Інформація

про підсумки роботи із зверненнями громадян у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації у січні-вересні 2024 року

За період з 01.01.2024 по 30.09.2024 до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 1912 звернень громадян, що на 11,4 % менше ніж за аналогічний період минулого року.

Частка колективних звернень становить 9,6% від загальної кількості звернень.

Значну частину колективних звернень складають питання благоустрою, утримання будинків та прибудинкових територій, роботи житлово-експлуатаційних дільниць.

З урахуванням колективних звернень (184) до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями звернулось 10808 громадян.

Найбільше звернень надійшло безпосередньо від громадян – 895 (з них 282 – електронною поштою), з Київської міської державної адміністрації – 830, з Київської міської ради – 84, від депутатів Київської міської ради – 61, Головного управління Держпродспоживслужби у м. Києві – 16, Верховної Ради України – 4, Народних депутатів України – 4, з інших державних установ, підприємств та організацій –18 .

У 1912 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 2377 питань.

За кількісним критерієм перше місце належить зверненням з питань житлово-комунального господарства. У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово-комунального господарства становила – 48,0%; соціального захисту – 11,7%; житлової політики – 6,5%; забезпечення законності та правопорядку – 6,4%; охорони здоров’я – 4,6%; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 3,9%; освіти – 2,6%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва – 2,3 %; екології та природних ресурсів – 2,1%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,4%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 1,3%; транспорту і зв'язку – 1,2; інші – 8,0%.

Серед звернень житлово-комунального напрямку найчастіше порушувались питання благоустрою – 157, оплати квартир та комунальних послуг – 118, роботи ліфтів – 100, роботи житлово-експлуатаційних дільниць – 77, ремонту покрівель – 50, водопостачання – 45.

Для вирішення порушених у зверненнях питань, які потребують значних фінансових витрат, Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація надає пропозиції належним департаментам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо включення конкретних об’єктів до поадресних переліків Програми соціально-економічного розвитку міста Києва. Крім того, щоденно обслуговуючими організаціями (житлово-експлуатаційними дільницями), з урахуванням звернень мешканців, проводяться роботи з обслуговування житлових будинків і прибудинкових територій, вуличної мережі, парків, скверів тощо.

Для прикладу, станом на 30.09.2024 на обслуговуванні комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» перебуває 1416ліфтів, з яких 1252 - пасажирських та 164 - вантажних. Комунальним підприємством щоденно спільно з ТОВ «Елевейтор-Сервіс», з яким укладено договір про надання послуг з повного технічного обслуговування ліфтів у житлових будинках комунальної власності, проводиться моніторинг щодо забезпечення якісної та безперебійної роботи ліфтів у житлових будинках. Відповідно до укладених договорів між комунальним підприємством «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» та ТОВ «Елевейтор-Сервіс» у січні-вересні 2024 року виконано ремонтних робіт з відновлення працездатності ліфтів на суму 3 304 293,91 грн.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 14.12.2023 №7530/7571 Про програму економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024 -2026 роки наразі проводиться реконструкція 14 ліфтів, завершено і введено в експлуатацію 19 ліфтів.

З початку року структурними підрозділами (ЖЕД) комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» видалено 384 сухостійних дерева, проведено санітарну обрізку та видалено гілля та омели на 1035 деревах, відновлено благоустрій після аварійних розриттів на 242 об’єктах.

Під час проведення весняного двомісячника з благоустрою працівниками комунального підприємства ліквідовано 32 локації стихійних сміттєзвалищ на території району, очищено, зафарбовано 165 будівель і споруд від графіті, посаджено 465 кущів, відремонтовано та встановлено 334 м/п огорожі зелених зон, відремонтовано 30 дитячих майданчиків.

Належна увага приділяється і зеленому господарству району. Комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень Дніпровського району міста Києва проведено формувальну та санітарну обрізку 5327 дерев і 18485 кущів, а також видалено 828 дерев. Видалено омелу на 1430 деревах. На балансових територіях підприємства було висаджено 531 дерево, 9981 кущ та 718,916 тис. шт. квітів. Також відновлено 1,2041 га та влаштовано 2,05 га газонів.

Крім того підприємством постійно проводяться роботи з ремонту садово-паркових меблів (урни, лавки, сміттєві контейнери) та елементів на дитячих майданчиках, які розміщені на балансових об’єктах благоустрою зеленого господарства.

Зокрема, у сквері на вул. Воскресенській, 12-Г, комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень було облаштовано «дощовий садок», влаштовано тематичний квітник «Крила надії …» на партері центральної алеї та встановлено виготовлені власноруч великі чаші з квітами на вхідній зоні у парку «Перемога», облаштовано квіткове панно за мотивами картини Казимира Малевича «Дівчата в полі» на схилі транспортної розв’язки біля метро «Лівобережна», розміщено арт-об’єкт «Шалені Бджілки» на зеленій зоні, поряд з парком «Перемога», встановлено зелені вуличні меблі у сквері на Дарницькій площі.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціального захисту (11,7 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

У звітному періоді до райдержадміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян звернулося більше трьохсот громадянпільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 41; інвалідів І, ІІ, ІІІ груп – 114; ветеранів праці – 17; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 13; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 11, пенсіонерів – 110, внутрішньо переміщених осіб – 46.

Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, призначення соціальних допомог та виплат, надання матеріальної допомоги, встановлення факту здійснення догляду за інвалідом.

Для вирішення питань соціального напрямку значно більше громадян звертається безпосередньо до районного управління соціального захисту населення або ж до його філій. Так, у січні-вересні 2024 року до управління звернулось 107939громадян (за відповідний період 2023 року звернулось 107722 громадян, що на 0,2% менше ніж у поточному році). В основному громадянами порушувались питання: зарахування на облік на отримання допомог та компенсацій – 6824; внесення до централізованого банку даних осіб з інвалідністю – 4222; забезпечення громадян технічними, ортопедичними та іншими засобами реабілітації, отримання милиць та палиць – 4222; надання документів для підтвердження права на пільги та внесення змін до персональних даних держателів «Картка киянина» – 2650; призначення державної допомоги відповідно до ЗУ “Про державні допомоги сім’ям з дітьми” – 2608; призначення державної допомоги відповідно до Постанови КМУ від 20.03.2023 №332 “Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам” – 2540; складання актів обстеження матеріально-побутових умов сімей заявників – 1494; призначення іншої державної соціальної допомоги малозабезпеченим та малозахищеним верствам населення – 1167; вчинення домашнього насильства – 1067; прийняття рішення про надання (відмови) в наданні соціальних послуг – 930; перевірка правильності призначення пенсії – 753; призначення одноразової матеріальної допомоги «пакунок малюка» – 664; зарахування на облік на отримання санаторно-курортних путівок – 506; встановлення статусів інваліда війни, учасника бойових дій, учасника війни, вдова учасників війни інших пільгових категорій громадян та видачі відповідних посвідчень – 283.

Також в управлінні проводить свої прийоми та надає консультації громадянам секретар Опікунської ради. За звітний період секретарем Опікунської ради на особистому прийомі прийнято 163 громадянина з різних питань: визнання особи недієздатною, опіки над недієздатними особами, збереження житлових та майнових прав недієздатних осіб. Проведено 11 засідань Опікунської ради та 83 обстеження недієздатних осіб; прийнято участь у 209 судових засіданнях.

Третє місце за кількістю належить зверненням з питань житлової політики (6.5% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях). Громадяни зверталися з приводу надання житла для тимчасового проживання, придбання житлової площі за пільговими програмами фінансування, надання інформації щодо черговості перебування на квартирному обліку, поліпшення житлових умов черговикам квартирного обліку.

Відповідно до ст. 42 Житлового кодексу України житлові приміщення надаються громадянам, які перебувають на обліку тих, хто потребує поліпшення житлових умов. Станом на 01.10.2024 року загальна кількість сімей, які потребують поліпшення житлових умов, становить 10800 сімей.

У січні-вересні 2024 року прийнято на квартирний облік 123 сім’ї, прийнято на облік громадян з числа внутрішньо переміщених осіб - 155; надано житлову площу до підходу черги 2 сім’ям, надано житлових приміщень згідно з чергою квартирного обліку 8 сім’ям.

Дніпровська районна в місті Києва державна адміністрація не виступає замовником будівництва житлових будинків та не має власного житлового фонду. Після введення в дію Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» забудовників звільнено від безоплатної передачі житла органам місцевого самоврядування за збудовані житлові будинки. Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11.09.2014 № 1017 «Про деякі питання розподілу житлової площі в місті Києві» районні в місті Києві державні адміністрації зобов’язані передавати Департаменту будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) всі житлові приміщення, що звільнилися і перебувають у власності територіальної громади міста Києва. Відтак, районні в місті Києві державні адміністрації здійснюють надання житла, відповідно до законодавства, в порядку розподілу Департаментом будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

В зверненнях з питань забезпечення законності та правопорядку, які за кількістю займають четверте місце (6,4% від загальної кількості питань), у звітному періоді порушувались питання декларування та реєстрації місця проживання громадян, роботи правоохоронних органів, взаємовідносин в сім’ї та з сусідами, забезпечення громадського порядку, надання дозволів на проведення мирних акцій.

Серед звернень з питань охорони здоров’я (4,6% від загальної кількості питань), найчастіше порушувались питання організації надання медичної допомоги, якості медичного обслуговування, дій медичних працівників, забезпечення пільговими ліками.

Серед звернень з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, що займають п’яте місце (3,9% від загальної кількості питань) порушувались питання санітарно-технічного стану найпростіших укриттів, їх доступності, проходження альтернативної не військової служби.

Серед питань освіти (2,6 % від загальної кількості питань) основними були питання організації освітнього процесу, діяльності працівників закладів освіти, благоустрою на території закладів освіти та дошкільних навчальних закладів.

В зверненнях з питань економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва (2,3 % від загальної кількості питань) порушувались питання оренди майна комунальної власності, ведення підприємницької діяльності, роботи закладів торгівлі, надання інформації про присвоєння поштової адреси.

У зверненнях з питань екології (2,1% від загальної кількості питань), порушувались питання забруднення атмосферного повітря, незручностей для проживання, спричинених роботою генераторів, розміщених поблизу житлових будинків.

В зверненнях з сімейної, гендерної політики та захисту прав дітей (1,4% від загальної кількості питань) основними були питання роботи комісії з питань захисту прав дитини, взаємовідносин між батьками дитини, невиконання батьківських обов’язків, забезпечення житлових прав дітей.

В зверненнях з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (1,3% від загальної кількості питань) основними були питання роботи структурних підрозділів райдержадміністрації.

Звернення з питань транспорту (1,2 % від загальної кількості питань) в основному стосувались організації дорожнього руху, паркування автотранспорту.

У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва адміністрації.

Зокрема, на засіданні Колегії Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації 27 лютого 2024 року заслухано питання «Про стан виконання у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації документів органів влади вищого рівня, службової документації, звернень громадян та звернень, що надійшли на розгляд від бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» та урядової «гарячої лінії» у 2023 році».

На виконання вимог Указу № 109/2008, норм Закону України «Про звернення громадян» в.о. першого заступника голови райдержадміністрації О. Шевченко 28.12.2023 року затверджено графіки звітування керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та підпорядкованих комунальних підприємствах району щодо організації роботи із зверненнями громадян у 2024 році, проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації та підпорядкованих комунальних підприємствах району у 2024 році, засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляд звернень громадян. Графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян і прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації затверджується щоквартально.

Відповідно до затвердженого графіку звітування про роботу із зверненнями громадян прозвітували керівники: управління соціального захисту населення; відділу з питань промисловості, підприємництва та регуляторної політики; архівного відділу; відділу обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням; управління освіти; управління житлово-комунального господарства; комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва; відділу контролю за благоустроєм; служби у справах дітей райдержадміністрації, комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва», відділу торгівлі та споживчого ринку, відділу з питань внутрішньої політики та зав’язків з громадськістю райдержадміністрації.

Згідно із графіком проведення перевірок відділом роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян у відділі з питань промисловості, підприємництва та регуляторної політики, управлінні соціального захисту населення, у архівному відділі, управлінні житлово-комунального господарства, відділі обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, управлінні освіти, службу у справах дітей та сім’ї, комунальному підприємстві по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва, відділі з питань благоустрою та екології райдержадміністрації. Довідки про результати перевірок надані в.о. першого заступника голови райдержадміністрації.

У звітному періоді відбулося одне засіданні районної постійно діючої комісії з питань розгляд звернень громадян, на якому було розглянуто одне питання.

У січні-вересні поточного року керівниками райдержадміністрації проведено 50 особистих прийомів громадян, на яких прийнято 77 осіб, з них в.о. першого заступника голови райдержадміністрації - 24 особисті прийоми громадян, на яких прийнято 41 особу.

У зв’язку з військовою агресію Російської Федерації проти України, введенням в державі воєнного стану та з метою забезпечення збереження життя та здоров’я людей призупинено проведення виїзних днів контролю, запланованих на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Проведення зазначених заходів буде відновлено після стабілізації стану в державі.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: DniprRDA–zvernennya@kyivcity.gov.ua та отримати консультації/роз’яснення, звернувшись до відділу роботи із зверненнями громадян за телефонами: 366-51-00, 366-51-02, 366-51-03.