

Проект з безкоштовної доставки ліків «Укрпошта.Аптека»

АТ «Укрпошта» за сприяння Міністерства охорони здоров'я України та Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України реалізується проект «Укрпошта.Аптека» з безкоштовної доставки ліків.

Стартувавши на Донеччині та прикордонних районах Сумщини, наразі проект розширюється на прифронтові райони Запоріжжя, Миколаївщину, Харківщину, Херсонщину, Чернігівщину та всю Сумщину.

Проект спрямований на те, аби в українців була можливість отримати: доступ до аптек, передусім у населених пунктах, де ті відсутні або зруйновані за час повномасштабної війни; доступ до ліків, зокрема тих, яких може не бути в найближчій аптеці; медикаменти за доступними цінами, бо та сама найближча аптека може не пропонувати оптимальну вартість чи не брати участь у програмі «Доступні ліки».

Щоб придбати лікарські засоби, необхідно зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 300 545 та слідувати підказкам у голосовому меню для зв'язку з фахівцем. Наразі є змога замовляти безрецептурні препарати, а також ті, що відпускаються за програмою «Доступні ліки». Далі сформоване замовлення буде надіслано клієнту до найближчого відділення за послугою «Укрпошта Експрес». Доставка безоплатна.

Щойно посилка буде готова до видачі, замовник отримає смс-повідомлення. Щоб перевірити, чи правильно укомплектовано замовлення, можна оглянути посилку під час отримання. Загалом терміни доставки становлять до трьох днів між обласними центрами (без урахування дня відправлення).

У межах глобальної стратегії трансформації Укрпошта рухається до 100% автоматизації сортування та оптимізує логістичні маршрути, щоб доставляти відправлення клієнтам в усі обласні центри України та інші великі міста вже наступного дня. Реалізація цього планується впродовж I півріччя 2024 р. Термін зберігання замовлення у відділенні становить сім календарних днів.