщеним особам.

Головне завдання відділення полягає у наданні соціальної підтримки громадянам для забезпечення їм гідного існування, задоволення життєво важливих та першочергових потреб, вирішення проблем соціально-побутового, матеріального характеру, в тому числі із залученням до співпраці недержавних організацій.

Протягом **9 місяців** 2024 року відділення провело прийом громадян та оформлення надання різних видів допомоги - **232** заяви.

До відділення зараховано **109** непрацездатних громадян для надання соціальних послуг.

Протягом звітного періоду у відділенні на обслуговуванні перебуває **1029 осіб**, з них **74 особи** має статус внутрішньо переміщених, яким було надано **4077 заходів** соціальної послуги натуральної допомоги.

Протягом **9 місяців** 2024 року мультидисциплінарною командою надано **279 заходів** для **106 осіб** (в тому числі з IV, V групою рухової активності).

У відділенні працюють перукарі, які крім участі в роботі мультидисциплінарної команди, окремо надають перукарські послуги громадянам похилого віку та особам з інвалідністю за місцем їх проживання. Протягом **9 місяців** 2024 року було надано **945 перукарських послуг** для **515 громадян**.

27 осіб, які перебувають на обслуговуванні у Територіальному центрі, отримали миючі засоби (комплекти) у рамках виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки», **19** громадян одноразово були забезпечені комплектами постільної білизни.

У рамках виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки» протягом звітного періоду відділенням видано Пасхальні кекси - **1005 особам**, які знаходяться на обслуговуванні у відділеннях.

542 отримувача соціальних послуг забезпечені засобами особистої гігієни.

Від Співки Саморитян України Київське об'єднання видано гуманітарну допомогу у вигляді одягу/взуття **11 особам**, які перебувають на обслуговуванні у відділеннях.

Від Благодійної організації «БФ «Карітас-Київ» отримано продуктові набори, забезпечено **150 осіб**.

Протягом **9 місяців** 2024 року отримано від Товариства Червоного Хреста України медикаменти, а саме: Верапаміла гідрохлорид, дезінфекційний засіб СТОПінфекція, венорутинол - забезпечено соціальних робітників **55 осіб** та **102 особи**, що перебувають на обслуговуванні.



Від Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) отримали підгузки розмір М - 27 упаковок, забезпечено **9 осіб**.

Від Співки Саморитян України Київське об'єднання набори продуктів харчування забезпечено **433 особи**.

Платні соціальні послуги за **9 місяців** 2024 року надано **6 особам** – **7 заходів** (перукарські послуги).

3. Відділення денного перебування

Відділення денного перебування забезпечує якісне соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) отримувачам, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та потребують соціально-побутової та психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Основним та головним показником роботи відділення денного перебування є виявлення громадян, які перебувають у складній життєвій ситуації, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг відповідно до Державних стандартів.

Відділення денного перебування надає соціальні послуги соціальної адаптації, консультування, інформування, представництво інтересів.

Протягом **9 місяців 2024 року** було надано **2994 заходи** для **145 осіб**.

Соціальна адаптація – 1127 заняття - 2599 заходів для **110 осіб**.

Консультування (Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища, представництво інтересів. Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності. Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження) – **44 особи** отримали **163 заходи**.

Інформування (надання інформації, проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань соціального захисту населення) - **216 осіб** отримали **216 заходів**.

Представництво інтересів (Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами. Сприяння в отриманні адресної натуральної та грошової допомоги тощо) – **16 осіб** отримали **16 заходів**.

Відділенням надаються соціальні послуги **539 особам**.

У структурі послуг, наданих відділенням, у звітному періоді найбільшу частку займають заходи **послуги соціальна адаптація**:

1. Заняття фізичними вправами (лікувальна фізкультура) – проведено **134 заняття** для **10 осіб – 374 заходи**.

2. Нагляд і допомога під час заняття рукоділлям та створення виробів (гурток «Рукоділля») – проведено **162 заняття** для **10 осіб – 293 заходи**.

3. Заняття фізичними вправами (масажні процедури) – проведено **315 процедур**, надано **555 заходів** для **18 осіб**.

«Університет III віку»:

1. Участь в Університеті III віку «Факультет комп'ютерної грамотності» - проведено **78 занять** для **24 осіб – 199 заходів**.

2. Участь в Університеті III віку «Факультет мобільних технологій» – проведено **128 занять** для **22 осіб – 260 заходів**.

3. Участь в Університеті III віку «Факультет англійської мови» – проведено **75 занять** для **19 осіб – 399 заходів**.

4. Участь в Університеті III віку «Факультет української мови» – проведено **76 занять** для **15 осіб – 268 заходів**.

5. Участь в Університеті III віку «Гурток Краєвид» - проведено **43 екскурсії** для **28 осіб – 189 заходів**.

Станом на 30.09.2024 на факультетах та гуртках навчалося **99 осіб**. Значна кількість слухачів відвідують по декілька факультетів одночасно. Протягом **9 місяців 2024 року** проведено **400 занять – 1315 заходів**.





Платні соціальні послуги відділенням за звітний період не надавались.

4. Відділення соціально-культурних послуг

Відділенням передбачено надання послуг людям похилого віку, які спрямовані на проведення комплексу культурних заходів, а саме: вечори відпочинку, лекції, бесіди, перегляд кінофільмів, відвідування виставок та проведення екскурсій.

У відділенні проводяться заняття вокальних колективів «Зерно любові» (вівторок, п'ятниця; постійно 17 осіб), «Зоряниця» (понеділок, четвер; постійно 8 осіб), «Співаємо разом» (вівторок, четвер; постійно 10 осіб), «Червона гвоздика» (понеділок, середа; постійно 6 осіб), «Ветерани бардівської пісні» (бібліотека ім. Я. Мудрого; 20 осіб), гурту «Танцюємо разом» (вівторок, п'ятниця), тематичні зустрічі-концерти, екскурсії, організовуються відвідування театральних вистав та перегляд кінофільмів (80 осіб).

Протягом **9 місяців** 2024 року проведено:

- Зустріч-концерт духовно-патріотичного ансамблю «Зерно-любові» у Територіальному центрі Голосіївського району м. Києва вул. Гетьмана Скоропадського, 25/2 Різдвяні «Українські вечорниці» – 10 січня (8 осіб);

- Зустріч-концерт народного хору «Либідь» у церкві «Християнська Надія», вул. Жмаченка, 20 - 14 січня (18 осіб);

- Похід підопічних Територіального центру на концерт до Оперного театру до Дня Соборності України – 21 січня (10 осіб);

- Зустріч-концерт народного хору «Либідь» у Територіальному центрі, вул. Гетьмана Павла Скоропадського, 25/2 до Дня Соборності України – 24 січня (30 осіб);



- Зустріч-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» у Територіальному центрі Шевченківського району м. Києва до Дня Святого Валентина – 14 лютого (8 осіб);

- Зустріч-концерт народного хору «Либідь» у бібліотеці імені Олеся Гончара до Дня Святого Валентина - 14 лютого (18 осіб);

- Зустріч-концерт вокальної студії «Співаємо разом» до Дня Святого Валентина для підопічних Територіального центру – 14 лютого (30 осіб);

- Похід підопічних Територіального центру до Національної опери України на балети «Пахіта» та «Болеро» – 15 лютого (10 осіб);

- Похід підопічних Територіального центру до Національної опери України на «Реквієм» Моцарта – 24 лютого (8 осіб);

- Зустріч-концерт аматорського літературно-співочого колективу «Голосіївське відлуння» у бібліотеці імені М. Вовчка до свята «Весна іде – весні дорога» - 5 березня (8 осіб);

- Зустріч-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» клубу «Надія» Голосіївського району м. Києва у церкві «Перемога» -5 березня (8 осіб);

- Зустріч-концерт вокальної студії «Співаємо разом» до свята 8 березня – 6 березня (30 осіб);

- Зустріч-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» до свята 8 березня для колег Територіального центру – 8 березня (25 осіб);

- Зустріч-концерт народного хору «Либідь» у Територіальному центрі Шевченківського району м. Києва до «Свята Масляної» – 13 березня (12 осіб);



- Зустріч-концерт народного хору «Либідь» у Територіальному центрі Голосіївського району м. Києва до «Свята Масляної» для підопічних Територіального центру – 20 березня (30 осіб);
- Похід підопічних Територіального центру до Оперного театру – 22 березня (8 осіб);
- Зустріч-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» у Територіальному центрі Дніпровського району м Києва – 22 березня (8 осіб);
- Зустріч-концерт духовно-патріотичного колективу «Зерно любові» у Тернопільській церкві «Свідectво Христа» - 21 квітня (20 осіб);
- Зустріч-концерт народного хору «Либідь» у Пущі Водиці у воєнному шпиталі - 23 квітня (25 осіб);
- Похід підопічних Територіального центру до Національної опери на балет «Лісова пісня» – 25 квітня (10 осіб);
- Зустріч-концерт вокальної студії «Співаємо разом» для підопічних нашого центру до Великодніх свят» - 1 травня (25 осіб);
- Зустрічі-концерти духовно-патріотичного ансамблю «Зерно любові» для наших воїнів у м. Миколаєві до Дня Перемоги - 7-8-9 травня (8 осіб);
- Зустріч-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» до Дня Матері та до Дня вишиванки для підопічних нашого центру - 15 травня (10 осіб);
- Зустріч-концерт літературно-співочого колективу «Голосіївське відлуння» у бібліотеці М. Вовчка до Дня Вишиванки - 16 травня (15 осіб);
- Участь народного хору «Либідь» територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва у XVIII Всеукраїнському фестивалі-конкурсі хорового мистецтва імені Анатолія Авдієвського «Пісня над Дніпром» - 26 травня (18 осіб);
- Зустріч-концерт духовно-патріотичного ансамблю «Зерно любові» до Дня Києва - 28 травня (25 осіб);
- Похід підопічних Територіального центру до оперного театру – 12 травня (10 осіб);
- Зустріч-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» до Дня Конституції України, просп. Оболонський, 22 - 24 червня (8 осіб);

- Зустрічі-концерт вокального ансамблю «Зоряниця» до Дня Конституції України в «Київському центрі незрячих» - 26 червня (8 осіб);
- Зустріч-концерт вокальної студії «Співаємо разом» для підопічних Територіального центру до Дня Конституції України - 26 червня (30 осіб);
- Похід до оперного театру підопічних Територіального центру - 2 червня (10 осіб), 6 червня (10 осіб), 7 червня (10 осіб), 16 червня (11 осіб), 20 червня (11 осіб).
- Похід до оперного театру підопічних Територіального центру – 1 липня (10 осіб), 4 липня (14 осіб), 5 липня (20 осіб);
- Організація та відвідування підопічними ТЦСО концертів та театральних вистав у Київських театрах – 16 серпня (10 осіб); 24 серпня (14 осіб); 30 серпня (20 осіб);
- Зустріч-концерт до Дня Незалежності України «Ми з тобою Україно» за участю солістів вокальної студії «Співаємо разом» - 21 серпня (30 осіб);
- Зустріч-концерт до Дня Незалежності України за участю літературно-співочого аматорського колективу «Голосіївське відлуння» у бібліотеці М. Вовчка - 23 серпня (10 осіб);
- Зустріч-концерт до Дня Незалежності України за участю вокального ансамблю «Зерно любові» на «Співочому полі» - 23 серпня (20 осіб);
- Зустріч-концерт до Дня Незалежності України за участю народного аматорського хору «Либідь» у міських заходах - 22 серпня (20 осіб);
- Організація та відвідування підопічними ТЦСО концертів та театральних вистав у Київських театрах – 1 вересня (10 осіб); 2 вересня (10 осіб); 24 вересня (30 осіб); 26 вересня (10 осіб); 27 вересня (10 осіб);
- Народний хор «Либідь» прийняв участь у заході на «Співочому полі» в рамках культурно-мистецького комплексу «Ти у серці моїм, Україно» - 14 вересня (20 осіб).

Протягом **9 місяців** 2024 року проведено **470** тематичних заходів.

На обліку у відділенні знаходиться **155 осіб**.

Надано послуг **1 100 особам**.

5. Відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю

Відділення забезпечує та надає своєчасний доступ дітям з інвалідністю до системи реабілітації та корекції відновлюваних заходів з подолання фізичних вад, набуття навичок, які дають змогу дитині з особливими потребами гармонійно розвиватися, адаптуватися та інтегруватися до життя в суспільстві.

У відділенні функціонує **2** групи:

- від 5 до 18 років - група повного дня (денний догляд);
- від 2 до 18 років - група короткотривалого перебування.

Дітям з інвалідністю надається комплекс реабілітаційних послуг: медичних, психологічних, педагогічних, логопедичних, призначених дитячим лікарем неврологом.

Протягом **9 місяців** 2024 року у відділенні пройшли реабілітацію **26** дітей з інвалідністю:

- група денного догляду – **8** дітей,
- група короткотривалого перебування – **18** дітей.

Фахівцями відділення було проведено **18358** занять, а саме:

- Вчитель логопед – **930**;
- Вчитель дефектолог – **662**;
- Практичний психолог – **1060**;
- Сенсорна інтеграція – **963**;
- Медична сестра по масажу – **1558**;
- Медичний супровід – **515**.

Вихователями групи повного дня (денний догляд) були проведені заняття з:

- ліплення – **209**;
- апплікації – **104**;
- малювання – **193**;
- конструювання – **100**;
- розвитку мовлення – **208**;
- математики – **186**;
- соціальна реабілітація (санітарно-гігієнічні навички, прийом їжі) - **5324**;
- соціальна послуга денного догляду – **6346**.



6. Центр активного довголіття громадян

Центр обслуговує громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та потребують соціально – побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля та відпочинку.

Загалом протягом **9 місяців** 2024 року надано **2774** заходи для **139** осіб.

Соціальна адаптація – **109** заходів для **18** осіб.

Університет 3-го віку – **2336** заходів для **81** особи.

Консультації – **329** заходів для **40** осіб.

На обліку знаходиться **203** особи.

Соціальну послугу соціальної адаптації надано:

1. Проведено зустрічі, бесіди, індивідуальні консультації (особисто так і в телефонному режимі), стосовно видів соціальної допомоги, з питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та надано інформацію щодо роботи інших відділень Територіального центру. Надано **29 заходів** з інформування для **6 осіб**.

2. «Група психологічної підтримки» – надано **103 заходи** для **8 осіб**.

Соціально-педагогічна послуга «Університет 3-го віку»:

1. Студія рукоділля – надано **439 заходів** для **10 осіб**.

2. Студія комп'ютерної грамотності - надано **419 заходів** для **18 осіб**.

3. Студія англійської мови - надано **816 заходів** для **32 осіб**.

4. Оздоровчо – профілактична студія – надано **662 заходи** для **21 особи**.

Директор

Оксана РУБАН