



Індекс стійкості та доступності громад (ІСДГ)

травень, 2025

Зміст

Фізична доступність просторів, адміністративних будівель та транспорту...	2
Участь мешканців у прийнятті рішень.....	4
Стійкість громади.....	4
Освіта.....	6
Суспільна безбар'єрність.....	6
Інклюзивні послуги та сервіси.....	6
Цифрова інклюзія.....	7
Економічна інклюзія.....	8
Чек-ліст стійкості громади.....	9
Індекс стійкості громади.....	14
Порівняльна панель індексу стійкості громад.....	15

ЧЕК-ЛІСТ ІНДЕКСУ СТІЙКОСТІ ТА ДОСТУПНОСТІ (ІСДГ)

Фізична доступність просторів, адміністративних будівель та транспорту

1. У громаді проводиться моніторинг бар'єрів у публічному просторі (будівлі, тротуари, зупинки тощо)
2. У громаді працює громадський транспорт, доступний для людей з порушеннями функціонування чи інших маломобільних груп населення
3. Громадські зони забезпечено туалетами, лавками, пішохідними доріжками, паркувальними місцями з елементами доступності
4. Громадські зони забезпечено питною водою та освітленням
5. Зупинки громадського транспорту громади обладнані відповідними навісами, інформаційними табло та зонами очікування з елементами доступності
6. У громаді наявна відповідна розмітка, освітлення та маркування з елементами доступності пішохідних переходів у місцях з високим трафіком
7. Світлофори громади забезпечено елементами оповіщення для осіб з порушенням слуху
 - якщо відповідь “так” (шкала по кожному виду транспорту)

1) Наземний транспорт:

- Автобуси (міські, міжміські, приміські)
- Маршрутні таксі (маршрутки)
- Тролейбуси
- Трамваї
- Потяги (електрички, приміські, міжміські, швидкісні)
- Метрополітен (метро)

2) Підземний транспорт:

- Метро
- Фунікулери (наприклад, у Києві, Львові)

3) Водний транспорт:

- Пором
- Річкові катери, трамваї

Недоступний (0 балів)

- транспорт взагалі не пристосований для потреб маломобільних груп
- відсутні пандуси, низька підлога, фіксатори крісел колісних, аудіо/візуальна навігація тощо.

Обмежено доступний (1 бал)

- пристосовані лише окремі одиниці транспорту, без системного підходу. Наприклад, на маршруті лише 1-2 автобуси мають фіксатори для крісел колісних, низьку підлогу або інші елементи доступності
- загалом охоплення становить до 20% усього транспорту.

Частково доступний (2 бали)

- є доступний транспорт на окремих маршрутах або в певні години, але без охоплення більшості
- 20–50% транспорту має базові пристосування, проте вони не завжди справні або стандартно впроваджені
- доступність носить фрагментарний характер.

Переважно доступний (3 бали)

- понад половину транспортних засобів (понад 50%) пристосовано для маломобільних осіб
- Наприклад, 6 із 10 автобусів мають пандуси, кнопки виклику водія, місця для крісел колісних
- є системний підхід до оновлення та використання доступного транспорту.

Повністю доступний (4 бали)

- увесь (100%) транспорт на маршруті або в мережі відповідає вимогам доступності
- Наприклад, усі 10 з 10 автобусів мають комплексні пристосування
- забезпечено системну та стійку доступність на рівні інфраструктури, водіїв та технічного обслуговування.

8. Публічні простори та адмінбудівлі доступні для маломобільних груп
- *якщо відповідь “так” (5-ти бальна шкала)*

Недоступний (0 балів)

- відсутні будь-які пристосування для маломобільних груп населення
- всі простори та будівлі не мають пандусів, ліфтів, широких проходів, тактильних елементів тощо.

Обмежено доступний (1 бал)

- деякі об'єкти мають окремі пристосування, але вони поодинокі й несистемні

- пристосування встановлено вибірково, часто за ініціативою окремих установ
- загальна частка доступних об'єктів — до 20%.

Частково доступний (2 бали)

- є доступність у частині будівель або просторів, однак вона фрагментарна
- пристосування є в 20–50% об'єктів, але відсутній системний або комплексний підхід
- можливий обмежений доступ, особливо у громадських місцях з великим потоком людей

Переважно доступний (3 бали)

- понад 50% об'єктів мають пристосування
 - доступ забезпечено системно: наявні пандуси, ліфти, широкі проходи, тактильні елементи, навігація, ліфти, доступні туалети тощо. (проте можуть враховуватися не всі потреби осіб з порушенням функціонування)
- маломобільні групи населення можуть вільно пересуватись більшістю просторів.

Повністю доступний (4 бали)

- усі (100%) простори та будівлі мають комплексні й стандартизовані рішення доступності
- враховано потреби всіх осіб з порушенням функціонування (рух, зір, слух тощо).

Участь мешканців у прийнятті рішень

1. У громаді є механізми залучення різних груп (жінок, молоді, ВПО, людей з інвалідністю) до прийняття рішень, які стосуються “життя” громади
2. Проводяться регулярні публічні консультації або слухання з питань безбар'єрності та інклюзії
3. Представники вразливих груп входять до складу дорадчих органів
4. В громаді діє програма підтримки ініціатив мешканців
5. У громаді забезпечено опублікування річного звіту громади та бюджетування у відкритому доступі
6. У громаді забезпечено проведення відкритих слухань громади щодо місцевих проєктів розвитку
7. Громада залучає зовнішнє фінансування таке як трансферти, державні програми та фонди, міжнародні донорські інституції та фонди, кредити міжнародних фінансових інституцій, партнерства та гранти
8. У громаді є наявними громадські організації, що займаються підтримкою осіб з інвалідністю?
9. У громаді наявна Рада безбар'єрності

Стійкість громади

1. У громаді наявний план дій (план евакуації) на випадок надзвичайних ситуацій
2. Вразливі групи включені у план евакуації чи підтримки у кризових ситуаціях
3. Проводились тренінги або навчання з безпеки життєдіяльності для мешканців
4. Укладені договори/меморандуми з містами-побратимами (договори співпраці з іншим містом)
5. У громаді забезпечено доступ до укриттів для осіб з порушеннями опорно-рухового апарату, зору, слуху
6. У громаді розміщена інформація про евакуацію в доступних форматах (спрощена мова, Брайль, відео з сурдоперекладом тощо)
7. Громаду забезпечено соціальним житлом або доступними для оренди квартирами вразливі групи населення (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)
8. Понад 50% житлових будівель громади забезпечено централізованим водо- та газопостачанням, каналізаційними системами, а також вони обладнані згідно санітарних вимог
9. У громаді налагоджено ефективну роботу систем громадської безпеки: поліція, відеонагляд, вуличне освітлення, система оповіщення мешканців громади
10. Громаду забезпечено доступними укриттями чи місцями для евакуації мешканців у разі виникнення надзвичайних ситуацій чи стихійних лих
11. В громаді впроваджено систему енергоефективних рішень щодо освітлення або опалення будівель
12. В громаді наявні програми підтримки вразливих груп (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)
13. Усе населення громади охоплено послугами первинної медичної допомоги
14. У громаді проводиться щорічне громадське опитування щодо потреб мешканців
15. В громаді проводиться регулярний моніторинг доступності послуг та будівель
16. В громаді наявна система роздільного збору сміття
17. В громаді наявні зелені зони (парки, сквери тощо) в рамках пішої доступності із відповідним облаштуванням щодо вимог безбар'рності (10 хв пішки)
18. В громаді розроблено та затверджено план дій щодо реагування та ліквідації кліматичних ризиків або стихійних лих
19. В громаді розроблений та затверджений муніципальний план стійкості/розвитку громади у надзвичайних ситуаціях (строком на 3–5 років)?

20. В громаді захищено інтереси осіб з різними функціональними порушеннями

Освіта

1. У закладах освіти громади реалізується інклюзивне навчання
2. У разі звернення батьків дитини з особливими освітніми потребами інклюзивний клас у громаді створюється в обов'язковому порядку
3. У громаді педагогічні працівники проходять підвищення кваліфікації з питань інклюзивного навчання
4. У громаді школи/садочки доступні для дітей з порушеннями опорно-рухового апарату
5. У громаді наявні програми неформальної освіти, доступні всім охочим
6. У громаді здобувачі освіти, їхні батьки або опікуни поінформовані про право на інклюзивне навчання
7. У громаді освітні послуги доступні незалежно від місця проживання (враховано потреби ВПО)
8. У закладах освіти громади школярів з особливими освітніми потребами забезпечено інклюзивною освітою
9. У закладах освіти громади забезпечено дистанційну форму здобуття освіти для всіх суспільних груп громади

Суспільна безбар'єрність

1. У громаді не толеруються прояви дискримінації та діють ініціативи задля попередження дискримінації
2. Мешканці громади мають можливість отримати допомогу у випадку булінгу або насильства
3. Працівники органів місцевого самоврядування громади пройшли навчання на тему безбар'єрності та інклюзії
4. Проводяться заходи на теми прав людини і рівних можливостей
5. У громаді проводяться заходи та культурні події, важливі для різних груп населення
6. У громаді забезпечено місця для вільного зібрання мешканців, зокрема соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські хаби, бібліотеки тощо
7. У громаді наявні ініціативи, що підтримують міжпоколіннєвий або міжкультурний діалог та обмін досвідом

Інклюзивні послуги та сервіси

1. У громаді наявна можливість запису на прийом щодо отримання необхідних послуг онлайн або з використанням спеціальних додатків у смартфонах, що допомагає уникнути складних процедур запису для осіб з інвалідністю та інших вразливих груп населення
2. У громаді інформація про сервіси/послуги/події дублюється шрифтом Брайля, жестовою мовою, спрощеною мовою або онлайн
3. У громаді інформація про послуги регулярно оновлюється і є доступною в зручних форматах
4. У громаді послуги надаються також дистанційно (телефоном, онлайн), якщо це необхідно
5. У громаді надається послуга перекладача жестової мови або супроводу за запитом
6. У громаді існує політика пріоритетного прийому для осіб з інвалідністю, осіб старшого віку, осіб з дітьми
7. У громаді наявна можливість отримати супровід або допомогу при оформленні документів
8. У віддалених районах громади забезпечено доступність усіх необхідних видів послуг
9. У віддалених районах громади надається мобільна допомога/виїзні бригади медичних або соціальних працівників

Цифрова інклюзія

1. Громада має сайт або онлайн-портал, доступний для людей з порушенням зору/слуху
2. У громаді можна оформити необхідні документи онлайн без фізичного відвідування адміністративних будівель
3. У громаді створено мобільний додаток для інформування щодо забезпечення потреб громади, а також забезпечено його адаптацію для всіх груп населення
4. Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до електронних публічних послуг
5. Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до публічної інформації органів владних повноважень
6. Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до аудіовізуальних та друкованих медіа
7. Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до швидкісного інтернету
8. Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до отримання цифрових знань та навичок

Економічна інклюзія

1. У громаді враховуються потреби осіб, що мають порушення функціонування, при працевлаштуванні у муніципальні структури
2. У громаді діють програми допомоги у працевлаштуванні людей з інвалідністю
3. У громаді наявні програми підтримки місцевого бізнесу або самозайнятості, зокрема для підтримки вразливих груп (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)?
4. В межах громади або поблизу забезпечено наявність філії чинної служби зайнятості
5. У громаді забезпечено проведення та доступність відповідних освітніх заходів (курсів підвищення кваліфікації, перекваліфікації, покращення навичок тощо)
6. У громаді забезпечено доступ та інформування щодо наявних програм отримання грантів/субсидій для працевлаштування вразливих груп (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)

Чек-ліст стійкості громади

№	Питання	Оцінка (чекбокс)
1. Фізична доступність просторів, адміністративних будівель та транспорту		
1	У громаді проводиться моніторинг бар'єрів у публічному просторі (будівлі, тротуари, зупинки тощо)	TRUE ▾
2	У громаді працює громадський транспорт, доступний для людей з порушеннями функціонування чи інших маломобільних груп населення	TRUE ▾
3	Громадські зони забезпечено туалетами, лавками, пішохідними доріжками, паркувальними місцями з елементами доступності	TRUE ▾
4	Громадські зони забезпечено питною водою та освітленням	TRUE ▾
5	Зупинки громадського транспорту громади обладнані відповідними навісами, інформаційними табло та зонами очікування з елементами доступності	TRUE ▾
6	У громаді наявна відповідна розмітка, освітлення та маркування з елементами доступності пішохідних переходів у місцях з високим трафіком	TRUE ▾
7	Світлофори громади забезпечено елементами оповіщення для осіб з порушенням слуху	TRUE ▾
8	Публічні простори та адмінбудівлі доступні для маломобільних груп	TRUE ▾
Сума балів за розділ:		7
2. Участь мешканців у прийнятті рішень		
1	У громаді є механізми залучення різних груп (жінок, молоді, ВПО, людей з інвалідністю) до прийняття рішень, які стосуються “життя” громади	TRUE ▾
2	Проводяться регулярні публічні консультації або слухання з питань безбар'єрності та інклюзії	TRUE ▾
3	3. Представники вразливих груп входять до складу дорадчих органів	TRUE ▾
4	В громаді діє програма підтримки ініціатив мешканців	TRUE ▾
5	У громаді забезпечено опублікування річного звіту громади та бюджетування у відкритому доступі	TRUE ▾

6	У громаді забезпечено проведення відкритих слухань громади щодо місцевих проєктів розвитку	TRUE ▾
7	Громада залучає зовнішнє фінансування таке як трансферти, державні програми та фонди, міжнародні донорські інституції та фонди, кредити міжнародних фінансових інституцій, партнерства та гранти	TRUE ▾
8	У громаді є наявними громадські організації, що займаються підтримкою осіб з інвалідністю	TRUE ▾
9	У громаді наявна Рада безбар'єрності	TRUE ▾
	Сума балів за розділ:	3
3. Стійкість громади		
1	У громаді наявний план дій (план евакуації) на випадок надзвичайних ситуацій	TRUE ▾
2	Вразливі групи включені у план евакуації чи підтримки у кризових ситуаціях	TRUE ▾
3	Проводились тренінги або навчання з безпеки життєдіяльності для мешканців	TRUE ▾
4	Укладені договори/меморандуми з містами-побратимами (договори співпраці з іншим містом)	TRUE ▾
5	У громаді забезпечено доступ до укриттів для осіб з порушеннями опорно-рухового апарату, зору, слуху	TRUE ▾
6	У громаді розміщена інформація про евакуацію в доступних форматах (спрощена мова, Брайль, відео з сурдоперекладом тощо)	TRUE ▾
7	Громаду забезпечено соціальним житлом або доступними для оренди квартирами вразливі групи населення (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)	TRUE ▾
8	Понад 50% житлових будівель громади забезпечено централізованим водо- та газопостачанням, каналізаційними системами, а також вони обладнані згідно санітарних вимог	TRUE ▾
9	У громаді налагоджено ефективну роботу систем громадської безпеки: поліція, відеонагляд, вуличне освітлення, система оповіщення мешканців громади	TRUE ▾
10	Громаду забезпечено доступними укриттями чи місцями для евакуації мешканців у разі виникнення надзвичайних ситуацій чи стихійних лих	TRUE ▾
11	В громаді впроваджено систему енергоефективних рішень щодо освітлення або опалення будівель	TRUE ▾
12	В громаді наявні програми підтримки вразливих груп (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)	TRUE ▾
13	Усе населення громади охоплено послугами первинної медичної	TRUE ▾

	допомоги	
14	У громаді проводиться щорічне громадське опитування щодо потреб мешканців	TRUE ▾
15	В громаді проводиться регулярний моніторинг доступності послуг та будівель	TRUE ▾
16	В громаді наявна система роздільного збору сміття	TRUE ▾
17	В громаді наявні зелені зони (парки, сквери тощо) в рамках пішої доступності із відповідним облаштуванням щодо вимог безбар'рності (10 хв пішки)	TRUE ▾
18	В громаді проводиться озеленення нових районів	TRUE ▾
19	В громаді розроблено та затверджено план дій щодо реагування та ліквідації кліматичних ризиків або стихійних лих	TRUE ▾
20	В громаді розроблений та затверджений муніципальний план стійкості/розвитку громади у надзвичайних ситуаціях (строком на 3–5 років)	TRUE ▾
21	В громаді захищено інтереси осіб з різними функціональними порушеннями	TRUE ▾
22	В громаді рівень безпеки в різних районах міста є приблизно однаковим	TRUE ▾
23	В громаді впроваджуються ініціативи сталого розвитку	TRUE ▾
	Сума балів за розділ:	13
4. Освіта		
1	У закладах освіти громади реалізується інклюзивне навчання	TRUE ▾
2	У разі звернення батьків дитини з особливими освітніми потребами інклюзивний клас у громаді створюється в обов'язковому порядку	TRUE ▾
3	У громаді педагогічні працівники проходять підвищення кваліфікації з питань інклюзивного навчання	TRUE ▾
4	У громаді школи/садочки доступні для дітей з порушеннями опорно-рухового апарату	TRUE ▾
5	У громаді наявні програми неформальної освіти, доступні всім охочим	TRUE ▾
6	У громаді здобувачі освіти, їхні батьки або опікуни поінформовані про право на інклюзивне навчання	TRUE ▾
7	У громаді освітні послуги доступні незалежно від місця проживання (враховано потреби ВПО)	TRUE ▾
8	У закладах освіти громади школярів з особливими освітніми потребами забезпечено інклюзивною освітою	TRUE ▾

9	У закладах освіти громади забезпечено дистанційну форму здобуття освіти для всіх суспільних груп громади	TRUE ▾
10	В громаді відсутні випадки неохоплення загальною середньою освітою дітей шкільного віку	TRUE ▾
11	В громаді вживаються оперативні заходи у випадку неохоплення загальною середньою освітою дітей шкільного віку	TRUE ▾
	Сума балів за розділ:	6
5. Суспільна безбар'єрність		
1	У громаді не толеруються прояви дискримінації та діють ініціативи задля попередження дискримінації	TRUE ▾
2	Мешканці громади мають можливість отримати допомогу у випадку булінгу або насильства	TRUE ▾
3	Працівники органів місцевого самоврядування громади пройшли навчання на тему безбар'єрності та інклюзії	TRUE ▾
4	Проводяться заходи на теми прав людини і рівних можливостей	TRUE ▾
5	У громаді проводяться заходи та культурні події, важливі для різних груп населення	TRUE ▾
6	У громаді забезпечено місця для вільного зібрання мешканців, зокрема соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські хаби, бібліотеки тощо	TRUE ▾
7	У громаді наявні ініціативи, що підтримують міжпоколіннєвий або міжкультурний діалог та обмін досвідом	TRUE ▾
8	У громаді діють антидискримінаційні політики	TRUE ▾
	Сума балів за розділ:	7
6. Інклюзивні послуги та сервіси		
1	У громаді наявна можливість запису на прийом щодо отримання необхідних послуг онлайн або з використанням спеціальних додатків у смартфонах, що допомагає уникнути складних процедур запису для осіб з інвалідністю та інших вразливих груп населення	TRUE ▾
2	У громаді інформація про сервіси/послуги/події дублюється шрифтом Брайля, жестовою мовою, спрощеною мовою або онлайн	TRUE ▾
3	У громаді інформація про послуги регулярно оновлюється і є доступною в зручних форматах	TRUE ▾
4	У громаді послуги надаються також дистанційно (телефоном, онлайн), якщо це необхідно	TRUE ▾

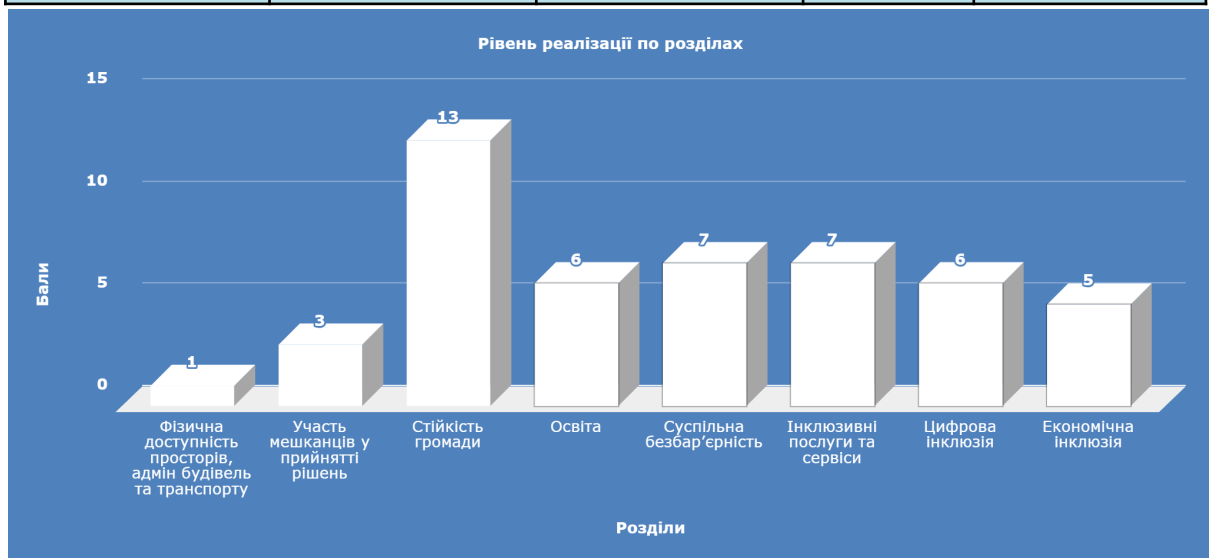
5	У громаді надається послуга перекладача жестової мови або супроводу за запитом	TRUE ▾
6	У громаді існує політика пріоритетного прийому для осіб з інвалідністю, осіб старшого віку, осіб з дітьми	TRUE ▾
7	У громаді наявна можливість отримати супровід або допомогу при оформленні документів	TRUE ▾
8	У віддалених районах громади забезпечено доступність усіх необхідних видів послуг	TRUE ▾
9	У віддалених районах громади надається мобільна допомога/виїзні бригади медичних або соціальних працівників	TRUE ▾
	Сума балів за розділ:	7
7. Цифрова інклюзія		
1	Громада має сайт або онлайн-портал, доступний для людей з порушенням зору/слуху	TRUE ▾
2	У громаді можна оформити необхідні документи онлайн без фізичного відвідування адміністративних будівель	TRUE ▾
3	У громаді створено мобільний додаток для інформування щодо забезпечення потреб громади, а також забезпечено його адаптацію для всіх груп населення	TRUE ▾
4	Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до електронних публічних послуг	TRUE ▾
5	Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до публічної інформації органів владних повноважень	TRUE ▾
6	Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до аудіовізуальних та друкованих медіа	TRUE ▾
7	Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до швидкісного інтернету	TRUE ▾
8	Мешканцям громади забезпечено безбар'єрний доступ до отримання цифрових знань та навичок	TRUE ▾
9	У громаді проводяться заходи із підвищення цифрової грамотності жителів	TRUE ▾
	Сума балів за розділ:	6
8. Економічна інклюзія		
1	У громаді враховуються потреби осіб, що мають порушення функціонування, при працевлаштуванні у муніципальні структури	TRUE ▾
2	У громаді діють програми допомоги у працевлаштуванні людей з інвалідністю	TRUE ▾

3	У громаді наявні програми підтримки місцевого бізнесу або самозайнятості, зокрема для підтримки вразливих груп (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)	TRUE ▾
4	В межах громади або поблизу забезпечено наявність філії чинної служби зайнятості	TRUE ▾
5	У громаді забезпечено проведення та доступність відповідних освітніх заходів (курсів підвищення кваліфікації, перекваліфікації, покращення навичок тощо)	TRUE ▾
6	У громаді забезпечено доступ та інформування щодо наявних програм отримання грантів/субсидій для працевлаштування вразливих груп (особи старшого віку, ВПО, особи з інвалідністю)	TRUE ▾
7	У громаді доступні високоякісні робочі місця для всіх груп населення	TRUE ▾
8	У громаді надаються мікрокредити та/або інша підтримка підприємництва	TRUE ▾
9	У громаді діють програми підтримки жінок-підприємців	TRUE ▾
Сума балів за розділ:		5

Індекс стійкості громади

ІНДЕКС СТІЙКОСТІ ГРОМАДИ — ІНТЕРАКТИВНА ПАНЕЛЬ				
 Загальний індекс	 Розділів	 Сума балів	 Індекс (%)	
48	8	48	0,65	
Розділ	Макс. бал	Набрано	Прогрес (%)	Рівень
Фізична доступність просторів, адмін будівель та транспорту	8	1	0,13	Низький
Участь мешканців у прийнятті рішень	9	3	0,33	Низький
Стійкість громади	20	13	0,65	Середній

Освіта	9	6	0,67	Середній
Суспільна безбар'єрність	7	7	1,00	Високий
Інклюзивні послуги та сервіси	9	7	0,78	Високий
Цифрова інклюзія	8	6	0,75	Високий
Економічна інклюзія	6	5	0,83	Високий
Загальна сума балів:		48		



Порівняльна панель індексу стійкості громад

Громада	Громада 1	Громада 2	Громада 3	Громада 4	Громада 5
Фізична доступність просторів, адмін будівель та транспорту	1	2	5	0	2
Участь мешканців у прийнятті рішень	3	4	6	0	1
Стійкість громади	13	7	20	4	15
Освіта	6	4	9	4	0

Суспільна безбар'єрність	7	7	5	7	4
Інклюзивні послуги та сервіси	7	2	7	5	10
Цифрова інклюзія	6	7	8	1	5
Економічна інклюзія	5	3	2	2	5
Загальний індекс (%)	0,36	0,28	0,50	0,19	0,25