Інформація

про підсумки роботи із зверненнями громадян у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації у січні-березні 2025 року

На виконання вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07 лютого 2008 року №109/2008 Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація інформує про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у першому кварталі 2025 року.

За період із 01.01.2025 по 31.03.2025 до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 595 звернень громадян, що на 2,3% менше ніж за аналогічний період минулого року.

Частка колективних звернень становить 11,4% від загальної кількості звернень.

Значну частину колективних звернень складають питання благоустрою, утримання будинків та прибудинкових територій, ремонту/заміни ліфтів, роботи житлово-експлуатаційних дільниць.

Серед колективних звернень найбільше підписів мали петиції до Київської міської ради, які не набрали необхідної кількості голосів та були розглянуті в порядку розгляду колективних звернень, зокрема: колективне звернення що створення на базі столичного Гідропарку тематичного парку для дітей типу "Діснейленд" (1742 підписи), колективне звернення щодо необхідності частішого вивезення сміття (1602 підписи), колективне звернення щодо заміни сміттєвих баків для відсортованого сміття (1261 підпис), колективне звернення щодо забезпечення благоустрою території біля станції метро "Дарниця" (1078 підписів), колективне звернення щодо ремонту зупинених ліфтів в Києві (831 підпис).

З урахуванням колективних звернень до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями звернулось більше восьми тисяч громадян.

Найбільше звернень надійшло безпосередньо від громадян – 303 (з них 78 електронною поштою), ще 229 з Київської міської державної адміністрації, з Київської міської ради – 24, від депутатів Київської міської ради – 25, з Верховної Ради України – 5, від народних депутатів України - 1, з інших державних установ, підприємств та організацій – 8.

У 595 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 758 питань.

У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово-комунального господарства становила – 53,2%; соціального захисту – 9,4%; житлової політики – 7,9%; забезпечення законності та правопорядку – 6,5%; охорони здоров’я – 3,7%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування – 2,4%; освіти – 2,1%; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 1,7%, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,7%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва – 1,3 %; транспорту і зв'язку – 1,2%; аграрної політики та земельних відносин – 0,8%; екології та природних ресурсів – 0,5%; інші – 7,6%.

За кількісним критерієм перше місце посідають звернення з питань житлово-комунального господарства. Серед звернень житлово-комунального напрямку найчастіше порушувались питання оплати квартир та комунальних послуг, благоустрою, роботи ліфтів, підготовки листів до БТІ (для виготовлення технічного паспорта), капітального та поточного ремонту будинків, роботи житлово-експлуатаційних дільниць, ремонту сантехнічного обладнання та комунікацій, теплопостачання та опалення, водопостачання.

Для вирішення порушених у зверненнях питань, які потребують значних фінансових витрат, Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація надає пропозиції належним департаментам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо включення конкретних об’єктів до поадресних переліків Програми соціально-економічного розвитку міста Києва. Крім того, щоденно обслуговуючими організаціями (житлово-експлуатаційними дільницями), з урахуванням звернень мешканців, проводяться роботи з обслуговування житлових будинків та прибудинкових територій.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціального захисту (9,4 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

У звітному періоді до райдержадміністрації через відділ роботи із зверненнями звернулося більше 150 громадянпільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 19; інвалідів І, ІІ, ІІІ груп – 60; внутрішньо переміщених осіб – 11; ветеранів праці – 10; «дітей війни» – 6; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 4; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 1; пенсіонерів – 42.

Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, вирішення соціальних питань (надання гуманітарної, матеріальної допомоги, засобів реабілітації), питань комунального характеру (опалення, водопостачання, роботи ліфтів) та поліпшення житлових умов.

Для вирішення питань соціального напрямку значно більше громадян звертається безпосередньо до районного управління соціальної та ветеранської політики або ж до його філій. Так, у І кварталі 2025 рокудо управління звернулось 15158громадян з усними та письмовими зверненнями.

Також в управлінні проводить свої прийоми та надає консультації громадянам секретар Опікунської ради. За звітний період на особистих прийомах прийнято 35 громадян з різних питань: щодо визнання особи недієздатною, щодо опіки над недієздатними особами, щодо збереження житлових та майнових прав недієздатних осіб. Проведено 3 засідання Опікунської ради, прийнято участь у 108 судових засіданнях, проведено 16 обстежень умов проживання недієздатних осіб та потенційних опікунів.

Третє місце за кількістю належить зверненням з питань житлової політики (7,9% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях). Громадяни зверталися з приводу надання житла для тимчасового проживання, придбання житлової площі за пільговими програмами фінансування, надання інформації щодо черговості перебування на квартирному обліку, поліпшення житлових умов черговикам квартирного обліку.

Відповідно до ст. 42 Житлового кодексу України житлові приміщення надаються громадянам, які перебувають на обліку тих, хто потребує поліпшення житлових умов. Станом на 01.04.2025 року загальна кількість сімей, які потребують поліпшення житлових умов, становить 10762 сім’ї.

У першому кварталі 2025 року прийнято на квартирний облік 63 сім’ї, взято на облік громадян з числа внутрішньо переміщених осіб для надання житлових приміщень для тимчасового проживання – 24, знято з квартирного обліку 99 сімей.

Зменшення показників кількості черговиків квартирного обліку зумовлено тим, що працівниками відділу обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням проводиться постійна робота з моніторингу даних громадян, які перебувають на черзі, але вибули на інше постійне місце проживання із зняттям з реєстраційного обліку у Дніпровському районі або втратили право перебування на квартирному обліку у зв’язку з поліпшенням житлових умов сім’ї.

Дніпровська районна в місті Києва державна адміністрація не виступає замовником будівництва житлових будинків та не має власного житлового фонду. Після введення в дію Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» забудовників звільнено від безоплатної передачі житла органам місцевого самоврядування за збудовані житлові будинки. Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11.09.2014 № 1017 «Про деякі питання розподілу житлової площі в місті Києві» районні в місті Києві державні адміністрації зобов’язані передавати Департаменту будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) всі житлові приміщення, що звільнилися і перебувають у власності територіальної громади міста Києва. Для забезпечення житловою площею мешканців Дніпровського району, які відповідно до чинного житлового законодавства потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку, адміністрація району використовує житлову площу, яку передає району Департамент будівництва та житлового забезпечення Київської міської державної адміністрації.

В зверненнях з питань забезпечення дотримання законності та правопорядку, які за кількістю поділяють четверте місце (6,5% від загальної кількості питань) порушувались питання декларування та реєстрації місця проживання громадян, взаємовідносин в сім’ї та з сусідами, роботи правоохоронних органів, порушення громадського порядку, стихійної торгівлі.

Серед звернень з питань охорони здоров’я (3,7% від загальної кількості питань), порушувались питання організації надання медичної допомоги, роботи сімейних лікарів, забезпечення безкоштовними ліками та засобами гігієни.

В зверненнях з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (2,4% від загальної кількості питань) основними були питання роботи структурних підрозділів райдержадміністрації та підпорядкованих їй комунальних підприємств.

Питання освіти (2,1 % від загальної кількості питань) в основному стосувалися роботи шкіл та дошкільних навчальних закладів, управління освіти райдержадміністрації, діяльності їх посадових осіб.

У зверненнях із питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (1,7% від загальної кількості питань) основними були питання санітарно-технічного стану найпростіших укриттів, їх доступності, заміни військової служби на альтернативну.

В зверненнях з сімейної, гендерної політики та захисту прав дітей (1,7% від загальної кількості питань) порушувались питання роботи служби у справах та сім’ї, захисту прав малолітніх дітей, опіки над малолітніми дітьми.

В зверненнях з питань цінової політики, будівництва та підприємництва (1,3 % від загальної кількості питань) порушувались питання оренди, ведення підприємницької діяльності, роботи закладів торгівлі.

Звернення з питань транспорту (1,2% від загальної кількості питань) стосувались організації дорожнього руху, паркування автотранспорту.

В зверненнях з питань екології (0,5% від загальної кількості питань), порушувались питання забруднення довкілля, пов’язаного із роботою генераторів.

У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі.

Зокрема, на засіданні Колегії Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації 27 лютого 2025 року заслухано питання «Про стан виконання у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації документів органів влади вищого рівня, службової документації, звернень громадян та звернень, що надійшли на розгляд від бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» та урядової гарячої лінії у 2024 році».

На виконання вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» № 109/2008, Закону України «Про звернення громадян» та відповідно до затвердженого графіка звітування про організацію роботи із зверненнями громадян перед в.о. першого заступника голови райдержадміністрації О. Шевченко прозвітували керівники: управління соціальної та ветеранської політики; архівного відділу; відділу обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням райдержадміністрації.

У звітному періоді, відповідно до графіка проведення перевірок, затвердженого в.о. першого заступника голови Дніпровської райдержадміністрації О. Шевченко, відділом роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян у відділі обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, управлінні соціальної та ветеранської політики, у архівному відділі райдержадміністрації. Довідки про результати перевірок надані в.о. першого заступника голови райдержадміністрації.

Особисті та виїзні прийоми громадян і прямі («гарячі») телефонні лінії керівництвом Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації проводяться відповідно до графіка, який затверджуються щоквартально та розміщується на офіційному вебсайті райдержадміністрації.

За звітний період керівництвом райдержадміністрації проведено 24 особисті прийоми громадян, на яких прийнято 45 осіб, з них в.о. першого заступника голови райдержадміністрації – 10 особистих прийомів, прийнято 15 осіб; на пряму «гарячу» телефонну лінію до в.о. першого заступника голови райдержадміністрації звернулася 1 особа.

У зв’язку із введенням в державі воєнного стану та з метою забезпечення збереження життя та здоров’я людей призупинено проведення виїзних днів контролю, запланованих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Проведення зазначених заходів буде відновлено після стабілізації стану в державі.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: [dniprrda-zvernennya@kyivcity.gov.ua](mailto:dniprrda-zvernennya@kyivcity.gov.ua) та отримати консультації/роз’яснення, звернувшись до відділу роботи із зверненнями громадян за телефонами: (044)366-51-00, (044)366-51-02, (044)366-51-03.

Начальник відділу Олена РЕВУЦЬКА

роботи із зверненнями громадян